



Programme d'aide aux employés et à la famille

Séance d'information
Natacha Riopel

Shepell·fqi^{MC}

travail. santé. vie.

Ordre du jour

1. Comprendre votre PAEF

2. Quels sont les services offerts par mon PAEF?

3. Questions?



Comprendre votre PAEF



- Facultatif
- Confidentiel
- Soutien qui vous permet, à vous et aux membres de votre famille, de résoudre les difficultés touchant le travail, la santé et la vie
- Vous est offert gratuitement, à vous et aux membres admissibles de votre famille

La confidentialité est essentielle

- Personne ne saura que vous avez consulté, à moins que vous en parliez vous-même.
- Nos bureaux de counseling sont bien situés; consultez un conseiller près de chez vous ou de votre lieu de travail, ou obtenez du counseling en ligne.
- Nous ne fixons jamais des rendez-vous consécutifs à deux employés d'une même organisation.
- Les dossiers sont confidentiels*.
- Les services en ligne sont protégés par des mots de passe et des pare-feu.



* La confidentialité est assurée dans le cadre défini par la loi.

De l'aide pour vous aider à résoudre vos problèmes

- Stress, dépression, anxiété
- Problème de dépendance
- Nutrition, naturopathie et encadrement de la santé
- Préoccupations de nature juridique
- Problèmes en milieu de travail
- Situations de crise
- Problèmes relationnels
- Problèmes familiaux, rôle parental



Un service complet d'accueil et d'évaluation

Accès 24 heures sur 24, sept jours sur sept
à des représentants à l'accueil bilingues

Évaluation immédiate des besoins du client

Demande urgente ou situation de crise

Le client demande de l'aide

- Situation urgente



Accès immédiat à un conseiller

Demande non urgente

Counseling

Mode de service choisi en fonction des besoins et des préférences du client :

- Centré sur les objectifs
- Counseling individuel
- Counseling de couple
- Counseling familial
- Différents modes de service pour répondre à vos besoins et à votre mode de vie.

Services travail-vie personnelle

Client jumelé au professionnel approprié :

- Évaluation
- Consultation
- Ressources fournies en fonction de besoins précis

Fermeture du dossier et suivi



Quels sont les services offerts par le PAEF?



Modes de counseling de Shepell



En personne



Téléphone



Apprentissage autonome



Premier contact



Cybercounseling



Vidéoconférence

Les *bons soins*
au *bon moment*
pour traiter les
problèmes
pertinents.

Les services de soutien spécialisé

Programmes en ligne

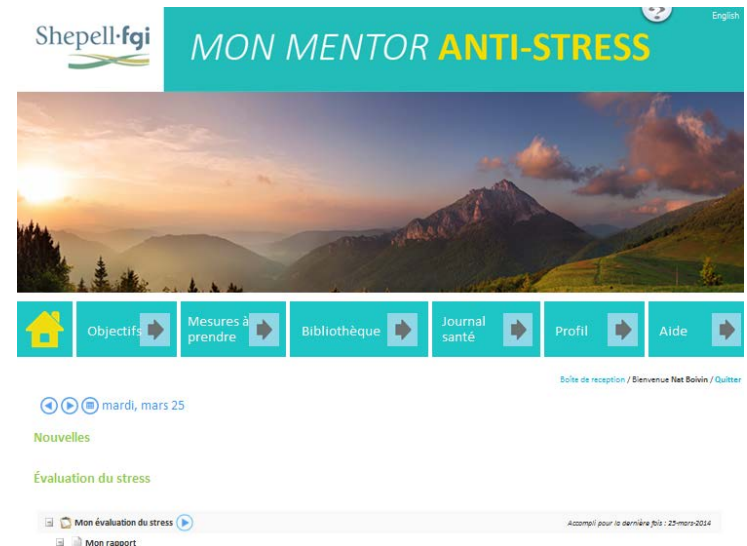
- Mon mentor antistress (NOUVEAU)
- Raviver votre relation de couple
- Séparation et divorce
- Planification financière
- Renoncement au tabac

Services de soutien au cheminement professionnel

- Counseling de carrière
- Accompagnement en adaptation professionnelle
- Planification de la retraite

Renoncement au tabac

- Soutien par téléphone
- Soutien en ligne (Centre de renoncement au tabac)



Les services travail-vie personnelle

- Consultations auprès d'experts dans leur domaine
- Ressources permettant de résoudre des problèmes de la vie quotidienne



Le soutien familial

La conciliation des exigences du travail et de la famille représente un défi permanent. Que vous soyez à la recherche d'une gardienne ou d'un service de soins pour un aîné, nous pouvons vous aider.



Le soutien juridique

Vous désirez obtenir des réponses à des questions juridiques? Nos spécialistes dans ce domaine expliquent en toute confidentialité de quelle façon la loi s'applique à une situation précise.



Le soutien financier

Les inquiétudes financières peuvent s'avérer écrasantes, vous causer du stress et, parfois, vous laisser dans l'impossibilité d'améliorer votre situation.



Les services travail-vie personnelle



demeurer.

L'encadrement de la santé

Souvent, votre santé n'est pas une priorité. Nous pouvons vous aider à effectuer les changements qui vous permettront d'être en santé et de le



maintien de la santé.

