



**RAPPORT ANNUEL 2020-2021**  
**BIBLIOTHÈQUE RHÉA-LAROSE**





## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	Page 1
Quelques chiffres	Page 2
Personnel	Page 3
Statistiques	Page 4

## Mot de la direction

Sans grande surprise, ce rapport d'activités revêt un caractère particulier. La pandémie de la COVID-19 a durement marqué cette année entière et les conséquences sur nos activités se sont fait ressentir. Au total, c'est pour une durée de sept mois que la bibliothèque a dû fermer ses portes au public. Le rapport que vous allez lire est le reflet de cette année particulière. Le nombre d'heures d'ouverture et le taux de fréquentation ne sont pas ceux que nous aurions dû avoir, mais nous avons su maintenir nos liens avec nos usagères et usagers grâce à l'offre de nos services à distance. En effet, l'aide à la recherche s'est poursuivie par clavardage, messagerie Facebook, courriel et téléphone. De plus, notre collection de ressources électroniques (livres, périodiques, etc.) a connu une croissance marquée. Enfin, notre collection imprimée est demeurée accessible grâce à la mise sur pied d'une cueillette sans contact.

L'année 2020-2021 a aussi été marquée par l'abolition de deux postes. D'abord, celui de l'aide-bibliothécaire, poste affecté par le CCNB. Ce poste a été transformé en un emploi régulier avec une période d'inactivité de deux mois en période estivale. Ayant les droits de priorité, l'employée qui l'occupait, Pierrette Pelkey, a accepté ce nouvel emploi régulier année partielle d'aide-bibliothécaire.

La deuxième abolition est celle du poste de responsable des services du prêt et du prêt entre bibliothèques (PEB) occupé par France Nadeau. Afin de combler une des principales tâches de ce poste, un service de prêt en libre-service a été installé au comptoir du prêt. Les usagères et usagers peuvent ainsi effectuer eux-mêmes leurs prêts et leurs retours de documents, ce qui permet d'améliorer la vitesse de transactions puisqu'ils n'ont pas à passer par une employée. De plus, afin de combler une autre des principales tâches dudit poste, le Centre de services technologiques de l'UMCE a procédé à l'achat et à l'implantation de « Pcounter Web Deposit », un service offert par le logiciel Pcounter qui permet d'acheter des crédits d'impression en ligne. Rappelons que le comptoir du prêt était le seul endroit où il était possible d'acheter des crédits pour imprimer à partir des ordinateurs de la bibliothèque et des laboratoires informatiques de l'UMCE.

Il n'en demeure pas moins que les autres tâches du poste de responsable des services du prêt et du PEB ont dû être réparties entre les quatre employées restantes, tâches qui se sont ajoutées à une charge de travail déjà importante. Sans compter qu'il faut combler les tâches de l'aide-bibliothécaire du CCNB en période estivale. Et il ne faut pas mettre en oubli le départ et le non-remplacement du poste de secrétaire administrative et responsable des acquisitions et du prêt entre bibliothèques (PEB) en mai 2017, départ qui avait déjà eu des conséquences sur la charge de travail des autres employées. Encore une fois, chapeau aux employées qui ont su retrousser leurs manches et minimiser les impacts de cette diminution des effectifs.

Émilie Lefrançois

Directrice de la Bibliothèque Rhéa-Larose

Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

# QUELQUES CHIFFRES



6 818



Visiteuses et visiteurs

12 000



Visites sur le site web

337



Questions de référence

133



Questions au niveau de  
l'assistance informatique

791

Étudiantes et étudiants rejoints  
dans le cadre de 42 sessions de  
formation documentaire



650 000

Livres électroniques  
disponibles dans notre collection



1 949

Documents imprimés  
empruntés



22

Visiteuses et visiteurs au  
Centre de documentation et  
d'études madawaskayennes  
(CDEM)



# PERSONNEL

---

**Émilie Lefrançois**

Directrice de la bibliothèque

Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

**Claire Charest**

Responsable du service d'aide à la recherche

**Pierrette Pelkey**

Aide-bibliothécaire au service d'aide à la recherche

**Dany Marquis**

Responsable du service du traitement documentaire

**Yann Arcand et Samantha Levesque**

Préposé et préposée au service du prêt



# STATISTIQUES

---

	2020-2021	2019-2020	2018-2019
<b>Ressources électroniques<sup>1</sup></b>			
Livres	650 000	98 867	120 035
Périodiques (abonnements)	242 627	162 186	106 107
<b>Ressources imprimées</b>			
Monographies (livres) <sup>2</sup>	49 363	48 743	48 343
Périodiques (abonnements)	42	47	68
<b>Prêts entre bibliothèques (PEB)</b>			
Emprunts	39	177	220
Prêts	43	110	103
<b>Prêts</b>			
Prêts	1 949	3 773	4 117
<b>Fréquentation</b>			
Visiteuses et visiteurs	6 818	45 145	46 018

---

<sup>1</sup> Les ressources électroniques sont partagées par le réseau des bibliothèques de l'Université de Moncton.

<sup>2</sup> Comme les données sont extraites du système intégré de gestion de bibliothèque, elles ne comprennent pas les ouvrages qui ne sont pas reconvertis. Nous estimons à 1 476 le nombre de ces titres qui figurent en collection générale.