



RAPPORT ANNUEL 2016-2017

DE LA BIBLIOTHÈQUE RHÉA-LAROSE



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	Page 2
Accomplissements	Page 3
Services	Page 4
Personnel	Page 5
Quelques chiffres	Page 6
Statistiques	Page 7

Mot de la direction

L'année 2016-2017 a surtout été caractérisée par une augmentation marquée des sessions de formation documentaire offertes aux étudiantes et étudiants de l'Université de Moncton, campus d'Edmundston (UMCE). Avec la reconfiguration de la majorité de ses programmes, l'UMCE accorde désormais plus d'importance à la formation documentaire, ce qui a amené les employées du service d'aide à la recherche à offrir le volet recherche documentaire dans la quasi-totalité des programmes offerts. Concrètement, cela signifie que les employées consacrent maintenant plus de 25 heures à informer et former les étudiantes et étudiants à l'utilisation des outils de recherche mis à leur disposition afin de répondre à l'objectif de la formation fondamentale et, de cette façon, à participer à leur réussite académique. Nous estimons que la charge du personnel affecté à la formation documentaire a triplé cette année. Les employées de la bibliothèque ont donc dû se réajuster en conséquence. Cette capacité à se réinventer de façon permanente est possible grâce à leur grande compétence, à leur sens des responsabilités ainsi qu'à leur enthousiasme.

Ce rapport fait état de nos statistiques qui sont majoritairement à la hausse, non seulement au niveau du nombre de sessions de formation documentaire, mais également au niveau du prêt de documents, du nombre de visites sur notre site Web et du nombre d'entrées à la bibliothèque. Il témoigne de nos efforts afin d'assurer notre mission de support des activités fondamentales du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB-E), campus d'Edmundston et de l'UMCE.

Émilie Lefrançois
Directrice de la bibliothèque Rhéa-Larose
Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

Accomplissements

L'ensemble des objectifs du *Plan stratégique triennal 2015-2018* fixés cette année ont été accomplis. En voici les principaux :

- Élagage dans la section 600, *Technologie (Sciences appliquées)*;
- Début de l'élagage dans la collection des publications officielles;
- Reconversion de 930 monographies;
- Indexation du journal *Le Madawaska* et *L'Étoile* pour l'année en cours ainsi que pour l'année 1966;
- Parachèvement du projet de reliure de la collection du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM);
- Début du projet de transfert de la collection audio sur cassettes du CDEM sur disque dur;
- Début du projet de traitement et de numérisation de huit fonds d'archives du CDEM;
- Tenue d'un kiosque du CDEM en partenariat avec la Société historique du Madawaska lors du 32^e Salon du livre d'Edmundston;
- Réaménagement de la section des ouvrages de référence en retirant les quatre étagères apposées aux deux murs, en relocalisant deux d'entre elles dans le local du CDEM pour augmenter l'espace consacré à la collection et les deux autres dans la salle d'entrepôt pour augmenter l'espace de rangement;
- Augmentation de l'espace consacré aux œuvres d'art;
- Installation d'un présentoir pour les publications des professeures et professeurs;
- Installation d'une plaque informative expliquant l'origine du nom de la bibliothèque.

D'autres accomplissements importants qui ne figuraient pas dans nos objectifs de départ ont également été réalisés dont les principaux que voici :

- Achat d'un nouveau lecteur de microfilms pour le CDEM;
- Amélioration du réseau sans fil avec l'installation de points d'accès supplémentaires;
- Mise à niveau du local de formation documentaire afin de rendre les installations semblables à celles d'une salle de classe régulière;
- Installation de Windows 10 sur les ordinateurs pour les usagers;
- Installation d'un iPad au niveau 1 pour la consultation rapide du catalogue;
- Tenue d'une exposition de photographies pour le 70^e anniversaire de la fondation du Collège Saint-Louis par les pères Eudistes;
- Aménagement d'un coin détente pour les usagers (casse-tête, mots-croisés, cahiers de sudoku, cahiers de mandalas, crayons à colorier, etc.);
- Installation d'un nouveau meuble pour des expositions thématiques;
- Tenue d'une exposition de livres sur les femmes et la francophonie dans le cadre des *Journées de la francophonie* à l'UMCE qui se sont déroulées du 13 au 17 mars;
- Tenue d'un rallye de la recherche dans le cadre des *Journées des études supérieures et de la recherche* à l'UMCE qui se sont déroulées du 20 au 24 mars.

Services



Le soutien offert par l'équipe de la bibliothèque Rhéa-Larose à la communauté du CCNB-E ainsi qu'à celle de l'UMCE est essentiel à la réussite de ses étudiantes et étudiants. Nous restons à l'écoute des deux communautés en vue d'assurer un service adapté aux divers besoins des étudiantes et étudiants, des professeurs et professeurs ainsi que des chercheuses et chercheurs.

57 formations offertes. Une hausse de 61 % par rapport à 2015-2016.

1 046 usagers formés. Une hausse de 53 % par rapport à 2015-2016.

690 questions répondues à l'aide à la recherche.

Personnel

Émilie Lefrançois

Directrice de la bibliothèque

Responsable du Centre de documentation et d'études madawaskayennes (CDEM)

Johanne Albert

Secrétaire administrative et responsable des acquisitions et du prêt entre bibliothèques (PEB)

Claire Charest

Responsable du service d'aide à la recherche

Pierrette Pelkey

Aide-bibliothécaire au service d'aide à la recherche

Dany Marquis

Responsable du service du traitement documentaire

France Nadeau

Responsable du service du prêt

Sandrine Duval, François Lemieux, Camille Ruest et Roxanne Therrien

Préposées et préposé au service du prêt



Quelques chiffres



57 868



visiteuses et visiteurs

18 939



visites sur le site
Web

690



questions de référence
au comptoir d'aide à la recherche

693



questions au niveau de
l'assistance informatique

1 046



étudiantes et étudiants rejoints
dans le cadre de sessions
de formation documentaire

81 079



livres électroniques
disponibles dans notre collection

4 787



documents imprimés
empruntés

103



visiteuses et visiteurs au
Centre de documentation et
d'études madawaskayennes

Statistiques

Ressources électroniques¹

	2014/2015	2015/2016	Différence
Livres électroniques	84 800	81 079	-4.4 %
Périodiques (abonnements)	63 461	72 643	14.5 %

Ressources imprimées

	2014/2015	2015/2016	Différence
Monographies ²	49 435	48 048	-2.9 %
Périodiques (abonnements courants)	125	110	-12 %

Utilisation des collections

	2014/2015	2015/2016	Différence
Prêts	4 331	4 787	10.5 %
Emprunts d'une autre bibliothèque	164	196	19.5 %
Prêtés à une autre bibliothèque	142	157	10.6 %
Articles de périodiques achetés/donnés d'une autre bibliothèque	33	35	6 %
Articles de périodiques donnés à une autre bibliothèque	16	7	-56.2 %

¹ Les ressources électroniques sont partagées par le réseau des bibliothèques de l'Université de Moncton.

² Comme les données sont extraites du système intégré de gestion de bibliothèque, elles ne comprennent pas les ouvrages qui ne sont pas encore reconvertis. Nous estimons à 3 370 le nombre de ces documents qui figurent en collection générale ainsi qu'en référence.