

Vice-rectorat adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales

NOTE DE SERVICE

Destinataires : Étudiantes et étudiants de l'Université de Moncton (UMCM)

c. c. : Tous les membres du personnel enseignant (UMCM)
Les doyennes et doyens (UMCM)
Gilles C. Roy, VRER

Auteurs : Elizabeth Dawes, vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales
Izold Guihur, vice-doyenne, Administration
Matthieu LeBlanc, vice-doyen, Arts et sciences sociales
Mireille Leblanc, vice-doyenne, Sciences de l'éducation
Karine McLaren, vice-doyenne, Droit
Pier Jr Morin, vice-doyen, Sciences
Gérard J. Poitras, vice-doyen, Ingénierie
Sylvie Robichaud-Ekstrand, vice-doyenne, Sciences de la santé et services communautaires
François Vigneau, vice-doyen, Études supérieures
Stéphanie Wheaton, registraire

Date : Le 16 décembre 2020

Objet : **Appui aux étudiantes et étudiants (automne 2020)**

Cette note de service s'adresse aux étudiantes et étudiants de l'UMCM. Nous vous invitons à la lire attentivement afin de prendre connaissance de la panoplie de ressources, services et outils mis à votre disposition pour appuyer votre réussite à l'Université de Moncton, y compris les suivants :

- Orientation académique (vice-décanats)
- Service de santé et psychologie
- Service d'orientation et recherche de travail (SORT)
- Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA)
- Groupe des technologies de l'apprentissage (GTA)
- Bibliothèques

Orientation académique

AVEZ-VOUS EU DES DIFFICULTÉS DANS VOS COURS?

- Êtes-vous préoccupés par vos résultats?
- Avez-vous eu du mal à vous adapter aux cours à distance?

NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE

Les vice-doyennes et vice-doyens sont là pour vous guider dans toutes les décisions importantes à prendre concernant votre parcours académique. Votre vice-doyenne ou vice-doyen pourra vous aider à faire le bon choix en tenant compte de vos besoins spécifiques dans les circonstances exceptionnelles qui nous affectent toutes et tous.

CONTACTEZ-NOUS POUR DISCUTER DE VOS OPTIONS AU PLUS TARD LE LUNDI 18 JANVIER 2021

- Le **retrait autorisé (RA)** permet à l'étudiante ou à l'étudiant d'abandonner un cours après la date de retrait (R) et **au plus tard le lundi 18 janvier 2021** pour une raison exceptionnelle et indépendante de sa volonté telle que la maladie physique ou mentale, le décès d'un proche, ou l'absence totale de rétroaction ou de contact avec la professeure ou le professeur.
- La lettre **incomplet (I)** permet à l'étudiante ou à l'étudiant de terminer les travaux ou de subir les épreuves de contrôle d'un cours après la fin de la session et **au plus tard le lundi 18 janvier 2021**, et cela pour une raison valable.
- Le processus de **révision de la lettre finale** permet à l'étudiante ou à l'étudiant ou à un groupe d'étudiantes et étudiants de soumettre une demande écrite de révision de note dans les 4 semaines suivant la session d'examens et **au plus tard le lundi 18 janvier 2021**.

QUI SOMMES-NOUS?

VOTRE FACULTÉ	VICE-DOYENNE OU VICE-DOYEN	ADRESSE ÉLECTRONIQUE
Administration	Izold Guihur	Izold.guihur@umoncton.ca
Arts et sciences sociales	Mathieu LeBlanc	Mathieu.leblanc@umoncton.ca
Droit	Karine McLaren	Karine.mclaren@umoncton.ca
Ingénierie	Gérard J. Poitras	Gerard.poitras@umoncton.ca
Sciences	Pier Jr Morin	Pier.morin@umoncton.ca
Sciences de l'éducation	Mireille Leblanc	Mireille.leblanc@umoncton.ca
Sciences de la santé et des services communautaires	Sylvie Robichaud-Ekstrand	Sylvie.robichaud-ekstrand@umoncton.ca
Études supérieures	François Vigneau	F.vigneau@umoncton.ca

Service de santé et psychologie

Le Service de santé et psychologie reste accessible pour répondre aux besoins de la population étudiante.

Les rencontres ont lieu par Microsoft Teams, par téléphone ou en personne, selon le secteur consulté et le motif de la consultation.

Le Service inclut le [centre de santé](#), les [bureaux de psychologues](#) et le [service d'intervention en violence à caractère sexuel](#). Pour nous joindre :

- Par téléphone : **506 858-4007**
- Par courriel : santepsychologie@umoncton.ca

À noter que le programme de soutien aux étudiantes et étudiants (**Mon PSE**) reste accessible **24h/24, 7j/7 par téléphone (1-855-649-8641)**. De plus, un centre d'aide par les pairs étudiants (**CAPÉ**) est accessible à distance par courriel : pair.aidant@umoncton.ca.