Les services de naturopathie

Ce programme, qui se veut un autre moyen de vous inciter à faire de meilleurs choix, utilise une approche naturelle et holistique en matière de



Le soutien en nutrition

Il peut s'avérer difficile de conserver de bonnes habitudes alimentaires. Heureusement, notre programme peut vous aider à réaliser vos objectifs.



Le site travauxantévie.com – la ressource de base du PAEF

travailsantévie

par Shepell-fgi

S'inscrire | Connexion | In English

Indiquez le nom de votre organisation pour accéder à vos services et vos ressources.

Rechercher

- santé et mieux-être
- carrière et milieu de travail
- sécurité financière
- événements de la vie
- mes services

Bienvenue au nouveau site travauxantévie!

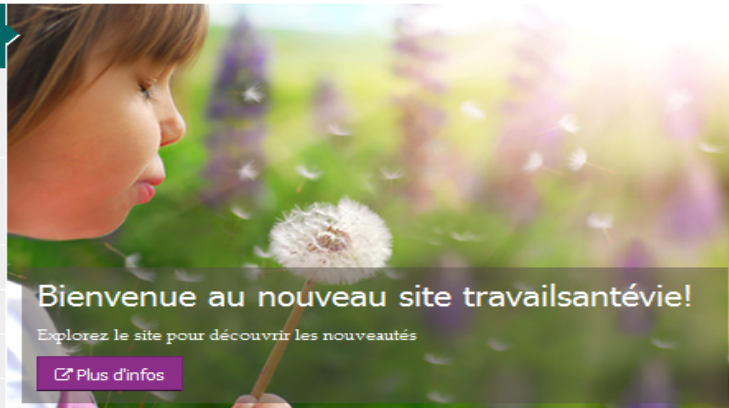
L'inquiétude des premiers jours : aider l'enfant à s'adapter à une nouvelle école

Prendre soin d'un être cher atteint de la maladie d'Alzheimer

Grâce à l'application Mon PAE.

L'intimidation

Le blues du retour au travail



Bienvenue au nouveau site travauxantévie!

Explorez le site pour découvrir les nouveautés

Plus d'infos

Restez en contact



Communiquez avec nous

Pour une aide immédiate et confidentielle, 24 heures sur 24.



1.866.833.7690



Demander des services

ACCUEIL EN LIGNE

Ouvrez une session pour demander des services de façon sécurisée.



Clavardez immédiatement

PREMIER CONTACT

Clavardez immédiatement avec un de nos conseillers, renseignez-vous sur le PAEF ou demandez un service.



Accéder au portail

CYBERCOUNSELING

Échangez des messages écrits avec un conseiller professionnel dans un portail sécurisé.

Lire

santé et mieux-être

Votre bien-être physique et mental influe sur nombre d'aspects de votre vie quotidienne. Plus vous en savez, mieux vous vous sentez.

- » Bien-être émotionnel
 - » Bien-être physique
 - » Maladies et affections
 - » Santé mentale
 - » Famille et relations interpersonnelles
 - » Dépendances
- 🔗 Voir tous les sujets de santé et mieux-être

carrière et milieu de travail

Laissez-nous vous aider à gérer votre carrière, à améliorer vos relations au travail et à bien équilibrer votre vie professionnelle et personnelle.

L'application Mon PAE – du soutien, où que vous soyez



L'application primée Mon PAE donne accès à des articles rédigés par des experts, à des outils interactifs et à des solutions pratiques et spécialisées vous permettant de surmonter les difficultés qui ont des répercussions sur votre travail, votre santé et votre vie.

- Demandez des services et clavardez avec un conseiller immédiatement et en toute sécurité.
- Partagez sur Facebook, Twitter ou par courriel.
- Inscrivez-vous et accédez aux services de cybercounseling sécurisés et confidentiels.
- Abonnez-vous à nos publications.
- Accédez à l'outil en ligne de planification financière dans les Outils.
- Évaluez votre stress et votre relation de couple.
- Lisez et mettez dans vos Favoris des articles rédigés par des spécialistes en santé et mieux-être et mis à jour tous les mois.
- Pour en savoir davantage, voir Mon PAE sur [YouTube](#).



Assurance de la qualité – Vos commentaires sont très importants!

Après avoir consulté au PAEF, il se pourrait que vous receviez :

- un questionnaire facultatif sur votre satisfaction à l'égard du service obtenu;
- un appel de suivi, effectué par un représentant du PAEF.

Votre PAEF s'est engagé à vous fournir les ressources et le soutien correspondant à vos besoins.

Si vous avez des questions au sujet du service, n'hésitez pas à communiquer immédiatement avec nous.

Des questions?





Programme d'aide aux employés et à la famille

Pour obtenir un soutien immédiat et confidentiel afin de résoudre un problème touchant votre travail, votre santé et votre bien-être, communiquez avec Shepell en tout temps.

Composez le 1 800 361-5676 Visitez travailsantevie.com

Shepell·fgi[™]

travail. santé. vie.



Application
Mon PAE



blogue [travailsantevie](http://travailsantevie.com)