

Rapport annuel 2009-2010

CHAIRE DES CAISSES POPULAIRES ACADIENNES EN GESTION DES COOPÉRATIVES

1. BILAN

Il faut au départ rappeler que le mandat principal de la Chaire est de développer « de nouvelles connaissances par le biais des études portant sur des thèmes innovateurs dans le domaine de la gestion des coopératives, le transfert de ces connaissances aux institutions ou intervenants intéressés pour renforcer leurs pratiques dans les diverses sphères d'activités de l'économie ». Ce rapport annuel est rédigé de façon à montrer les activités ayant permis la réalisation de ce mandat.

a) Objectifs fixés en 2009-2010 et résultats obtenus

Les principaux objectifs fixés l'année dernière étaient structurés autour des éléments suivants : 1- continuer le travail de collaboration en recherche avec les principaux partenaires de la Chaire, c'est-à-dire la Fédération des caisses populaires acadiennes, Coop Atlantique, la Coopérative de développement régional Acadie et les chercheurs des universités canadiennes œuvrant dans ce secteur de recherche ; 2- organiser des activités de mise en valeur de ces travaux de recherche et 3- appuyer le travail de promotion du développement coopératif par des activités de services à la collectivité. Les prochaines sections présenteront le travail effectué dans ces différents domaines d'intervention.

b) Activités de RDC

▪ Programmes et projets principaux

Trois projets de recherche, s'appuyant sur des enquêtes par sondage, ont été réalisés en collaboration avec la Fédération ou des caisses populaires acadiennes. Le premier portait sur l'appréciation du site web de la Fédération par les membres. Il a été administré à l'été 2009 avec Riadh Ladhari de la Faculté d'administration de l'Université Laval. Le second s'intéresse à l'évaluation des services des coopératives de services financiers par les membres. Cette enquête a été menée à l'hiver 2010 auprès de 21 caisses populaires. Deux autres chercheurs participent à ce projet. Il s'agit de Gaston LeBlanc et Nha Nguyen de la Faculté d'administration de l'Université de Moncton. Le troisième est en quelque sorte un projet pilote sur l'évaluation de la satisfaction des employés des caisses populaires. Ce projet a mis à contribution un étudiant du programme de MBA et trois collègues de la Faculté d'administration : Alidou Ouedraogo, Abdelhadi Naji et Gilles Marcoux. Cette enquête a été administrée à l'hiver 2010. Nous reviendrons sur ce projet plus loin.

À la demande de Coop Atlantique, j'ai contribué à une équipe de recherche regroupant Luc Thériault et Angela Wisniewski de la *University of New Brunswick* ainsi que Omer Chouinard et Gilles Martin de l'Université de Moncton. Le premier objectif de cette recherche était d'évaluer l'impact sur la qualité de vie des résidents de leur déménagement dans un Tanery Court, une

coopérative de logements sociaux implantée à Moncton, Fredericton et Saint-Jean. Avec Coop Atlantique, je travaille actuellement au développement d'un *Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable*. Ce travail est appuyé financièrement par le CRSH par l'intermédiaire de l'ARUC - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative. Il est mené en collaboration avec deux chercheuses de la *Mount Saint-Vincent University*, Leslie Brown et Elizabeth Hicks, et trois intervenants de Coop Atlantique (Léo LeBlanc, Secrétaire général et VP ressources humaines, Monique Bourque, directrice au service du marketing et de la communication, et Roméo Cormier, directeur des affaires publiques).

Dans le cadre du Congrès mondial acadien 2009, la Chaire a organisé un colloque ayant pour thème *La coopération en Acadie : nouvelles expériences, nouveaux enjeux*. Placé sous la présidence d'honneur de Monsieur Camille H. Thériault, président et chef de la direction de la Fédération des caisses populaires acadiennes, ce colloque a abordé quatre thématiques : les femmes et les jeunes dans la gouvernance coopérative, les relations coopératives - communautés, le développement coopératif durable et les nouvelles expériences coopératives. Benoît Lévesque, professeur émérite au département de sociologie de l'Université du Québec à Montréal et professeur associé à l'ÉNAP, a offert la conférence d'ouverture du colloque.

