



Rapport annuel de la bibliothèque Rhéa-Larose
2014-2015

Rapport présenté aux cadres responsables des institutions :

Mme Pierrette Fortin
doyenne des Études, UMCE
et
M. Daniel Plourde
Chef de services, CCNB-E

par

Émilie Lefrançois, directrice

Edmundston
Juin 2015



INTRODUCTION

Ce rapport présente les points saillants de l'année 2014-2015 de la bibliothèque Rhéa-Larose. La bibliothèque offre un service partagé par le campus d'Edmundston de l'Université de Moncton (UMCE) et par le campus d'Edmundston du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB-E).

L'année 2014-2015 a surtout été caractérisée par l'embauche d'une directrice et bibliothécaire, poste qui a été comblé de façon intérimaire pendant deux ans par la doyenne des Études de l'UMCE, Pierrette Fortin, suite au départ à la retraite du directeur et bibliothécaire en août 2012. Dès lors, la direction de la bibliothèque a mis en place quelques mesures administratives afin d'améliorer son fonctionnement interne dont la mise à jour de la *Politique du prêt entre bibliothèques*.

Une autre particularité qu'il ne faut pas passer sous silence est le fait d'avoir composé encore une fois avec des effectifs réduits, notamment un poste de technicien en documentation aux services techniques et publics qui a été aboli suite au départ de l'employée en août 2014. Il n'en demeure pas moins qu'avec l'embauche d'une directrice permanente, la base organisationnelle de la bibliothèque Rhéa-Larose est maintenant plus solide et apte à relever les défis.

PERSONNEL

La nouvelle directrice et bibliothécaire de la bibliothèque, Émilie Lefrançois, a débuté ses fonctions le 14 octobre 2014. La technicienne en documentation aux services techniques et publics, Sarah Dereumetz, a quitté son emploi le 1^{er} août 2014. Le poste a été aboli.

COMITÉ CONSULTATIF DE LA BIBLIOTHÈQUE RHÉA-LAROSE

Le comité consultatif de la bibliothèque s'est réuni à deux reprises soit une première fois en décembre et une deuxième fois en avril. À ce comité siègent des représentants du CCNB-E et de l'UMCE dont les cadres responsables de la bibliothèque, les représentants des professeures et des professeurs, des étudiantes et des étudiants ainsi qu'une employée de la bibliothèque. Le comité est présidé par la directrice de la bibliothèque. Cette année, les membres ont adopté la mise à jour de la *Politique du prêt entre bibliothèques*.

Par ailleurs, le Comité a considéré une demande provenant d'étudiantes et d'étudiants de l'UMCE pour que la bibliothèque ouvre plus tôt pendant les périodes d'examens. La demande a été entendue et, afin de pouvoir mesurer la pertinence d'ouvrir plus tôt, des statistiques sur le nombre d'usagers présents avant l'heure d'ouverture habituelle ont été compilées pendant les neuf journées d'examens de la



session d'hiver. Étant donné un achalandage remarqué, le Comité a convenu d'ouvrir plus tôt pendant ces périodes.

STATISTIQUES

Cette section présente une série de tableaux avec des statistiques qui rendent compte de l'utilisation de nos collections et services. La baisse du taux d'inscription de l'UMCE reflète une baisse dans la fréquentation et le prêt de documents de la bibliothèque. En contrepartie, l'augmentation du nombre de questions de référence, de sessions de formation documentaire et d'utilisation des locaux attestent de la qualité de nos services et montrent que la bibliothèque répond aux besoins des communautés collégiale et universitaire.

Inscriptions

Usagers	2013-2014	2014-2015	Différence
Corps professoral	85	66	-19
Étudiants et étudiantes	352	308	-44
Personnel, anciens et anciennes et usagers externes	61	30	-31
Total	498	404	-94

Fréquentation

Nombre de visiteuses/visiteurs	2013-2014	2014-2015	Différence
	69287	56717	-12570

Visites¹

Le tableau de cette section présente le nombre de visites, guidées ou libres, que ce soit pour les futures étudiantes et les futurs étudiants, les corps étudiant et professoral ou encore pour des gens de l'extérieur de la communauté collégiale et universitaire.

	Groupes	Participant(e)s
	27	132

¹Étant donné que la prise des statistiques a débuté en 2014-2015, il n'est pas possible de faire une comparaison avec la période précédente.



Consultations du site Web

	2013-2014	2014-2015	Différence
Utilisatrices/utilisateurs	5628	3692	-1936
Sessions	15 705	11 987	-3718
Pages vues	42 166	35 933	-6233

Aide à la recherche

	2013-2014	2014-2015	Différence
Assistance informatique	287	782	+495
Questions de référence	892	972	+80
Total	1179	1754	+575

Formation documentaire

La formation documentaire englobe les sessions de formation individuelle et en groupe et elle inclut celles offertes aux futures étudiantes et futurs étudiants ainsi qu'aux corps étudiant et professoral dans le cadre des cours et des projets de recherche.

	2013-2014	2014-2015	Différence
Groupes	42	39	-3
Usagers	898	630	-268

Utilisation des locaux²

	2014-2015
Salle de formation (BRL-212)	34
Salle de réunions (BRL-104)	31
Total	65

² Étant donné que la prise des statistiques a débuté en 2014-2015, il n'est pas possible de faire une comparaison avec la période précédente.

Utilisation des collections

	2013-2014	2014-2015	Différence
Prêts	8498	5308	-3190
Emprunts d'une autre bibliothèque	316	313	-3
Prêtés à une autre bibliothèque	153	130	-23
Articles de périodiques achetés/donnés d'une autre bibliothèque	96	70	-26
Articles de périodiques donnés à une autre bibliothèques	4	11	-7

État de la collection

Le tableau de cette section présente le nombre de documents en format imprimé de la collection. La première ligne présente le nombre de documents acquis et la deuxième affiche le nombre de documents reconvertis, c'est-à-dire incorporés dans le système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB).

Comme les données sont extraites du SIGB, elles ne comprennent pas les ouvrages qui ne sont pas encore reconvertis. Nous estimons à 5 000 le nombre de ces documents. Il est aussi important de noter que la collection de livres électroniques du réseau des bibliothèques de l'Université de Moncton n'est pas comprise dans ce tableau. Nous estimons à 30 000 le nombre de documents électroniques.

	2013-2014	2014-2015	Différence
Acquisition	606	586	-20
Reconversion	898	893	-5
Nombre de documents	50870	49343	-1527

CONCLUSION

Nous pouvons conclure que l'année 2014-2015 fut positive. Nous sommes conscients que nous devons continuer nos efforts dans la formation des usagers, tant chez les étudiantes et les étudiants que chez les professeures et les professeurs. Nous devons également trouver une façon plus efficace pour que l'accès des usagers du CCNB-E aux différents services de la bibliothèque soit plus fonctionnel. Enfin, nous nous devons de souligner l'excellente collaboration du personnel dans un contexte de diminution des effectifs, notamment l'abolition d'un poste de technicien en documentation.



Bibliothèque Rhéa-Larose

L'année 2015-2016 s'annonce pleine de défis avec la mise en chantier du *Plan stratégique triennal 2015-2018*, pierre angulaire de notre développement futur. À cet effet, nous remercions les employées et les membres du Comité consultatif de la bibliothèque Rhéa-Larose pour le support et l'engagement manifestés au cours de l'élaboration de ce plan d'action qui représente notre vision et notre engagement vis-à-vis la bibliothèque et nos usagers.

*Émilie Lefrançois, directrice et bibliothécaire
Bibliothèque Rhéa-Larose*