

Rapport annuel

CHAIRE DES CAISSES POPULAIRES ACADIENNES EN GESTION DES COOPÉRATIVES

1. BILAN

a) Recherche

Un effort particulier a été consacré cette année à la diffusion des travaux de recherche. À cet égard, j'ai contribué aux communications suivantes :

- « Économies d'échelle et de gamme dans les coopératives de services financiers : une approche non paramétrique (DEA) », communication présentée au 48^e congrès annuel de la Société canadienne de science économique, Montebello, mai 2008 (avec M. Fortin, Université de Sherbrooke);
- « Les effets de la compétence et de la bienveillance du personnel de contact sur la perception de la réputation d'entreprise : Une étude dans les services financiers », communication présentée au 36^e congrès annuel de l'Administrative Sciences Association of Canada / Association des sciences administratives du Canada, Halifax, mai 2008 (avec Nha Nguyen et Gaston LeBlanc, Faculté d'administration);
- « Analyse de l'exercice de réflexion du Mouvement des caisses populaires acadiennes sur la démocratie coopérative », communication présentée à la Première conférence mondiale de recherche en économie sociale du CIRIEC, Victoria, 22-24 octobre 2007; et
- « How the Coverage of Activities Affects the Efficiency Score of Banking Institutions with the Intermediation Approach », communication présentée à la *2nd International Conference on Economic Theory, Policy and Applications*, Athens Institute for Education and Research, 6-7 août 2007 (avec Mario Fortin, Université de Sherbrooke).

En collaboration avec Séverine Mignot de l'Université York et Gratien Allaire de l'Université Laurentienne, j'ai complété le travail de préparation à l'édition des actes d'un colloque tenu à l'Université McGill dans le cadre des congrès de l'Acfas. Nous avons aussi rédigé le liminaire de ce numéro spécial. (« Langues officielles de dualité linguistique : structuration de la recherche et partenariats », *Francophonies d'Amérique*, 2008, n° 25).

La diffusion des résultats des travaux de recherche financés par la Chaire est amorcée. Deux communications ont été présentées au printemps 2008. La première est celle Stephen Wyatt, professeur à la Faculté de foresterie, et Diane Landry, étudiante au programme de maîtrise en foresterie. Ils sont respectivement récipiendaires d'une subvention et d'une bourse de recherche de la Chaire. Une communication ayant pour titre *Public participation in forest management in New Brunswick : How do social economy organizations fit in the equation* a été présentée au 14^e *International Symposium on Society and Resource Management* qui se tenait du 10 au 14 juin 2008 à l'université du Vermont. La seconde est une communication de Nha Nguyen, Gaston

LeBlanc et moi-même à laquelle j'ai fait référence plus haut. Cette communication a été retenue pour publication dans les actes du congrès.

La Chaire a offert du soutien à la diffusion des travaux de recherche sur les coopératives des collègues de l'université. Ce soutien a permis aux professeurs Guy Robinson (administration publique) et Marie-Thérèse Seguin (science politique) de participer au 3^e Congrès international *Desafíos de la educación cooperativa* qui a eu lieu à Querétaro au Mexique en novembre 2007. Ils ont présenté à cette occasion l'une des principales communications intitulée *Ética y educación cooperativa : una garantía para el futuro*.

Deux subventions de recherche ont été accordées dans le cadre du concours annuel de la Chaire. Rappelons que ce concours s'adresse aux professeures et professeurs des trois campus de l'Université de Moncton et visent à stimuler la recherche sur les coopératives, notamment celle portant sur les diverses facettes de la gestion des coopératives. Le premier projet subventionné est celui de Mariam Keita, professeure de finance à la Faculté d'administration. Ce projet a pour objectif central d'évaluer l'efficacité technique des caisses populaires. Cette recherche s'appuie sur les approches modernes de mesure d'efficacité basées sur le concept de frontière. Le second projet est celui de Riadh Ladhari, professeur de marketing à la Faculté d'administration. Ce projet de recherche s'intéresse à la qualité des services offerts sur Internet par les caisses populaires acadiennes.

Durant la dernière année, j'ai été impliqué dans l'obtention de plusieurs subventions et commandites de recherche :

- en collaboration avec Omer Chouinard et Maurice Beaudin de l'Université de Moncton et des partenaires du milieu, une analyse de l'impact des partenaires de l'ancienne et de la nouvelle économie sociale dans le développement territorial des Îles de Lamèque et Miscou. Ce projet est subventionné par le Réseau de recherche sur l'économie sociale et la durabilité. Une première série de consultations auprès des leaders du secteur coopératif et de la communauté a d'ailleurs eu lieu au début juin;
- en collaboration avec Mario Fortin du département d'économique de l'Université de Sherbrooke, une recherche sur la demande de logement au Canada financée par la Société canadienne d'hypothèques et de logement; et
- le Conseil canadien de la coopération (CCC) m'a demandé d'étudier le mécanisme d'adhésion et de cotisation de leurs membres. Le mandat consistait précisément à revoir le processus d'adhésion des membres réguliers et auxiliaires du CCC, à proposer le mode de cotisation en fonction des besoins du CCC, en tenant compte de l'équité entre les membres et de leur capacité de payer, et à examiner les dépenses que le CCC assume pour les membres du Conseil d'administration. Le rapport final de ce dossier a été présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle du CCC tenue à Winnipeg le vendredi 27 juin. Les recommandations du rapport ont d'ailleurs fait l'objet de décisions positives.

b) Services à la collectivité

En collaboration avec la Coopérative de développement régional - Acadie ltée (CDR-Acadie), la Chaire a contribué à l'organisation d'un Forum sur le soutien au développement coopératif en Acadie. Cette activité, tenue à Tracadie-Sheila en octobre 2007, a permis à quelques soixante-cinq délégués des caisses populaires et coopératives acadiennes du Nouveau-Brunswick de discuter de la mise en place de mécanismes et politiques favorisant la création et le développement des coopératives. Cette réflexion portait sur l'implication des coopératives traditionnelles, de la Chaire et du gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Le vice-président Communications et Stratégie à la Fédération des caisses populaires acadiennes, Monsieur René Legacy, m'a demandé de rédiger un document de travail sur le rôle que pourraient jouer les caisses populaires dans le développement du microcrédit.