Le **site web du Service de santé et psychologie** est mis à jour régulièrement; veuillez vous y référer pour des conseils pratiques, des ressources additionnelles et de l'information sur la prise de rendez-vous :

www.umoncton.ca/umcm-santepsychologie. Vous pouvez également vous abonner gratuitement par courriel à l'infolettre du Service (**InfoPSY**), qui vous offrira des conseils ponctuels tout au long de la session universitaire.

Service d'orientation et recherche de travail (SORT)

- Choix de programme (transfert de programme, de crédits, etc.)
- Choix d'étude-carrière (1^{er}, 2^e et 3^e cycles)
- Choix de cours (changement de programme, retrait de cours, etc.)
- Exclusion ou suspension de programme
- Difficulté d'adaptation académique
- Information scolaire et professionnelle
- Information sur le système universitaire
- Programme Repères
- Stratégies de recherche de travail pendant et après la diplomation (entrevue, CV, etc.)
- Préparation aux entrevues pour une admission dans un programme
- Salon carrière

Toutes les demandes de consultation seront faites par téléphone (**858-3707**) ou par courriel (orientation@umoncton.ca).

Si vous appelez pour une consultation, assurez-vous de laisser un message détaillé avec votre courriel et votre numéro de téléphone afin que l'on puisse vous joindre.

Voici les courriels de chaque membre de l'équipe du SORT :

- Ginette Belliveau, conseillère en orientation : ginette.belliveau@umoncton.ca
- Rose-Mai Landry, conseillère en orientation : rose-mai.landry@umoncton.ca
- Claire Lebouthillier, conseillère en orientation et coordinatrice du programme Repères : claire.lebouthillier@umoncton.ca
- Daniel Grant, conseiller en recherche de travail : daniel.grant@umoncton.ca
- Béatrice Ramade, secrétaire : beatrice.ramade@umoncton.ca

Le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA)

Contactez-nous d'abord **par courriel** aux adresses électroniques suivantes :

- Stefanie Renée LeBlanc, directrice du SARSA : stefanie.renee.leblanc@umoncton.ca
- Service de tutorat : reussite@umoncton.ca
- Secrétariat du SARSA, incluant le Service d'accès (Sandra Marquis) : sandra.marquis@umoncton.ca; service.acces.umcm@umoncton.ca
- Programme de mentorat étudiant (Chantal DeGrâce) : chantal.degrace@umoncton.ca
- Coach à l'apprentissage – méthodes d'études (Josée Bourgeois) : coach@umoncton.ca
- Centre d'aide en français (Anahita Shafiei) : caf@umoncton.ca; constel@umoncton.ca
- Programme Rebondir (Rachel Boudreau) : rebondir@umoncton.ca

Service d'accès et de soutien à l'apprentissage et CASA

(service.acces.umcm@umoncton.ca)

- Conseillères en intégration (Liane Gould, Jessica Haché) : liane.gould@umoncton.ca; jessica.hache@umoncton.ca
- Conseillère en stratégies et technologies d'aide (Gisèle Desjardins) : gisele.desjardins@umoncton.ca
- Administratrice des examens avec mesures d'adaptation (Marie-Cécile Léonard) : marie-cecile.leonard@umoncton.ca

Direction générale des technologies (DGT)

Informations, guides et tutoriels pour les cours à distance

Cette page a été créée dans le but de rassembler de l'information, des guides et des tutoriels qui accompagnent l'ensemble de la communauté universitaire dans l'utilisation des divers outils technologiques disponibles et supportés par l'Université de Moncton.

<https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/node/265>

Qu'est-ce que CLIC?

<https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/node/305>

Qu'est-ce que TEAMS?

<https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/node/306>

Si vous avez besoin d'assistance ou d'informations additionnelles, prière de :

- consulter notre site web à l'adresse <https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/>,
- nous joindre par courriel à l'adresse dgt@umoncton.ca ou
- nous joindre par téléphone au **863-2100**.

À noter que des ateliers sur la plateforme CLIC et l'application Teams seront offerts aux étudiantes et aux étudiants les 12 et 13 janvier prochain. Pour plus de détails, consultez la page [Ateliers offerts aux étudiants](#) sur le site web de la DGT.

La Bibliothèque Champlain, le Centre de ressources pédagogiques et la Bibliothèque de droit Michel-Bastarache

Les bibliothèques sont ouvertes sur réservation aux membres de la communauté universitaire.

Bibliothèque Champlain

<https://reservations.bc.umoncton.ca/booked/Web/>

	Téléphone	Courriel	Web
Service de référence	(506) 858-4998	bceref@umoncton.ca	https://www.umoncton.ca/umcm-bibliotheque-champlain/accueil
Service de prêt et PEB	(506) 858-4157	pretcham@umoncton.ca	https://www.umoncton.ca/umcm-bibliotheque-champlain/pret

Centre de ressources pédagogiques

(506)858-4536 ou crp@umoncton.ca

Bibliothèque de droit Michel-Bastarache

	Téléphone	Courriel	Web
Service de référence et de prêt	(506) 858-4547	bibliodroit@umoncton.ca	https://www.umoncton.ca/umcm-bibliotheque-droit/
Réservation des locaux			https://reservations.bdmb.umoncton.ca/booked/Web/