

Guide de l'utilisateur

Téléphonie IP



6961

DÉMARRAGE RAPIDE POUR LES ASSISTANTS ADMINISTRATIFS



Téléphone IP Cisco Unified 6961

- 1 Composer
- 2 Répondre
- 3 Mettre en attente
- 4 Transfert
- 5 Conférence
- 6 Coupure micro
- 7 Messagerie vocale
- 8 Renvoi
- 9 Renvoi de tous les appels
- 10 Historique d'appels
- 11 Répertoires
- 12 Lignes partagées
- 13 Paramètres
- 14 Navigation
- 15 Conseils

1 Composer

Pour passer un appel, décrochez le combiné et entrez un numéro. Vous pouvez également opter pour l'une des solutions suivantes.

Rappeler le dernier numéro composé

Appuyez sur la touche **Bis** pour recomposer le numéro sur votre ligne principale. Pour le recomposer sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne.

Composer avec le combiné raccroché

1. Entrez un numéro lorsque le téléphone est inactif.
2. Décrochez le combiné ou appuyez au choix sur : un bouton de ligne, la touche **Appeler**, le bouton **Casque**, le bouton **Haut-parleur** ou le bouton **Sélect. rond** de la barre de navigation.

Numérotation abrégée

Entrez un numéro abrégé et appuyez sur la touche **Numéro abrégé**. Vous pouvez également appuyer sur la flèche bas de la barre de navigation lorsque le téléphone est inactif, puis mettre en surbrillance un numéro abrégé dans la liste déroulante et appuyer sur le bouton **Sélect. rond** de la barre de navigation. Vous avez également la possibilité d'affecter des numéros abrégés aux boutons qui se trouvent le long du téléphone, du côté droit.

2 Répondre

Lorsque vous recevez un appel, les indicateurs suivants s'affichent sur votre téléphone :

- Un bouton de ligne orange clignotant
- Une icône animée et l'ID appelant
- Un témoin lumineux rouge clignotant sur votre combiné

Pour répondre à l'appel, décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur le bouton de ligne orange clignotant, sur la touche **Répond. ou** sur le bouton **Casque** ou **Haut-parleur** éteint.

Répondre avec plusieurs lignes

Si vous êtes déjà en communication lorsque vous recevez un appel, un message s'affiche un bref instant sur l'écran du téléphone. Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant pour répondre au second appel et mettre le premier en attente automatiquement.

Notez qu'un nouvel appel sur votre ligne principale bascule sur votre ligne secondaire si la ligne principale est occupée.

3 Mettre en attente

1. Appuyez sur le bouton **Attente**. L'icône de mise en attente apparaît et le bouton de ligne vert clignote.
2. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur le bouton de ligne vert clignotant ou sur la touche **Reprend**.

4 Transfert

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton **Transfert**.
2. Entrez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
3. Appuyez sur le bouton **Transfert** ou sur la touche **Transfert** (avant que le destinataire ne réponde ou après).
Le transfert est effectué.

Transfert sur plusieurs lignes

Vous pouvez transférer ensemble deux appels sur deux lignes sans rester en communication vous-même :

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton **Transfert**.
2. Appuyez sur le bouton de ligne pour l'autre appel (en attente).
Le transfert est effectué.

5 Conférence

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton **Conférence**.
2. Passez un nouvel appel.
3. Appuyez sur le bouton **Conférence** ou sur la touche **Conférence** (avant que l'interlocuteur ne réponde ou après).
La conférence commence et le téléphone affiche « Conférence ».
4. Répétez ces étapes pour ajouter plus de participants. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Conférence sur plusieurs lignes

Vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes en une conférence. Vous serez inclus dans la conférence.

1. À partir d'un appel connecté (qui n'est pas en attente), appuyez sur le bouton **Conférence**.
2. Appuyez sur le bouton de ligne pour l'autre appel (en attente).

Afficher et supprimer des participants

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche **Détails**. Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le participant en surbrillance dans la liste déroulante, puis appuyez sur la touche **Suppr**.

6 Coupure micro

1. Lors d'un appel, appuyez sur le bouton **Coupure micro**. Le bouton s'allume pour indiquer que la coupure micro est activée.
2. Appuyez à nouveau sur **Coupure micro** pour la désactiver.

7 Messagerie vocale

Indicateurs de nouveau message :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné
- Une tonalité accélérée (si disponible)
- Le message « Nouveau message vocal » affiché sur l'écran

Écouter les messages

Appuyez sur le bouton **Messages** et suivez les instructions vocales. Pour consulter les messages d'une ligne spécifique, appuyez d'abord sur le bouton de ligne.

8 Renvoi

Appuyez sur la touche **Renvoyer** lorsque l'appel sonne, est actif ou en attente. Le renvoi redirige un appel individuel vers la messagerie vocale (ou vers un autre numéro configuré par votre administrateur système).

