

Les ressources humaines dans le contexte du vieillissement de la population

2^e École d'été sur le vieillissement Août 2017

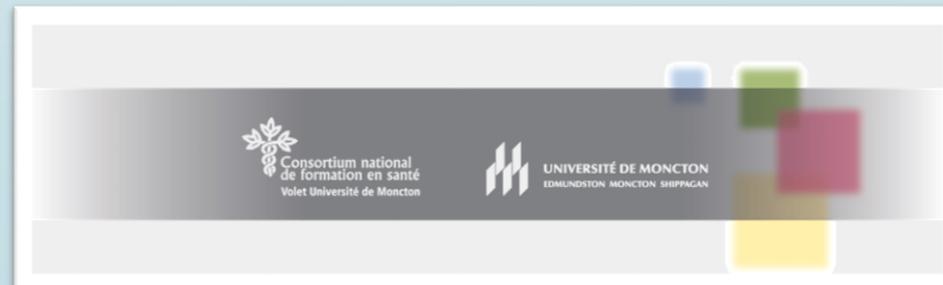
Dr Suzanne Dupuis-Blanchard, Inf., PhD

Chaire de recherche en santé CNFS-Université de Moncton sur le vieillissement des populations

Professeure agrégée – École de science infirmière

Directrice – Centre d'études du vieillissement

Université de Moncton





Objectifs de l'atelier

- Présentation des résultats de recherches effectuées sur les ressources humaines pour le maintien à domicile dans la province
- Présentation des résultats d'études effectuées dans des écoles secondaires francophones de la province
- Échanges en groupes
 - Recrutement
 - Rétention
- Partage en grand groupe
- Conclusion

Contexte

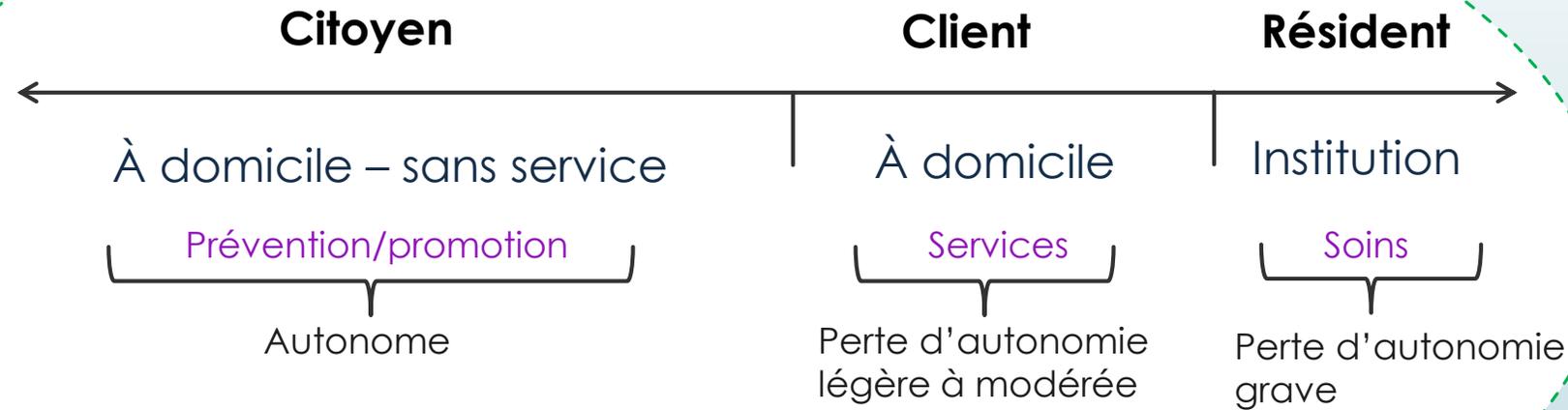
- Le Nouveau-Brunswick a la plus grande proportion de personnes âgées de 65 + au Canada (Statistique Canada, 2017)
 - Au Nouveau-Brunswick = 19,9%
 - Au Canada = 16,9%
- Plus de personnes de 65 ans que de jeunes de moins de 14 ans
 - 16,6% de jeunes de 14 ans et moins au Canada
 - Au N-B, 14,8% de jeunes de 14 ans et moins VS 19,9% personnes 65+

- 
- ▶ La majorité des personnes âgées veulent demeurer à domicile le plus longtemps possible
 - ▶ 92% demeurent en communauté (hors institution) (Stats Can, 2015)
 - ▶ 8% demeurent en institution de soins
 - ▶ 33% des citoyens au N-B déclarent le français comme 1^{ère} langue
 - ▶ 49% des communautés au N-B sont rurales

Le continuum d'autonomie/soins

Contexte socio-politique

Contexte socio-politique



Donc...