J'ai été sollicité à plusieurs reprises pour présenter des conférences de vulgarisation sur différentes thématiques. Voici la liste de ces interventions :

- « Les coopératives et le développement des petites communautés : le cas de Lamèque », conférence présentée à l'assemblée générale annuelle de la Coopérative de Lamèque, 14 avril, Lamèque;
- « L'économie du Nord-Ouest et la montée du dollar canadien », conférence présentée aux membres de la Chambre de commerce de Grand-Sault, 15 février 2008, Grand-Sault;
- « Les caisses populaires et la montée du dollar canadien », conférence présentée aux employés des caisses populaires acadiennes de la région Madawaska-Victoria, 14 décembre 2007, Edmundston; et
- « Le soutien au développement coopératif en Acadie », conférence présentée au *Forum sur le soutien au développement coopératif en Acadie*, 19-20 octobre 2007, Tracadie-Sheila.

À l'intérieur de l'université, j'ai été nommé membre, en mai 2007, du Comité consultatif du Vice-recteur à l'enseignement et à la recherche de l'Université de Moncton sur la mise en place d'une stratégie formelle de recherche. J'ai aussi participé au comité de sélection de la titulaire de la Chaire d'études acadiennes. Enfin, j'ai présidé le comité organisateur du 19e Concours jeunes chercheurs de la Faculté des études supérieures et de la recherche de l'Université de Moncton.

En collaboration avec Françoise Morissette de la *Queen's University*, j'ai collaboré à la préparation et l'animation d'une journée de réflexion sur l'avenir du mouvement coopératif au Canada. Trois thèmes ont été discutés : l'image des coopératives, le développement et les alliances stratégiques. Pour la première fois, cette activité était organisée conjointement par le Conseil canadien de la coopération et la *Canadian Co-operative Association*. Cette activité s'est tenue à Winnipeg le jeudi 26 juin dans le cadre des assises annuelles de ces deux organisations.

2. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2008-2009

La Chaire sera impliquée dans l'organisation de deux colloques. Le premier se tiendra dans la région de Moncton en juin 2009. Il s'agit d'un premier événement organisé en collaboration avec l'Institut pour la recherche et l'éducation sur les coopératives et les mutuelles (IRECUS) de la Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke. Ces *Journées d'études en gestion des coopératives* devraient se tenir annuellement, en alternance Acadie - Estrie, et s'adressent aux gestionnaires des coopératives ainsi qu'aux chercheurs et chercheuses. La thématique sera *Les coopératives et leur capacité d'adaptation aux changements*. Les meilleures communications seront soumises à l'arbitrage en vue d'une éventuelle publication dans un numéro spécial de la Revue de l'Université de Moncton. Une entente avec le comité de rédaction de la revue a déjà été négociée.

Le second colloque se tiendra dans le cadre du Congrès mondial acadien. Sous le thème *La coopération en Acadie : nouvelles expériences, nouveaux enjeux*, cette série de conférences et de témoignages aura lieu à l'édifice Martin-J.-Légère de la Fédération des caisses populaires acadiennes les 12 et 13 août 2009. Cette activité est organisée en partenariat avec la Fédération des caisses populaires acadiennes, Coop Atlantique et la CDR-Acadie.

La collaboration avec la CDR-Acadie se poursuivra. En octobre 2008, nous organisons un forum sur la création d'un fonds de développement coopératif en Acadie du Nouveau-Brunswick. Ce forum sera organisé dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de la CDR-Acadie.

Le travail d'élargissement des collaborations de recherche se continuera à la Faculté d'administration. Nous prévoyons lancer un projet dans le domaine de la satisfaction des ressources humaines. Cette recherche devrait d'abord se faire auprès des employés de la Fédération des caisses populaires acadiennes. Un projet en collaboration avec le professeur Daniel Côté de l'École des hautes études commerciales est en voie d'élaboration. Il s'agit de vérifier s'il existe une relation entre la performance financière d'une caisse populaire et les efforts qu'elle consacre à la fidélisation de ses membres.

La diffusion des travaux de recherche se poursuivra. À ce sujet, je désire souligner que deux projets de communications ont été retenus dans le cadre du 27^{ème} Congrès international du CIRIEC qui se déroulera du 22 au 24 septembre 2008 à Séville en Espagne. Le premier étudie l'impact qu'a la compétence et la bienveillance du personnel de contact des caisses populaires acadiennes sur le renforcement de l'image organisationnelle. Il s'agit des résultats d'une recherche effectuée en collaboration avec Nha Nguyen et Gaston LeBlanc de la Faculté d'administration. Le second présente les résultats d'une recherche menée en collaboration avec le professeur Mario Fortin du département d'économique de la Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke. Ce projet s'intéresse à l'intégration des valeurs coopératives dans l'analyse de l'efficacité des caisses populaires.

En terminant, je désire remercier les membres du comité consultatif de la Chaire qui m'ont appuyé de diverses façons tout au long de l'année. Ce comité, présidé par Gaston LeBlanc doyen

de la Faculté d'administration, est composé de deux professeurs, Egbert McGraw et Hamadoun Sidibé, et de deux représentants de la Fédération des caisses populaires acadiennes, Éric Aubé et René Legacy. Ce soutien est grandement apprécié.

André Leclerc, titulaire