

Rapport annuel – année universitaire 2020 – 2021
Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE)

Manon LeBlanc, codirectrice du SASE
Cynthia Potvin, codirectrice du SASE
Michel Johnson, codirecteur du SASE¹

Université de Moncton, Campus de Moncton
31 mai 2021

¹ De juin 2019 à novembre 2020

1. BILAN

a) Objectifs fixés pour 2020-2021 et résultats obtenus

Objectif 1 : La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage – Promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite

1.i) Planifier et coordonner des activités visant l'enrichissement de la pédagogie universitaire

Actions : Les JESU 2020 ont été annulés à cause de la COVID-19. Pour répondre au besoin de formation en enseignement en ligne, Cynthia Potvin a collaboré avec la DGT et le GTA pour le développement d'ateliers (voir ce [site](#) pour plus de détails). La 1^{re} partie des JESU 2021 a eu lieu du 18 au 20 mai. En moyenne, une vingtaine de personnes ont participé à chacun des cinq ateliers offerts.

1.ii) Organiser, à l'intention du corps enseignant et enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait au domaine de l'apprentissage et de l'enseignement (ex. : APE)

Actions : La formation APE a été offerte à distance. La 1^{re} partie (4 ateliers) a eu lieu les 12 et 13 août 2020 et la 2^e partie (2 ateliers) a eu lieu les 29 janvier et 19 février 2021. En moyenne, une trentaine de personnes ont participé à chacun des ateliers.

1.iii) Assister les professeures et professeurs qui désirent mettre à jour leur connaissance et leur expertise en pédagogie universitaire

Actions : Le SASE partage toute information pertinente concernant les formations, les congrès en pédagogie universitaire, etc. et des membres de la direction rencontrent individuellement des membres du corps enseignant qui en font la demande pour discuter de pédagogie universitaire.

Deux programmes d'aide gérés par le SASE touchent le développement professionnel. Un membre du corps enseignant a obtenu une subvention du programme d'aide pour assister à des formations ou participer à des activités en pédagogie universitaire. Deux membres du corps enseignant et une faculté (administration) ont obtenu une subvention du programme d'aide pour les projets de perfectionnement pédagogique.

1.iv) Offrir aux membres du corps enseignant de la formation pédagogique adaptée à leur réalité facultaire (ex. : projets facultaires)

Actions : Le projet de la Faculté d'administration porte sur le développement d'une approche programme. La faculté a d'ailleurs obtenu une subvention du programme d'aide pour des projets de perfectionnement pédagogique pour son projet portant sur la création d'un cas d'entreprise qui intègre toutes les disciplines de gestion. Les autres facultés ont décidé de mettre leur projet facultaire de côté, étant donné les nouveaux défis encourus à cause de la COVID-19.

Objectif 2 : Une culture de la pédagogie universitaire – Établir un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire

2.i) Collaborer avec les diverses unités académiques (facultés, écoles, départements et secteurs) de l'Université dans le but de développer une culture de pédagogie universitaire

Actions : Les projets facultaires permettent au SASE de collaborer avec les facultés. De plus, en août 2021, Cynthia Potvin, conjointement avec Stéphanie Maillet de la Faculté d'administration, a organisé un atelier sur l'intégrité académique et le plagiat (offert par Martine Peters, UQO).

2.ii) Collaborer avec les syndicats des professeurs et professeures et le vice-rectorat à l'enseignement et à la recherche (notamment pour les programmes d'aide)

Actions : Trois programmes d'aide sont gérés par le SASE et s'adressent aux membres de l'Unité 1 de l'ABPPUM. Ces programmes ont été rendus possible grâce à l'article 11.17.02 de la Convention collective. Plus de détails sur les programmes sont disponibles [ici](#).

Cynthia Potvin, conjointement avec l'ABPPUM et le Groupe de réflexion sur la décolonisation et l'autochtonisation de l'enseignement supérieur, a organisé un atelier sur la pédagogie autochtone, offert en novembre par Mme Lisa Bourque, agente de liaison en éducation des Première Nations.

2.iii) Collaborer avec les associations étudiantes et le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA) afin de créer un environnement propice à l'apprentissage

Actions : La représentation graphique de la conception universelle de l'apprentissage (*CUA*) préparée par Sylvie Blain et Angela Aucoin (FSÉ) a été utilisée dans un atelier de la formation APE. D'autre part, un sous-groupe du Groupe de recherche interdisciplinaire en pédagogie universitaire (*GRIPU*) a entamé un projet de recherche sur la CUA.

2.iv) Entretenir des liens avec les services de pédagogie universitaire dans les autres universités canadiennes

Actions : Michel Johnson (automne 2020) et Manon LeBlanc (hiver et printemps 2021) ont représenté l'UdeM aux rencontres du CCFD-AUA.

En mai 2021, une professeure de l'UMCM et un professeur de l'UMCS ont soumis leur candidature pour le *Prix d'enseignement distingué de l'AUA*. La direction du SASE tient à souligner le travail crucial effectué par Ginette Savoie et Diane Savoie dans ce dossier.

2.v) Favoriser le recours à des personnes-ressources de l'Université dans la prestation d'ateliers

Actions : Tous les ateliers de la formation APE et des JESU (mai 2021) ont été offerts par des personnes-ressources de l'Université de Moncton (incluant un atelier réseau, organisé et animé par un membre de chaque campus).

2.vi) Constituer un répertoire de personnes-ressources au sein de l'Université et de l'extérieur en mesure d'offrir des ateliers ou de la formation aux membres du corps enseignant

Actions : Un répertoire de personnes-ressources et un répertoire de thématiques pouvant faire l'objet d'un atelier ont commencé à être développés. Ces répertoires contiennent, entre autres, des ressources pertinentes portant sur l'autochtonisation et la décolonisation de l'enseignement supérieur.

2.vii) Sensibiliser la direction de l'Université aux divers besoins du corps enseignant en matière de pédagogie universitaire

Actions : Le SASE a participé au Comité pédagogique à distance formé par l'UdeM, afin de planifier l'accompagnement pédagogique qui serait offert aux membres du corps enseignant.

Objectif 3 : L'intégration pédagogique des technologies – Offrir aux membres du corps enseignant des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie

3.i) Collaborer sur une base régulière avec la direction générale des technologies pour promouvoir l'intégration des technologies à la pratique enseignante

Actions : Cynthia Potvin a siégé au Comité de planification de l'enseignement en ligne (été et automne 2020) pour l'élaboration de ressources pour le corps enseignant.

La DGT-GTA a offert des séances de rencontres facultaires pour discuter de pédagogie et d'intégration des technologies. Un soutien personnalisé pour CLIC a également été offert tout au long de l'année universitaire par Chantal Bouchard et Michel Williams.

Lors des JESU (mai 2021), deux ateliers furent offerts en « bloc ». Une membre du corps enseignant a d'abord brièvement présenté les résultats de son projet de perfectionnement pédagogique (financé par l'un des programmes d'aide du SASE), puis Chantal Bouchard (DGT) a offert un atelier pratique où les gens ont appris comment faire ce qui avait été présenté dans le 1^{er} atelier. Cette façon de faire a été fort appréciée des participantes et participants et est à refaire.

3.ii) Organiser, à l'intention du corps enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait à l'intégration pédagogique des TIC (entre autres, CLIC, OneDrive et TEAMS)

Actions : En plus de la formation APE et des JESU de mai 2021, Cynthia Potvin, conjointement avec Stéphanie Maillet de la Faculté d'administration, a organisé un atelier offert par Martine Peters (UQO) portant sur [l'intégrité académique et l'évaluation en temps de pandémie](#) et a collaboré avec la DGT, le GTA et la Formation continue pour organiser trois ateliers offerts par Thierry Karsenti (UMontréal), Gustavo Angulo Mendoza (TELUQ) et Bruno Poellhuber (UMontréal) portant sur [l'enseignement à distance](#).

3.iii) Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps enseignant au projet Parcours CLIC

Actions : Pendant la formation APE, on a encouragé les gens à compléter le *Parcours CLIC*. Le SASE fait également la promotion du *Parcours CLIC* sur son [site web](#).

Objectif 4 : La formation linguistique – Assurer un perfectionnement linguistique aux membres du corps enseignant

4.i) Guider le corps enseignant vers des ressources et des formations ayant trait au perfectionnement linguistique

Actions : Aucune demande formelle n'a été faite concernant le perfectionnement linguistique.

Objectif 5 : La recherche en pédagogie universitaire – Promouvoir la recherche en pédagogie universitaire

5.i) Mettre à la disposition du corps enseignant des ressources ayant trait à la recherche en enseignement et apprentissage en milieu universitaire

Actions : Étant donné l'accès restreint et instable aux locaux universitaires dû à la COVID-19, cet objectif a été laissé de côté pour l'année universitaire 2020-2021.