► La situation idéale

- Des personnes âgées qui peuvent demeurer à domicile aussi longtemps qu'elles le désirent
- Facile accès aux services et soins nécessaires pour maintenir un niveau d'autonomie optimal
 - Dans la langue officielle de choix à la personne
 - Dans un laps de temps raisonnable
 - Dans sa localité/région

Ressources humaines

Résultats de recherche

1 - RH dans la communauté

- Environ 10 000 personnes travaillent à la prestations de soins/services au N-B (Coalition pour l'équité salariale, 2016)
 - Majoritairement des femmes
 - Salaire
 - 13,15\$ alors que le travail à une valeur de 19,93\$
 - Formation
 - Ex.: Aide au soutien à domicile
 - Programme collégial Services à la personnes
 - RCR et premiers soins



« Je travaille dans le domaine depuis 25 ans, et après l'augmentation de 1 \$ l'heure, je gagne un salaire horaire de 11,25 \$. Compte tenu des exigences du poste – les responsabilités, les efforts –, je devrais gagner au moins 18 \$ l'heure. »

« Notre travail est très exigeant sur le plan physique. De nombreux clients utilisent un fauteuil roulant et nous devons les soulever souvent chaque jour. »

Étude par Dupuis-Blanchard et al. (2016)

- Sondage en-ligne et entrevues en face à face
 - 47 gestionnaires d'organismes communautaire – sondage
 - 11 hommes
 - 36 femmes
 - Langues parlées
 - 53% anglais
 - 6% français
 - 40% bilingue
 - 12 entrevues
 - 9 femmes
 - 3 hommes
 - 7 se disent bilingue



