

Université de Moncton

Bibliothèque Champlain
Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson (CEAAC)
Musée acadien de l'Université de Moncton (MAUM)

Rapport annuel 2014-2015
Présenté au Sénat académique

par

Marthe Brideau, B.Sc., M.Bibl.
Bibliothécaire en chef, Bibliothèque Champlain,
Directrice du CEAAC et du MAUM

Juin 2015

PRÉAMBULE

Ce rapport annuel fait état des principales réalisations de la Bibliothèque Champlain, du Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson et du Musée acadien pour l'année 2014-2015. J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier le personnel des trois équipes pour le travail accompli au cours de la dernière année.

BILAN

1) RETOUR SUR LES OBJECTIFS 2014-2015

Service aux usagers

Afin de mieux répondre aux besoins exprimés par les usagers nous planifions au cours de la prochaine année :

- offrir des services de formation documentaire adaptés à la clientèle internationale :

Résultat : des formations seront offertes au courant de l'année académique 2015-2016.

- offrir des services de référence les fins de semaine, ainsi qu'un service de référence virtuelle.

Résultat : un service de référence a été mis en place les fins de semaine pour les usagers et des recommandations ont été soumises pour l'achat d'un logiciel de clavardage.

- augmenter le nombre d'heures d'ouverture de la bibliothèque les fins de semaine.

Résultat : la Bibliothèque est désormais ouverte 89.5 heures/semaine pendant l'année académique avec l'ajout de 4.5 heures, les samedis et dimanches.

Les horaires ont aussi été adaptés tout au long de l'année afin de répondre aux besoins des étudiants, en ouvrant jusqu'à minuit pour les périodes préparatoires aux examens de mi-session et aux périodes des examens.

Participation à la recherche, développement et création

Dès septembre, nous prévoyons intégrer les bibliothécaires dans la vie facultaire, en offrant des services d'aide à la recherche pour les étudiants et les professeurs. Pour ce faire, des locaux seront aménagés pour eux dans les facultés.

Résultat : les bibliothécaires sont intégrés dans cinq (5) des facultés, soit à l'administration, au génie, aux sciences, aux sciences de la santé et des services communautaires et aux arts et sciences sociales, et le cours «Introduction au travail académique» a été implanté à la Faculté des arts et des sciences sociales. Nous prévoyons offrir le service de bibliothécaire intégré à la Faculté d'éducation en septembre prochain.

Afin de mieux répondre aux besoins de nos chercheurs (professeurs et étudiants des cycles supérieurs), et de les supporter dans leurs recherches, une offre de partenariat sera soumise à la FESR.

Résultat : une offre de partenariat a été soumise à la doyenne de la FESR et nous sommes en attente d'une réponse de leur part.

Ressources humaines

Nous planifions terminer l'analyse des chaînes de travail des divers secteurs et apporter les modifications nécessaires en vue d'une révision de l'organigramme des trois secteurs qui sont sous l'autorité de la bibliothécaire en chef.

Résultat : un consultant a été invité au cours de l'été dernier, afin d'identifier avec les employés les tâches inutiles et superflues effectuées dans leur secteur. Certaines tâches ont été éliminées et plusieurs changements ont été implantés. En avril, une consultante externe a procédé à l'évaluation de la chaîne de travail du Service de la gestion documentaire. Nous sommes en attente de son rapport pour terminer la révision de cette chaîne de travail.

Par la suite, nous souhaitons former le personnel des trois secteurs, aux grands défis technologiques afin de mieux répondre aux besoins des usagers.

Résultat : les membres du personnel des trois secteurs ont reçu une mise à jour du logiciel Ultima et utilisent la base pour enrichir et mettre en valeur les données archivistiques et muséales disponibles au campus de Moncton. La migration de l'ensemble des données bibliographiques des bibliothèques des trois campus et des collèges communautaires francophones du N-B. a été faite et les données sont désormais en hébergement chez le fournisseur SirsiDynix.

Finalement, afin de rendre fonctionnels et ergonomiques les espaces dédiés au personnel, nous prévoyons soumettre une demande d'amélioration des infrastructures.

Résultat : une demande a été soumise au Service de planification des installations physiques.

Anniversaires

Afin de souligner le 50^e anniversaire de fondation de la Bibliothèque Champlain, qui aura lieu à l'automne 2015, nous planifions la création d'un comité pour l'organisation d'une levée de fonds dans le but d'améliorer les espaces dédiés aux étudiants et étudiantes. Le tout sera clôturé par l'organisation d'un banquet et l'installation d'un mur de reconnaissance.

Résultat : un comité a été mis en place afin de préparer le lancement des activités de l'automne.

Dans le cadre du 20^e anniversaire du don de la Collection d'art inuit Esther et Isadore Fine à l'Université de Moncton, un projet pour la restauration et la promotion de la collection sera soumis à l'administration de l'Université au cours des prochains mois.

Résultat : une rencontre avec Paul Édouard Bourque a eu lieu en avril dernier. Une invitation sera lancée à deux fournisseurs pour une estimation des coûts pour le remplacement des passe-partout des toiles.

