

Guide de l'utilisateur

Téléphonie IP



6921

DÉMARRAGE RAPIDE



Téléphone IP Cisco Unified 6921

- 1 Composer
- 2 Répondre
- 3 Coupure micro
- 4 Messagerie vocale
- 5 Renvoi
- 6 Renvoi de tous les appels
- 7 Mettre en attente
- 8 Conférence
- 9 Transfert
- 10 Historique d'appels
- 11 Répertoires
- 12 Lignes partagées
- 13 Paramètres
- 14 Navigation
- 15 Conseils



1 Composer

Pour passer un appel, décrochez le combiné et composez un numéro. Vous pouvez également opter pour l'une des solutions suivantes.

Rappeler le dernier numéro composé

Appuyez sur la touche Bis.

Composer avec le combiné raccroché

1. Entrez un numéro lorsque le téléphone est inactif.
2. Décrochez le combiné ou appuyez au choix sur : un bouton de ligne, la touche Appeler, le bouton Casque , le bouton Haut-parleur  ou le bouton Sélect. rond de la barre de navigation.

Les boutons de ligne (étiquetés 1 et 2) se situent à droite du clavier.

Numérotation abrégée


Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Entrez un numéro abrégé et appuyez sur la touche Numéro abrégé.
- Appuyez sur la flèche bas de la barre de navigation lorsque le téléphone est inactif. Mettez ensuite en surbrillance un numéro abrégé dans la liste déroulante et appuyez sur le bouton Sélect. rond de la barre de navigation.

La barre de navigation se situe au milieu du téléphone, au-dessus du clavier.

2 Répondre

Lorsque vous recevez un appel, les indicateurs suivants s'affichent sur votre téléphone :


- Un témoin lumineux rouge clignotant sur votre combiné
- Un bouton de ligne orange clignotant
- Une icône animée  et l'ID appelant

Pour répondre à l'appel, décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur le bouton de ligne orange clignotant, sur la touche Répond. ou sur le bouton Casque ou Haut-parleur éteint.

Répondre avec plusieurs lignes

Si vous êtes déjà en communication lorsque vous recevez un appel, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant pour y répondre et mettre le premier appel automatiquement en attente.

3 Coupure micro


1. Lors d'un appel, appuyez sur le bouton Coupure micro .
Le bouton s'allume pour indiquer que la coupure micro est activée.
2. Appuyez à nouveau sur Coupure micro pour la désactiver.

4 Messagerie vocale

Lorsque vous recevez un nouveau message, votre téléphone présente les indicateurs suivants :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné
- Une tonalité accélérée (si disponible)
- Le message « Nouveau message vocal » affiché sur l'écran

Écouter les messages

Appuyez sur le bouton Messages  et suivez les instructions vocales.


Si vous avez plusieurs lignes, vous pouvez consulter les messages d'une ligne spécifique en appuyant d'abord sur le bouton de ligne.

5 Renvoi

Appuyez sur la touche Renvoyer lorsque l'appel sonne, est actif ou en attente. Le renvoi redirige un appel individuel vers la messagerie vocale (ou vers un autre numéro configuré par votre administrateur système).



Pour rediriger tous les appels entrants vers un autre numéro, utilisez Renvoi de tous les appels. Pour désactiver la sonnerie, consultez Conseils.

6 Renvoi de tous les appels


1. Appuyez sur la touche Renvoyer tout.
2. Entrez un numéro de téléphone ou appuyez sur le bouton Messages  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.
3. Vérifiez la confirmation sur l'écran du téléphone.
4. Pour annuler le renvoi d'appel, appuyez sur Renv. désactiv.

Pour configurer le renvoi à distance ou sur la ligne 2 (si elle est prise en charge), rendez-vous sur les pages Web Options utilisateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

7 Mettre en attente


1. Appuyez sur le bouton Attente .
L'icône de mise en attente  apparaît et le bouton de ligne vert clignote.
2. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur le bouton de ligne vert clignotant ou sur la touche Reprend.

8 Conférence

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton Conférence .
2. Passez un nouvel appel.
3. Appuyez sur le bouton Conférence ou sur la touche Conférence (avant que l'interlocuteur ne réponde ou après).
La conférence commence et le téléphone affiche « Conférence ».
4. Répétez ces étapes pour ajouter plus de participants.
La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Conférence sur plusieurs lignes


Vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes en une conférence (téléphones avec plusieurs lignes uniquement).

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton Conférence .
2. Appuyez sur le bouton de ligne pour l'autre appel (en attente).
La conférence commence et le téléphone affiche « Conférence ».

