

Rapport annuel 2010-2011

CHAIRE DES CAISSES POPULAIRES ACADIENNES EN GESTION DES COOPÉRATIVES

1. BILAN

La Chaire a pour mandat principal de développer « de nouvelles connaissances par le biais des études portant sur des thèmes innovateurs dans le domaine de la gestion des coopératives, le transfert de ces connaissances aux institutions ou intervenants intéressés pour renforcer leurs pratiques dans les diverses sphères d'activités de l'économie ». Ce sixième rapport annuel présente les principales réalisations du titulaire.

a) Objectifs fixés en 2010-2011 et résultats obtenus

- La communication des résultats des travaux de recherche demeure une des principales activités de la chaire. Comme nous le verrons plus loin, plusieurs occasions ont été saisies durant l'année.
- Suite à l'enquête sur l'évaluation par les membres des services offerts par les caisses populaires, un rapport individuel a été soumis à chacune des 21 caisses participantes. Deux de ces caisses m'ont invité à présenter ces résultats dans le cadre de leur assemblée générale annuelle. Un rapport global a aussi été soumis à la Fédération des caisses populaires acadiennes.
- Une entente sur la mise en place d'un système d'évaluation de la satisfaction des employés a été conclue avec la Fédération des caisses populaires acadiennes en décembre 2010.
- Un projet de colloque qui se tiendra à Moncton en mars 2012 dans le cadre de l'Année internationale des coopératives a été élaboré. La Chaire agira à titre de principal organisateur de cet événement.
- Le travail d'évaluation des textes du numéro thématique en gestion des coopératives de la Revue de l'Université de Moncton est terminé depuis février 2011. Le travail d'édition sera complété bientôt par l'équipe de la revue.

Les sections suivantes présentent le travail effectué selon le domaine d'intervention de la Chaire.

b) Activités de RDC

▪ Programmes et projets principaux

En collaboration avec Mario Fortin de l'Université de Sherbrooke, le travail d'analyse de l'impact du milieu sur la performance des caisses populaires acadiennes et québécoises s'est continué. Cette année, une attention particulière a été consacrée à la rentabilité des caisses. Dans

un environnement où la pression des concurrents est de plus en plus grande, il faut bien saisir les mécanismes d'adaptation des coopératives de services financiers à ce nouveau contexte.

La deuxième thématique abordée par les travaux de recherche est la loyauté des membres. En collaboration avec Nha Nguyen et Gaston LeBlanc de la Faculté d'administration, un premier modèle a été développé pour mieux comprendre les liens entre les diverses formes d'identité sociale d'une entreprise et la loyauté des membres des caisses populaires.

En collaboration avec les professeurs Gilles Marcoux, Abdelhadi Naji et Alidou Ouedraogo de la Faculté d'administration, une première version de l'instrument d'évaluation de la satisfaction des employés de la Fédération des caisses populaires acadiennes a été soumise à l'équipe de gestion des ressources humaines. Nous devrions passer à l'étape de l'administration du questionnaire en octobre 2011.

En collaboration avec Coop Atlantique, le travail de développement d'un *Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* s'est continué. Rappelons que ce travail est mené avec deux chercheuses de la *Mount Saint-Vincent University*, Leslie Brown et Elizabeth Hicks, et trois intervenants de Coop Atlantique (Léo LeBlanc, Secrétaire général et VP ressources humaines, Monique Bourque, directrice au service du marketing et de la communication, et Roméo Cormier, directeur des affaires publiques). Il est appuyé financièrement par le Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) par l'intermédiaire de l'Alliance de recherche universités - communautés (ARUC) - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative. Le développement de l'outil se fait avec des coopératives locales. Durant l'année, les deux dernières phases de développement de l'outil ont été complétées. Ce travail a impliqué l'organisation de deux ateliers avec les coopératives participantes (en novembre 2010 et mai 2011).

