

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

AIDE

*POUR DIRIGER LES PERSONNES ÉTUDIANTES
VERS LES RESSOURCES APPROPRIÉES*



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

A ÉTAPE 1 APPROCHER ET ÉCOUTER

- Partagez discrètement vos préoccupations par rapport à vos observations dans un lieu adéquat.
- Écoutez sans porter de jugement et démontrez une ouverture.
- Faites preuve de tact et de respect.

Si la personne étudiante vous fait part de difficultés par l'entremise d'un courriel :

- Invitez-la à venir vous rencontrer en personne.
- Proposez un temps de rencontre dans un délai raisonnable.
- Demandez-lui une confirmation pour le rendez-vous suggéré.
- Si vous êtes en mesure d'identifier son besoin immédiat, dirigez-la vers la ressource appropriée.



« JE REMARQUE SOUVENT TON ABSENCE AUX COURS CES DERNIERS TEMPS ET CELA M'INQUIÈTE.

EST-CE QU'IL Y A QUELQUE CHOSE QUI NE VA PAS? »

I ÉTAPE 2 DENTIFIER LE BESOIN

- Reconnaissez les sentiments et les pensées de la personne étudiante.
- Faites preuve d'objectivité en évitant d'amplifier la difficulté.
- Déterminez si la situation est **urgente** ou **non urgente**.
Si elle est urgente, référez-vous au tableau ci-dessous.
Si elle est non urgente, passez à l'étape 3.

MESSAGES DIRECTS OU INDIRECTS DE SE SUICIDER.

PROPOS INCOHÉRENTS, PERTE DE CONTACT AVEC LA RÉALITÉ, AGITATION EXCESSIVE.

SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

SERVICE DE SÉCURITÉ

MENACE DE VIOLENCE OU COMPORTEMENTS PERTURBATEURS

(EX. : INTOXICATION, AGRESSIVITÉ, ETC.)

SERVICE DE SÉCURITÉ

SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

Local C-101
Centre étudiant / 858-4007

Lundi au vendredi :
de 8 h 30 à 16 h 30

SERVICE DE SÉCURITÉ

Local 001
Résidence Lefebvre
858-4100

Disponible en tout temps

EN SITUATION URGENTE, RÉFÉREZ IMMÉDIATEMENT À LA RESSOURCE APPROPRIÉE, CAR LA PERSONNE ÉTUDIANTE REPRÉSENTE UN DANGER POUR ELLE-MÊME, PEUT-ÊTRE MÊME POUR LES AUTRES.

D ÉTAPE 3 DIRIGER



- Référez-vous au **tableau des ressources en situations non urgentes** pour diriger la personne étudiante (ci-après).
- Respectez vos limites professionnelles lorsque la situation dépasse votre expertise.
- Reconnaissez qu'il n'est pas toujours facile de demander de l'aide.
- Rassurez la personne étudiante en lui disant que demander de l'aide est un signe de force et de courage plutôt qu'un signe de faiblesse.
- Au besoin, vous pouvez lui proposer de faire le contact initial avec la ressource proposée.

« LA RESSOURCE « X » PEUT T'AJDER.
SI TU VEUX, JE PEUX TÉLÉPHONER ET
FAIRE UN RENDEZ-VOUS POUR TOI. »

SI LA PERSONNE ÉTUDIANTE REFUSE L'AIDE
PROPOSÉE, RESPECTEZ SA DÉCISION ET
PERMETTEZ-LUI DE REVENIR VOUS VOIR.

« JE RESPECTE TA DÉCISION. J'ESPÈRE QUE TU VAS PRENDRE
EN CONSIDÉRATION LA RESSOURCE PROPOSÉE. MA PORTE
EST TOUJOURS OUVERTE. »

E ÉTAPE 4 EFFECTUER UN SUIVI

- Assurez discrètement un suivi la prochaine fois que vous aurez un contact avec la personne étudiante.



« J'ESPÈRE QUE LES DÉMARCHES
DONT NOUS AVONS DISCUTÉ
T'ONT AIDÉ. N'HÉSITE PAS À
CONSULTER LES DIFFÉRENTES
RESSOURCES LORSQUE TU
EN AS BESOIN. TU PEUX
TOUJOURS M'EN PARLER. »



THÉMATIQUES

RESSOURCES

Aspects financiers

Bourses et aide financière

- Prêts étudiants
- Bourses
- Gestion du budget
- Difficultés financières

Service des bourses et de l'aide financière

aidefinumcm@umoncton.ca / 858-3731
www.umoncton.ca/umcm/boursesetaidefinanciere

Ateliers - Service des bourses et de l'aide financière

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Paiement des frais universitaires

Comptoir de services

infocentre@umoncton.ca / 858-3737
www.umoncton.ca/umcm-infocentre

Cours

Compréhension de la matière

Professeures ou professeurs

Service de tutorat et centres d'aide

reussite@umoncton.ca / 858-4535

Liste des cours avec un service de tutorat et horaire des centres d'aide

www.umoncton.ca/umcm-reussite/tutorat

Exposé oral

ClubAcadium Toastmaster International

placement@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/toastmasters

Coach à l'apprentissage

coach@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-reussite/methodesdetude