9 Renvoi de tous les appels

1. Pour transférer des appels reçus sur votre ligne principale vers un autre numéro, appuyez sur la touche **Renvoyer tout**.
2. Entrez un numéro de téléphone ou appuyez sur le bouton **Messages** pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.
3. Vérifiez la confirmation sur l'écran du téléphone.
4. Pour annuler le renvoi d'appel, appuyez sur **Renv. désactiv**.

Pour configurer le renvoi à distance ou sur une ligne secondaire, rendez-vous sur les pages **Web Options** utilisateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

10 Historique d'appels

Afficher votre historique d'appels

1. Appuyez sur le bouton Applications .
2. Sélectionnez Hist. appels. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez une ligne à afficher. Votre téléphone affiche les 150 derniers appels en absence, composés et reçus.
4. Pour afficher les détails d'un appel, mettez l'appel en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche autres, puis sur Détails.
5. Pour revenir à votre historique d'appels, appuyez sur la touche Préc. . Pour quitter le menu Applications, appuyez sur le bouton Applications .

Consulter vos appels en absence uniquement

1. Affichez votre historique d'appels.
2. Appuyez sur la touche En absence.

Consulter vos appels composés uniquement

Appuyez sur la flèche haut de la barre de navigation lorsque le téléphone est inactif, avec tous les menus fermés.

Composer à partir de votre historique d'appels

1. Affichez votre historique d'appels ou accédez à vos appels en absence ou composés.
2. Mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur un bouton de ligne ou sur le bouton Sélect. Pour modifier un numéro avant de le composer, appuyez sur les touches suivantes : autres > ModNum .

11 Répertoires

1. Appuyez sur le bouton Contacts .
2. Sélectionnez un répertoire. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Utilisez votre clavier pour entrer des critères de recherche.
4. Appuyez sur la touche Soum.
5. Pour composer un numéro, mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche Compos.

12 Lignes partagées

Si vous partagez une ligne avec votre supérieur, le bouton de ligne indique l'activité des appels sur la ligne partagée :

- Orange clignotant : appel entrant sur la ligne partagée. Votre supérieur ou vous pouvez répondre à l'appel.
- Bouton de ligne rouge fixe : votre supérieur est en communication sur la ligne partagée.
- Bouton de ligne rouge clignotant : votre supérieur a mis un appel en attente sur la ligne partagée. Votre supérieur ou vous pouvez reprendre l'appel.

13 Paramètres

Volume

La barre de volume se situe à gauche du clavier.

- Pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur, appuyez sur la barre de volume lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.
- Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la barre d'augmentation ou de diminution du volume.
- Pour désactiver la sonnerie du téléphone lors d'un appel, appuyez une fois sur le signe moins de la barre de volume (plusieurs pressions ont pour effet de baisser le volume de la sonnerie).

Sonnerie

1. Appuyez sur le bouton Applications .
2. Sélectionnez Préférences. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez Sonnerie.
4. Sélectionnez une ligne.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur Écouter pour entendre un exemple.
6. Appuyez sur Déf. et Appliquer pour enregistrer une sélection.

Contraste de l'écran

1. Appuyez sur le bouton Applications .
2. Sélectionnez Préférences. (Utilisez la barre de navigation et le bouton Sélect. rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez Contraste.
4. Appuyez sur les flèches haut ou bas de la barre de navigation.
5. Appuyez sur la touche Enreg.

14 Navigation

Où se trouvent les boutons de ligne ?

Douze boutons de ligne se situent du côté droit du téléphone.

Les boutons qui ne sont pas affectés à des lignes téléphoniques peuvent être utilisés pour la numérotation abrégée ou d'autres fonctions. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Où se trouvent les touches ?

Quatre touches se situent en dessous de l'écran du téléphone. Vous pouvez appuyer sur la touche autres (le cas échéant) pour en révéler de nouvelles.

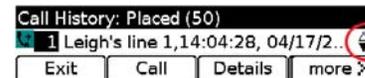


Comment faire défiler les éléments d'une liste ou d'un menu ?

Appuyez sur les flèches haut ou bas de la barre de navigation.

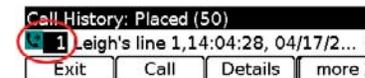


Une barre de défilement sur l'écran indique votre position relative dans une liste.



Comment sélectionner un élément d'une liste ou d'un menu ?

Lorsque l'élément est en surbrillance, appuyez sur le bouton Sélect. au milieu de la barre de navigation. Vous pouvez également utiliser le clavier pour entrer le numéro de l'élément correspondant.



Comment quitter un menu ?

Pour fermer un menu dans n'importe quel niveau, appuyez sur le bouton de fonction correspondant.

Pour remonter d'un niveau dans un menu, appuyez sur la touche Quitter ou Préc. .

15 Conseils

Comment suivre le fil des appels ?

