

<p style="text-align: center;"><b>Manifeste pour un usage responsable des nouvelles technologies de l'information et de communication (NTIC) en travail social</b></p>
--

## **Préambule**

Au terme de la 11<sup>e</sup> journée d'échange qui a eu lieu le 23 février 2012, un groupe de plus de 150 intervenantes, intervenants, étudiantes, étudiants, formatrices et formateurs en travail social se sont réunis pour réfléchir et prendre position publiquement en vue de mettre en place des actions concernant l'usage responsable des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC), c'est-à-dire les « techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations » (...) qui « regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler de l'information et particulièrement les ordinateurs, programmes et réseaux nécessaires pour la convertir, la stocker, la gérer, la transmettre et la retrouver ». <sup>1</sup>

Pour ce faire, ces personnes se sont collectivement entendues sur des énoncés de principe faisant consensus concernant les valeurs, les aspirations et les lignes de conduites qu'elles désirent adopter pour orienter leurs conduites par rapport aux NTIC.

**Voici ces énoncés de principes :**

**Concernant les valeurs...**

***Nous, les TS, les formateurs et formatrices en travail social ainsi que les TS en devenir, croyons qu'il faille faire un usage des NTIC dans notre milieu de travail qui :***

- respecte la dignité et la vie privée des personnes que nous accompagnons, mais aussi celles des collègues qui travaillent avec nous, incluant nous-mêmes;
- respecte la confidentialité des informations divulguées;
- favorise les contacts face-à-face, surtout dans les moments délicats comme l'évaluation des personnes accompagnées et la dimension relationnelle des interventions;
- soit critique des informations qui sont diffusées par l'intermédiaire de ces médias et de l'usage qu'on en fait;
- respecte les limites de toutes les personnes impliquées dans nos interventions, incluant nous-mêmes;
- favorise la sécurité de toutes les personnes impliquées dans une intervention, incluant nous-mêmes;
- soit éclairé et conscient des développements technologiques.

---

<sup>1</sup> <http://www.techno-science.net/?onglet=glossaire&definition=10714>, consulté le 17 février 2012.

### **Concernant les aspirations...**

***Nous, les TS, les formateurs et formatrices en travail social ainsi que les TS en devenir, voulons que les NTIC soient des outils qui :***

- facilitent la formation continue;
- favorisent la justice sociale et le bien-être;
- permettent la mise en place de mesures d'urgence;
- protègent l'information;
- favorisent l'autodétermination des personnes accompagnées;
- permettent de sensibiliser et de conscientiser les populations avec lesquelles les TS travaillent;
- nous aident à mieux gérer notre temps;
- facilitent la recherche et le partage d'information;
- permettent d'avoir un impact positif sur l'environnement et la gestion des ressources en général;
- habilite les personnes à demander les services dont elles ont besoin;
- ne remplacent pas automatiquement les façons « traditionnelles » d'entrer en communication avec les personnes accompagnées.

### **Concernant les lignes de conduite...**

***Nous les TS, les formateurs et formatrices en travail social ainsi que les TS en devenir, lorsque nous utiliserons les différentes NTIC, nous nous engageons à :***

- relire et à réfléchir avant d'envoyer toute communication écrite;
- prendre connaissance des règlements des agences pour lesquelles nous travaillons et à les respecter;
- faire en sorte que ces technologies bonifient nos interventions;
- utiliser de façon critique et avec discernement ces nouvelles technologies;
- réfléchir de façon continue sur l'usage de ces technologies;
- tout mettre en place pour protéger la vie privée des personnes accompagnées et des professionnelles et professionnels qui sont impliqués dans nos interventions, nous-mêmes inclus;
- prioriser le moment présent en compagnie d'autres personnes;
- sensibiliser les personnes avec qui l'on travaille sur les façons de faire un usage responsable de ces technologies;
- le faire en s'assurant qu'elles favorisent la transparence dans nos institutions et nos interventions.