

SOMMAIRE EXÉCUTIF

En guise d'introduction à ce sommaire exécutif, je prends la liberté de citer le dernier paragraphe du sommaire exécutif de 2009-2010 pour vous présenter la suite, c'est-à-dire un futur en voie de réalisation.

« En effet, le futur commence à se dessiner et nous en posons déjà quelques jalons qui se présentent sous la forme d'un *Carrefour de l'apprentissage* où l'utilisateur disposant d'une bonne formation à la recherche et au travail universitaire saura utiliser, exploiter nos ressources humaines et documentaires grâce à un outil de découverte simple et efficace et au Web comme principal outil de communication. »

- *Carrefour de l'apprentissage.*

Au cours de l'année 2010-2011, la réflexion engagée par les membres du Comité du Carrefour de l'apprentissage et les résultats de l'analyse du sondage LibQual mené auprès des usagers l'année précédente, ont conduit à la rédaction d'un rapport présentant le concept et l'organisation du Carrefour. Ce rapport a ensuite amené l'Université à investir dans la réalisation de ce projet en 2012.

Le concept de « Carrefour de l'apprentissage » introduit des enjeux plus grands que ceux liés à la seule fonction documentaire. En effet, la bibliothèque dans le cadre du Carrefour devient un élément parmi d'autres, au service des usagers, tout en demeurant l'élément majeur. Le Carrefour est un centre pour apprendre.

- *Outil de découverte.*

Ce dossier a également cheminé sous la forme d'un sondage auprès de nos usagers, qui ont confirmé la nécessité d'offrir un outil de recherche efficace et simple à utiliser. Le choix s'est porté sur WorldCat Local et le fureteur Summon et tous deux seront mis en service dès le début de la session d'Automne.

Ainsi, l'effort de réflexion engagée en 2010-2011 va nous conduire à mettre en place un environnement favorisant tous les styles d'apprentissage; un milieu plus agréable à fréquenter; et surtout des outils de recherche de l'information à la fine pointe de la technologie, qui permettront une plus grande perméabilité entre le papier et l'électronique.

- *Utilisation de nos ressources : une tendance qui se maintient.*

L'an passé, la compilation des statistiques de fréquentation et d'utilisation de nos ressources laissait voir un timide début de renversement d'une tendance négative; malheureusement, cette embellie fut de courte durée, puisque les indicateurs sont toujours à la baisse.

Complétons cependant sur une note positive, en affirmant que le jumelage *Carrefour et Outil de découverte* va constituer le meilleur remède pour renverser cette tendance.

En effet, nous prévoyons au cours des prochaines années, une augmentation de la fréquentation de la bibliothèque, une hausse importante de l'utilisation de nos ressources humaines et physiques et un impact positif sur la réussite académique des étudiantes et étudiants. Ce renversement de tendance s'est d'ailleurs vérifié partout où la bibliothèque s'est transformée en un lieu plus adapté aux besoins des étudiantes, des étudiants et des professeures et des professeurs.

À ce futur à saveur académique et pédagogique, se greffe aussi un futur orienté davantage vers de nouveaux partenariats axés sur l'intégration et la collaboration.

- *L'intégration à la Bibliothèque Champlain d'organismes associés au monde de la conservation et de la diffusion.*

Cette année, le Bibliothécaire en chef a assumé la gestion du Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson et du Musée acadien de l'Université de Moncton. Cette opportunité peut se révéler prometteuse en favorisant davantage la collaboration entre les trois institutions, ainsi que la coordination et la cohésion des activités de conservations et de diffusion menées par chacune d'elles.

Il appartient maintenant à l'Université d'officialiser ou non cette nouvelle structure administrative.

- *Une collaboration élargie*

Les ententes inter-institutions signées au cours des dernières années entre l'Université de Moncton et les réseaux francophones de la santé et des collèges communautaires ouvrent la porte à des collaborations dans le domaine des bibliothèques.

Cette collaboration existe déjà : pensons à l'intégration dans Éloïse des catalogues de quatre hôpitaux ; à l'entente de service intervenue entre la bibliothèque du campus de l'UMCE et le CCNB-Edmundston. Ces exemples peuvent s'étendre à d'autres bibliothèques d'établissements post-secondaires et de la santé. C'est ce que nous allons envisager et traduire en une proposition d'entente formelle au cours de la prochaine année.

En guise de conclusion à ce sommaire exécutif, disons que la Bibliothèque Champlain est sur le point de se transformer physiquement et d'accueillir de nouveaux partenaires engagés eux aussi dans la réussite académique de nos étudiants et étudiantes; qu'elle s'engage dans la modernisation de ses outils de recherche; et finalement qu'elle aspire à jouer un rôle de leader dans la conservation et la diffusion du savoir en Acadie.

Alain Roberge, bibliothécaire en chef

30 juin 2011.