2) **LA POPULATION ÉTUDIANTE**

Fréquentation de la Bibliothèque

Avec la mise en place d'un service de réservation en ligne des locaux et des salles d'études de la Bibliothèque, le nombre d'utilisations pour celles-ci a augmenté de près de 70 %.

Nous avons connu cette année une diminution du nombre d'entrées à la Bibliothèque Champlain. Celle-ci peut s'expliquer en partie par la diminution du nombre d'inscriptions à l'Université de Moncton. La baisse est plus évidente au deuxième semestre, période où l'Université, donc la Bibliothèque Champlain, a été fermée à plusieurs reprises dues aux tempêtes de neige, ce qui représente 8 jours de fermeture (91 heures d'ouverture en moins). Toutefois, le nombre de visiteurs sur le Web a augmenté de façon significative.

Bibliothèque Champlain	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Différence
Visiteurs sur place	205 005	207 080	194 108	-12 972
Visiteurs site Web	127 494	104 390	126 480	+22 090
Utilisation des salles d'études	11 338	12 014	19 490	+7 476

Fréquentation du CEAAC

Nombre de visiteurs	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Visiteurs sur place	1 670	1 825	1 990
Visiteurs site Web	ND	7 306	10 761
Total des visiteurs	1670	9 131	12 751

Fréquentation du Musée acadien de l'Université de Moncton

Activités /nombre de groupes	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Visites guidées	66	84	81
Conférences	31	29	24
Ateliers	17	42	24
Lancements et expositions	14	4	14
Visiteurs sur place	5 653	6 283	6 220
Visiteurs site Web	ND	3 729	3 725
Total des visiteurs	ND	10 015	10 088

L'accent qui a été mis sur le développement des accès à nos ressources de façon virtuelle, via les médias sociaux Facebook et Twitter, nous a apporté plus de visiteurs tant au Musée acadien qu'au CEAAC.

3) RESSOURCES HUMAINES

<u>Le Personnel</u>	<u>Bibliothèque Champlain</u>	<u>CEAAC</u>	<u>Musée</u>
Bibliothécaires	8	0	0
Professionnels	3	4	2
Techniciens	9	1	0.5
Personnel de soutien	10	1	0.5
Personnel de soutien à temps partiel (septembre à avril)	2		

Travaux accomplis par les équipes de travail :

Archives et dons reçus

- Fonds des Pères de Sainte-Croix;
- Fonds Martin J. Légère, homme d'affaires considéré comme le père du mouvement coopératif acadien;
- Fonds privé de Francine Dion, photographe professionnelle;
- Fonds du Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes du N.-B.;
- Fonds SNA (ajout de 47 boîtes);
- Fonds GTA consultants en pêches;
- Fonds (documents historiques) de l'Institut de Memramcook et de la Cathédrale de Moncton;
- Obtention d'un don de 10 000 \$ pour la création d'un fonds de recherche en généalogie.

Expositions

- Dévoilement de quatre nouvelles armoiries au Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson;
- Dévoilement des meubles et obtention du manuscrit Pélagie la Charrette (Prix Goncourt) de Mme Antonine Maillet;
- Acquisitions 10 : exposition d'objets acquis par le Musée acadien entre 2003 et 2013;
- Exposition conjointe du Musée acadien de l'Université de Moncton et du Musée de Memramcook « 150e Collège Saint-Joseph » et « La Vie étudiante au Collège »;
- D'une planche à l'autre : architecture acadienne;
- Les hommes acadiens de l'Île : un voyage à travers les générations;
- Les Hookeuses du Bor'de'lo et Roussel;
- Exposition Symphonie des arts. Activité organisée par l'Association des étudiantes et étudiants internationaux.

Recherches et sondages

- Patrimoine Canada : Formulaire d'enquête et Formulaire abrégé d'évaluation des bâtiments pour l'examen des organismes désignés dans la catégorie A. L'accréditation a été obtenue pour le Musée acadien de l'Université de Moncton.
- Les outils de découverte. Rapport présenté par le comité ad hoc d'évaluation des outils de découverte utilisés par le Réseau des bibliothèques de l'Université de Moncton.
- Projet Then/Hier [<http://thenhier.ca/sites/default/files/Rapport-musee-acadien.pdf>].
- Enquête statistique sur les bibliothèques universitaires et les bibliothèques de recherche au Canada 2013/2014.

