



# **RAPPORT ANNUEL 2017-2018**

**BIBLIOTHÈQUE RHÉA-LAROSE**



## TABLE DES MATIÈRES

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Mot de la direction | Page 2 |
| Accomplissements    | Page 3 |
| Services            | Page 4 |
| Personnel           | Page 5 |
| Quelques chiffres   | Page 6 |
| Statistiques        | Page 7 |

# Mot de la direction

L'année 2017-2018 a été marquée par le départ et le non-remplacement de la secrétaire administrative et responsable des acquisitions et du prêt entre bibliothèques (PEB), Johanne Albert, qui a pris sa retraite après 45 ans de loyaux services à la bibliothèque Rhéa-Larose. Ses tâches ont dû être réparties entre les cinq employées restantes, tâches qui se sont ajoutées à une charge de travail déjà suffisamment importante. La réorganisation des tâches et des services, effectuée par le personnel à l'interne, a passé inaperçue aux yeux des usagères et usagers pour lesquels les services essentiels ont été maintenus. Chapeau aux employées qui ont su retrousser leurs manches et minimiser les impacts de cette diminution des effectifs.

Deux ententes importantes ont été conclues cette année. De concert avec la gestionnaire des bibliothèques du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) et la direction de la bibliothèque, le Comité d'utilisation des espaces communs a renouvelé *l'Entente de fonctionnement de la bibliothèque Rhéa-Larose*. De plus, une collaboration est née entre les bibliothèques du CCNB et de l'Université de Moncton avec la signature d'une entente permettant d'étendre le privilège d'emprunt direct aux usagères et usagers des deux établissements. Ainsi, les étudiantes et étudiants, les professeures et professeurs, les enseignantes et enseignants, les chercheuses et chercheurs et les autres membres du personnel des établissements collégiaux et universitaires pourront bientôt emprunter des livres des bibliothèques de l'autre établissement.

Enfin, l'année 2017-2018 marque le parachèvement des objectifs du plan stratégique 2015-2018 de la bibliothèque. C'est avec une grande fierté que nous attestons avoir réalisé l'ensemble des objectifs que nous nous étions fixés pour ces trois années.

Sommes toutes, cette année en a été une de relative stabilité budgétaire, nous permettant de mener à bien notre mission de support à l'enseignement et à la recherche d'une façon adéquate et ininterrompue. Les quelques chiffres qui sont présentés dans ce rapport en font état.

Émilie Lefrançois  
Directrice de la bibliothèque Rhéa-Larose  
Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

# Accomplissements

L'ensemble des objectifs du *Plan stratégique triennal 2015-2018* fixés cette année ont été accomplis. En voici les principaux :

- Élagué dans la classe 700, *Arts, beaux-arts et arts décoratifs*;
- Élagué dans la collection des publications en série;
- Poursuivit l'élagage dans la collection des publications officielles;
- Reconverti 477 monographies;
- Indexé le journal *Le Madawaska* et *L'Étoile* pour l'année en cours ainsi que pour l'année 1965;
- Débuté le projet de reliure des ouvrages acadiens et madawaskayens de la collection générale;
- Poursuivit le projet de transfert de la collection audio sur cassettes du CDEM sur disque dur;
- Poursuivit le projet de traitement et de numérisation de fonds d'archives du CDEM;
- Tenue un kiosque du CDEM en partenariat avec la Société historique du Madawaska lors du 33<sup>e</sup> Salon du livre d'Edmundston;
- Modifié les heures d'ouverture en fonction des besoins et en tenant compte des statistiques d'achalandage;
- Augmenté l'espace consacré aux œuvres d'art;
- Développé une politique d'élagage;
- Informatisé le service du PEB et mis à jour la politique.

D'autres accomplissements importants qui ne figuraient pas dans nos objectifs de départ ont également été réalisés dont les principaux que voici :

- Tenue d'une cérémonie hommage aux Religieuses Hospitalières de Saint-Joseph, pionnières de l'éducation postsecondaire au Madawaska;
- Exposé des livres sur la musique francophone dans le cadre des *Journées de la francophonie* à l'UMCE qui se sont déroulées du 12 au 15 mars;
- Organisé un rallye de la recherche dans le cadre des *Journées des études supérieures et de la recherche* à l'UMCE qui se sont déroulées du 19 au 23 mars.

## Services



Le soutien offert par l'équipe de la bibliothèque Rhéa-Larose à la communauté du CCNB-E ainsi qu'à celle de l'UMCE est essentiel à la réussite de ses étudiantes et étudiants. Nous restons à l'écoute des deux communautés en vue d'assurer un service adapté aux divers besoins des étudiantes et étudiants, des professeures et professeurs ainsi que des chercheuses et chercheurs.

---

**48** formations offertes

**1 098** usagers formés

**517** questions répondues à l'aide à la recherche

---

# Personnel

**Émilie Lefrançois**

Directrice de la bibliothèque

Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

**Claire Charest**

Responsable du service d'aide à la recherche

**Pierrette Pelkey**

Aide-bibliothécaire au service d'aide à la recherche

**Dany Marquis**

Responsable du service du traitement documentaire

**France Nadeau**

Responsable des services du prêt et du prêt entre bibliothèques (PEB)

**Gabrielle Cloutier, Sandrine Duval, François Lemieux et Roxanne Therrien**

Préposées et préposé au service du prêt



# Quelques chiffres



56 734



visiteuses et visiteurs

18 697



visites sur le site  
Web

517



questions de référence  
au comptoir d'aide à la recherche

511



questions au niveau de  
l'assistance informatique

1 098



étudiantes et étudiants rejoints  
dans le cadre de sessions  
de formation documentaire

95 321



livres électroniques  
disponibles dans notre collection

4 375



documents imprimés  
empruntés

127



visiteuses et visiteurs au  
Centre de documentation et  
d'études madawaskayennes

# Statistiques

## Ressources électroniques<sup>1</sup>

|                           | 2015/2016 | 2016/2017 | 2017/2018 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Livres électroniques      | 84 800    | 81 079    | 95 321    |
| Périodiques (abonnements) | 63 461    | 72 643    | 101 787   |

## Ressources imprimées

|                           | 2015/2016 | 2016/2017 | 2017/2018 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Monographies <sup>2</sup> | 49 435    | 48 048    | 48 374    |
| Périodiques (abonnements) | 125       | 110       | 92        |

## Utilisation des collections

|                                                                 | 2015/2016 | 2016/2017 | 2017/2018 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Prêts                                                           | 4 331     | 4 787     | 4 375     |
| Emprunts d'une autre bibliothèque                               | 164       | 196       | 209       |
| Prêtés à une autre bibliothèque                                 | 142       | 157       | 141       |
| Articles de périodiques achetés/donnés d'une autre bibliothèque | 33        | 35        | 19        |
| Articles de périodiques donnés à une autre bibliothèque         | 16        | 7         | 16        |

<sup>1</sup> Les ressources électroniques sont partagées par le réseau des bibliothèques de l'Université de Moncton.

<sup>2</sup> Comme les données sont extraites du système intégré de gestion de bibliothèque, elles ne comprennent pas les ouvrages qui ne sont pas encore reconvertis. Nous estimons à 2 890 le nombre de ces documents qui figurent en collection générale ainsi qu'en référence.