

AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous vous prions de lire attentivement le présent avis sur la protection des renseignements personnels, car il porte sur des questions importantes relatives à vos droits en matière de protection des renseignements personnels. Il contient votre consentement à ce que nous collectons, divulguons, utilisons et traitons des renseignements personnels vous concernant aux fins spécifiées. Il fournit également des descriptions explicatives et des exemples pour vous aider à comprendre la nature de ces renseignements personnels et les fins auxquelles ces derniers sont employés.

Dans cet avis sur la protection des renseignements personnels, les mots « nous », « notre » et « nos » désignent la Banque Amex du Canada, sa société mère, les sociétés membres de son groupe (y compris Amex Canada Inc., fournisseur de services voyages) ainsi que leurs agents et fournisseurs de services (agissant en leur nom). « Renseignements » désigne toute information à votre sujet, y compris les « renseignements personnels », c'est-à-dire toute information ayant trait à un particulier et qui permet d'identifier celui-ci.

CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons, divulguons, utilisons et traitons des renseignements pour : 1) envisager d'engager et engager, maintenir et développer notre relation avec vous dans le cadre de notre offre générale de produits et de services, notamment nous aider à comprendre les besoins actuels et à venir de nos clients ou analyser et gérer nos activités; 2) gérer les services de facturation et de comptabilité ainsi que les mesures de sécurité relativement à vos relations commerciales avec nous; 3) examiner vos transactions; 4) évaluer votre degré de solvabilité; 5) partager et échanger des rapports ou des renseignements avec des agences d'évaluation du crédit, des bureaux de crédit ou toute personne, physique ou morale, avec laquelle vous entretenez ou projetez d'entretenir des relations financières et pour utiliser les bases de données de tiers (y compris les services d'immatriculation et de délivrance des licences) ou des références que vous nous avez fournies pour nous permettre d'obtenir ou de vérifier des renseignements sur votre situation financière, vos antécédents ou votre identité; 6) agir dans les limites prévues par la loi ou nous conformer aux exigences de la loi et des organismes de réglementation; 7) à moins d'interdiction de la part de l'entreprise, promouvoir et mettre en marché des produits et services que nous offrons ou que d'autres entreprises bien établies offrent, y compris au moyen du marketing direct par la poste, par courriel, par téléphone ou par d'autres moyens de communication; 8) dans le cas où la prestation de services ou d'avantages relativement à votre compte est assurée par un tiers fournisseur ou implique la participation d'un tiers fournisseur, partager ou échanger avec ce tiers fournisseur, ses agents et fournisseurs de services tout renseignement raisonnablement nécessaire à la prestation des services ou des avantages, y compris, dans le cadre de programmes de fidélisation ou de primes pertinents, le partage et l'échange de tout renseignement raisonnablement nécessaire avec les fournisseurs ou les participants, les sociétés membres de leur groupe et leurs agents; 9) partager ou échanger avec l'entreprise, sa société mère ou les sociétés membres de son groupe ainsi que leurs agents et fournisseurs de services respectifs, y compris, à la demande de l'entreprise, traiter, regrouper et transmettre des renseignements au tiers fournisseur de services de l'entreprise aux fins de préparation de rapports, d'analyses et d'autres services par le tiers fournisseur de services pour le compte de l'entreprise; 10) si vous participez à un programme de facturation récurrente ou automatique avec un commerce ou un fournisseur, partager ou échanger avec le commerce ou le fournisseur pertinent tout renseignement raisonnablement nécessaire à votre participation à ce programme; et 11) partager ou échanger des renseignements avec Amex Canada Inc., pour le traitement des réservations de voyages d'affaires si vous choisissez d'utiliser votre Carte affaires comme mode de paiement de ces réservations auprès d'Amex Canada Inc. Si vous fournissez votre numéro d'assurance sociale, nous nous en servons pour comparer les renseignements des bureaux de crédit ou des agences d'évaluation du crédit. Il nous servira aussi à vous distinguer d'autres personnes, notamment celles dont le nom ressemble au vôtre, et à nous assurer que les renseignements collectés et consignés sont exacts. Si vous nous fournissez votre adresse électronique, les communications par courriel que nous vous transmettrons pourraient avoir trait au service à la clientèle ou au recouvrement. Vous convenez que nous pouvons, et que toute entreprise reconnue à laquelle nous avons demandé d'agir en notre nom peut, écouter et (ou) enregistrer de temps à autre vos communications téléphoniques avec nous pour nous assurer d'un compte rendu exact et de la qualité du service ainsi qu'à des fins de formation et de tenue de livres. Nous pouvons utiliser les renseignements que nous avons en dossier tant qu'ils nous sont nécessaires aux fins décrites ci-dessus, même une fois que notre relation avec vous a cessé.

Vous consentez à ce que nous collectons, divulguons, utilisons et traitons les renseignements aux fins décrites ci-dessus. Vous autorisez les tiers à nous fournir des renseignements à ces fins. Si vous nous fournissez des renseignements, y compris des renseignements personnels sur une autre personne, vous confirmez que cette dernière i) a consenti à ce que nous collectons, divulguons, utilisons et traitons les renseignements à ces fins dans la mesure où ils sont raisonnablement nécessaires et ii) autorise les tiers à nous fournir les renseignements à ces fins.

Vous pouvez en tout temps nous refuser ou retirer votre consentement à l'égard du point 7), en totalité ou relativement à certaines options seulement, en communiquant avec nous au 1 800 716-6661 ou au 905 474-9329. Votre demande sera traitée sans tarder, mais en raison du délai nécessaire à la saisie des données, elle pourrait ne pas l'être à temps pour des promotions déjà en cours. Votre demande ne limitera pas les renseignements que nous pouvons vous transmettre quand vous communiquez avec nous.

