

Rapport annuel 2008-2009

CHAIRE DES CAISSES POPULAIRES ACADIENNES EN GESTION DES COOPÉRATIVES

1. BILAN

a) Recherche

La participation à l'Alliance de recherche universités - communautés (ARUC) s'est intensifiée tout au long de l'année. Ayant pour thème *Développement territorial et coopération*, cette ARUC est sous la responsabilité de l'Université du Québec à Rimouski et du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité. En collaboration avec Michel Lafleur, directeur de l'Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS), et de Guy Charland de la Fédération québécoise des municipalités, j'ai accepté la direction de l'axe de recherche *Économie territoriale et coopératives*. Les premiers projets de recherche dans cet axe seront approuvés à l'été 2009.

Les efforts de diffusion des travaux de recherche se sont poursuivis durant l'année universitaire 2008-2009. Voici la liste des communications présentées :

- « Intégration des valeurs coopératives dans l'analyse de l'efficience des caisses populaires », 27ème Congrès international du CIRIEC, Séville, septembre 2008 (avec Mario Fortin, Université de Sherbrooke);
- « Le renforcement de l'image organisationnelle par la compétence et la bienveillance du personnel de contact : le cas des caisses populaires acadiennes », 27ème Congrès international du CIRIEC, Séville, septembre 2008 (avec Nha Nguyen et Gaston LeBlanc);

(Ces deux présentations ont été publiées dans les actes du colloque du congrès et sont accessibles sous l'onglet « recherche » du site web de la Chaire à l'adresse www.umoncton.ca/ccpagc.)

- « Contribution de l'économie sociale dans le développement territorial des Îles Lamèque et Miscou en Acadie du Nouveau-Brunswick », colloque de l'Association des sciences régionales de langue française (ASRDLF), UQAR, août, colloque du CIRIEC-Canada, ACFAS, Université d'Ottawa et colloque de l'Association canadienne pour les études sur la coopération / Canadian Association for Studies in Co-operation, Carleton University, mai (avec Omer Chouinard, Maurice Beaudin, Pricette Donovan-Vinagbe et GillesMartin).

D'autres textes ont été publiés durant l'année. Il s'agit de :

- « Nouvelle économie et développement : les enjeux de l'intégration à l'économie pour la francophonie canadienne », dans J.Y. Thériault, A. Gilbert et L. Cardinal (dir.) *L'espace*

francophone en milieu minoritaire au Canada : nouveaux enjeux, nouvelles mobilisations,
Montréal : Fides, 2008, 241-273;

- « Économies d'échelle et de gamme dans les coopératives de services financiers : une approche non paramétrique (DEA) », Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives, Faculté d'administration, Université de Moncton (avec Mario Fortin, Université de Sherbrooke);
- « Démocratie coopérative et restructuration : analyse de l'exercice de réflexion du mouvement des caisses populaires acadiennes », Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives, Faculté d'administration, Université de Moncton.

La Chaire pilote actuellement la publication d'un numéro spécial de la Revue de l'Université de Moncton sous le thème *Défis de la gestion des coopératives : contexte socio-économique et adaptation*. Sept textes ont été reçus et le comité de direction a lancé le processus d'évaluation. La publication de ce numéro est prévue pour l'année universitaire 2009-2010.

Encore cette année, la Chaire a octroyé deux subventions de recherche. Le premier projet est celui de Alidou Ouedraogo, professeur de ressources humaines et stratégie à la Faculté d'administration. Ce projet a pour objectif premier d'évaluer la relation entre la satisfaction des employés et la performance des entreprises coopératives du Nouveau-Brunswick. Le second projet subventionné est celui de Nha Nguyen, professeur de gestion des opérations et de production à la Faculté d'administration. Ce projet de recherche s'intéresse au rôle modérateur de l'image et de la réputation organisationnelles dans le renforcement de la relation de fidélité avec les membres de la coopérative.

