

Rapport annuel – année universitaire 2022 – 2023
Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE)

Pierre-Yves Barbier, directeur du SASE

Université de Moncton, Campus de Moncton
16 juin 2023

1- BILAN

a) Objectifs fixés pour 2022-2023 et résultats obtenus

Objectif 1 : La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage – Promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite

1.i) Planifier et coordonner des activités visant l'enrichissement de la pédagogie universitaire

Actions : Les JESU ont offert à distance 12 ateliers réguliers durant l'année académique : 11 ateliers du 22 au 24 août 2022 (428 inscriptions, moyenne 38,9); 1 atelier supplémentaire sur le plagIAt a aussi été offert le 16 mai 2023 (76 inscriptions) en plus de 9 courtes présentations suivies d'une table-ronde animée par l'Ombud d'UMoncton ont été offertes dans le cadre des journées de réflexion ÉDI-D des JESU les 16-17 mai 2023 (321 inscriptions).

1.ii) Organiser, à l'intention du corps enseignant et enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait au domaine de l'apprentissage et de l'enseignement (ex. : APE)

Actions : La formation APE a été offerte à distance et en mode hybride. La 1^{re} partie (3 ateliers) a eu lieu en août et septembre 2022 et la 2^e partie (3 ateliers) a eu lieu en janvier et février 2023. En moyenne, 19 personnes ont participé à chacun des ateliers (total 119 inscriptions). Sept certificats ont été remis aux personnes ayant complété l'ensemble de la formation en 2022-2023, ceci sur les trois campus. Un nouvel atelier APE (Septembre 2022) non certifiant à l'intention des chargé.e.s d'enseignement a été créé et présenté. Il portait sur les bonnes pratiques d'intégration à l'enseignement universitaire.

1.iii) Assister les professeures et professeurs qui désirent mettre à jour leur connaissance et leur expertise en pédagogie universitaire

Actions : Le SASE partage toute information pertinente concernant les formations, les congrès en pédagogie universitaire, etc. et des membres de la direction rencontrent individuellement des membres du corps enseignant qui en font la demande pour discuter de pédagogie universitaire.

Trois programmes d'aide gérés par le SASE touchent le développement professionnel :

- 1- Programme de participation à des congrès avec une composante d'enseignement universitaire où 3 subventions ont été accordées.
- 2- Programme de diffusion à des congrès portant sur l'enseignement universitaire où 4 subventions furent accordées;
- 3- Programme de perfectionnement pédagogique où 6 projets furent acceptés, soit sur une base individuelle (1), collaborative (1), facultaire (3) et inter facultaire (1). Qui plus est, un projet facultaire amorcé l'année précédente s'est vu octroyer une prolongation d'une année. Finalement, un projet facultaire ad hoc et hors programme a aussi été accepté.

1.iv) Offrir aux membres du corps enseignant de la formation pédagogique adaptée à leur réalité facultaire (ex. : projets facultaires)

Actions : Voir section précédente 1.iii.

Objectif 2 : Une culture de la pédagogie universitaire – Établir un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire

Actions : 1- Les journées de réflexion Édi-D des JESU du mois de mai 2023 ont été planifiées et réalisées avec la collaboration de PRIDE UMoncton et du Conseil Équité, Diversité et Inclusion (ÉDI)-FESR. Elles ont bénéficié de l'appui financier de : Bureau du Conseil exécutif - Direction de l'égalité des femmes (Gouvernement du N.-B.), du Pôle de recherche interdisciplinaire en diversité et équité (PRIDE UMoncton), du Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE UMoncton), de la Faculté de l'enseignement supérieur et de la recherche (FESR UMoncton), du Groupe Banque TD - TD Bank Group, du Fond Paul-Henry LeBlanc et d'Acadie Love.
2- L'atelier JESU sur le plagIA a été réalisé en partenariat avec le Comité ad hoc pour l'utilisation éthique de l'IA en milieu académique.

2.i) Collaborer avec les diverses unités académiques (facultés, écoles, départements et secteurs) de l'Université dans le but de développer une culture de pédagogie universitaire

Actions : Le SASE a collaboré en 2022 avec la formation continue et la GTA dans la création et la soumission d'un questionnaire destiné au corps professoral des trois campus portant sur les enjeux de l'enseignement à distance et de l'enseignement en présentiel. Le rapport intitulé *Enseignement à distance et en présentiel : rapport de présentation des données d'un sondage auprès du corps professoral de l'Université de Moncton* est disponible sur le site du SASE depuis juin 2022. Une présentation du rapport a aussi été réalisée à l'occasion d'un atelier JESU au mois d'août 2022. À travers son programme de perfectionnement pédagogique, le SASE a aussi contribué à l'appui de 4 projets facultaires et d'un projet inter facultaire (Voir 1.iii).

