

Université de Moncton

**Bibliothèque Champlain
Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson (CEAAC)
Musée acadien de l'Université de Moncton (MAUM)**

**Rapport annuel 2012-2013
Présenté au Sénat académique**

par

**Marthe Brideau, B.Sc., M.Bibl.
Bibliothécaire en chef, Bibliothèque Champlain,
Directrice du CEAAC et du MAUM**

30 juin 2013

PRÉAMBULE

Ce rapport pour l'année 2012-2013 présenté au Sénat académique, fait état des réalisations menées par le personnel de la Bibliothèque Champlain, du Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson et du Musée acadien. Un merci spécial à, M. Alain Roberge, pour le beau travail qu'il a effectué et qui a terminé son mandat de Bibliothécaire en chef en prenant sa retraite le 31 décembre 2012. Merci également, aux trois équipes de la Bibliothèque Champlain, du CEAAC et du MAUM qui ont fait au cours de la dernière année un travail formidable. C'est vous tous qui développez ces lieux de savoir essentiels à la mission universitaire.

1. RETOUR SUR LES OBJECTIFS 2012-2013

A- Choix d'un Système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) offrant la technologie « Dans les nuages » et planification de l'implantation du nouveau Système intégré de gestion de bibliothèque.

Un cahier des charges a été préparé et approuvé par le Comité réseau de coordination des bibliothèques (CRCB), puis a été présenté à divers fournisseurs.

Résultat : en cours de négociation avec les fournisseurs pour le choix d'un système. Objectif à poursuivre.

B- Réseau francophone des bibliothèques de l'enseignement postsecondaire et de la santé

Dans une première étape, le projet sera présenté à l'Université pour acceptation.
Échéance : Au plus tard octobre 2012

Dans une seconde étape, si le projet est accepté une proposition d'adhésion sera transmise à la direction du Réseau de la santé Vitalité, ainsi qu'à celle du CCNB.
Échéance : Au plus tard fin décembre 2012.

Par la suite, une demande de subvention non récurrente sera adressée au Ministère de l'enseignement postsecondaire, de la formation et du travail pour couvrir les coûts d'abonnement, d'implantation du logiciel et de formation du personnel du réseau.
Cette demande sera faite au nom des trois partenaires.

Échéance : Au plus tard fin janvier 2013

Résultat : le projet a été présenté aux instances universitaires, et en juin 2013, nous avons reçu un engagement de la part des Collèges communautaires.

C- Fusion administrative de la Bibliothèque Champlain, du MAUM et du CEAAC.

Considérant que depuis maintenant deux ans le bibliothécaire en chef administre par intérim le MAUM et le CEAAC avec succès, la preuve n'est plus à faire de la nécessité de mettre fin à cet intérim, de procéder à une réorganisation administrative axée sur la COLLABORATION et le PARTAGE des ressources. Il appartient maintenant à l'Université d'en décider.

Résultat : cette fusion a été officialisée en juin 2013.

D- Implantation du logiciel ULTIMA pour le CEAAC et le Musée acadien

Résultat : La préparation des données en vue de la conversion dans le logiciel et la formation du personnel ont eu lieu en mai 2013.

E- Installation d'un système de rayonnage amovible au Musée acadien

Résultats : le classement des diverses collections est complété.

2. LA POPULATION ÉTUDIANTE

Nous constatons une augmentation du nombre d'entrées à la Bibliothèque Champlain au cours de la dernière année. Le retour des usagers à la bibliothèque s'explique en partie par l'intégration des services du Carrefour de l'apprentissage (bureaux de la coordonnatrice du PARÉ, de la coordonnatrice du mentorat et coach à l'apprentissage, le Service d'aide à la rédaction universitaire et le tutorat en français (CAF) et le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage), dans les locaux de la Bibliothèque. Les usagers retrouvent sous un même toit, un lieu stimulant et inspirant où sont regroupés les services et les outils d'aide nécessaire à la réussite académique.

Bibliothèque Champlain	2010-2011	2011-2012*	2012-2013
Nombre de visiteurs	190 713	113 606	205 005

*Compteur non fonctionnel du 21 octobre 2011 au 1er février 2012 (travaux du Carrefour) et du 20 au 27 mars 2012.