5.ii) Gérer un programme d'aide pour subventionner la diffusion de la recherche en pédagogie universitaire

Actions : Le SASE gère le programme d'aide pour la diffusion en pédagogie universitaire. Une membre du corps enseignant a obtenu une subvention de ce programme (sachant que plusieurs colloques ont été annulés ou ont eu lieu en ligne, il n'est pas surprenant que nous ayons reçu moins de demandes que l'an passé pour ce programme d'aide).

5.iii) Soutenir un groupe de recherche en pédagogie universitaire (GRIPU)

Actions : Cynthia Potvin, responsable du GRIPU, représente le SASE au sein du groupe. Elle a coorganisé et animé le 1^{er} mini-colloque du GRIPU (*La recherche en pédagogie universitaire*) qui a eu lieu le 19 août 2020 et elle a travaillé à l'organisation du 2^e mini-colloque (août 2021).

Le SASE octroie un maximum de trois subventions de 500 \$ aux membres du GRIPU pour les appuyer dans leurs projets de recherche. Une équipe (quatre membres) a obtenu cette subvention.

b) Ressources humaines

Membres du Comité consultatif pour l'année universitaire 2020-2021 :

Abou-Samra, Ghassan	Représentant de la Faculté d'ingénierie
Auger, Claudine	Représentante de l'UMCS
Barbier, Pierre-Yves	Représentant de la FSÉ
Dawes, Elizabeth	VRAEAP
Goguen, Yves	Représentant de la Faculté de droit
Huppé-Gourgues, Frédéric	Représentant de la FSSSC
Johnson, Michel²	Codirecteur du SASE
Laforge, Lauriane	Représentante de la Formation continue
Landry, Christian	Représentant de la Faculté des sciences
Lavoie, Alain	Représentant étudiant de l'UMCM
LeBlanc, Manon	Codirectrice du SASE
Lefrançois, Émilie	Représentante de l'UMCE
Maillet, Stéphanie	Représentante de la Faculté d'administration
Mamata Bah, Néné	Représentante étudiante de l'UMCS
Potvin, Cynthia	Codirectrice du SASE
Richard, Nathalie	Représentante de la Bibliothèque Champlain
Roy, Maxime	Représentant étudiant de l'UMCE
Roy, Mélanie	Représentante de la Direction générale des technologies
Violette, Isabelle	Représentante de la FASS

Selon l'article 21.10 de la Convention collective, le SASE doit être codirigé par deux professeures ou professeurs réguliers (six crédits de dégrèvement chacun). De 2019 à 2021, exceptionnellement, l'équipe de direction était censée être composée de trois personnes : Manon LeBlanc (6 crédits en 2019-2020 et 3 crédits en 2020-2021), Michel Johnson (3 crédits en 2019-2020 et 6 crédits en 2020-2021) et Cynthia Potvin (3 crédits en 2019-2020 et 2020-2021). Or, Michel Johnson s'est désisté de ses fonctions en novembre 2020 et n'a pas été remplacé (le délai étant trop court pour que le processus d'embauche se fasse et que la faculté touchée par la nouvelle embauche ait le temps de trouver une personne chargée de cours pour remplacer la personne embauchée). Ainsi, trois crédits de moins ont été accordés au SASE pendant l'année universitaire 2020-2021, ce qui explique que certains dossiers aient reçu moins d'attention que dans les années passées.

Chantal Bouchard est la personne ressource de la DGT. L'équipe du secrétariat de la VRAEAP, Diane Savoie et Ginette Savoie, assure le secrétariat du SASE. L'octroi de fonds pour le poste d'une secrétaire à temps partiel, afin d'offrir un support administratif à l'équipe de direction du SASE, est primordial.

c) Ressources matérielles et infrastructure (nouveaux projets, continuité)

Le SASE a fait l'acquisition de textes spécifiques à l'apprentissage universitaire, et continue d'explorer la possibilité d'avoir un espace dédié aux ressources matérielles et humaines.

d) Autres activités (développement international, services à la collectivité, etc.)

Manon LeBlanc a participé à la rencontre des conseillères et conseillers pédagogiques francophones de l'enseignement supérieur, organisée par le BSQF (Belgique, Suisse, Québec, France) en juin 2021.

2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL

Orientation 1.3 : Valorisation de l'innovation pédagogique et de l'excellence en enseignement et amélioration des services d'appui pédagogique et de formation continue

² Jusqu'à décembre 2020.