Service d'orientation et recherche de travail

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Cours (suite)

Difficultés à répondre aux exigences en français

- Grammaire
- Travaux universitaires
- Autres

Centre d'aide en français (CAF)

(service d'aide à la rédaction pour tous les travaux universitaires, aide en grammaire, monitorat, tutorat pour les cours de français, ateliers, etc.)

caf@umoncton.ca / 858-4319
www.umoncton.ca/umcm-caf

Études

Choix de carrière ou de programme d'études

- Changement de programme d'études
- Poursuite d'études supérieures
- Difficultés à prendre une décision en lien avec son projet vie-carrière
- Diminution de l'intérêt dans ses études

Service d'orientation et recherche de travail

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Ateliers - Service d'orientation et recherche de travail

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Programme REPÈRES

reperes@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee-reperes

Méthodes d'étude

- Difficultés à adapter ses méthodes d'étude aux exigences universitaires (ex. : gestion du temps, procrastination, étude, prise de notes, etc.)
- Difficultés à se concentrer

Coach à l'apprentissage

coach@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-reussite/methodesdetude

Service d'orientation et recherche de travail

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Ateliers portant sur les méthodes d'étude

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Périodes probatoires, risques d'échec ou d'exclusion et alerte académique

- Difficultés à atteindre les exigences minimales du programme d'études
- Faibles résultats aux examens

Programme REBONDIR

rebondir@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation/rebondir

Ateliers du programme REBONDIR :

Volets « Alerte académique » et « Période probatoire »
www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Personnes étudiantes ayant besoin de services particuliers ou de mesures d'adaptation

- Personne étudiante ayant un diagnostic
- Mesures d'adaptation
- Stratégies d'apprentissage et technologies d'aide

Service d'accès et de soutien à l'apprentissage
service.acces.umcm@umoncton.ca / 858-3794
www.umoncton.ca/umcm-saee/service-acces

Personnes qui se disent victimes d'injustice et lésées dans leur droit

- Abus de pouvoir
- Intimidation
- Traitement injuste
- Harcèlement
- Résolution de conflit

**Accessible à toute la population universitaire*

Bureau de l'ombud
ombud@umoncton.ca / 858-4712
www.umoncton.ca/ombud

Personnes étudiantes en provenance de l'international

- Service d'accueil
- Assurance maladie et hospitalisation
- Adaptation culturelle, intégration académique et sociale Immigration (permis d'études, permis de travail, etc.)

Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante
international@umoncton.ca / 858-4037
www.umoncton.ca/umcm-saee/international

Ateliers et activités - Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante
www.umoncton.ca/umcm-saee/internationaux/activites

Intégration à la vie étudiante

- Défis en lien avec la transition universitaire
- Personne étudiante qui souhaite s'impliquer ou participer aux activités de la vie étudiante

Fédération des étudiantes et étudiants du Campus universitaire de Moncton (FÉECUM)
feecum@umoncton.ca / 858-4484
www.feecum.ca

Programme de mentorat étudiant
mentorat@umoncton.ca / 858-3716
www.umoncton.ca/umcm-reussite/mentorat

Service d'orientation et recherche de travail
orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Service à la vie étudiante et socioculturelle
loisirs@umoncton.ca / 858-3738
www.umoncton.ca/umcm-sls

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Marché du travail

- Curriculum vitae et entrevue
- Processus de recherche de travail
- Perspectives de carrière
- Intégration au marché du travail
- Employabilité

Service d'orientation et recherche de travail
Secteur recherche de travail
recherchedetravail@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/recherche_travail

Ateliers - Service d'orientation et recherche de travail
www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Santé

- Soins infirmiers
- Soins de médecine générale
- Attestation médicale à des fins académiques

Service de santé et de psychologie
santepsychologie@umoncton.ca / 858-4007
www.umoncton.ca/umcm-santepsychologie

Mise en garde : La personne étudiante doit consulter la clinique médicale AVANT l'épreuve académique pour l'obtention d'une attestation médicale, si celle-ci est justifiée.

Santé psychologique

- Stress
- Troubles anxieux
- Dépression
- Deuil
- Problèmes interpersonnels (ex. : rupture amoureuse, problèmes familiaux, etc.)
- Difficultés d'adaptation
- Violence à caractère sexuel*
**Accessible à toute la population universitaire*

Service de santé et de psychologie
santepsychologie@umoncton.ca / 858-4007
www.umoncton.ca/umcm-santepsychologie

Ateliers - Service de de santé et de psychologie
www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Intervention en violence à caractère sexuel
consentement@umoncton.ca / 858-4007
www.umoncton.ca/umcm-santepsychologie

Vie spirituelle

- Activités fraternelles
- Service d'écoute
- Prière communautaire
- Lieux de recueillement

Service de la pastorale
pastorale@umoncton.ca / 858-4460
www.umoncton.ca/umcm-saee/pastorale

Activités - Service de la pastorale
www.umoncton.ca/umcm-saee/node/65

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Comptoir de services

Université de Moncton, campus de Moncton

Local 115, Centre étudiant

506-858-3737

infocentre@umoncton.ca



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON