

LE BILAN DE STAGE II

Le bilan de stage est une analyse des apprentissages faits lors de votre expérience de stage. C'est aussi une autocritique des interventions faites durant le stage ainsi qu'une évaluation de la supervision et de l'agence. Il permet à l'étudiante, à l'aide de la révision des objectifs de son plan d'apprentissage, d'identifier les forces, les difficultés non résolues et les défis à relever en tant qu'intervenante professionnelle. Également, ce bilan lui permet de réfléchir et de s'identifier à son choix de carrière future.

Le bilan de stage comprend **20 pages** pour le **stage II**. Ce nombre de pages inclut l'introduction et la conclusion. Toutefois, il est important de noter que la page titre, la table des matières, la bibliographie et les annexes ne sont pas comptabilisées dans les 20 pages demandées.

Tout comme pour le « Projet de stage », nous demanderons à l'étudiante en stage II de pousser davantage la réflexion, l'analyse critique et la justification et de l'appuyer à l'aide d'écrits. De plus, la bibliographie pour le bilan de stage II doit être plus détaillée, car nous nous attendons entre autres, à ce que les stagiaires illustrent une variété de perspectives pour les divers thèmes abordés.

Le bilan de stage doit être approuvé, signé et daté par la superviseure et la coordonnatrice assignée. L'étudiante devra aussi apposer sa signature au document.

Le bilan se compose :

- d'une page titre;
- d'une table des matières;
- d'une introduction (page séparée);
- d'une analyse et d'une brève description des apprentissages faits;
- d'une autoévaluation d'une intervention
- d'une évaluation de l'agence et de la supervision;
- d'une précision de l'orientation professionnelle en vue de sa future carrière;
- d'une conclusion (page séparée);
- d'une bibliographie;
- annexes au besoin.

Un guide pour effectuer le bilan de stage a été élaboré dans le but de favoriser une meilleure exploration des différents thèmes à traiter dans le bilan. Ce guide n'a pas la prétention d'être exhaustif, mais il peut certainement être un outil de réflexion intéressant.

GUIDE POUR EFFECTUER LE BILAN DE STAGE II

Essentiellement, le bilan de stage est composé de deux (2) parties générales, soit **1) les apprentissages faits en milieu de stage** et **2) une autoévaluation liée à une intervention**. Les étudiantes doivent aussi compléter et remettre leur plan d'apprentissage.

Notez que ce bilan se veut d'abord et avant tout une analyse et une réflexion concernant les apprentissages que vous avez acquis lors de votre expérience de stage. Attention de ne pas adopter une rédaction trop descriptive étant donné que la description de chacun des objectifs spécifiques a déjà été traitée dans votre Plan d'apprentissage et dans votre Projet de stage. Ce que nous recherchons pour ce bilan, c'est davantage une réflexion critique en lien avec vos apprentissages qui justifie le succès de votre stage.

Également, l'anonymat des personnes accompagnées doit être préservé en tout temps dans le cadre de la rédaction de ce Bilan de stage.

Le bilan inclut les éléments suivants :

Page titre;

Table des matières;

Introduction (page séparée);

Sur une page séparée, rédigez une courte introduction qui indique, par exemple, le milieu dans lequel vous avez effectué votre stage de formation pratique et les diverses parties que votre projet contient.

Analyse des apprentissages effectués en stage :

Cette partie du Bilan de stage a pour but de faire une analyse approfondie des apprentissages principaux effectués en stage et de brèves descriptions des apprentissages effectués en lien avec les informations reliées au milieu de stage. Bref, l'optique du Bilan de stage se veut une description synthèse des conditions et des apprentissages qui démontrent l'obtention des objectifs visés afin de, en quelque sorte, justifier le succès du stage de formation pratique II.

1. Objectif général 1 : M'intégrer dans le contexte organisationnel de l'organisme (environ deux pages) :

- a) Brièvement, décrivez les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **le contexte politique et à la structure organisationnelle de l'organisme** (application des politiques internes, des différentes lois liées à votre milieu de stage, etc) et en quoi ces apprentissages seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?
- b) À la lumière de vos réflexions, vos observations, des discussions et vos interventions en stage, quels sont les principaux apprentissages concernant les **caractéristiques des personnes accompagnées qui vous ont permis de mieux saisir leurs réalités** ? Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?

- c) Quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **la rédaction et le maintien à jour des dossiers**? En quoi ces apprentissages seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?

2. **Objectif général 2 : Connaître le contexte communautaire de l'organisme (environ deux page) :**

- a) Dans le cadre de votre stage, vous avez certainement eu la chance de collaborer avec divers partenaires afin d'offrir de l'aide ou des ressources aux personnes que vous avez accompagnées. À la lumière de vos interactions avec ces **divers partenaires de votre organisme**, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus et dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages? Comment ces apprentissages vont vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?
- b) Suite à vos recherches et vos observations concernant **les caractéristiques socio-économiques de la région desservie par l'organisme**, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus ? Comment cette analyse des caractéristiques socio-économiques vous a permis de modifier ou de maintenir votre approche dans le cadre de vos interventions et dans votre cheminement personnel?
- c) À la lumière des apprentissages effectués, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **l'accessibilité des services pour les personnes accompagnées qui fréquentent l'organisme**? Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?

3. **Objectif général 3 : Appliquer le processus d'intervention sociale et communautaire (environ six pages) :**

- a) Tout en tenant compte des diverses composantes des problématiques et des facteurs culturels et intergénérationnels qui ont influencé la situation des personnes dont vous avez accompagnées, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **l'identification des besoins rencontrés des personnes accompagnées**? En quoi ces apprentissages seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?
- b) Tout en tenant compte des méthodes d'intervention employées en stage, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **les différentes étapes du processus d'intervention qui ont été appliquées (syntonisation, planification, action et évaluation) dans le cadre du stage**? Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir.
- c) Quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **les rôles et responsabilités des personnes impliquées dans la réalisation de l'action (coutière, éducatrice, avocate, personne ressource, etc.)**? Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?

Note : Vous devez décrire brièvement les différents rôles que vous avez adoptés lors du processus d'intervention sociale en utilisant des exemples de situations concrètes et des sources scientifiques afin de démontrer le lien entre les concepts théoriques acquis et les activités pratiques en stage.

- d) À la lumière des apprentissages effectués en lien avec les objectifs reliés **aux approches en travail social relatives aux méthodes d'interventions**, quelles sont les **trois approches** principales qui ont été maîtrisées dans le cadre du stage, quels sont les principaux apprentissages qui ont été retenus, dans quelles conditions elles ont été appliquées, quelles sont les situations ou les problématiques liées à l'application de ces approches et en quoi ces apprentissages seront en mesure de m'aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?

Note : Vous devez décrire brièvement les trois approches qui ont été maîtrisées en utilisant des exemples de situations concrètes et des sources scientifiques afin de démontrer le lien entre les concepts théoriques acquis et les activités pratiques en stage.

- e) À la lumière des apprentissages effectués en lien avec les objectifs reliés **aux techniques de communications et habiletés propres au travail social**, quelles sont les **cinq techniques** ou habiletés qui ont été couramment utilisées, quels sont les principaux apprentissages qui ont été retenus, dans quelles conditions et en quoi ces apprentissages seront en mesure de m'aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?

Note : Vous devez décrire brièvement les cinq techniques utilisées à l'aide de sources scientifiques.

4. Objectif général 4 : Me connaître dans l'action comme personne et comme travailleuse sociale en devenir (environ deux pages) :

- a) À travers les diverses réflexions que vous avez apportées en stage, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **vos forces et vos limites personnelles et professionnelles?** Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?
- b) À la lumière des réalités vécues en stage, quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **vos questionnement de votre système de valeurs?** Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir?
- c) Quels sont les principaux apprentissages que vous avez retenus concernant **vos attitudes et comportements professionnels tout au long du stage?** Dans quelles conditions avez-vous effectué ces apprentissages et en quoi ceux-ci seront en mesure de vous aider à l'avenir en tant qu'individu et, surtout, en tant que travailleuse sociale en devenir? D'ailleurs, de quelle façon l'application du Code de déontologie vous sera bénéfique comme future travailleuse sociale?

5. Autoévaluation liée à une intervention (environ cinq pages)

Cette section se rapporte à l'intégration de la théorie-pratique et elle consiste essentiellement à évaluer les habiletés en intervention des stagiaires. Comme ce travail se fait à l'écrit, il permettra aux stagiaires de reconnaître concrètement les étapes du plan d'une intervention.