Plusieurs projets de recherche ont été lancés ou proposés durant l'année. Le premier est mené en collaboration avec Daniel Côté, professeur de management à l'École des hautes études commerciales, Nha Nguyen, professeur de gestion des opérations et de production à la Faculté d'administration, et Gaston LeBlanc, doyen de la Faculté d'administration. Il vise à établir un lien entre la fidélisation des membres des Caisses populaires acadiennes et le rendement de ces coopératives de services financiers.

Le deuxième projet s'intéresse à la qualité de vie des résidants des *Tannery Court Co-operatives* de Moncton et Fredericton. Ce projet est appuyé financièrement par Coop Atlantique et est réalisé en collaboration avec Luc Thériault, professeur de sociologie au UNB, et Omer Chouinard, professeur de sociologie à l'Université de Moncton.

Un troisième projet a été présenté à l'ARUC *Développement territorial et coopération*. Il a pour titre *Crise forestière, coopératives et ancrage territorial : le cas de la Coopérative des travailleurs forestiers de McKendrick*. Ce projet serait réalisé en collaboration avec Stephen Wyatt de la Faculté de foresterie et Omer Chouinard, professeur de sociologie à l'Université de Moncton.

Le dernier projet vise le développement d'un programme d'évaluation de la satisfaction des employés des Caisses populaires acadiennes et de la Fédération des caisses populaires acadiennes. Ce projet a été élaboré en collaboration avec Alidou Ouedraogo, professeur de ressources humaines et stratégie à la Faculté d'administration.

Une commandite de recherche du Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM) m'a amené à fournir une expertise de recherche à un comité de travail sur les alliances stratégiques. Dans le cadre de ce mandat, j'ai rédigé un rapport dont l'objectif était de revoir les façons de faire du CCCM dans le but de renforcer le mouvement coopératif francophone en proposant des méthodes de travail plus modernes et efficaces, de développer et mettre en œuvre des stratégies pour que soit mieux reconnue la formule coopérative, et de proposer des façons de faire qui viseront à multiplier, à l'intérieur du mouvement coopératif, les capacités respectives. Les principales recommandations de ce rapport ont été présentées dans le cadre du congrès annuel de l'organisation à Ottawa et ont fait l'objet de décisions durant son assemblée générale annuelle.

La collection de cahiers de recherche de la Chaire s'est enrichie de plusieurs titres durant l'année. Ces cahiers sont disponibles sous l'onglet « recherche » du site web de la Chaire.

b) Services à la collectivité

La Chaire a participé à l'organisation de deux forums sur la coopération en Acadie. Le premier a été organisé en collaboration avec la Coopérative de développement régional - Acadie (CDR-Acadie). Il portait sur la création d'un fonds de soutien au développement coopératif en Acadie et s'est tenu à Edmundston les 14 et 15 novembre. Un document de travail de la Chaire a permis aux participantes et aux participants de comparer les différents modèles de fonds disponibles au Canada et a servi de toile de fonds pour alimenter les discussions. Les participantes et les participants au forum ont décidé de créer un comité spécial de la CDR-Acadie dont le mandat est de proposer un modèle de fonds de soutien au développement coopératif en Acadie. Ce comité, formé de représentants de plusieurs secteurs coopératifs, a complété le travail de définition d'un modèle de fonds. Il entreprendra bientôt la promotion de ce modèle auprès des partenaires potentiels.

Le deuxième forum s'est tenu à Lamèque, le samedi 25 avril. Organisé en collaboration avec le Partenariat sur l'économie sociale et la durabilité au Canada Atlantique, l'ARUC - Développement territorial et coopération, et la CDR-Acadie, ce forum portait sur le modèle de développement communautaire par l'intercoopération utilisé par les intervenants des Îles Lamèque et Miscou. Il a permis aux participantes et aux participants de découvrir la richesse de cette stratégie et de réfléchir à son intérêt pour les autres communautés acadiennes.