➤ Résultats au sondage

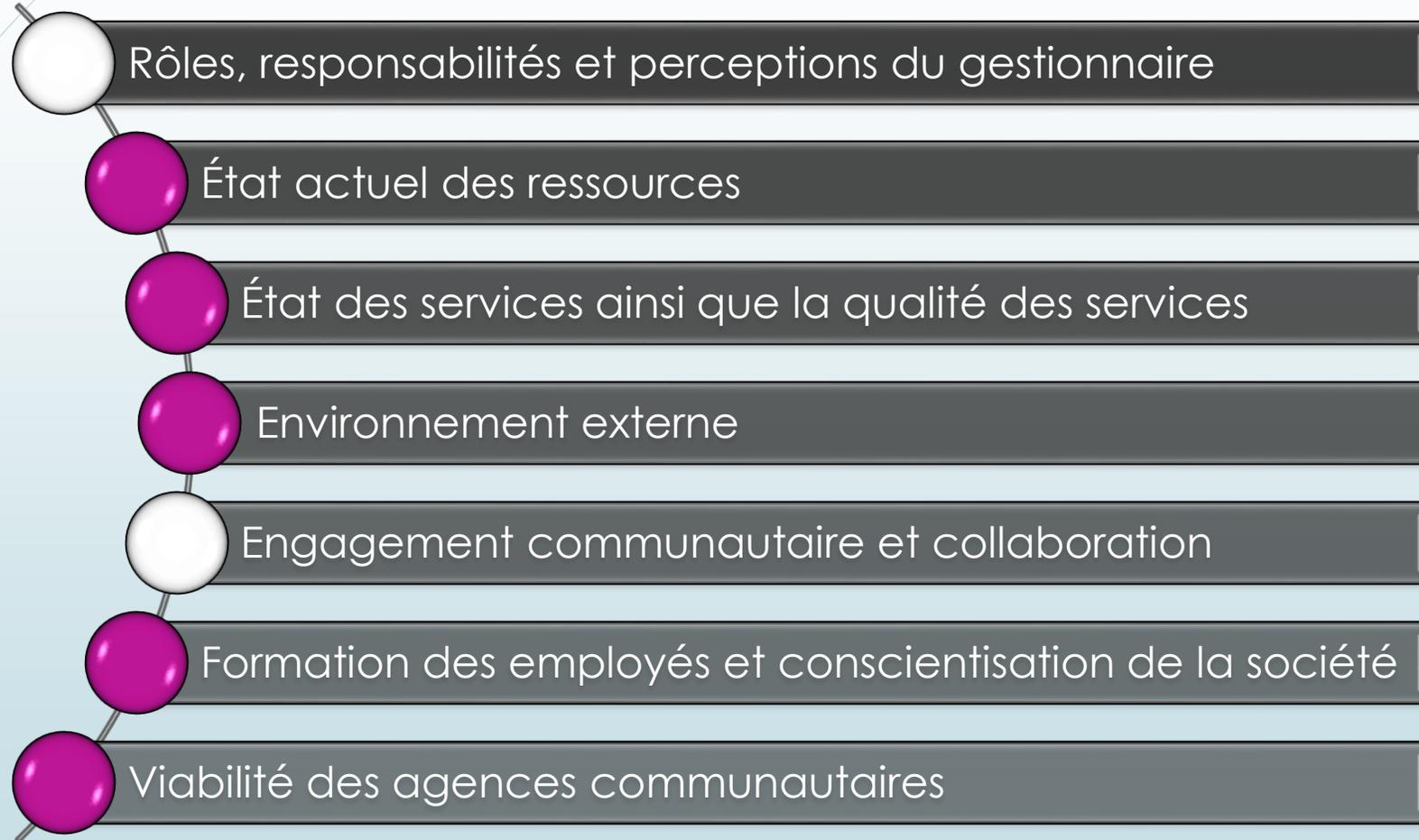
➤ Les employés

- 73% sont âgés de plus de 41 ans (+ + dans la 50aine)
- 89% sont des femmes
- 44% sont capable d'offrir le service en français

➤ Conditions de travail

- 69% rémunéré entre 10,31\$-15\$
- 61% obtiennent un remboursement pour déplacements (Km)
- 71% utilisent leur voiture personnelle

Résultats des entrevues

- 
- Rôles, responsabilités et perceptions du gestionnaire
 - État actuel des ressources
 - État des services ainsi que la qualité des services
 - Environnement externe
 - Engagement communautaire et collaboration
 - Formation des employés et conscientisation de la société
 - Viabilité des agences communautaires



« Ce n'est pas pour demain, mais peut-être que si on veut que l'industrie connaisse du succès, il faut aller chercher les plus jeunes. Il faut être alerte au fait que dans ce temps-ci, l'âge moyen est de 50 ans et plus chez nos employés. Où est la relève? Il n'y en a pas. Donc il faut vraiment regarder à ça, voir ce qu'on peut faire différemment pour recruter. Autre que ça, on va avoir des problèmes, des gros problèmes, puis on ne les adresse pas à présent. »



Résultats de recherche

2 – Projets dans les écoles
(Dupuis-Blanchard et coll., 2017 et 2016)

- ▶ Phase I – Sondage papier
- ▶ Écoles francophones secondaires au N-B
 - ▶ 10^e et 11^e année
- ▶ 644 élèves ont participé à l'étude
 - ▶ Tous les régions de la province représentée sauf le sud-est
 - ▶ La validation du sondage eue lieu avec 76 élèves du sud-est



Qui sont ces jeunes dans l'étude?

- ▶ 52% filles
- ▶ 46% garçon

- ▶ 80% habitent près de leurs grands-parents
- ▶ 46% visitent leurs grands-parents au moins une fois par semaine
- ▶ 74% aident leurs grands-parents avec certaines tâches

- ▶ 66% ne font pas de bénévolat auprès de personnes âgées
- ▶ 80% n'ont jamais travaillé avec des personnes âgées



► **Connaissances des élèves sur le vieillissement**

- 68% disent que les aînés ont plus d'accidents de la route que les jeunes
- 62% croient que les aînés ne peuvent pas changer leurs habitudes
- 54% pensent qu'il est mieux pour un aîné de demeurer dans un foyer de soins
- 49% disent que les soins en institutions coûtent moins cher que les soins à domicile