- Diffusion de la recherche

Voici la liste des textes diffusés et publiés durant l'année :

- « Rapport de l'enquête sur la satisfaction des employés de la Caisse populaire Madawaska », Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives, Faculté d'administration, Université de Moncton. (avec Alidou Ouedraogo et Abéluc Stein Ruch, Université de Moncton) (Rapport de recherche)
- « Impact socio-économique du secteur coopératif au Nouveau-Brunswick / The Socioeconomic Impact of the Co-operative Sector in New Brunswick », Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives, Faculté d'administration, Université de Moncton, http://www.umce.ca/andre_chaire/recherche.htm . (Cahier de recherche)
- « Tannery Court : A Two-Site Social Housing and Quality of Life Evaluation », Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives, Université de Moncton, décembre 2009. (avec L. Thériault et A. Wisniewski, University of New Brunswick, O. Chouinard et G. Martin, Université de Moncton) (Rapport de recherche)
- « La répartition géographique des dépenses de capital du Gouvernement du Nouveau-Brunswick, 1994-2008 », Conseil économique du Nouveau-Brunswick, <http://www.cenb.com/document/ch/2010-02-19.pdf>, 2009. (avec Darius Bossé et David Roy, Université de Moncton) (Cahier de recherche)
- « Économies d'échelle et de gamme dans les coopératives de services financiers : une approche non paramétrique (DEA) », *L'Actualité économique, Revue d'analyse économique*, 85(3), 310-341. (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke) (Article arbitré)
- « Rapport de l'enquête sur la perception du site web des Caisses populaires acadiennes », Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives, Faculté d'administration, Université de Moncton. (avec Riadh Ladhari, Université Laval) (Rapport de recherche)

Voici la liste des communications présentées durant l'année :

- « Does the Intermediation Approach Adequately Capture the Cost of Funds in Efficiency Analysis of Banks?, communication présentée à la *International Conference on Global trends in the Efficiency and Risk Management of Financial Services*, Shania, Grèce, 2-4 juillet 2010. (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke)
- « An Example of Community-Based Research: the Consumer Co-operative Sustainability and Planning Scorecard », communication présentée au colloque annuel de la Canadian Association for Studies in Co-operation, Université Concordia, Montréal, 1-4 juin 2010. (avec Leslie Brown et Elizabeth Hicks, Mount Saint Vincent University)
- « Not Just an Apartment Building: Evaluation of a Non-Profit Social Housing Initiative for Non-elderly Singles in New Brunswick », communication présentée à la 3^e conférence annuelle ANSER-ARES, Université Concordia, Montréal, 2-4 juin 2010. (avec L. Thériault et A. Wisniewski, University of New Brunswick, O. Chouinard et G. Martin, Université de Moncton)
- « Coopérative et responsabilité sociale : développement d'un outil d'évaluation et de planification du développement durable des entreprises démocratiques », communication présentée au symposium international *La démocratie dans l'entreprise face à la crise économique : Les arguments normatifs en faveur des systèmes de représentation au travail*, Rennes, France, 5-7 mai 2010. (avec Leslie Brown et Elizabeth Hicks, Mount Saint Vincent University)
- « L'efficience des coopératives de services financiers : une analyse de la contribution du milieu », communication présentée au 50^e congrès annuel de la Société canadienne de science économique, Québec, mai 2010. (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke)
- « Valeurs coopératives et efficience des caisses populaires : une approche DEA », communication présentée à l'Atlantic Schools of Business Conference, Moncton, 2-4 octobre 2009. (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke)
- « The efficiency of financial services co-operatives: What is the contribution of the environment? », communication présentée à la Deuxième conférence internationale de recherche en économie sociale du CIRIEC, Östersund, Suède, 1^{er}-2 octobre 2009. (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke)
- « Le développement coopératif en Acadie : comment revitaliser la formule? », communication présentée au colloque *Éclairer les politiques publiques : Perspectives socioéconomiques et historiques sur le travail au Nouveau-Brunswick*, Fredericton, 1^{er}-2 septembre 2009.

c) Autres activités

- Développement international

En juin 2009, l'Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS) avait invité la Chaire à participer au dépôt d'un projet auprès de l'Agence canadienne de développement international (ACDI). Ce projet répondait à une initiative formelle du gouvernement haïtien demandant au Canada l'appui au développement de coopératives haïtiennes par la mise en place d'un programme de formation. En plus de nos deux organisations, les principaux partenaires haïtiens et de la Caraïbe francophone dans ce projet étaient l'Institut de la Francophonie pour la Gestion de la Caraïbe (IFGCar) et le Centre de Techniques de Planification et d'Économie Appliquée (CTPEA). Ce projet n'a pas été

sélectionné. Il sera intégré aux projets du Consortium des universités canadiennes qui seront déposés à l'ACDI cette année.

- Services à la collectivité, etc.

