



Collège communautaire  
du Nouveau-Brunswick



UNIVERSITÉ DE MONCTON  
CAMPUS D'EDMUNDSTON

Rapport annuel de la Bibliothèque Rhéa-Larose  
pour l'année 2011-2012

Rapport présenté aux cadres responsables des institutions :

M. Jacques Paul Couturier,  
doyen des Études, UMCE

et

M. Daniel Plourde,  
chef des services aux étudiants et du campus, CCNBCE

par

Guy Lefrançois, directeur

Edmundston  
2012

## INTRODUCTION

Le présent rapport fait état de la première année d'opération de la nouvelle bibliothèque collégiale et universitaire, service partagé par le Campus d'Edmundston de l'Université de Moncton (UMCE) et par le campus d'Edmundston du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNBCE). Il présente les points saillants de l'année 2011-2012.

### 1. Une bibliothèque, deux institutions.

C'est dans le cadre du projet éducatif de cohabitation entre l'UMCE et le CCNBCE que la Bibliothèque Rhéa-Larose dessert depuis septembre 2011 les deux institutions. Au cours de l'été, le déménagement des collections du CCNBCE et le versement des données bibliographiques dans le catalogue collectif des bibliothèques de l'Université de Moncton ont été complétés. C'est à partir de septembre que la clientèle collégiale a pu utiliser cet espace commun. La bibliothèque a accueilli dans ses rangs la responsable de la bibliothèque du CCNBCE, madame Pierrette Pelkey. La clientèle collégiale a non seulement accès aux facilités physiques et aux collections en format papier mais aussi aux collections en format numérique grâce à une entente entre la direction de la Bibliothèque Rhéa-Larose et la direction de la Bibliothèque Champlain, entente valide pour une période de deux ans sans aucun frais pour le CCNBCE. Des visites en bibliothèque combinées à des séances de formation ont été offertes à la plupart des étudiantes, étudiants, enseignantes et enseignants du CCNBCE. En collaboration avec le personnel des Technologies de l'information de l'UMCE et le personnel de la Bibliothèque Champlain, le personnel enseignant et les étudiantes et étudiants du CCNBCE ont accès au réseau informatique de l'UMCE ainsi qu'aux ressources documentaires numériques à distance.

### 2. Comité consultatif de la bibliothèque

Un comité consultatif de la bibliothèque a été mis sur pied afin d'assister la direction de la bibliothèque dans la prestation des services. À ce comité siègent des représentants du CCNB d'Edmundston et de l'UMCE dont les cadres responsables de la bibliothèque, les représentants des professeures, professeurs et des étudiantes, étudiants ainsi qu'une employée de la bibliothèque. Le comité est présidé par le directeur de la bibliothèque. Le comité a tenu une première réunion en septembre. Lors de cette rencontre, le comité a entériné une entente entre la direction de la Bibliothèque Rhéa-Larose et la direction de la Bibliothèque Champlain, entente offrant, pour une période de deux ans, l'accès gratuit aux ressources électroniques et modules de recherche à la clientèle collégiale. Le comité a également approuvé un code de conduite permettant la consommation de breuvages dans un contenant sécuritaire mais interdisant la nourriture en bibliothèque. Le placardage d'affiches interdisant la nourriture a grandement aidé à faire respecter le règlement. À sa réunion d'avril, les membres du comité ont fait un bilan très positif de cette première année de partage des services de bibliothèque.

### 3. Summon et WorldCat

En collaboration avec les bibliothèques de l'Université de Moncton, deux nouveaux outils de recherche ont été choisis et installés sur le site web de la bibliothèque. Il s'agit de Summon et de WorldCat. Ces outils permettent de chercher à la fois dans les bases de données d'articles de périodiques et dans le catalogue de bibliothèque Éloïze. De plus, WorldCat permet de chercher dans les catalogues de bibliothèque à travers le monde. Des sessions de formation ont été organisées afin de familiariser la clientèle collégiale et universitaire à ces outils. La participation mitigée à ces sessions de formation nous indique qu'il faut mettre encore plus d'efforts à tenter de rejoindre nos usagers.

### 4. Formation documentaire

Notre nouvel environnement permet une présence accrue auprès des usagers. L'emplacement stratégique du comptoir d'aide à la recherche encourage l'utilisateur à utiliser le service. La salle de formation permet d'accueillir, sur place, les usagers dans un environnement approprié. La salle de formation a servi à de nombreuses occasions. Nous avons pu y accueillir des groupes qui venaient expressément pour visiter la bibliothèque et suivre une session de formation documentaire comme les élèves de douzième année des polyvalentes d'Edmundston, de Kedgwick et de Saint-Quentin. La presque totalité des classes du CCNB y est venue en début d'année. La salle a servi, sur une base régulière, à recevoir une classe du CCNB en plus d'accueillir des cours de l'UMCE. Elle est un exemple du succès de la cohabitation en bibliothèque des deux institutions. De concert avec des professeurs du Secteur Arts et Lettres de l'UMCE, nous y avons tenu une conférence de l'auteure Louise Desjardins. La bibliothèque a également été l'hôte d'une lecture de poésie avec les auteurs Louise Desjardins, Laurence Hutchman et Sue Sinclair.