NATURE DES RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS

Les renseignements que nous collectons de temps à autre peuvent comprendre : 1) des renseignements permettant de vous identifier, tels vos nom, date de naissance, coordonnées, pièces d'identité émises par un gouvernement (par exemple, votre permis de conduire) et antécédents (par exemple, votre emploi); 2) des renseignements sur vos habitudes et votre situation financières, tels vos revenus, vos actifs, votre historique de paiements et votre solvabilité; 3) des renseignements servant à la fourniture de produits et de services (par exemple, langue de correspondance, préférences particulières et précisions sur un programme de fidélisation ou de primes associé à un produit); et 4) des renseignements relatifs à des transactions découlant directement ou indirectement de votre relation avec nous (selon le produit ou le service, il peut s'agir de données sur un achat, sur la façon dont vous nous payez ou sur votre utilisation de nos produits pour effectuer des paiements à d'autres).

Nous collectons des renseignements de diverses sources, y compris directement de vous dans les demandes de Cartes, la correspondance ou d'autres communications, par les produits et services que vous utilisez, par d'autres personnes sous réserve de votre consentement (comme des agences d'évaluation du crédit et d'autres prêteurs) ou par d'autres sources autorisées.

Dans certains cas, nous ou des personnes offrant des services par notre intermédiaire pouvons demander des renseignements sur votre santé pour des services spécifiques (telles des assurances) ou des requêtes. Ce type de renseignements servira exclusivement aux fins du service spécifique ou de la requête. Nous ne demanderons pas ni n'utiliserons des renseignements sur votre santé dans le but d'évaluer une demande de crédit.

Nous vérifierons et analyserons de diverses façons les renseignements. À titre d'exemple, lorsque nous vérifions des transactions, nous utilisons des techniques exclusives qui aident à déceler un risque éventuel pour le crédit, un cas de fraude ou de blanchiment d'argent ou un financement d'activités terroristes. Cette démarche sert à vous connaître et à connaître votre utilisation habituelle de nos produits et services afin de repérer toute activité inhabituelle. Elle implique également la comparaison de renseignements avec des renseignements provenant d'autres sources, y compris nos dossiers, dans le but de déceler des liens ou des comportements suspects.

Lorsque nous faisons la promotion et commercialisons auprès de vous des produits et services que nous ou d'autres sociétés bien établies offrons (« promotions »), toutes les promotions sont soigneusement conçues dans le respect de nos exigences. Par ailleurs, nous nous assurons, dans la mesure du possible, qu'elles sont transmises aux clients les plus susceptibles d'en profiter. Pour ce faire, nous constituons des listes, pour notre usage, à partir des renseignements que vous avez fournis sur la demande de Carte, dans les sondages et d'autres communications, de l'information découlant de vos habitudes d'utilisation de nos produits qui indiquent notamment vos préférences et votre mode de vie et, enfin, de l'information de sources externes, y compris des rapports sur les consommateurs. Nous pouvons également utiliser ces renseignements et ceux de sources externes non liés au crédit pour dresser des listes à notre intention. Les listes qui servent à vous faire parvenir des promotions sont constituées dans des conditions rigoureuses dans le but d'assurer la confidentialité des renseignements de nos clients.

VOTRE DROIT DE CONSENTIR

Sauf dans les rares cas où l'utilisation des renseignements est autorisée ou exigée par la loi, nous vous expliquerons vos droits et tenterons d'obtenir votre consentement avant d'utiliser vos renseignements à quelque autre fin que ce soit.

Sous réserve de restrictions juridiques et contractuelles, vous pouvez retirer en tout temps votre consentement à notre utilisation des renseignements à votre sujet en nous donnant un préavis raisonnable. Par exemple, comme il est indiqué ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas recevoir d'offres publicitaires ou de matériel promotionnel. Si vous refusez de donner votre consentement ou que vous le retirez et que cette décision nous empêche d'exécuter le contrat de produit ou service qui nous lie à vous, nous ne pourrions vous offrir ou continuer de vous offrir le produit ou le service. Il peut arriver que le consentement soit obligatoire et qu'il ne puisse être retiré. Par exemple, une fois que vous détenez une de nos Cartes ou un de nos autres produits de crédit, il ne vous est plus possible de retirer votre consentement relatif à la collecte et à la divulgation continues de renseignements sur votre crédit. Parallèlement, vous ne pouvez retirer votre consentement à l'égard de questions essentielles à la gestion de nos activités, y compris la divulgation de renseignements si nous cédonos nos droits à d'autres, comme dans le cas d'une vente ou du recouvrement d'une dette.

CODE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour obtenir de l'information sur nos lignes directrices relatives à la protection de vos renseignements personnels, y compris sur la façon de demander l'accès aux renseignements que nous détenons à votre sujet et de les faire corriger au besoin, visitez notre site Web au www.americanexpress.ca/vieprivee ou appelez-nous au 1 800 716-6661 ou au 905 474-9329 et demandez un exemplaire du code de protection des renseignements personnels.

PROGRAMMES DE FIDÉLISATION OU DE PRIMES

Si un programme de fidélisation ou de primes pertinent est offert par une entité autre qu'American Express (un « fournisseur de programme »), les modalités du programme, y compris les lignes directrices sur la protection des renseignements personnels du fournisseur du programme, peuvent vous être transmises directement par le fournisseur du programme.



Services
aux entreprises