

## Réponses aux questionnaire de la CREPUQ (questionnaire de la page 5)

Les explications peuvent être affichées après que l'étudiant répond chaque question. Un pointage peut être donné sur le 22 questions : 1 point pour chaque réponse correcte.

3. Si je veux trouver des articles de revues sur « *La popularité des jeux vidéos* », je cherche dans...

- a) Le catalogue de la bibliothèque
- b) Une base de données**
- c) Google
- d) Les revues de la bibliothèque
- e) Autre (s.v.p. préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION** : Cette question vise à connaître quelle stratégie vous adoptez lorsque vous devez trouver des articles de revues. Le choix d'une stratégie est lié à la connaissance des outils disponibles pour repérer les différents types de documents. La meilleure réponse à cette question est (b) car ce sont les bases de données qui permettent la recherche d'articles publiés dans des revues.

4. Vous faites une recherche dans le catalogue de la bibliothèque en utilisant les mots « arts oratoire ». Aucun document n'est retrouvé par l'ordinateur. Qu'en déduisez-vous?

- a) La bibliothèque n'a pas de document sur le sujet
- b) Je n'ai pas utilisé les bons mots**
- c) Tous les documents sur ce sujet sont prêtés
- d) Le système est en panne
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION** : La question vise à évaluer si vous êtes en mesure d'identifier un problème couramment rencontré en recherche, celui où les mots utilisés ne correspondent pas aux mots employés par l'outil de recherche. Ce travail d'identification des synonymes, termes associés ou descripteurs utilisés pour représenter un sujet est une étape importante de la stratégie de recherche et permet un meilleur repérage des documents pertinents. La bonne réponse est (b).

5. Pour aborder un sujet avec lequel je ne suis pas familier, je consulter d'abord :

- a) Une revue
- b) Une encyclopédie**
- c) Une base de données
- d) Un livre
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_

f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** La bonne réponse est (b). Le but de la question est de vérifier si vous savez qu'une encyclopédie permet de se familiariser avec un sujet. En effet, qu'elle soit sur support papier ou support informatique, l'encyclopédie constitue un outil de référence de base, qui facilite l'apprentissage d'un nouveau domaine en présentant une vue d'ensemble d'un sujet. Elle peut être générale ou spécialisée.

6. Vous devez effectuer une recherche dans une base de données en psychologie portant sur « L'effet des relations familiales sur les résultats scolaires des élèves à l'école primaire ». Lequel des ensembles de mots utiliserez-vous?

**a) Relations familiales, résultats scolaires, école primaire**

b) Relations familiales, résultats scolaires

c) Effet, relations familiales, résultats scolaires

d) Effet, relations familiales, résultats scolaires, école primaire

e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_

f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Le but de la question est d'examiner comment vous déterminez les concepts à utiliser pour élaborer une stratégie de recherche. La réponse (a) est la meilleure réponse, car cette option comprend les trois concepts de la question de recherche.

7. Laquelle des références bibliographiques suivantes décrivent un article de revue?

a) Tarrab, Gilbert et Robert Pelsser. (1992). *Le Rorschach en clinique et en sélection*. Marseille, Hommes et perspectives.

**b) Peaucelle, Jean-Louis. (2001). « La recherche française en systèmes d'information : comparaison avec les Etats-Unis. » *Systèmes d'information et management*, 6(3) : 5-30.**

c) Boudon, Pierre. (1991). « L'architecture des années 30, ou l'inversion des signes », in *Masses et culture de masses dans les années 30*, sous la direction de Régine Robin. Paris, Éditions ouvrières, pp. 137-162.

d) Tellier, Yvan et Roger Tessier (dir.). (1990). « Priorités actuelles et futures », in *Changement planifié et développement des organisations*. Ste-Foy, (Qué.), Presses de l'Université du Québec, T. 2, pp. 132-189.

e) Ne sais pas

**EXPLICATION :** La bonne réponse est (b). Le but de la question est de vérifier si vous savez interpréter une référence bibliographique et reconnaître les différents types de documents cités. Ces connaissances sont importantes, entre autres, pour les raisons suivantes: premièrement, la recherche dans le catalogue pour localiser un document se fera de façon différente selon le type de document; deuxièmement, la nature, le niveau de spécialisation et l'actualité du contenu varient selon le type de publication. Cette connaissance est donc utile afin d'évaluer la pertinence d'une source pour les besoins d'information. Il est important de pouvoir reconnaître, à partir d'une référence bibliographique, le type de document décrit.