Intérêt pour une carrière auprès des aînés

- ▶ 89% des élèves prévoient poursuivre des études postsecondaires
 - ▶ 35% en santé
 - ▶ 27% dans les métiers
 - ▶ 14% génie et technologie
 - ▶ 10% en droit
- ▶ De ceux qui n'envisagent pas de poursuivre leurs études (11%)
 - ▶ 72% parce qu'il ne savent pas quoi faire/étudier
- ▶ 7% disent vouloir travailler auprès des personnes âgées
 - ▶ 9% enfants
 - ▶ 18% adolescents
 - ▶ 59% adultes
 - ▶ 26% n'ont aucun préférence

- 
- Raisons de ne pas avoir pensé à faire carrière en vieillissement
 - 49% - jamais pensé à cela auparavant
 - 44% - aucun intérêt
 - 13% - peu stimulant
 - 9% - mal à l'aise
 - 6% - peur



Phase II Groupes de discussions avec les élèves

- 5 écoles secondaires francophones
 - 50 élèves
- Visionnement d'une vidéo de sensibilisation
 - [Vidéo de sensibilisation](#)



► Résultats des discussions en groupe

► Perceptions envers le vieillissement et les personnes âgées

- Connaissances, expériences, sagesse
- Détérioration de la santé
- Besoin d'aide et de soins
- Vulnérable et fragile
- Exige des changements au style de vie
- Échelon d'égalité

► Peu de ressources, peu de connaissances

- Milieu scolaire
- Milieu communautaire



► **Raisons pour le peu d'intérêts**

- Exige certaines compétences non acquis chez tous
- Aucune connaissance
- Conditions de travail et exigence du travail
- Le négatif perçu avant tout et les fausses idées
- Mal à l'aise et la peur

► **Comment augmenter l'intérêt**

- Éducation dans les écoles
- En parler davantage et de façon positive
- Expérience auprès des personnes âgées
- Salaire



Discussion en groupes

► Questions à discuter

- Comment encourager les élèves au secondaire d'une carrière auprès de personnes âgées? Quels sont vos pistes de solutions?
- Comment promouvoir un intérêt, chez les étudiants universitaires et collégiales, pour la population vieillissante? Suggestions?
- Quels sont les solutions possibles aux défis de ressources humaines pour le vieillissement de la population? Pensons aux secteurs communautaires, hôpitaux, foyers de soins, foyers de soins spéciaux, ...



Partage de vos réflexions...

Faits saillants de l'atelier

- ▶ Notre population est vieillissante
 - ▶ 1 personne sur 5 est âgée de 65 ans et plus en 2017
 - ▶ Derniers baby-boomers à avoir 65 ans sera en 2030
 - ▶ 2030 + 20 ans (85 ans) = l'année 2050
- ▶ De plus en plus de personnes âgées ont peu ou pas de familles dans la région = moins de soutien informel
 - ▶ Dépendance sur les services et soins offerts par l'État
- ▶ Et, la majorité des personnes âgées veulent demeurer à domicile
 - ▶ Services, dans sa langue, dans sa région
 - ▶ Coûts abordables
 - ▶ Perte d'autonomie: mobilité réduite, maladie chronique, démence, ...



➤ **Il nous faut donc du personnel...des ressources humaines**

- Formation adéquate
- Bonne condition de travail
- Facile d'accès
- Bilingue ou services disponibles dans les 2 langues officielles

- Recrutement de jeunes!!

➤ **Planification future**

- Chez les aînés et leurs familles
- Les espaces résidentiels
- Communautés amies des aînés



Recommandations suite aux études dans les écoles

- ▶ Rendre obligatoire dans le curriculum des écoles des notions liées au vieillissement dans le but de réduire l'âgisme
- ▶ Offrir des expériences intergénérationnelles aux élèves (bénévolat, échange dans la communauté, etc)
- ▶ Informer et encourager les élèves à considérer une carrière dans le domaine des soins ou des services auprès des aînés
- ▶ Améliorer les conditions de travail dans les organisations communautaires
- ▶ Établissement d'une stratégie de recrutement et de maintien de la main-d'œuvre



Questions / commentaires

Suzanne Dupuis-Blanchard, PhD

Chaire de recherche en santé CNFS-Université de Moncton en vieillissement

Directrice - Centre d'études du vieillissement

Professeure agrégée – École de science infirmière

Université de Moncton

18, ave Antonine-Maillet

Moncton, N.-B. E1A 3E9

Téléphone: (506) 858-4673

Courriel: suzanne.dupuis-blanchard@umoncton.ca