Les couleurs des boutons de ligne indiquent l'état des appels et peuvent vous aider dans la gestion de plusieurs appels :

- Appel en sonnerie : orange clignotant
- Appel connecté : vert fixe
- Appel en attente : vert clignotant
- Ligne partagée utilisée à distance : rouge fixe
- Ligne partagée mise en attente à distance : rouge clignotant

Comment utiliser le casque de manière optimale ?

Si vous gérez un grand nombre d'appels et que vous portez un casque, essayez de maintenir le bouton Casque  allumé et d'utiliser les touches pour décrocher et raccrocher le combiné. Avec le bouton Casque allumé, votre casque sert de chemin audio principal (à la place du haut-parleur).

À quoi sert la touche Permuter ?

Permuter vous permet de basculer d'un appel à un autre et de consulter chaque interlocuteur en privé avant d'effectuer un transfert ou de commencer une conférence.

Comment configurer les numéros abrégés ?

Pour configurer des numéros abrégés et personnaliser plusieurs fonctions et paramètres de votre téléphone, utilisez un navigateur Web sur votre ordinateur pour accéder aux pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CM. Pour obtenir l'URL et plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Boutons



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros abrégés, les appels composés et les listes de menu du téléphone.
3	Boutons Touches	En fonction de la configuration de téléphone définie par votre administrateur système, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
4	Bouton Transfert	Transfère un appel.

5	Bouton Conférence		Crée une conférence.
6	Bouton Attente		Met un appel actif en attente.
7	Barre de navigation et bouton de sélection		La barre de navigation vous permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros abrégés (flèche vers le bas). Le bouton de sélection (au milieu de la barre de navigation) vous permet de sélectionner un élément en surbrillance.
8	Bouton de fonction programmable		12 boutons programmables définie par votre administrateur de système.
9	Bouton Casque		Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
10	Bouton Haut-parleur		Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier		Il vous permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure micro		Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume		Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (débranché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
14	Bouton Messages		Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (variable en fonction des systèmes).
15	Bouton Contacts		Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Il vous permet d'accéder aux répertoires d'entreprise et personnels.
16	Bouton Applications		Ouvre ou ferme le menu Applications. Il vous permet d'accéder à l'historique d'appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.
17	Combiné		Combiné du téléphone.

Système de messagerie vocale

Menu principale

- 1 Nouveaux messages
- 3 Anciens messages
 - 1 Messages Conservés
 - 2 Messages Supprimés
 - 1 Consulter
 - 2 Effacer

Après le message

- 1 Revenir en arrière
- 4 Réécouter
- 5 Propriétés
- 6 Transférer
- 7 Effacer
- 8 Répondre
- 8 2 Répondre à tous
- 8 8 Appeler l'expéditeur
- 9 Conserver
- # Message suivant
- # # Déclarer comme nouveau
- 1 2 Pour aller à un message
- 1 4 Pour aller au message précédent
- 1 6 Pour aller au message suivant
- 0 0 Standard

Pendant le message

- 1 Revenir en arrière
- 2 Pause/reprise
- 3 Avance rapide
- 3 3 Avance rapide jusqu'à la fin
- 4 Lecture ralentie
- 4 4 Lecture très ralentie
- 5 Écouter les propriétés du message
- 6 Lecture rapide
- 6 6 Lecture très rapide
- 7 Baisser le volume
- 8 Régler au volume initial
- 9 Augmenter le volume
- # Passer au message suivant, aucun changement
- # # Passer au message suivant, conserver comme nouveau

2 Envoyer un message

Adresser et enregistrer le message, puis #

Entrer le numéro du poste / Épeler le nom d'une personne ou d'une liste de diffusion, puis #

passer de la recherche par nom à la recherche par numéro et vice versa

4 Options de configuration

1 Changer vos messages d'accueil

2 Paramètres de message

3 Préférences

4 Paramètres de transfert

- 1 Réenregistrer
- 2 Modifier / Désactiver le message secondaire
- 3 Éditer les autres
- 4 Écouter tous les messages d'accueil

- 1 Changer votre notification de message
- 2 Changer votre style de menu
- 3 Changer votre groupe de listes privées

- 1 Changer votre numéro d'identification personnel
- 2 Changer votre nom enregistré
- 3 Changer votre inscription dans le répertoire

- 1 Changer votre règle de transfert standard
- 2 Changer votre règle de transfert secondaire
- 3 Changer votre règle de transfert de fermeture

- 0 Aide
- * Quitter

Pour accéder au système de messagerie vocale à distance, il suffit de composer votre numéro de téléphone et d'appuyer sur l'étoile « * » lorsque vous entendez votre message d'accueil. Par la suite, veuillez entrer votre identificateur (4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone) suivi de la touche dièse « # » et d'entrer votre numéro d'identification personnel suivi de la touche dièse à nouveau.