



RAPPORT ANNUEL 2019-2020
BIBLIOTHÈQUE RHÉA-LAROSE



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	Page 1
Quelques chiffres	Page 2
Collections	Page 3
Services	Page 4
Personnel	Page 5
Statistiques	Page 6

Mot de la direction

L'année 2019-2020 en a été une de relative stabilité budgétaire pour la Bibliothèque Rhéa-Larose. Nous avons su mener à bien notre mission de support à l'enseignement et à la recherche d'une façon adéquate et ininterrompue. Aussi, la bibliothèque a connu une amélioration au niveau de ces infrastructures technologiques. Avec l'installation de ports HDMI dans nos salles d'études et l'achat d'un plus grand téléviseur pour notre salle de formation, nous nous maintenons à la fine pointe de la technologie.

L'année s'est toutefois terminée de façon tout à fait imprévue en raison de la pandémie de la COVID-19. À cet égard, je souhaite souligner à quel point tous les membres de l'équipe de la bibliothèque ont su relever les défis du télétravail. À l'exception des accès aux salles d'études et à la collection imprimée, l'équipe a su poursuivre son offre de services à distance, mettre de l'avant les différentes ressources en ligne et répondre aux multiples demandes des usagères et usagers avec brio.

Certaines activités ont dû être suspendues en raison de la COVID-19. C'est le cas pour le rallye de la recherche dans le cadre des Journées des études supérieures et de la recherche qui devait avoir lieu en mars, ainsi que la visite d'auteur dans le cadre du Salon du livre d'Edmundston qui devait avoir lieu en avril. La fermeture de la bibliothèque le 17 mars a également eu des répercussions sur nos statistiques qui ont, pour la plupart, connu une baisse. Ceci étant dit, on se doit de ne pas mettre de côté tout l'avancement des autres projets qui ont progressé durant l'année 2019-2020, nonobstant les mois de mars et avril. Les sections *Collections* et *Services* en font fièrement état.

Bonne lecture!

Émilie Lefrançois

Directrice de la Bibliothèque Rhéa-Larose

Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

QUELQUES CHIFFRES¹



45 145



Visiteuses et visiteurs

15 643



Visites sur le site web

613



Questions de référence

577



Questions au niveau de
l'assistance informatique

992



Étudiantes et étudiants rejoints
dans le cadre de sessions de
formation documentaire

98 867



Livres électroniques
disponibles dans notre collection

3 773



Documents imprimés
empruntés

104



Visiteuses et visiteurs au
Centre de documentation et
d'études madawaskayennes
(CDEM)

¹ Statistiques prises du 1^{er} mai 2019 au 16 mars 2020.

COLLECTIONS



Nouvelle collection Rédaction et publication

Cette collection, qui a vu le jour en janvier, s'adresse aux chercheuses et chercheurs qui veulent s'outiller dans le but de rédiger et de publier leur recherche. Elle est constituée d'ouvrages portant sur des conseils de méthodes, des recommandations, des trucs et astuces pour faciliter la rédaction et plus encore.

Nouvelle collection Autochtone

Cette collection a vu le jour en partenariat avec le nouveau centre autochtone de l'Université de Moncton, campus d'Edmundston (UMCE). Elle met de l'avant les contes, légendes, mythes et personnages légendaires de la littérature autochtone. Elle vise à faire connaître la culture autochtone, à favoriser l'ouverture ainsi que le dialogue entre les cultures.

Présentoir thématique

Une sélection de livres touchant différents thèmes a été mise en montre :

- Mai à août : *Lecture de vacances*
- Septembre : *Collection Appui à la réussite*
- Octobre : *Histoire des femmes au Canada*
- Novembre : *Sensibilisation aux dépendances*
- Décembre : *Violence fondée sur le sexe*
- Janvier : *Sport, santé et bien-être*
- Février : *Histoire des Noirs*
- Mars : *Collection Autochtone*

SERVICES

Formation documentaire

La formation documentaire revêt une grande importance face à la recherche d'information de qualité dans un océan de données toujours grandissant. De nombreuses séances de formation sur demande ont été offertes en classe, tant du côté collégial que du côté universitaire. Plusieurs rencontres individuelles ont aussi été offertes sur demande. Et une séance a été offerte aux élèves de la 12^e année de la Cité des jeunes A.-M.-Sormany inscrits au *Cours préparatoire aux études universitaires* en novembre. Les séances visaient à présenter les méthodes efficaces de recherche, l'utilisation de l'outil de découverte, des bases de données, etc.

Volet *Recherche documentaire* dans les cours d'initiation aux études à l'UMCE

Le volet *Recherche documentaire* est enseigné par le personnel de la bibliothèque dans le cadre des cours ADMN1000, EDUC1013, FSCI1003 et SANT1003. Ce volet consiste en 5 périodes de 75 minutes chacune et a pour but d'aider les étudiantes et étudiants à maîtriser les compétences informationnelles.

Formation Zotero

Plusieurs sessions de formation sur l'usage du logiciel de gestion bibliographique Zotero ont été offertes en classe et sur une base individuelle.

Atelier aux Journées d'accueil à l'UMCE

Des membres du personnel ont offert un atelier sur la gamme des services offerts à la bibliothèque lors des journées de la rentrée universitaire. Les outils de recherche, les collections ainsi que les services disponibles sur place ou par l'entremise du service en ligne ont été présentés.

Ateliers dans le cadre du cours d'introduction à la vie canadienne

Un atelier a été offert aux étudiantes et étudiants internationaux du CCNB-E et de l'UMCE à la session d'automne et l'autre à la session d'hiver. Ces ateliers visaient à les informer des services offerts à la bibliothèque.

992 étudiantes et étudiants
ont assisté à une session de formation

61 formations ont été offertes

PERSONNEL

Émilie Lefrançois

Directrice de la bibliothèque

Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

Claire Charest

Responsable du service d'aide à la recherche

Pierrette Pelkey

Aide-bibliothécaire au service d'aide à la recherche

Dany Marquis

Responsable du service du traitement documentaire

France Nadeau

Responsable des services du prêt et du prêt entre bibliothèques (PEB)

Yann Arcand (session d'hiver seulement), Samantha Levesque, Émilie Parent, Ariane Rioux et Roxanne Therrien (session d'automne seulement)

Préposées et préposé au service du prêt



STATISTIQUES²

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Ressources électroniques³			
Livres	98 867	120 035	95 321
Périodiques (abonnements)	162 186	106 107	101 787
Ressources imprimées			
Monographies (livres) ⁴	48 743	48 343	48 374
Périodiques (abonnements)	47	68	92
Prêts entre bibliothèques (PEB)			
Emprunts	177	220	228
Prêts	110	103	157
Prêts			
Prêts	3 773	4 117	4 375
Fréquentation			
Visiteuses et visiteurs	45 145	46 018	56 734

² Statistiques prises du 1^{er} mai 2019 au 16 mars 2020.

³ Les ressources électroniques sont partagées par le réseau des bibliothèques de l'Université de Moncton.

⁴ Comme les données sont extraites du système intégré de gestion de bibliothèque, elles ne comprennent pas les ouvrages qui ne sont pas reconvertis. Nous estimons à 1 747 le nombre de ces titres qui figurent en collection générale ainsi qu'en référence.