Actions : L'ensemble des ateliers organisés et offerts par le SASE visent l'amélioration de l'enseignement à travers la formation continue des membres du corps enseignant. En 2020-2021, des ateliers ont porté sur la planification des apprentissages, les méthodes d'enseignement, l'évaluation, l'exploitation pédagogique des technologies, etc.

Orientation 2.2 : Occasions d'apprentissage expérientiel pour les étudiantes et étudiants.

Action : Michel Johnson a représenté le SASE sur le Comité consultatif sur l'apprentissage expérientiel (printemps et automne 2020). Manon LeBlanc a fait partie du comité de sélection pour la ou le responsable de l'éducation expérientielle.

Orientation 3.3 : Sensibilisation de la communauté universitaire à la diversité culturelle.

Action : Cynthia Potvin a représenté le SASE sur le Groupe de réflexion sur la décolonisation et l'autochtonisation de l'enseignement supérieur et organisé et animé la conférence-midi sur la décolonisation et l'autochtonisation. De plus, deux ateliers offerts dans le cadre des JESU (mai 2021) touchaient la diversité culturelle : *La gestion des différences culturelles* (offert par le Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante) et *Mythes et réalités au niveau des perspectives autochtones* (discussion avec l'Ainé Mi'kmaq d'Elsipogtog Noel Milliea).

Orientation 4.2 : Présentation de projets de recherche aux grands organismes subventionnaires.

Action : Cynthia Potvin a participé à une demande de financement CRSH pour un projet sur le plagiat (partenariat avec l'UQO et une trentaine d'autres universités).

3. OBJECTIFS DE L'UNITÉ POUR L'ANNÉE 2020-2021³

1. Promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite

- a) Planifier et coordonner des activités visant l'enrichissement de la pédagogie universitaire (ex. : JESU)
- b) Organiser, à l'intention du corps enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait au domaine de l'apprentissage et de l'enseignement (ex. : APE)
- c) Assister les professeures et professeurs qui désirent mettre à jour leur connaissance et leur expertise en pédagogie universitaire (ex. : consultations individuelles et offre des programmes d'aide pour la diffusion et pour la participation à des activités en pédagogie universitaire)
- d) Offrir aux membres du corps enseignant de la formation pédagogique adaptée à leur réalité facultaire (ex. : projets facultaires)
- e) Offrir des conférences et activités à l'intention du corps enseignant pour qu'il se familiarise avec les modes de compréhension et d'application de la pédagogie autochtone.

2. Établir un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire

- a) Collaborer avec les diverses unités académiques (facultés, écoles, départements et secteurs) de l'Université dans le but de développer une culture de pédagogie universitaire
- b) Collaborer avec les syndicats des professeures et professeurs et le vice-rectorat à l'enseignement et à la recherche (notamment pour les programmes d'aide)

³ Ces objectifs devront être entérinés par le Comité consultatif du SASE lors de la rencontre d'automne 2020.

- c) Collaborer avec les associations étudiantes et le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA) afin de créer un environnement propice à l'apprentissage
- d) Entretenir des liens avec les services de pédagogie universitaire dans les autres universités canadiennes (entre autres, le CCFD de l'AUA, la liste SoTLAtlantic et l'AQPC)
- e) Favoriser le recours à des personnes-ressources de l'Université dans la prestation d'ateliers
- f) Constituer un répertoire de personnes-ressources au sein de l'Université et de l'extérieur en mesure d'offrir des ateliers ou de la formation aux membres du corps enseignant

3. Offrir aux membres du corps enseignant des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie

- a) Collaborer sur une base régulière avec la DGT pour promouvoir l'intégration des technologies à la pratique enseignante
- b) Organiser, à l'intention du corps enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait à l'intégration pédagogique des TIC (entre autres, CLIC, OneDrive et TEAMS)
- c) Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps enseignant au projet Parcours CLIC

4. Promouvoir la recherche en pédagogie universitaire

- a) Mettre à la disposition du corps enseignant des ressources ayant trait à la recherche en enseignement et apprentissage en milieu universitaire
- b) Gérer un programme d'aide pour subventionner la diffusion de la recherche en pédagogie universitaire
- c) Soutenir un groupe de recherche en pédagogie universitaire (GRIPU)



Manon LeBlanc
Codirectrice du SASE



Cynthia Potvin
Codirectrice du SASE