

Offre d'emploi – Réceptionniste Hébergement Universitaire (Été 2025)

Campus :	Moncton
Public :	Personne étudiante
Poste* :	1 poste à temps partiel (environ 16 h/semaine)
Poste** :	1 poste à temps plein (minimum 35 h/semaine)
Salaire :	À partir de 17,50 \$/heure

Description du poste :

Les résidences et appartements du Campus de Moncton se transforment en hébergement universitaire pendant l'été pour accueillir divers groupes. Nous recherchons des personnes dynamiques et autonomes pour assurer l'accueil et la gestion des séjours en tant que **réceptionniste**.

Votre rôle :

- Répondre aux demandes d'information et gérer les réservations (téléphone, courriel, à l'accueil).
- Assigner les chambres et tenir à jour le registre des disponibilités.
- Coordonner le nettoyage des chambres avec les concierges.
- Accueillir les visiteurs, remettre/récupérer les clés et expliquer les politiques d'hébergement.
- Gérer les paiements, remboursements et assurer la tenue de caisse.
- Traiter les avis de réparation et assurer leur suivi.
- Collaborer avec les différents services du campus (conciergerie, sécurité, entretien).
- Effectuer diverses tâches administratives et logistiques liées à l'accueil.
- Faire le service de poste 1 à 2 fois par semaine

Profil recherché :

- Statut étudiant obligatoire.
- Sens de l'accueil et excellentes compétences en service à la clientèle.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Faire preuve de maturité et d'initiative.
- Aisance dans un environnement multitâche et bonne gestion des priorités.
- **Maîtriser la langue française et anglaise tant à l'oral qu'à l'écrit.**
- Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office).
- Connaissance du milieu universitaire et des opérations hôtelières (un atout).

Détails pratiques :

- ❖ **Formation obligatoire :** du 1er au 16 mai 2025.
- ❖ **Durée du poste :** du 1er mai au 20 août 2025 (sous réserve d'approbation budgétaire).
- ❖ **1 poste à temps plein :** du lundi au vendredi, de 12h à 20h.
- ❖ **1 poste à temps partiel :** le samedi et dimanche, de 8h30 à 16h30.

FERMETURE DU CONCOURS : Le dimanche, 2 mars 2025 à 22h