Fréquentation du Musée acadien

Activités /nombre de groupes	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Visites guidées	90	99	66
Conférences	21	22	31
Ateliers	6	19	17
Kiosques	2	2	2
Lancements	7	3	14
Médias	23	24	2
Total des visiteurs	7541	7062	5653

Fréquentation du CEAAC

Nombre de visiteurs	2010-2011	2011-2012	2012-2013
	ND	1751	1670

La diminution du nombre de visiteurs au CEAAC et au Musée acadien, s'explique en partie par le manque de stationnement à proximité et par la diminution des visites des établissements scolaires. Il faut donc augmenter notre visibilité en donnant accès à nos ressources de façon virtuelle et en augmentant nos visites sur le terrain pour rejoindre les usagers là où ils se trouvent.

3. RESSOURCES HUMAINES

<u>Le Personnel</u>	<u>Bibliothèque Champlain</u>	<u>CEAAC</u>	<u>Musée</u>
Bibliothécaires	9	0	0
Professionnels	3	4	2
Techniciens	10	1	0.5
Personnel de soutien	12	1	0.5
Personnel de soutien à temps (septembre à avril)	3		

Travaux accomplis par les équipes de travail :

Archives acquises ou traitées :

- Le manuscrit du dernier roman *l'Albatros* d'Antonine Maillet;
- Une carte géographique datant de 1556 de Giovanni Battista Ramusio intitulée *La Nuova Francia* [carte de la Nouvelle France];
- Fonds Laval-Goupil, écrivain et acteur acadien.

Ateliers/ Guides :

- Comment établir la crédibilité de sources Internet;
- Comment faire une bibliographie avec Microsoft;
- Apprivoiser les chiffres avec Experts d'Excel;
- Credo Reference;
- Write-n-Cite.

Expositions :

- L'exposition D'une planche à l'autre;
- L'exposition La Sagouine;
- Les Acadiennes de l'Île du Musée acadien de l'Île-du-Prince-Édouard;
- L'exposition La récolte - tableaux Camille Cormier;
- Diverses expositions de livres.

Recherches :

- Révision du module « La recherche en bibliothèque » publié dans Clic;
- Recherche sur les sondages de l'utilisation des services de bibliothèque par les usagers;
- Tutoriels – étude des meilleures pratiques technologiques;
- Publication de l'article « *De l'influence d'une visite au musée sur la conscience historique des élèves du primaire* » par Jeanne-Mance Cormier et Hélène Savoie.

Services :

- Planification de la mise en service du Centre de données de recherche en partenariat avec la FESR et les bureaux de Statistiques Canada;
- Lancement, opération et évaluation de la page Facebook (Bibliothèque Champlain et Musée acadien);
- Microfilmage des journaux acadiens des années 2005 à 2010.

4. LES PROGRAMMES ET LES COURS

4.1 Les formations documentaires

À la demande des professeurs, pour faire connaître l'accès aux ressources et les services de la bibliothèque, les bibliothécaires ont offert des séances individuelles et des séances de groupe faites sur mesure dans les salles de cours ou dans les locaux de la bibliothèque. Les modèles de formation ont été diversifiés afin de satisfaire à différents besoins et on a ainsi pu constater une augmentation du nombre de ces formations.

	2010/2011	2011/2012	2012-2013
Groupes / Individuelles	30	113	158
Usagers	821	1 813	1 678

4.2 Nouveaux programmes

Bibliothécaire nomade

Au cours de la dernière année le service de bibliothécaire nomade a été implanté dans les facultés d'Éducation, d'Administration, des Arts et des sciences sociales, des Sciences de la santé et des services communautaires.

Nous prévoyons implanter ce service dans les autres facultés, soit celle des Sciences et celle d'Ingénierie au cours de la prochaine année.

PDA (Patron driven acquisitions)

Le PDA est un programme de sélection de livres électroniques par les usagers. Les usagers en consultant ces livres déclenchent après un nombre prédéterminé de consultations, l'achat du document en format électronique par la bibliothèque.