À la demande du président du Conseil canadien de la coopération et de la mutualité, Monsieur Michel Rouleau, j'ai rédigé un document de travail intitulé *Démarche pour une réflexion sur l'avenir des relations entre la Canadian Co-operative Association (CCA) et le Conseil Canadien de la Coopération et de la Mutualité (CCCM)*. Ce texte propose la création d'un comité de travail bipartite dont l'objectif est d'analyser et de proposer une structure de fonctionnement

permettant une intégration partielle ou complète des deux organisations. Cette démarche a d'ailleurs été récemment entérinée par l'AGA des deux organisations.

c) Formation

J'ai été invité, à deux reprises, à faire une présentation de la formule coopérative d'entrepreneuriat auprès d'élèves des écoles secondaires du nord-ouest de la province. La première s'inscrivait dans le cadre d'un cours en entrepreneuriat offert par Maryse Poirier à la Cité des Jeunes A.-M.-Sormany. La seconde s'adressait à un groupe d'élèves de la polyvalente Thomas-Albert de Grand-Sault et s'est déroulée au Campus d'Edmundston de l'université.

Un projet de collaboration spéciale avec l'IRECUS dans le domaine de la formation à la coopération a été élaboré durant les derniers mois. Ce projet répond à une initiative formelle du gouvernement haïtien demandant l'aide du Canada et de l'Université de Sherbrooke d'appuyer le développement de coopératives haïtiennes par la mise en place d'un programme de formation. En plus de nos deux organisations, les principaux partenaires haïtiens et de la Caraïbe francophone dans ce projet sont l'Institut de la Francophonie pour la Gestion de la Caraïbe (IFGCar) et le Centre de Techniques de Planification et d'Économie Appliquée (CTPEA). À ces partenaires universitaires s'ajoutent les différents mouvements coopératifs et l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF). Ce projet a été déposé à l'Agence canadienne de développement international (ACDI) en juin.

Une bourse de recherche a été accordée à un étudiant inscrit au programme de MBA. Il s'agit d'Abéluc Ruch Massengo dont le projet de recherche porte sur la satisfaction des employés d'une caisse populaire. Cet étudiant travaille sous la supervision du professeur Alidou Ouedraogo de la Faculté d'administration.

2. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2009-2010

Le travail de collaboration en recherche avec la Fédération des caisses populaires acadiennes, Coop Atlantique et la Coopérative de développement régional - Acadie se poursuivra. Plusieurs projets de recherche ont été déposés. J'espère qu'ils pourront se réaliser. Il s'agit de projets qui permettront de consolider l'équipe de recherche qui est en train de se constituer autour de la thématique de la gestion des coopératives à l'Université de Moncton.

À l'assemblée générale annuelle du Conseil canadien de la coopération et de la mutualité tenue à Ottawa le vendredi 19 juin, j'ai été nommé, à titre d'expert francophone sur la coopération, pour siéger sur un comité de travail conjoint du CCCM et de la *Canadian Co-operative Association* dont le mandat est d'étudier les possibilités de rapprochement entre les deux organisations. Ce comité entreprendra ses travaux en septembre 2009.

Deux activités majeures se dérouleront dans les prochains mois. D'abord, les 12 et 13 août, se tiendra, dans le cadre du Congrès mondial acadien, un colloque ayant pour thème *La coopération en Acadie : nouvelles expériences, nouveaux enjeux*. Ce colloque sera l'occasion de discuter de la place qu'occupent et que pourraient occuper les coopératives dans le développement des

communautés acadiennes. On peut consulter le programme complet du colloque en cliquant sur l'onglet « activités » du site web de la Chaire. Ensuite, au début octobre se tiendra, dans la région de Moncton, le premier atelier en gestion des coopératives. Cette activité est organisée en collaboration avec l'IRECUS et se tiendra dans le cadre de la Conférence 2009 de l'Atlantic Schools of Business (ASB).

Les membres du comité consultatif de la Chaire ont continué d'appuyer mon travail. Ce soutien est essentiel à son bon fonctionnement. Ce comité est présidé par Gaston LeBlanc, doyen de la Faculté d'administration. Il compte aussi deux professeurs, Egbert McGraw et Hamadoun Sidibé, et deux représentants de la Fédération des caisses populaires acadiennes, Éric Aubé et René Legacy.

André Leclerc, titulaire