Afficher et supprimer des participants




Lors d'une conférence, appuyez sur la touche Détails. Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le participant en surbrillance dans la liste déroulante, puis appuyez sur la touche Suppr.

9 Transfert

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton Transfert .
2. Entrez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
3. Appuyez sur le bouton Transfert ou sur la touche Transfert (avant que l'interlocuteur ne réponde ou après).
Le transfert est effectué.

10 Historique d'appels

Afficher votre historique d'appels

1. Appuyez sur le bouton Applications .
2. Sélectionnez Hist. appels. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez une ligne à afficher.
Votre téléphone affiche les 150 derniers appels en absence, composés et reçus.
4. Pour afficher les détails d'un appel, mettez l'appel en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche autres, puis sur Détails.
5. Pour revenir à votre historique d'appels, appuyez sur la touche Préc. . Pour quitter le menu Applications, appuyez sur le bouton Applications .

Consulter vos appels en absence uniquement

1. Affichez votre historique d'appels.
2. Appuyez sur la touche En absence.


Consulter vos appels composés uniquement

Appuyez sur la flèche haut de la barre de navigation lorsque le téléphone est inactif, avec tous les menus fermés.

Composer à partir de votre historique d'appels

1. Affichez votre historique d'appels ou accédez à vos appels en absence ou composés.
2. Mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur un bouton de ligne ou sur le bouton Sélect.
Pour modifier un numéro avant de le composer, appuyez sur les touches suivantes : autres > ModNum .

11 Répertoires

1. Appuyez sur le bouton Contacts .
2. Sélectionnez un répertoire. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Utilisez votre clavier pour entrer des critères de recherche.
4. Appuyez sur la touche Soum.
5. Pour composer un numéro, mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche Compos.

12 Lignes partagées

Si vous partagez une ligne avec un collègue, le bouton de ligne indique l'activité des appels sur la ligne partagée :

- Orange clignotant : appel entrant sur la ligne partagée. Vous ou votre collègue pouvez y répondre.
- Bouton de ligne rouge fixe : votre collègue est en communication sur la ligne partagée.
- Bouton de ligne rouge clignotant : votre collègue a mis un appel en attente sur la ligne partagée. Vous ou votre collègue pouvez reprendre l'appel.


13 Paramètres

Volume


La barre de volume se situe à gauche du clavier.

- Pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur, appuyez sur la barre de volume lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.
- Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la barre d'augmentation ou de diminution du volume.
- Pour désactiver la sonnerie du téléphone lors d'un appel, appuyez une fois sur le signe moins de la barre de volume (plusieurs pressions ont pour effet de baisser le volume de la sonnerie).

Sonnerie

1. Appuyez sur le bouton Applications .
2. Sélectionnez Préférences. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez Sonnerie.
4. Au besoin, sélectionnez une ligne.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur Écouter pour entendre un exemple.
6. Appuyez sur Déf. et Appliquer pour enregistrer une sélection.

Contraste de l'écran

1. Appuyez sur le bouton Applications .
2. Sélectionnez Préférences. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez Contraste.
4. Appuyez sur les flèches haut ou bas de la barre de navigation.
5. Appuyez sur la touche Enreg.

14 Navigation

Où se trouvent les boutons de ligne ?

Deux boutons de ligne se situent à côté du clavier. Votre téléphone peut prendre en charge les deux lignes ou bien seulement la Ligne 1.

Votre administrateur système peut attribuer une fonction telle qu'un numéro abrégé au bouton Ligne 2.



Où se trouvent les touches ?

Quatre touches se situent en dessous de l'écran du téléphone.

Vous pouvez appuyer sur la touche autres (le cas échéant) pour en révéler de nouvelles.

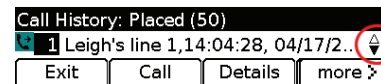


Comment faire défiler les éléments d'une liste ou d'un menu ?

Appuyez sur les flèches haut ou bas de la barre de navigation.



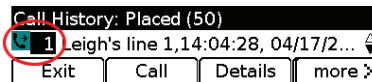
Une barre de défilement sur l'écran indique votre position relative dans une liste.




Comment sélectionner un élément d'une liste ou d'un menu ?


Lorsque l'élément est en surbrillance, appuyez sur le bouton Sélect. au milieu de la barre de navigation.

Vous pouvez également utiliser le clavier pour entrer le numéro de l'élément correspondant.



Comment quitter rapidement un menu ?