8. Un moteur de recherche tel Google ou Yahoo, ne permet pas de trouver :

**a) Les livres disponibles à la bibliothèque**

b) Des renseignements biographiques sur des personnalités connues

c) Des catalogues de produits

d) De l'information sur les entreprises

e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_

f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Cette question vise à vérifier si vous saviez que les moteurs de recherche ne sont pas des outils appropriés pour repérer les documents que possède la bibliothèque. La bonne réponse est (a) car les livres de la bibliothèque ne pouvaient être repérés à l'aide de moteurs de recherche. En effet, même si l'on peut trouver la page d'accueil d'un catalogue de bibliothèque à partir d'un outil tel que Google, ce moteur ne permet pas par exemple d'accéder directement au titre d'un livre possédé par la bibliothèque.

9. Mon amie m'a suggéré de lire un article publié dans Guide Internet du mois de novembre 2001 :

« La console Xbox de Microsoft », par Martin Pelletier. Pour vérifier la disponibilité de cet article à la bibliothèque, je cherche dans le catalogue sous :

**a) Guide Internet**

b) Martin Pelletier

c) La console Xbox de Microsoft

d) Les réponses (a), (b), et (c) sont bonnes

e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_

f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** La réponse correcte est (a). Cette question visait à évaluer votre connaissance du catalogue de bibliothèque, en particulier de ce qui y est répertorié et de l'utilité des différents index de recherche. Pour la rédaction d'un travail, vous êtes souvent de mise d'exploiter les références bibliographiques fournies par le professeur ou figurant dans la bibliographie d'un livre ou d'un article. Pour ce faire, vous devriez vérifier si la bibliothèque ou celle d'un autre établissement possède le document afin de pouvoir le consulter. Aussi, vous devriez comprendre quelle information est contenue dans un catalogue. En effet, dans le cas des articles de revue, seul le titre de la revue constitue une clé d'accès, car le catalogue n'indexe pas les articles; il est donc impossible de chercher au nom de l'auteur ou au titre de l'article.

10. Pour trouver à l'aide d'un moteur de recherche comme Google des documents sur « *L'impact de l'amincissement de la couche d'ozone sur la santé* », j'utilise les mots :

a) Impact, amincissement, couche d'ozone, santé

**b) Couche d'ozone, santé**

c) Couche d'ozone

d) Cancer de la peau, couche d'ozone

e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_

f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Comme pour la question 6, le but de cette question est d'examiner comment vous déterminez les concepts à utiliser pour formuler votre stratégie de recherche. L'inclusion de mots vides de sens réduira le nombre de résultats obtenus tandis que l'omission de termes significatifs rendra la stratégie de recherche trop large et aura pour conséquence l'obtention de résultats non pertinents. La meilleure réponse est (b). En effet, cette option comprend les mots significatifs de la question de recherche

11. Pour repérer un grand nombre de documents sur mon sujet, je peux inclure des synonymes dans mon expression de recherche. Pour réunir ces synonymes, j'utilise :

- a) ET
- b) +
- c) SAUF
- d) OU**
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Le but de cette question 11 est de savoir si vous êtes familier avec les opérateurs booléens, et plus particulièrement avec l'opérateur « ou ». La compréhension de la logique booléenne, utilisée par la plupart des outils de recherche, est essentielle au développement d'une bonne stratégie de recherche; elle permet en effet de formuler une requête qui reflète la logique de la question de recherche et indique clairement au système les liens à établir entre les mots-clés. La bonne réponse est (d).

12. Vous avez trouvé un livre portant exactement sur le sujet qui vous intéresse. Quelle section du livre allez-vous consulter pour trouver d'autres documents sur le sujet?

- a) Le glossaire
- b) L'index
- c) La bibliographie**
- d) La table des matières
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** La bonne réponse est (c). Le but de la question était de mesurer si vous saviez ce qu'est une bibliographie. Il est important que vous réalisiez la valeur ajoutée des références bibliographiques choisies par l'auteur d'un document. Ces références vous permettront de repérer d'autres documents traitant de votre sujet et ainsi enrichir votre réflexion.

13. Pour trouver tous les documents sur *Michel Tremblay* dans le catalogue de la bibliothèque, je fais une recherche :

- a) Par titre
- b) Par éditeur
- c) Par sujet**
- d) Par auteur
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** La question vise à évaluer la connaissance que vous avez des index de recherche dans un catalogue de bibliothèque. Le développement d'une stratégie de recherche fait appel à plusieurs éléments : l'identification des concepts, la traduction de ces concepts en mots-clés, l'utilisation des opérateurs booléens. Une bonne stratégie de recherche s'appuie également sur une compréhension de la structure et du contenu des champs d'un catalogue de bibliothèque ou d'une base de données afin d'utiliser les index de recherche appropriés pour exécuter cette stratégie. La bonne réponse est (c), à savoir qu'il fallait chercher des documents portant sur un auteur dans le champ sujet.

14. Lorsque j'interroge une base de données spécialisée pour repérer des documents sur un sujet, il est conseillé d'utiliser la terminologie spécifique à cette base.

A cette fin, je consulte

- a) Un idéogramme
- b) Un dictionnaire
- c) Un thésaurus**
- d) Un moteur de recherche Internet
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Cette question vise à déterminer si vous êtes familier avec la notion de vocabulaire contrôlé dont le thésaurus est un exemple. Comme un même concept peut être représenté par différentes terminologies selon les outils de recherche consultés, l'utilisation du thésaurus d'une base de données, lorsque disponible, est d'une très grande utilité. En indiquant les termes acceptés dans la base pour décrire un sujet, il facilite le repérage des documents pertinents. La bonne réponse est (c).

15. Vous devez faire une présentation orale portant sur « *Les mesures actuellement utilisées au pays pour pallier à la dégradation du milieu naturel* ». Parmi les choix suivants, lequel décrit le mieux les idées contenues dans votre sujet?

- a) Dégradation du milieu naturel, Canada
- b) Mesures utilisées, environnement, pays
- c) Dégradation, environnement, mesures utilisées
- d) Mesures de protection, environnement, Canada**
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Pour cette question, comme pour les questions 6 et 10, le but est d'examiner comment vous déterminez les concepts à utiliser pour formuler une stratégie de recherche. Elle visait également à déterminer si vous êtes capable de vous détacher de l'énoncé du problème et de le traduire en mots significatifs. La meilleure option est (d) car elle inclut tous les concepts importants.

16. J'utilise un métamoteur de recherche comme MetaCrawler pour :

- a) **Lancer une requête dans plusieurs moteurs de recherche simultanément**
- b) Exécuter la recherche dans tous les sites Web existants
- c) Étendre la recherche à des sites Web de langues étrangères
- d) Exécuter la recherche dans toutes les bases de données disponibles à la bibliothèque
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :**

La bonne réponse est (a). Cette question avait pour but d'évaluer votre connaissance d'un type d'outil de recherche Internet, les métamoteurs. L'utilisation d'Internet comme source d'information étant en croissance, il devient important pour vous de distinguer les différentes catégories d'outils de recherche sur le Web et de connaître les particularités et limites de chacun.

17. Pour trouver l'information la plus récente sur la toxicomanie, je consulte :

- a) Un livre
- b) **Une revue**
- c) Une encyclopédie
- d) Un dictionnaire
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** La réponse correcte est (b). Le but de la question est de savoir si vous connaissez les caractéristiques des différents types de documents, plus précisément si vous saviez que la revue présente de l'information plus récente que les autres types de documents. Pour être en mesure de choisir le type de documents appropriés à vos besoins, vous devez d'être familier avec le cycle de la production de l'information.

18. Vous devez faire un travail portant sur « *Le traitement de la dépression* », quelle stratégie de recherche trouvera le plus petit nombre de documents?