- Diffusion de la recherche

Voici la liste des textes publiés durant l'année :

«L'efficience des coopératives de services financiers : une analyse de la contribution du milieu», *Annals of Public and Cooperative Economics / Annales de l'économie publique, sociale et coopérative*, 2011, 82(1), 45-62. (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke) (A)

« “Not Just an Apartment Building”: Residents' Quality of Life in a Social Housing Co-operative », *Canadian Journal of Nonprofit and Social Economy Research / Revue canadienne de recherche sur les OBSL et l'économie sociale*, 2010, 1(1), 82-100. (avec L. Thériault et A. Wisniewski, University of New Brunswick, O. Chouinard et G. Martin, Université de Moncton) (A)

Voici la liste des communications présentées durant l'année :

« A Non Parametric Decomposition of Economies of Scope into Scale Efficiency and Product Mix », communication présentée au XII European Workshop on Efficiency and Productivity Analysis, Vérone, Italie, 21-24 juin 2011 . (avec M. Fortin)

« Building a Co-operative Research Agenda », paneliste à une table-ronde organisée par le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM) et la Canadian Co-

operative Association (CCA), congrès de la Canadian Association for Studies in Co-operation, Fredericton, 1-3 juin 2011.

« Co-operative Sustainability and Planning Practices: A Partipatory Approach », communication présentée au congrès de la Canadian Association for Studies in Co-operation, Fredericton, 1-3 juin 2011. (avec Leslie Brown et Elizabeth Hicks, Mount Saint Vincent University)

« Impact du milieu sur la rentabilité des caisses populaires », communication présentée au 51^e congrès annuel de la Société canadienne de science économique, Sherbrooke, 13-14 mai 2011. (avec M. Fortin)

« Mobilisations collectives et stratégies individuelles : l'angle de l'économie sociale », communication présentée au colloque *Francophonie et économie* organisé dans le cadre du congrès de l'Acfas, Sherbrooke, 11-12 mai 2011.

« Pour une approche participative dans le développement d'un outil d'évaluation de la distinction coopérative et de planification du développement durable », communication présentée au colloque du CIRIEC-Canada organisé dans le cadre du congrès de l'Acfas, Sherbrooke, 9 mai 2011. (avec Leslie Brown et Elizabeth Hicks, Mount Saint Vincent University)

« Expression de la solidarité sociale à travers les expériences du mouvement coopératif acadien », communication présentée au colloque *Au delà de la crise, le modèle économique en question : les perspectives et contributions de l'économie sociale et solidaire* organisé dans le cadre des *Vingt-troisièmes entretiens du Centre Jacques Cartier*, Grenoble, 22-23 novembre 2010.

« La contribution du mouvement coopératif au projet acadien de société : quelles sont les conditions d'un engagement renouvelé? », Conférence internationale *Quel projet de société pour demain? Coopératives, mutuelles et territoires : enjeux, défis et alternatives* parrainée par l'ARUC - Développement territorial et coopération, Lévis, 23-24 septembre 2010.

« Tannery Court: Evaluation of a Co-op Social Housing Initiative for Non-elderly singles in New Brunswick (Canada) », communication présentée au 15th World Congress of the International Association for the Economics of Participation (IAFEP), Université Panthéon-Assas, Paris II, 8-10 juillet 2010. (avec L. Thériault)

« Does the Intermediation Approach Adequately Capture the Cost of Funds in Efficiency Analysis of Banks? », communication présentée à la *International Conference on Global trends in the Efficiency and Risk Management of Financial Services*, Shania, Grèce, 2-4 juillet 2010. (avec M. Fortin) (COM)

c) Autres activités

- Services à la collectivité, etc.

Le travail du Comité de partenariat du Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM) et de la *Canadian Co-operative Association* s'est poursuivi. Ce comité a pour mandat principal d'identifier les différentes options de structures de fonctionnement permettant une intégration partielle ou complète des deux organisations. Je suis intervenu à titre d'expert externe à ce comité. Une nouvelle commandite de recherche a été signée à cet effet. Le deuxième rapport de cette démarche a été présenté au congrès annuel conjoint du CCCM et de la CCA à Halifax en juin.

