

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

AIDE

*POUR DIRIGER LES ÉTUDIANTES ET LES ÉTUDIANTS
VERS LES RESSOURCES APPROPRIÉES*



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Services aux étudiantes et étudiants

A ÉTAPE 1 APPROCHER ET ÉCOUTER

- Partagez discrètement vos préoccupations par rapport à vos observations dans un lieu adéquat.
- Écoutez sans porter de jugement et démontrez une ouverture.
- Faites preuve de tact et de respect.

Si l'étudiante ou l'étudiant vous fait part de difficultés par l'entremise d'un courriel :

- Invitez-la ou le à venir vous rencontrer en personne.
- Proposez un temps de rencontre dans un délai raisonnable.
- Demandez-lui une confirmation pour le rendez-vous suggéré.
- Si vous êtes en mesure d'identifier son besoin immédiat, dirigez-la ou le vers la ressource appropriée.



« JE REMARQUE QUE TU ES SOUVENT ABSENT DE TES COURS CES DERNIERS TEMPS ET CELA M'INQUIÈTE.

EST-CE QU'IL Y A QUELQUE CHOSE QUI NE VA PAS? »

I ÉTAPE 2 DENTIFIER LE BESOIN

- Reconnaissez les sentiments et les pensées de l'étudiante ou l'étudiant.
- Faites preuve d'objectivité en évitant d'amplifier la difficulté.
- Déterminez si la situation est **urgente** ou **non urgente**.
Si elle est urgente, référez-vous au tableau ci-dessous.
Si elle est non urgente, passez à l'étape 3.

MESSAGES DIRECTS OU INDIRECTS DE SE SUICIDER.

PROPOS INCOHÉRENTS, PERTE DE CONTACT AVEC LA RÉALITÉ, AGITATION EXCESSIVE.

SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

SERVICE DE SÉCURITÉ

MENACE DE VIOLENCE OU COMPORTEMENTS PERTURBATEURS

(EX. : INTOXICATION, AGRESSIVITÉ, ETC.)

SERVICE DE SÉCURITÉ

SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

Local C-101
Centre étudiant / 858-4007

Lundi au vendredi :
de 8 h 30 à 16 h 30

SERVICE DE SÉCURITÉ

Local 001
Résidence Lefebvre
858-4100

Disponible en tout temps

EN SITUATION URGENTE, RÉFÉREZ IMMÉDIATEMENT À LA RESSOURCE APPROPRIÉE, CAR L'ÉTUDIANTE OU L'ÉTUDIANT REPRÉSENTE UN DANGER POUR ELLE-MÊME OU LUI-MÊME, PEUT-ÊTRE MÊME POUR LES AUTRES.

D ÉTAPE 3 DIRIGER



- Référez-vous au **tableau des ressources en situations non urgentes** pour diriger l'étudiante ou l'étudiant (**voir à l'intérieur**).
- Respectez vos limites professionnelles lorsque la situation dépasse votre expertise.
- Reconnaissez qu'il n'est pas toujours facile de demander de l'aide.
- Rassurez l'étudiante ou l'étudiant en lui disant que demander de l'aide est un signe de force et de courage plutôt qu'un signe de faiblesse.
- Au besoin, vous pouvez lui proposer de faire le contact initial avec la ressource proposée.

« LA RESSOURCE « X » PEUT T'AIDER. SI TU VEUX, JE PEUX TÉLÉPHONER ET FAIRE UN RENDEZ-VOUS POUR TOI. »

SI L'ÉTUDIANTE OU L'ÉTUDIANT REFUSE L'AIDE PROPOSÉE, RESPECTEZ SA DÉCISION ET PERMETTEZ-LUI DE REVENIR VOUS VOIR.

« JE RESPECTE TA DÉCISION. J'ESPÈRE QUE TU VAS PRENDRE EN CONSIDÉRATION LA RESSOURCE PROPOSÉE. MA PORTE EST TOUJOURS OUVERTE. »

E ÉTAPE 4 EFFECTUER UN SUIVI



- Assurez discrètement un suivi la prochaine fois que vous aurez un contact avec l'étudiante ou l'étudiant.



« J'ESPÈRE QUE LES DÉMARCHES DONT NOUS AVONS DISCUTÉ T'ONT AIDÉ. N'HÉSITE PAS À CONSULTER LES DIFFÉRENTES RESSOURCES LORSQUE TU EN AS BESOIN. TU PEUX TOUJOURS M'EN PARLER. »



THÉMATIQUES

RESSOURCES

Aspects financiers

Bourses et aide financière

- Prêts étudiants
- Bourses
- Gestion du budget
- Difficultés financières

Service des bourses et de l'aide financière

aidefinumcm@umoncton.ca / 858-3731
www.umoncton.ca/umcm/boursesetaidefinanciere

Ateliers du Service des bourses et de l'aide financière

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Paiement des frais universitaires

Comptoir de services

infocentre@umoncton.ca / 858-3737
www.umoncton.ca/umcm-infocentre

Cours

Compréhension de la matière

Professeures ou professeurs

Service de tutorat et centres d'aide

reussite@umoncton.ca / 858-4535

Liste des cours avec un service de tutorat et horaire des centres d'aide

www.umoncton.ca/umcm-reussite/tutorat

Exposé oral

ClubAcadium Toastmaster International

placement@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/toastmasters

Coach à l'apprentissage

coach@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-reussite/methodesdetude