- a) Dépression et psychothérapie
- b) Dépression ou psychothérapie ou antidépresseurs
- c) **Dépression et psychothérapie et antidépresseurs**
- d) Dépression
- e) Autre (s.v.p., préciser) : \_\_\_\_\_
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Le but de cette question est de vérifier si vous maîtrisez bien la logique booléenne. À la question 11 le but était de savoir si vous étiez familier avec l'opérateur « ou ». Dans ce cas-ci le but est de vérifier s'il vous connaissez l'opérateur « et » qui a pour effet de limiter la recherche aux documents contenant tous les termes de

recherche spécifiés. La bonne réponse est « dépression et psychothérapie et antidépresseurs » (c); cette stratégie de recherche trouverait en effet le plus petit nombre de documents.

**Pour les questions 19 à 22, vous pouvez encercler plus d'un choix de réponse.**

19. Le catalogue de la bibliothèque permet de trouver, entre autre(s) :

- a) **Tous les titres des livres disponibles à la bibliothèque**
- b) Tous les titres des livres disponibles sur le marché
- c) Tous les titres des articles de revues disponibles à la bibliothèque
- d) **Tous les titres des revues disponibles à la bibliothèque**
- e) Aucun de ces énoncés
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Les seuls choix valides sont (a) et (d), les livres et revues disponibles à la bibliothèque sont bel et bien répertoriés dans le catalogue. Cette question a pour but de mesurer, d'une façon différente de la question 9, si vous savez comment interroger le catalogue de bibliothèque et pour quels types de recherche on peut l'utiliser.

20. Parmi les caractéristiques qui permettent d'évaluer la qualité d'un site Internet on retrouve :

- a) **La date de publication est mentionnée**
- b) **L'auteur est connu dans le domaine**
- c) **La responsabilité du site est clairement indiquée**
- d) Il est accessible rapidement
- e) Aucun de ces énoncés
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Les meilleures réponses sont (a), (b) et (c). Le but de la question est de vérifier si vous connaissez les critères permettant d'évaluer la qualité d'un site Internet. De nos jours, les étudiants ont très souvent recours à Internet pour répondre à leurs besoins d'information. L'information contenue dans un site Web n'étant pas toujours évaluée et validée avant d'être diffusée, il est donc essentiel d'être sensibilisé à la question de l'évaluation de leur qualité.

21. Vous trouvez des articles de revues et des pages Web qui présentent des opinions sur un sujet d'actualité. Vous désirez utiliser cette information pour rédiger votre travail. Dans quel(s) cas devez-vous inclure une référence à la source d'où vient l'information?

- a) **Quand je reproduis mot à mot un paragraphe d'un article de revue**
- b) **Quand je reproduis mot à mot un paragraphe d'une page Web**
- c) **Quand j'écris dans mes propres mots ce qui est dit dans un article de revue**
- d) **Quand j'écris dans mes propres mots ce qui est dit dans une page Web**

- e) Aucun de ces énoncés
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :** Les bonne réponses sont (a), (b), (c) et (d). Le but de la question est de voir vous savez à quel moment il est nécessaire de faire référence à la source de l'information utilisée. Il est important lorsqu'on reprend les paroles ou les opinions d'autrui de faire mention de l'auteur du texte original afin que le lecteur puisse s'y référer. Reprendre un texte dans son intégralité ou en le paraphasant sans documenter la source constitue du plagiat. Il est important que vous soyez familier avec les principes de l'utilisation éthique de l'information.

22. Parmi les énoncés suivants, identifiez celui ou ceux décrivant bien les articles publiés dans les revues savantes?

- a) Ils présentent de l'information scientifique vulgarisée
- b) Ils fournissent une liste de références**
- c) Ils décrivent la méthodologie de recherche utilisée**
- d) Ils ont été évalués par un comité de lecture avant publication**
- e) Aucun de ces énoncés
- f) Ne sais pas

**EXPLICATION :**

Les options (b), (c) et (d) sont toutes des caractéristiques des revues savantes. Le but de la question est d'évaluer si, à l'intérieur de vos connaissances des différents types de documents, vous savez faire la différence entre les revues savantes et les revues populaires ou de vulgarisation. Dans un travail de recherche, il est essentiel de pouvoir distinguer ces types de publications parce qu'ils n'ont pas les mêmes objectifs et ne sont pas destinés aux mêmes lecteurs. La revue savante cherche à diffuser des réflexions théoriques ou des résultats de recherche à un public spécialisé tandis que la revue populaire présente de l'information vulgarisée à un large public.