En collaboration avec la Coopérative de développement régional - Acadie (CDR-Acadie), la Chaire a participé à l'organisation d'un forum sur le développement coopératif en Acadie. Deux

thèmes étaient à l'étude : l'importance des partenariats en développement coopératif et les conditions gagnantes pour assurer le succès des organisations coopératives. J'étais responsable de préparer, animer et analyser les résultats de cet atelier. Un rapport a été soumis à la CDR-Acadie. Cette activité s'est tenue à Bouctouche les 5 et 6 novembre 2010.

Voici les autres services à la collectivité réalisés durant l'année :

- membre du Comité ad hoc du Sénat académique sur l'évaluation et la formulation de recommandations sur la viabilité de certains programmes de l'Université de Moncton (depuis février 2011) ;
- co-président du comité consultatif sur l'entreprise sociale et les fonds d'investissement communautaire de la Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick (depuis janvier 2011) ;
- membre du Comité de révision de la Loi sur les associations coopératives du Nouveau-Brunswick (depuis mai 2011).

J'ai été invité à présenter plusieurs conférences sur diverses thématiques : gouvernance locale, situation financière des aînés, développement coopératif et satisfaction des membres des caisses populaires.

d) Financement

La Fédération des caisses populaires acadiennes assume le financement de base des activités de la Chaire. Cette année, des fonds additionnels ont été obtenus de différentes sources : Coop Atlantique, le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité, le CRSH par l'entremise de l'ARUC - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative et une entente spéciale pour le développement d'un outil d'évaluation de la satisfaction des employés de la FCPA.

2. PERSPECTIVES D'AVENIR

Le développement de différentes banques de données sur le mouvement coopératif acadien doit se poursuivre si nous voulons voir les étudiantes et les étudiants du programme de MBA saisir ces occasions de recherche. C'est pourquoi il est important de travailler à la signature d'ententes de recherches avec les différentes composantes du Mouvement coopératif acadien. Il s'agit d'une démarche essentielle pour permettre à la Chaire de réaliser son mandat.

Cela implique l'élargissement des sources de financement de la recherche. Je prévois ainsi profiter de toutes les occasions de collaboration à des demandes de subvention aux grands organismes subventionnaires.

3. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2011-2012

- Mettre en œuvre le système d'évaluation de la satisfaction des employés de la Fédération des caisses populaires acadiennes.

- Compléter le développement de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* et passer à la phase de diffusion dans le réseau des coopératives de consommation membres de Coop Atlantique.
- Collaborer à une équipe de chercheurs dirigée par l'IRECUS pour évaluer l'impact économique et social des coopératives à l'échelle mondiale. Ce projet est financé par Desjardins.
- Contribuer à la rédaction d'une demande de subvention dans le cadre du programme *Savoirs* du CRSH avec une équipe de chercheurs et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité.
- Organiser le colloque dans le cadre de l'Année internationale des coopératives.
- Participer aux travaux du comité organisateur du Sommet international des coopératives qui se tiendra à Québec du 6 au 11 octobre 2012.

Je désire, en terminant, remercier la Fédération des caisses populaires acadiennes des occasions de recherche qu'elle offre à la Chaire et de son soutien financier. Mes remerciements vont aussi à Monsieur Gaston LeBlanc, doyen de la faculté, ainsi qu'à tous les collègues de la Faculté d'administration qui collaborent activement à plusieurs projets de recherche. J'espère que l'ensemble de ces collaborations pourront continuer de se développer. Enfin, je désire souligner l'appui obtenu de la part des membres du comité aviseur et des collègues du département d'administration lors du renouvellement de mon mandat. Cette reconnaissance est grandement appréciée.

André Leclerc, titulaire