### 5. Conclusion

En somme, nous pouvons conclure que cette première année de cohabitation fut très positive. Nous devons continuer à mettre des efforts sur la formation des usagers, tant chez les étudiantes et étudiants que chez les professeures et professeurs. Nous avons fait preuve d'ingéniosité pour faciliter l'accès aux collections et services pour la clientèle collégiale. Il faudrait trouver une façon plus rapide de le faire pour que cet accès soit fonctionnel dès le début du semestre d'automne. Le site web de la bibliothèque devrait refléter sa double identité par l'ajout du logo du CCNB d'Edmundston. Pour terminer, vous trouverez une série de tableaux présentant les statistiques qui rendent compte de l'utilisation de nos facilités et services. Après une première année complète d'opération, nous pouvons affirmer que la bibliothèque répond aux besoins tant par sa fréquentation accrue que par l'utilisation de ses services.

Guy Lefrançois, directeur  
Bibliothèque Rhéa-Larose

## STATISTIQUES

USAGERS	CCNB	UMCE
Corps professoral	14	53
Étudiants - Étudiantes	96	288
Autres (Personnel, anciens - anciennes, usagers externes)	1	41
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>382</b>

### Entrées

Mois/Année	2007-2008	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Mai	1025	915	1574	Fermé	1456
Juin	1057	931	1250	Fermé	1106
Juillet	1082	783	970	Fermé	952
Août	1429	681	1297	Fermé	1101
Septembre	4483	5570	4325	Fermé	8111
Octobre	6080	5939	4354	4531	10659
Novembre	5982	6518	5849	8519	10385
Décembre	3596	4130	3534	6528	6176
Janvier	4798	5554	4206	5549	7297
Février	6367	6293	5173	6750	10347
Mars	5800	6486	4826	8071	8583
Avril	6178	5029	2895	6245	7870
<b>TOTAL</b>	<b>47877</b>	<b>48829</b>	<b>40253</b>	<b>46193</b>	<b>74043</b>

### Visiteurs Web

VISITEURS-WEB	2009-10	2010-11	2011-12
MOIS/ANNÉE			
Mai		881	520
Juin		809	406
Juillet		695	251
Août		708	294
Septembre		1144	1690
Octobre	2038	1061	2112
Novembre	3700	1428	2107
Décembre	1520	1420	1172
Janvier	3693	1141	2516
Février	2789	1303	2336
Mars	2948	1122	1596
Avril	1551	642	1326
<b>Total</b>	<b>18239<sup>1</sup></b>	<b>12354</b>	<b>16326</b>

### Aide à la recherche

	Dépannage informatique	Référence	Directionnel	TOTAL
Mai		32		32
Juin		4		4
Juillet		4		4
Août		10		10
Septembre	60	103	46	209
Octobre	59	90	2	151
Novembre	44	114	1	159
Décembre	25	47	3	75
Janvier	27	177	8	212
Février	141	41	4	186
Mars	40	97	3	140
Avril	74	17	7	98
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>793</b>	<b>74</b>	<b>1280</b>

<sup>1</sup> Ce nombre correspond au nombre de pages vues. Les autres totaux pour 2010-11 et 2011-12 correspondent au nombre de visiteurs.



## Formation

Formation	2011-12	
	Groupes	Nombre
Mai	2	47
Juin	0	0
Juillet	0	0
Août	4	200
Septembre	22	424
Octobre	18	406
Novembre	5	111
Décembre	3	19
Janvier	9	88
Février	1	1
Mars	2	8
Avril	0	0
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>1304</b>

## Visites

Visites	2011-12	
	Groupes	Nombre
Mai		
Juin		
Juillet		
Août		
Septembre	2	40
Octobre	3	52
Novembre	1	25
Décembre	1	3
Janvier	6	68
Février	28	266
Mars	4	63
Avril	8	134
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>531</b>

### Prêts

Prêts	5861
Renouvellements	1332
Réserve	1270
PEB - Articles empruntés	37
PEB - Articles prêtés	7
PEB - Volumes empruntés	309
PEB - Volumes prêtés	134
<b>TOTAL</b>	<b>7680</b>

### État de la collection<sup>2</sup>

	Acquisitions	Collection
000	5	290
100	36	2779
200	4	690
300	156	8522
400	6	758
500	31	2518
600	125	5561
700	11	1495
800	82	7146
900	41	4206
Référence	30	2003
CCNB	188	4387
DOF Canada	40	7653
DOF N.-B.	22	1058
<b>Total</b>	<b>777</b>	<b>49066</b>

<sup>2</sup> L'état de la collection comprend les ouvrages du CCNBCE et de l'UMCE. Ces données sont extraites du système SirsiDynix, par conséquent elles ne comprennent pas les ouvrages qui ne sont pas dans le système automatisé. Nous estimons à 6,000 le nombre de ces ouvrages.