2.ii) Collaborer avec les syndicats des professeurs et professeures et le vice-rectorat à l'enseignement et à la recherche (notamment pour les programmes d'aide)

Actions : Trois programmes d'aide sont gérés par le SASE et s'adressent aux membres de l'Unité 1 de l'ABPPUM. Ces programmes ont été rendus possible grâce à l'article 11.17.02 de la Convention collective. Le SASE a collaboré avec le Conseil ÉDI-FESR ainsi qu'avec l'Ombud UMoncton pour les journées ÉDI-D du mois de mai et avec l'ABPPUM pour la mise en place d'une entente avec l'Université Sainte-Anne visant à rendre accessible nos formations APE et JESU à la leur corps professoral de 2023 à 2026 inclusivement.

2.iii) Collaborer avec les associations étudiantes et le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA) afin de créer un environnement propice à l'apprentissage

Actions : Dans le cadre des journées de réflexion ÉDI-D des 16-17 mai 2023, les présentations suivantes ont été offertes sur le Guide 2ELGBTQIA+ en milieu de travail et sur le leadership et l'inclusion des anglophones (FÉCUM).



2.iv) Entretenir des liens avec les services de pédagogie universitaire dans les autres universités canadiennes

Actions : Pierre-Yves Barbier a représenté l'UMoncton aux rencontres du CCFD-AUA tenues les 10 juin 2022 et 21 octobre 2022.

2.v) Favoriser le recours à des personnes-ressources de l'Université dans la prestation d'ateliers

Actions : Tous les ateliers de la formation APE (août 2022, janvier-février 2023) et tous ceux des JESU (août 2022, Mai 2023) ont été offerts par des personnes-ressources de l'Université de Moncton, à l'exception d'un atelier APE offert par une personne ressource de l'Université Laval, d'un atelier JESU offert par une personne ressource de l'Université du Québec en Outaouais et de 6 personnes ressources en provenance du milieu et d'une personne en provenance du Maroc lors des journées de réflexion ÉDI-D. Une personne ressource en provenance du milieu a aussi offert un atelier sur la décolonisation et autochtonisation lors des JESU d'août 2022.

2.vi) Constituer un répertoire de personnes-ressources au sein de l'Université et de l'extérieur en mesure d'offrir des ateliers ou de la formation aux membres du corps enseignant

Actions : Un répertoire de personnes-ressources et un répertoire de thématiques pouvant faire l'objet continuent d'être développés et d'être mis à jour. Ces répertoires contiennent, entre autres, des ressources pertinentes portant sur l'autochtonisation et la décolonisation de l'enseignement supérieur.

2.vii) Sensibiliser la direction de l'Université aux divers besoins du corps enseignant en matière de pédagogie universitaire

Actions : Dans le cadre des journées de réflexion sur la planification stratégique tenues les 9-10 mai 2023, Pierre-Yves Barbier y a représenté le SASE et il y a fait valoir les perspectives du service.

Objectif 3 : L'intégration pédagogique des technologies – Offrir aux membres du corps enseignant des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie

3.i) Collaborer sur une base régulière avec la direction générale des technologies pour promouvoir l'intégration des technologies à la pratique enseignante

Actions :

-Trois ateliers ont été offerts en septembre 2022 par Chantal Bouchard (DGT-GTA) portant sur l'introduction à la plateforme CLIC et les nouveautés de ses fonctionnalités.

3.ii) Organiser, à l'intention du corps enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait à l'intégration pédagogique des TIC (entre autres, CLIC, OneDrive et TEAMS)

Actions :

- Dans le contexte de l'impact des technologies comme ChatGPT sur l'enseignement universitaire, un atelier JESU (mai 2023) a été offert par Mme Martine Peters de l'Université du Québec en Outaouais: *Authenticité et créativité pour contrecarrer le plagiat: révision des tâches évaluatives.*

3.iii) Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps enseignant au projet Parcours CLIC

Actions : Le parcours CLIC est encore utilisé encore qu'il n'a pas fait l'objet de révision durant la courante année.

Objectif 4 : La formation linguistique – Assurer un perfectionnement linguistique aux membres du corps enseignant

4.i) Guider le corps enseignant vers des ressources et des formations ayant trait au perfectionnement linguistique

Actions : Aucune demande formelle n'a été faite concernant le perfectionnement linguistique.