Afin de faciliter la rédaction de cette autocritique, vous devez vous baser sur les quatre sections sont indiquées ci-dessous :

- a) **Mise en situation** : Dans un premier temps, il faut faire la mise en situation (noms fictifs, la raison de la référence, le portrait contextuel de la situation (personnelle, familiale et/ou sociale) en question et toute information permettant d'avoir un bref aperçu de la personne auprès de qui vous intervenez, etc.)
- b) **État de la problématique** : Dans cette section, il suffit de faire une brève description de la situation problématique ou de la raison principale qui a suscité le besoin d'une intervention. Par exemple, si vous intervenez auprès d'une personne ayant un problème de consommation, vous devez inclure une brève description des répercussions ou implications d'un problème de consommation. Il faut se référer à des articles ou à de la documentation que vous retrouverez dans votre milieu de stage ou vous référer à d'autres sources d'information disponibles.
- c) **Application et analyse des méthodes, approches, outils et techniques d'intervention**: Dans cette section, il suffit de décrire votre plan d'intervention.
 - Quels sont **les objectifs visés**?
 - Il faut aussi **décrire la méthode** (intervention individuelle, groupe, communautaire, etc.) qui est utilisée pendant l'intervention.
 - Par la suite, vous devez **décrire l'approche** (systémique, intervention en situation de crise, etc.), les outils d'intervention (des grilles, des outils de la thérapie d'impact, des génogrammes, des allégories, etc.), et les techniques d'intervention (reflet, clarification, respect des silences : vous pouvez utiliser des exemples de verbatim pour vous aider à expliquer ces techniques). En bref, vous devez mettre en pratique les méthodes, les approches, les outils et les techniques que vous avez appris en salle de classe.
 - **Évaluation de votre intervention** : voici quelques questions qui peuvent vous guider dans la réflexion de l'évaluation de votre intervention dans le but de faire une analyse critique en rapport avec cette intervention :
 - o *Qu'est-ce qui a justifié mes choix? Est-ce que j'ai fait les bons choix? (avantages, inconvénients)*
 - o *Est-ce qu'il y a eu des contraintes liées à mes choix? (temps, espace, disponibilité, appuis techniques - ressources humaines, matérielles, etc.)*
 - o *Mes choix se sont-ils avérés efficaces?*
 - o *Si c'était à refaire, qu'est-ce que je ferais différemment?*
 - o *Est-ce que j'étais consciente des notions théoriques appliquées dans mon intervention?*
 - o *De quelle façon m'y suis-je prise pour faire cette prise de conscience?*

- d) **Enjeux personnels et professionnels** : Pour terminer, vous devez faire une réflexion par rapport aux enjeux personnels et professionnels que vous avez rencontrés pendant cette intervention. C'est-à-dire à répondre à la question : *Comment cette intervention vous a interpellé sur le plan personnel et professionnel?*

Voici des pistes de questionnements pour répondre à cette question :

- *L'impact de la situation sur les valeurs personnelles, les croyances, les sentiments; les enjeux culturels et éthiques.*
- *Comment mes valeurs personnelles ont-elles influencé mon intervention?*
- *Mes peurs et mes préjugés se sont-ils estompés ou se sont-ils amplifiés?*

6. Évaluation de l'organisme et de la supervision (une demi-page)

Cette section permet à la stagiaire ou le stagiaire de faire part de son appréciation générale de l'encadrement reçu tout au long de son stage. Les commentaires constructifs peuvent s'attarder sur la structure d'accueil, la structure organisationnelle de l'organisme, les ressources matérielles, le temps accordé à la supervision, la fréquence, la qualité et la clarté de la rétroaction ainsi que la variété des activités de supervision, etc.

Dans un deuxième temps, la stagiaire ou le stagiaire peut discuter de ses recommandations pour les prochaines stagiaires qui vont effectuer un stage dans ce milieu (niveau de préparation, la langue, le niveau d'engagement, etc.).

7. Précision de l'orientation professionnelle en vue de sa future carrière (une demi-page)

À la lumière des réflexions apportées pendant la période du stage, soit en faisant référence aux journaux de bord, des conversations avec les divers acteurs qui ont participé à l'encadrement du stage, aux conversations qui ont eu lieu à l'évaluation mi-stage et, enfin des visites effectuées dans d'autres organismes. Veuillez préciser l'orientation professionnelle souhaitée en vue de votre future carrière (milieux, type de population, type d'approche, etc.).

Conclusion (page séparée)

Veuillez rédiger une conclusion qui permet de faire une réflexion sur les éléments essentiels que ce projet vous a permis d'acquérir et de mettre en pratique et comment ceux-ci seront bénéfique en tant que travailleuse sociale en devenir. Bref, vous pouvez décrire votre appréciation de ce projet

Bibliographie

Annexe (au besoin)