En collaboration avec la Coopérative de développement régional - Acadie (CDR-Acadie), la Chaire a participé à l'organisation d'un forum sur la coopération en Acadie. Cette activité s'est tenue à Dalhousie les 6 et 7 novembre 2010. Deux thèmes étaient à l'étude : l'expérience de la Coopérative jeunesse de services de Tracadie-Sheila et la recherche d'un modèle approprié de coopératives de santé pour les régions acadiennes du Nouveau-Brunswick. J'ai, à cette occasion, présenté les résultats d'une recherche sur l'impact socio-économique du mouvement coopératif au Nouveau-Brunswick préparée pour le *New Brunswick Co-operative Enterprise Council* et la CDR - Acadie. L'assemblée de fondation du Fonds intercoopératif de capital Acadie a aussi eu lieu. Ce fonds, organisé en coopérative, a pour objectif d'apporter un soutien financier à la création de nouvelles coopératives ou à l'expansion des coopératives existantes. La Chaire a, dès les débuts, été associée à la conception de cet outil.

Le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM) et la *Canadian Co-operative Association* ont créé un Comité de partenariat dont le mandat principal est d'identifier les différentes options de structures de fonctionnement permettant une intégration partielle ou complète des deux organisations. Ce comité est composé de 12 personnes. Le CCCM m'a demandé d'intervenir à titre d'expert externe à ce comité. Une commandite de recherche a été signée à cet effet. J'ai présenté un rapport préliminaire au congrès annuel du CCCM en mai.

Voici la liste des conférences présentées durant l'année :

- « Coopération et transformation du réseau des caisses Desjardins : problème de valeurs ou de modèle ? », conférence présentée dans le cadre du congrès annuel du Regroupement des présidentes et des présidents de caisses Desjardins, Québec, 5 juin 2010.
- « La répartition géographique des dépenses de capital du Gouvernement du Nouveau-Brunswick, 1994-2008 », conférence présentée devant les membres de la Chambre de commerce d'Edmundston, Edmundston, 15 mars 2010.
- « Vendre ou ne pas vendre Énergie Nouveau-Brunswick, telle est la question ... », conférence présentée à l'assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce de Saint-François, Saint-François, 24 février 2010.
- « Impact socio-économique du mouvement coopératif au Nouveau-Brunswick », conférence présentée à l'assemblée générale annuelle de la Coopérative de développement régional - Acadie, Dalhousie, 7 novembre 2009.
- « L'économie de la santé au Nouveau-Brunswick : tendances et défis », conférence présentée à l'assemblée générale annuelle de la Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick, Tracadie-Sheila, 22 octobre 2009.

d) Financement

La Chaire reçoit son financement de base d'un fonds de dotation géré par la Fédération des caisses populaires acadiennes. Cette année, des fonds additionnels ont été obtenus de différentes

sources : Coop Atlantique, le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité, et du CRSH par l'entremise de l'ARUC - Southern Ontario Node, Social Economy Centre.

2. PERSPECTIVES D'AVENIR

À court terme, deux ententes de recherche pourraient avoir un impact important sur le travail de la Chaire. Des négociations avec la Fédération des caisses populaires acadiennes et Coop Atlantique devraient mener au développement d'un système d'évaluation de la satisfaction des employés des coopératives locales et des deux fédérations. Plusieurs professeurs de la Faculté d'administration participent à cette initiative. Ces banques de données offriraient un potentiel intéressant pour les étudiantes et les étudiants du programme de MBA.

3. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2010-2011

- Des projets de communication ont déjà été acceptés dans deux colloques : la Conférence internationale *Quel projet de société pour demain? Coopératives, mutuelles et territoires : enjeux, défis et alternatives* parrainée par l'ARUC - Développement territorial et coopération, qui se tiendra à Lévis les 23 et 24 septembre, et le colloque des *Entretiens Jacques Cartier sur l'économie sociale* à Strasbourg les 22 et 23 novembre.
- Les données étant maintenant saisies, il faudra effectuer le travail d'analyse des résultats de l'enquête sur l'évaluation par les membres des services offerts par les caisses populaires. De plus, un rapport individuel doit être rédigé pour chacune des 21 caisses participantes.
- Si les ententes se concrétisent avec les partenaires, je devrai travailler à la mise en place du système d'évaluation de la satisfaction des employés des caisses populaires.
- L'année 2012 a été proclamée Année internationale des coopératives par l'ONU. La Chaire devra planifier son implication dans le cadre de cette année.
- Le travail d'évaluation des textes du numéro thématique en gestion des coopératives de la Revue de l'Université de Moncton est presque complété. J'aurai à continuer d'appuyer le travail d'édition menant à la publication de ce numéro.

En terminant, je désire remercier tous les collègues de la Faculté d'administration qui ont accepté de collaborer aux différents projets de recherche. Leur implication est essentielle à la réalisation de ces projets. Mes remerciements s'adressent aussi à Monsieur Gaston LeBlanc, doyen de la faculté, pour son appui continu. Sans le soutien financier de la Fédération des caisses populaires acadiennes, ces initiatives n'auraient aucune base solide sous laquelle construire. Il est important de reconnaître cette importante contribution.

André Leclerc, titulaire