Pour fermer un menu dans n'importe quel niveau, appuyez sur le bouton de fonction correspondant. Par exemple, appuyez sur le bouton Applications pour fermer le menu Applications .

Pour remonter d'un niveau dans un menu, appuyez sur la touche Quitter ou Préc. .

15 Conseils

Comment désactiver la sonnerie ?

Appuyez une fois sur le signe moins de la barre de volume lorsque le téléphone sonne. Vous pouvez également demander à votre administrateur système de configurer la fonction Ne pas déranger (NPD) sur votre téléphone. NPD désactive la sonnerie et redirige les appels vers la messagerie vocale.

À quoi sert la touche Permuter ?

Permuter vous permet de basculer d'un appel à un autre et de consulter chaque interlocuteur en privé avant d'effectuer un transfert ou de commencer une conférence.












Comment configurer les numéros abrégés ?

Pour configurer des numéros abrégés et personnaliser plusieurs fonctions et paramètres de votre téléphone, utilisez un navigateur Web sur votre ordinateur pour accéder aux pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CM. Pour obtenir l'URL et plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Boutons



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros abrégés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Boutons Touches	En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
4	Bouton Transfert	Transfère un appel.

5	Bouton Conférence		Crée une conférence.
6	Bouton Attente		Met un appel actif en attente.
7	Barre de navigation et bouton de sélection		La barre de navigation vous permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas). Le bouton de sélection (au milieu de la barre de navigation) vous permet de sélectionner un élément en surbrillance.
8	Boutons Ligne 1 et Ligne 2		Ligne 1 sélectionne la ligne téléphonique principale.
9	Bouton Casque		Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
10	Bouton Haut-parleur		Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier		Il vous permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure micro		Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume		Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (décruché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
14	Bouton Messages		Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (variable en fonction des systèmes).
15	Bouton Contacts		Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il vous permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels.
16	Bouton Applications		Ouvre ou ferme le menu Applications. Il vous permet d'accéder à l'historique d'appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.
17	Combiné		Combiné du téléphone.

Système de messagerie vocale

Menu principale

- 1 Nouveaux messages
- 3 Anciens messages
 - 1 Messages Conservés
 - 2 Messages Supprimés
 - 1 Consulter
 - 2 Effacer

Après le message

- 1 Revenir en arrière
- 4 Réécouter
- 5 Propriétés
- 6 Transférer
- 7 Effacer
- 8 Répondre
- 8 2 Répondre à tous
- 8 8 Appeler l'expéditeur
- 9 Conserver
- # Message suivant
- # # Déclarer comme nouveau
- 1 2 Pour aller à un message
- 1 4 Pour aller au message précédent
- 1 6 Pour aller au message suivant
- 0 0 Standard

Pendant le message

- 1 Revenir en arrière
- 2 Pause/reprise
- 3 Avance rapide
- 3 3 Avance rapide jusqu'à la fin
- 4 Lecture ralentie
- 4 4 Lecture très ralentie
- 5 Écouter les propriétés du message
- 6 Lecture rapide
- 6 6 Lecture très rapide
- 7 Baisser le volume
- 8 Régler au volume initial
- 9 Augmenter le volume
- # Passer au message suivant, aucun changement
- # # Passer au message suivant, conserver comme nouveau

2 Envoyer un message

Adresser et enregistrer le message, puis #

Entrer le numéro du poste / Épeler le nom d'une personne ou d'une liste de diffusion, puis #

passer de la recherche par nom à la recherche par numéro et vice versa

4 Options de configuration

1 Changer vos messages d'accueil

2 Paramètres de message

3 Préférences

4 Paramètres de transfert

- 1 Réenregistrer
- 2 Modifier / Désactiver le message secondaire
- 3 Éditer les autres
- 4 Écouter tous les messages d'accueil

- 1 Changer votre notification de message
- 2 Changer votre style de menu
- 3 Changer votre groupe de listes privées

- 1 Changer votre numéro d'identification personnel
- 2 Changer votre nom enregistré
- 3 Changer votre inscription dans le répertoire

- 1 Changer votre règle de transfert standard
- 2 Changer votre règle de transfert secondaire
- 3 Changer votre règle de transfert de fermeture

- 0 Aide
- * Quitter

Pour accéder au système de messagerie vocale à distance, il suffit de composer votre numéro de téléphone et d'appuyer sur l'étoile « * » lorsque vous entendez votre message d'accueil. Par la suite, veuillez entrer votre identificateur (4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone) suivi de la touche dièse « # » et d'entrer votre numéro d'identification personnel suivi de la touche dièse à nouveau.