

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

AIDE

*POUR DIRIGER LES PERSONNES ÉTUDIANTES
VERS LES RESSOURCES APPROPRIÉES*



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

A ÉTAPE 1 APPROCHER ET ÉCOUTER

- Partagez discrètement vos préoccupations par rapport à vos observations dans un lieu adéquat.
- Écoutez sans porter de jugement et démontrez une ouverture.
- Faites preuve de tact et de respect.

Si la personne étudiante vous fait part de difficultés par l'entremise d'un courriel :

- Invitez-la à venir vous rencontrer en personne.
- Proposez un temps de rencontre dans un délai raisonnable.
- Demandez-lui une confirmation pour le rendez-vous suggéré.
- Si vous êtes en mesure d'identifier son besoin immédiat, dirigez-la vers la ressource appropriée.



« JE REMARQUE SOUVENT TON ABSENCE AUX COURS CES DERNIERS TEMPS ET CELA M'INQUIÈTE.

EST-CE QU'IL Y A QUELQUE CHOSE QUI NE VA PAS? »

I ÉTAPE 2 DENTIFIER LE BESOIN

- Reconnaissez les sentiments et les pensées de la personne étudiante.
- Faites preuve d'objectivité en évitant d'amplifier la difficulté.
- Déterminez si la situation est **urgente** ou **non urgente**.
Si elle est urgente, référez-vous au tableau ci-dessous.
Si elle est non urgente, passez à l'étape 3.

MESSAGES DIRECTS OU INDIRECTS DE SE SUICIDER.

PROPOS INCOHÉRENTS, PERTE DE CONTACT AVEC LA RÉALITÉ, AGITATION EXCESSIVE.

SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

SERVICE DE SÉCURITÉ

MENACE DE VIOLENCE OU COMPORTEMENTS PERTURBATEURS

(EX. : INTOXICATION, AGRESSIVITÉ, ETC.)

SERVICE DE SÉCURITÉ

SERVICES DE SANTÉ ET DE PSYCHOLOGIE

Local C-101
Centre étudiant / 858-4007

Lundi au vendredi :
de 8 h 30 à 16 h 30

SERVICE DE SÉCURITÉ

Local 001
Résidence Lefebvre
858-4100

Disponible en tout temps

EN SITUATION URGENTE, RÉFÉREZ IMMÉDIATEMENT À LA RESSOURCE APPROPRIÉE, CAR LA PERSONNE ÉTUDIANTE REPRÉSENTE UN DANGER POUR ELLE-MÊME, PEUT-ÊTRE MÊME POUR LES AUTRES.

D ÉTAPE 3 DIRIGER



- Référez-vous au **tableau des ressources en situations non urgentes** pour diriger la personne étudiante (ci-après).
- Respectez vos limites professionnelles lorsque la situation dépasse votre expertise.
- Reconnaissez qu'il n'est pas toujours facile de demander de l'aide.
- Rassurez la personne étudiante en lui disant que demander de l'aide est un signe de force et de courage plutôt qu'un signe de faiblesse.
- Au besoin, vous pouvez lui proposer de faire le contact initial avec la ressource proposée.

« LA RESSOURCE « X » PEUT T'AIDER. SI TU VEUX, JE PEUX TÉLÉPHONER ET FAIRE UN RENDEZ-VOUS POUR TOI. »

SI LA PERSONNE ÉTUDIANTE REFUSE L'AIDE PROPOSÉE, RESPECTEZ SA DÉCISION ET PERMETTEZ-LUI DE REVENIR VOUS VOIR.

« JE RESPECTE TA DÉCISION. J'ESPÈRE QUE TU VAS PRENDRE EN CONSIDÉRATION LA RESSOURCE PROPOSÉE. MA PORTE EST TOUJOURS OUVERTE. »

E ÉTAPE 4 EFFECTUER UN SUIVI



- Assurez discrètement un suivi la prochaine fois que vous aurez un contact avec la personne étudiante.



« J'ESPÈRE QUE LES DÉMARCHES DONT NOUS AVONS DISCUTÉ T'ONT AIDÉ. N'HÉSITE PAS À CONSULTER LES DIFFÉRENTES RESSOURCES LORSQUE TU EN AS BESOIN. TU PEUX TOUJOURS M'EN PARLER. »



THÉMATIQUES

RESSOURCES

Aspects financiers

Bourses et aide financière

- Prêts étudiants
- Bourses
- Gestion du budget
- Difficultés financières

Service des bourses et de l'aide financière

aidefinumcm@umoncton.ca / 858-3731
www.umoncton.ca/umcm/boursesetaidefinanciere

Ateliers - Service des bourses et de l'aide financière

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Paiement des frais universitaires

Comptoir de services

infocentre@umoncton.ca / 858-3737
www.umoncton.ca/umcm-infocentre

Cours

Compréhension de la matière

Professeures ou professeurs

Service de tutorat et centres d'aide

reussite@umoncton.ca / 858-4535

Liste des cours avec un service de tutorat et horaire des centres d'aide

www.umoncton.ca/umcm-reussite/tutorat

Exposé oral

ClubAcadium Toastmaster International

placement@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/toastmasters

Coach à l'apprentissage

coach@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-reussite/methodesdetude

Service d'orientation et recherche de travail

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

THÉMATIQUES

RESSOURCES

Cours (suite)

Difficultés à répondre aux exigences en français

- Grammaire
- Travaux universitaires
- Autres

Centre d'aide en français (CAF)

(service d'aide à la rédaction pour tous les travaux universitaires, aide en grammaire, monitorat, tutorat pour les cours de français, ateliers, etc.)

caf@umoncton.ca / 858-4319
www.umoncton.ca/umcm-caf

Études

Choix de carrière ou de programme d'études

- Changement de programme d'études
- Poursuite d'études supérieures
- Difficultés à prendre une décision en lien avec son projet vie-carrière
- Diminution de l'intérêt dans ses études

Service d'orientation et recherche de travail

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Ateliers - Service d'orientation et recherche de travail

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Programme REPÈRES

reperes@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee-reperes

Méthodes d'étude

- Difficultés à adapter ses méthodes d'étude aux exigences universitaires (ex. : gestion du temps, procrastination, étude, prise de notes, etc.)
- Difficultés à se concentrer

Coach à l'apprentissage

coach@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-reussite/methodesdetude

Service d'orientation et recherche de travail

orientation@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation

Ateliers portant sur les méthodes d'étude

www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

Périodes probatoires, risques d'échec ou d'exclusion et alerte académique

- Difficultés à atteindre les exigences minimales du programme d'études
- Faibles résultats aux examens

Programme REBONDIR

rebondir@umoncton.ca / 858-3707
www.umoncton.ca/umcm-saee/orientation/rebondir

Ateliers du programme REBONDIR :

Volets « Alerte académique » et « Période probatoire »
www.umoncton.ca/umcm-saee/ateliers

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Comptoir de services

Université de Moncton, campus de Moncton

Local 115, Centre étudiant

506-858-3737

infocentre@umoncton.ca



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON