



## FAQ

Tout savoir sur PostScripts! .....	1
Obtenir vos médicaments par l'intermédiaire de PostScripts .....	2, 3
Économies – Quels sont les avantages pour moi? .....	4

## Qu'est-ce que PostScripts?

PostScripts est un service de livraison à domicile de médicaments sur ordonnance offert par l'entremise de notre partenaire, MediTrust Pharmacy. PostScripts constitue une façon simple, sécuritaire et pratique d'obtenir vos ordonnances. Vous pouvez maintenant recevoir vos ordonnances directement à votre domicile sans aucuns frais additionnels.

## De quelle façon ce nouveau programme va-t-il avoir une incidence sur ma protection pour médicaments sur ordonnance?

PostScripts a été conçu expressément pour réduire les coûts liés aux médicaments sans qu'il n'y ait de changement dans les ordonnances que vous recevez actuellement. Il vous faut d'abord vous inscrire au programme en ligne. Puis, vous pourrez acheter TOUS vos médicaments d'ordonnance (pour le traitement des maladies chroniques) au moyen de PostScripts tant et aussi longtemps que vous êtes réputé stabilisé\* par vos médicaments. Vous pouvez toujours acheter vos médicaments pour le traitement de maladies aiguës auprès d'une pharmacie de détail.

\*Par « stabilisé », on entend que vous avez reçu le médicament [même numéro d'identification du médicament (DIN)] pendant 90 jours au cours des quatre mois précédents.

## Qu'entend-on par médicaments d'entretien ou médicaments pour maladies aiguës?

Les médicaments d'entretien sont les médicaments qu'un médecin prescrit en vue d'un usage régulier (c'est-à-dire, quotidien), et comprennent notamment, les médicaments pour le diabète, le cholestérol, l'asthme, l'hypertension, l'hormonothérapie et la contraception. Les médicaments nécessaires en cas d'urgence, comme les antibiotiques ou les analgésiques, sont appelés des médicaments pour le traitement des maladies aiguës ou « médicaments d'urgence ».

## Comment puis-je m'inscrire à PostScripts?

S'inscrire à PostScripts est facile : vous n'avez qu'à visiter le site [www.PostScripts.ca](http://www.PostScripts.ca) ou à communiquer avec MediTrust Pharmacy au 1-888-Rx-2-DOOR (1-888-792-3667).

## Ai-je besoin d'une carte de crédit lorsque je m'inscris à PostScripts?

Oui. Si vous avez une franchise ou une quote-part à payer, ou si vous souhaitez commander des articles en vente libre auprès de MediTrust, il vous faut avoir en main une carte de crédit. Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit, y compris Visa, MasterCard et American Express. MediTrust communiquera avec vous pour obtenir des renseignements sur votre carte de crédit valide (le cas échéant) avant d'exécuter votre ordonnance.

## Qu'arrive-t-il si je n'ai pas de carte de crédit?

MediTrust accepte les cartes de crédit prépayées. Vous pouvez obtenir celles-ci auprès des principales banques canadiennes ainsi que par l'entremise de Postes Canada.

## Comment puis-je communiquer avec PostScripts?

Ligne du patient:	1-888-Rx-2-DOOR (1-888-792-3667)
Courriel:	orders@meditrust.com (Commandes, renouvellements et service à la clientèle)
Ligne du médecin:	1-800-561-DRMD (1-800-561-3763)
Télec. :	1-800-563-8934



## De quelle façon mon ordonnance est-elle acheminée à PostScripts?

Vos ordonnances originales peuvent être envoyées par la poste au partenaire de PostScripts, MediTrust Pharmacy (à l'un des emplacements indiqués ci-dessous qui desservent votre province). Pour un service plus rapide, votre ordonnance peut être communiquée par téléphone par votre médecin au 1-800-561-DRMD (1-800-561-3763) ou télécopiée par votre médecin au 1-800-563-8934.

Ontario:	27-9665, av. Bayview, Richmond Hill (Ontario) L4C 9V4
Canada atlantique:	1490, ch. Manawagonish, Saint-Jean (Nouveau-Brunswick) E2M 5S9
Manitoba:	233, rue Kennedy, Winnipeg (Manitoba) R3C 3J5
Saskatchewan:	50-3806, rue Albert, Regina (Saskatchewan) S4S 3R2
Alberta:	4484 79 St., Edmonton (Alberta) T6E 5R9
Colombie-Britannique:	208A-3430, av. Brighton, Burnaby (Colombie-Britannique) V5A 3H4

(englobe également le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut)

## Puis-je télécopier mon ordonnance directement à PostScripts?

Non, votre ordonnance peut être télécopiée par votre médecin au 1-800-563-8934 ou transmise par téléphone par votre médecin au 1-800-561-DRMD (1-800-561-3763).

## Dois-je transférer mon ordonnance d'une autre pharmacie à PostScripts?

Oui. Si vous recevez actuellement des médicaments d'entretien d'une pharmacie de détail (par exemple, Rexall), vous devez demander à ce que vos ordonnances soient transférées à PostScripts avant la date d'entrée en vigueur indiquée par l'administrateur de votre régime, car toutes les ordonnances d'entretien exécutées par une pharmacie autre que PostScripts après cette date peuvent ne pas être couvertes par votre régime. Transférer vos ordonnances à PostScripts est une étape rapide et facile. Vous n'avez qu'à utiliser notre formulaire de transfert d'ordonnance en ligne en consultant le site [www.PostScripts.ca](http://www.PostScripts.ca) ou nous appeler au 1-888-Rx-2-DOOR (1-888-792-3667) PostScripts se charge du reste!

## Comment puis-je demander un renouvellement de mon ordonnance auprès de PostScripts?

Vous pouvez utiliser notre formulaire de transfert d'ordonnance en ligne en consultant le site [www.PostScripts.ca](http://www.PostScripts.ca) ou nous appeler au 1-888-Rx-2-DOOR (1-888-792-3667).

## Les renseignements relatifs à mon ordonnance resteront-ils confidentiels avec la livraison à domicile?

Oui. Vos médicaments sont livrés dans un emballage neutre où seuls vos renseignements postaux sont affichés. Afin de maintenir la confidentialité, aucune référence n'est faite à vos ordonnances ou aux détails relatifs à leur contenu sur l'emballage extérieur.

## Dois-je payer pour la livraison de mes médicaments?

La livraison est GRATUITE au Canada par le service de messagerie de Postes Canada. Les commandes d'articles en vente libre expédiées sans ordonnance peuvent être assujetties à des frais minimes d'expédition.

## Combien de temps cela prendra-t-il pour que je reçoive mes médicaments?

PostScripts livre vos ordonnances à votre domicile dans un délai de trois à cinq jours de la réception de votre nouvelle ordonnance ou de l'autorisation de votre médecin.

## Qu'arrive-t-il si je ne suis pas disponible pour accepter la livraison?

Afin de protéger vos médicaments et de vous conformer aux règlements provinciaux, une signature est requise à la réception de votre paquet ne portant aucune inscription et résistant aux manipulations (veuillez noter que les enfants âgés de moins de dix-huit ans ne peuvent prendre livraison d'un paquet). Si personne ne peut prendre livraison du paquet, une carte Avis de livraison sera laissée pour vous informer que l'article peut être ramassé à votre bureau de poste le plus près. L'article sera conservé au bureau de poste pendant 15 jours civils, après quoi il nous sera renvoyé.

## PostScripts peut-elle exécuter mes ordonnances d'urgence?

Oui, PostScripts fournit des médicaments d'urgence. Cependant, si vous devez prendre vos médicaments immédiatement, vous devriez vous rendre à votre pharmacie locale. La couverture du régime de médicaments peut différer lorsque vous prenez vos médicaments à votre pharmacie locale au lieu de les commander par l'entremise de PostScripts; vérifiez les détails de votre régime. Et n'oubliez pas que PostScripts livre vos ordonnances à votre domicile dans un délai de trois à cinq jours de la réception de votre nouvelle ordonnance ou de l'autorisation de votre médecin.

## Qu'arrive-t-il si je dois prendre mes médicaments d'entretien immédiatement?

Demandez à votre médecin deux ordonnances : l'une pour un approvisionnement à court terme et l'autre pour un approvisionnement de 90 jours. Faites exécuter l'approvisionnement à court terme immédiatement à votre pharmacie locale (la couverture de votre régime de médicaments peut différer lorsque vous faites exécuter votre ordonnance à une pharmacie locale), et transmettez l'ordonnance pour l'approvisionnement de 90 jours à PostScripts. Si vous avez déjà une ordonnance, composez le 1-888-Rx-2-DOOR (1-888-792-3667) pour que nous puissions transférer votre ordonnance à PostScripts. N'oubliez pas que cela prendra de trois à cinq jours civils avant que votre ordonnance vous soit livrée à domicile.

## Puis-je ramasser mes médicaments au lieu de les faire livrer?

La valeur de PostScripts réside dans la commodité de son service de livraison à domicile. Grâce à la livraison à domicile, si personne ne peut prendre livraison du paquet, une carte de livraison sera laissée pour vous informer que l'article peut être ramassé à votre bureau de poste le plus près. L'article sera conservé au bureau de poste pendant 15 jours civils, après quoi il sera renvoyé à PostScripts.

## Puis-je commander des stupéfiants sur ordonnance auprès de PostScripts?

Oui. Cependant, conformément à la loi, nous devons obtenir une signature à la livraison. Nous devons recevoir l'ordonnance originale rédigée par votre médecin, transmise par télécopieur par celui-ci ou par la poste par vous-même.

## PostScripts peut-elle livrer des médicaments qui exigent un emballage particulier ou une réfrigération?

Oui, des mesures particulières sont prises pour assurer un emballage approprié et le maintien de l'expédition sous chaîne du froid. Nous avons mis en place des politiques et des procédures sévères relatives à l'identification, à la manutention et à l'expédition de ces médicaments.

### Quelles sont les possibilités d'économies de coûts avec PostScripts?

Avec PostScripts, vous recevrez une carte rabais qui vous donne droit, ainsi qu'aux membres de votre famille, à une réduction de 20 % sur tous les produits de marque Rexall. Les produits réduits comprennent Be.better, KIT, Rose & Robin et Nosh & Co. offerts dans tous les établissements Rexall ou Pharma Plus. Ces produits comprennent plus de 1 800 articles de bain et de beauté, produits d'entretien ménager, vitamines et médicaments pour la toux. Certaines exclusions s'appliquent et elles ne peuvent être utilisées conjointement avec une autre offre.

### Vais-je recevoir une carte rabais si mon assurance-médicaments n'est pas souscrite auprès de PostScripts?

La participation à PostScripts est requise pour pleinement réaliser les économies offertes, y compris avoir accès à la carte rabais donnant droit à une réduction.

### Comment PostScripts me permet-elle d'économiser de l'argent sur mes médicaments?

PostScripts fournit des médicaments d'entretien et des médicaments pour le traitement des maladies aiguës moyennant des frais modiques d'exécution d'ordonnance. Cela signifie que vous épargnez la première fois – et toutes les fois – que vous utiliserez PostScripts!