4.3 Quelques données statistiques

Acquisitions et traitements	2010/2011	2011/2012	2012-2013	Différence
Monographies en format électronique [achat unique et collections électroniques]	795	561	57	-504
Monographies, cartes, dvd, etc.	3 262	2 797	3 200	403
Dons reçus	145	170	779	609
Abonnements imprimés	926	853	747	-106
Abonnements électroniques	23 348	26 578	41 065	14 487

Commentaires :

Près de 20 000 titres ont été traités et ajoutés au catalogue de la Bibliothèque Champlain. De nouveaux abonnements, dont Credo (600 titres), CVE (4 400 vidéos en français) et l'achat de JSTOR (archives de périodiques électroniques) ont été acquis et traités au cours de la dernière année. Soulignons que 33% de ces acquisitions sont des ressources électroniques.

Utilisation des collections	2010/2011	2011/2012	2012-2013	Différence
Utilisation des ressources électroniques	532 498	1 372 371	1 678 715	306 344
Consultations du catalogue Éloïze	213 581	201 753	306 789	105 036
Visites - Site Web	154 608	118 008	127 494	9 486
Pages vues - Site Web	342 951	301 616	307 468	5 852
Prêts de documents	38 873	34 318	31 004	-3 314

Commentaires :

Avec de plus en plus d'accès à des ressources électroniques on dénote une forte augmentation dans l'utilisation des ressources et des services disponibles via la bibliothèque virtuelle.

Aide aux usagers	2010/2011	2011/2012	2012-2013	Différence
Questions de référence:	3 684	4 133	3 804	-329
Assistance informatique	1 889	1 011	2 545	1 534
Total	5 573	5 144	6 349	1 205

Commentaires :

L'ajout des salles médiatisées et le retour des usagers en bibliothèque, ont apporté une augmentation dans l'utilisation des services d'aide informatique offert par le service de la référence.

Salles d'études et de travail

La nouvelle disposition des espaces et l'accès à des locaux médiatisés ont eu un impact important sur l'utilisation des locaux. On peut voir une augmentation de 30.75% comparativement aux années antérieures pour les salles d'études. On peut voir également la popularité des nouvelles salles médiatisées pour des groupes de plus de 20 personnes qui sont disponibles pour des formations et orientation à toute la communauté universitaire.

Nombre d'utilisations	2010/2011	2011/2012	2012-2013
Salles d'études	8 554	4 564	11 184
Salles pour groupe de plus de 20 personnes (sept. 12 – avril 13)	n/d	n/d	154

5. OBJECTIFS PRIORITAIRES 2013-2014

Réseau francophone des bibliothèques de l'enseignement postsecondaire et de la santé /SIGB

Les trois partenaires du réseau soit, les bibliothèques du Réseau de la santé Vitalité, du CCNB et de l'Université de Moncton, feront une demande de subvention au Ministère de l'enseignement postsecondaire, de la formation et du travail, pour l'achat et l'implantation d'un système intégré de gestion de bibliothèques utilisant la nouvelle technologie appelée « dans les nuages ».

Fusion administrative

Suite à la fusion administrative de la Bibliothèque Champlain, du Centre d'études acadiennes Anselme Chiasson et du Musée acadien et afin de faire connaître toutes les ressources disponibles de ces trois entités, nous aurons au cours de la prochaine année à :

- mettre à jour l'organigramme;
- revoir le plan stratégique;
- développer un plan de marketing.

Patrimoine acadien sur le Web

Au cours de la dernière année, une première étape a été franchie avec l'acquisition et l'implantation de ULTIMA (logiciel de gestion des archives et des collections de musée). La prochaine étape vise à créer un Centre d'excellence en numérisation du patrimoine acadien, afin de mettre en valeur les données archivistiques et muséales disponibles au Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson et au Musée acadien.

Dans le but de rendre disponible et de commercialiser nos ressources via le Web, nous devons au cours de la prochaine année trouver des partenaires afin d'acquérir les équipements nécessaires afin de conserver et de mettre en valeur les documents imprimés et audiovisuels.

Marthe Brideau, B.Sc., M.Bibl.
Bibliothécaire en chef, Bibliothèque Champlain
Directrice, Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson
Directrice, Musée Acadien