Activités des secteurs

- Présentations dans les cours de 6^e, 7^e, et 8^e année sur le métier de technicien en archivistique et sur la généalogie;
- Conférences de Stephen A. White, à la Baie Sainte-Marie et à la Société généalogique du N.-B.;
- Participation à l'émission « Qui êtes-vous? » de Radio-Canada (Marieloup Wolfe);
- Causeries du mardi au Monument Lefebvre;
- Lancement de la « Politique culturelle renouvelée pour le N.-B. »;
- Participation aux ateliers carrières dans les écoles primaires et secondaires de la région de Moncton;
- « Libre accès à la recherche universitaire : l'avenir de l'édition savante », causerie-midi lors du lancement de la Semaine internationale du libre accès 2014;
- Activité de lecture publique du livre « Je suis là », dont le récit est inspiré de la vie d'Angèle Clavet, qui a travaillé comme bibliothécaire à la Bibliothèque Champlain et au CFMNB de 2003 à 2010;
- Partenariat avec les sept musées communautaires francophones du sud-est du Nouveau-Brunswick en vue d'implanter des initiatives de marketing communes;
- Numérisation des albums-souvenirs du Collège Saint-Joseph (1878-1963), du Bulletin des anciens (1965-2006), et de la collection d'Hebdo-Campus;
- Révision des espaces en vue d'aménager les locaux de l'Institut d'études acadiennes;
- Instauration d'un système de réservation en ligne pour les salles d'études de la bibliothèque;
- Élaboration du plan d'action 2015-2020 avec le personnel de la Bibliothèque.

4) LES PROGRAMMES ET LES COURS

4.1 Services offerts

Avec l'implantation du service de bibliothécaire intégré dans les facultés, les statistiques de consultation ont augmenté de 104.7 % par rapport à l'année précédente. L'équipe de 7 bibliothécaires de référence a reçu en formation plus de 3 541 étudiants comparativement à 1 891 l'année précédente.

Formations documentaires	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Différence
Groupes / Individuelles	158	174	280	+106
Nombre d'utilisateurs	1 678	1 891	3 541	+1 650

Aide aux usagers	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Différence
Questions de référence :	3 804	4 065	4 144	+79
Assistance informatique	2 545	2 412	2 248	+164
Bibliothécaires intégrés : consultations	ND	565	1 141	+576

4.2 Quelques données statistiques

Acquisitions	2012/2013	2013-2014	2014-2015	Différence
Monographies	4036	3288	3498	+210
Abonnements imprimés	747	613	479	-134
Abonnements électroniques*	41 065	49 786	57 468	+7 682

Commentaires : Les budgets reçus sont restés les mêmes, notre pouvoir d'achat a donc diminué et nous avons réduit les budgets accordés aux facultés pour l'achat des monographies.

*Des collections électroniques gratuites (à accès libre) ont été ajoutées dans nos outils de découvertes afin de les rendre accessibles pour l'ensemble des usagers.

Utilisation des collections	2012/2013	2013-2014	2014-2015	Différence
Ressources électroniques	1 678 715	1 480 052	1 491 606	+11 544
Visites — Site Web	127 494	104 390	126 480	+22 090
Pages vues — Site Web	307 468	249 342	252 481	+3 139
Prêts de documents	31 004	38 228	40 348	+2 120

Commentaires : Comparativement à l'année 2013-2014, l'utilisation de nos ressources électroniques a augmenté.

5) **OBJECTIFS PRIORITAIRES 2015-2016**

Voici quelques-uns des objectifs fixés par le personnel pour répondre à la Planification stratégique 2020, «Un rêve qui nous appartient» :

Chantier 1 – Enseignement de qualité et expérience étudiante

- Afin de permettre aux professeurs d’offrir un apprentissage axé sur l’excellence, la Bibliothèque crée un environnement propice à la recherche et au développement en s’assurant de fournir les ressources documentaires nécessaires et pertinentes, selon les budgets disponibles, par l’analyse et le développement des collections.
- Évaluation du service de bibliothécaire intégré et implantation de celui-ci à la Faculté des sciences de l’éducation.
- Procéder au déploiement des nouveaux modules et produits de la suite BLUECloud de SirsiDynix.
- À la Bibliothèque Champlain, fusionner en un comptoir unique les services de prêts et de référence.
- Offrir des conférences publiques et des visites guidées dans le cadre des programmes pédagogiques et faire la promotion du CEAAC et du Musée acadien, comme laboratoire d’enseignement pour la communauté universitaire.

Chantier 2 – Engagement

- Soumettre une demande aux instances universitaires, pour procéder, dans le cadre du 50e anniversaire de la Bibliothèque Champlain, au lancement d’une campagne de financement auprès des diplômé(e) s et retraité(e) s, visant à recueillir des fonds pour moderniser les espaces destinés aux usagers.

Chantier 3 – Internationalisation

- Organiser des activités d’animation pour les étudiants internationaux en collaboration avec les associations étudiantes.
- Préparer des expositions sur les différents pays en partenariat avec les associations étudiantes et internationales.

Chantier 4 – Recherche, développement, création et innovation

- Collaborer avec la FESR et le bureau du VRER dans la modernisation du processus de la soumission électronique des thèses de l’Université de Moncton.

Chantier 5 – Gouvernance responsable et excellence organisationnelle

- Révision du choix des outils de découverte utilisés par le réseau des bibliothèques de l’Université de Moncton.
- Au CEAAC, terminer le ménage entrepris dans les aires d’entreposage et traiter les fonds reçus.
- Poursuivre l’analyse des chaînes de travail des services et procéder à la révision des tâches.