Service d'orientation

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Cours (suite)

Difficultés à répondre aux exigences en français

- Grammaire
- Travaux universitaires
- Autres

Centre d'aide en français (CAF)

(service d'aide à la rédaction pour tous les travaux universitaires, aide en grammaire, monitorat, tutorat pour les cours de français, ateliers, etc.)

caf@umoncton.ca / 858-4319
www.umoncton.ca/umcm-caf

Études

Choix de carrière ou de programme d'études

- Changement de programme d'études
- Poursuite d'études supérieures
- Difficultés à prendre une décision en lien avec son projet vie-carrière
- Diminution de l'intérêt dans ses études

Service d'orientation

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Ateliers du Service d'orientation

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Programme REPÈRES

reperes@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee-reperes

Méthodes d'étude

- Difficultés à adapter ses méthodes d'étude aux exigences universitaires (ex. : gestion du temps, procrastination, étude, prise de notes, etc.)
- Difficultés à se concentrer

Coach à l'apprentissage

coach@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-reussite/methodesdetude

Service d'orientation

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Ateliers portant sur les méthodes d'étude

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Périodes probatoires, risques d'échec ou d'exclusion et alerte académique

- Difficultés à atteindre les exigences minimales du programme d'études
- Faibles résultats aux examens

Programme REBONDIR

rebondir@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation/rebondir

Ateliers du programme REBONDIR : « Volet - Alerte académique » et « Volet - Période probatoire »

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Étudiantes et étudiants ayant besoin de services particuliers ou de mesures d'adaptation

- Étudiante ou étudiant ayant un diagnostic
- Mesures d'adaptation
- Stratégies d'apprentissage et technologies d'aide

Service d'accès et de soutien à l'apprentissage
service.acces.umcm@umoncton.ca / 858-3794
www.umoncton.ca/umcm-saee/service-acces

Étudiantes et étudiants en situation de harcèlement

- Harcèlement sexuel
- Harcèlement sexiste
- Harcèlement psychologique
- Intimidation
- Abus de pouvoir

Service d'intervention en matière de harcèlement
resolutiondeconflit@umoncton.ca / 858-4430
www.umoncton.ca/umcm-humaines/harcelement

Étudiants-conseils
etudcons@umoncton.ca / 858-4484
www.feecum.ca/services/etudcons

Étudiantes et étudiants internationaux

- Service d'accueil
- Assurance maladie et hospitalisation
- Adaptation culturelle, intégration académique et sociale
- Immigration (permis d'études, permis de travail, etc.)

Service aux étudiantes et étudiants internationaux
international@umoncton.ca / 858-4037
www.umoncton.ca/umcm-saee/international

Ateliers et activités du Service aux étudiantes et étudiants internationaux
www.umoncton.ca/umcm-saee/internationaux/activites

Intégration à la vie étudiante

- Défis en lien avec la transition universitaire
- Étudiante ou étudiant qui souhaite s'impliquer ou participer aux activités de la vie étudiante

Service à la vie étudiante et socioculturelle
loisirs@umoncton.ca / 858-3738
www.umoncton.ca/umcm-sls

Fédération des étudiantes et étudiants du Campus universitaire de Moncton (FÉECUM)
feecum@umoncton.ca / 858-4484
www.feecum.ca

Programme de mentorat étudiant
mentorat@umoncton.ca / 858-3716
www.umoncton.ca/umcm-reussite/mentorat

Service d'orientation
orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Marché du travail

- Curriculum vitae et entrevue
- Processus de recherche de travail
- Perspectives de carrière
- Intégration au marché du travail
- Employabilité

Service de recherche de travail

Programme Destination carrière
placement@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/recherche_travail

Ateliers du Service de recherche de travail

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Santé

- Soins infirmiers
- Soins de médecine générale
- Attestation médicale à des fins académiques

Service de santé

sante@umoncton.ca / 858-4007
www.umoncton.ca/umcm-saee/sante

Mise en garde : L'étudiante ou l'étudiant doit consulter le service de santé AVANT l'épreuve académique pour l'obtention d'une attestation médicale, si celle-ci est justifiée.

Santé psychologique

- Stress
- Troubles anxieux
- Dépression
- Deuil
- Problèmes interpersonnels (ex. : rupture amoureuse, problèmes familiaux, etc.)
- Difficultés d'adaptation

Service de psychologie

psychologie@umoncton.ca / 858-4007
www.umoncton.ca/umcm-saee/psychologie

Ateliers du Service de psychologie

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Vie spirituelle

- Activités fraternelles
- Service d'écoute
- Prière communautaire
- Lieux de recueillement

Service de la pastorale

pastorale@umoncton.ca / 858-4460
www.umoncton.ca/umcm-saee/pastorale

Activités du Service de la pastorale

www.umoncton.ca/umcm-saee/node/65

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Comptoir de services

Université de Moncton, campus de Moncton

Local 115, Centre étudiant

506-858-3737

infocentre@umoncton.ca



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Services aux étudiantes et étudiants