Objectif 5 : La recherche en pédagogie universitaire – Promouvoir la recherche en pédagogie universitaire

5.i) Mettre à la disposition du corps enseignant des ressources ayant trait à la recherche en enseignement et apprentissage en milieu universitaire

Actions : Le SASE a continué d'informer la communauté universitaire à propos de la tenue des Congrès en pédagogie universitaire et il a appuyé par ses programmes de subvention la participation et la diffusion des membres souhaitant s'y engager.

5.ii) Gérer un programme d'aide pour subventionner la diffusion de la recherche en pédagogie universitaire

Actions : Le SASE gère le programme d'aide pour la diffusion et la participation en pédagogie universitaire. Le SASE a octroyé quatre subventions de diffusion (2500\$) et une subvention de participation de 500\$ à trois (3) collègues.

5.iii) Soutenir un groupe de recherche en pédagogie universitaire (GRIPU)

Actions : Le 3^e mini-colloque organisé par le GRIPU a eu lieu le 25 août dernier de façon virtuelle. Une conférence d'ouverture intitulée : *La pédagogie universitaire : une discipline en tensions* fut offerte par Christelle Lison, présidente de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) et professeure titulaire à la Faculté d'éducation (Université de Sherbrooke, Canada) Elle a été suivie par 5 communications des membres du GRIPU sur leurs projets de recherche. Qui plus est, la direction du SASE a appuyé et participe au projet de recherche EDI du GRIPU et présentera, avec une collègue, une communication portant sur cette recherche au Congrès annuel de la SAPES en juin 2023.

b) Ressources humaines

Membres du Comité consultatif pour l'année universitaire 2022-2023 :

Nathalie Richard (Représentante Bibliothèque Champlain), Xavier Robichaud (Représentant du Campus de Shippagan), Maxime Roy (Représentation étudiante, UMCE), Adrien Habermacher (Représentant de la Faculté de droit), Samuel Hachey (Représentation étudiante, UMCS), Jovial Orlachi (Représentation étudiante FÉÉCUM (UMCM), Ghassan Abou-Samra (Représentant Faculté d'ingénierie), Chantal Bouchard (Représentante Direction générale des technologies), Frédéric Huppé-Gourgues (Représentant FSSSC), Émilie Lefrançois (Représentante du Campus d'Edmundston), Mohamed Touaibia (Représentant Faculté des sciences), Elizabeth Dawes Vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales, Pierre-Yves Barbier, Directeur, Mélanie Beaulieu (Représentante Formation continue), Denys T. Landry (Représentant FASS), Stéphanie Maillet (Représentante Faculté d'administration), Audrey Dupuis (Représentante Faculté des sciences de l'éducation)

Pierre-Yves Barbier a assuré la pleine direction du SASE pour l'année 2022-2023 et son mandat a été renouvelé pour l'année 2023-2024. Chantal Bouchard est la personne ressource de la DGT. L'équipe du secrétariat de la VRAEAP, Diane Savoie et Ginette Savoie, assure le secrétariat du SASE. L'octroi de fonds pour le poste d'une secrétaire à temps partiel, afin d'offrir un support administratif à l'équipe de direction du SASE, est primordial.

c) Ressources matérielles et infrastructure (nouveaux projets, continuité)

Le SASE a fait l'acquisition de textes spécifiques à l'apprentissage universitaire, et continue d'explorer la possibilité d'avoir un espace dédié aux ressources matérielles et humaines.

d) Autres activités (développement international, services à la collectivité, etc.)

Pierre-Yves Barbier a participé aux ateliers/conférences/webinaires suivants :

- 2023 Dalhousie Conference on University Teaching and Learning, *Mavitam'k (Being Together): How can the 5R's of Indigenous Education Help Us to Imagine, Build, Nourish, and Sustain Teaching and Learning*, Mai 2023.
- Congrès annuel de la Société pour l'avancement de la pédagogie de l'enseignement supérieur (SAPES), UPEI, Charlottetown, juin 2023.

2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL

Orientation 1.3 : Valorisation de l'innovation pédagogique et de l'excellence en enseignement et amélioration des services d'appui pédagogique et de formation continue

Actions : L'ensemble des ateliers organisés et offerts par le SASE visent l'amélioration de l'enseignement à travers la formation continue des membres du corps enseignant. En 2022-2023, des ateliers APE ont porté sur la planification des apprentissages, les méthodes d'enseignement, l'évaluation, l'exploitation pédagogique des technologies, l'émergence de ChatGPT en enseignement universitaire, etc.

Orientation 2.2 : Occasions d'apprentissage expérientiel pour les étudiantes et étudiants.

Action : Hazouz Bezaz, Coordonnateur de l'apprentissage expérientiel, a offert un atelier JESU au mois d'aout 2022 sur les services offerts et les projets réalisés par le Bureau de l'apprentissage expérientiel.

Orientation 3.3 : Sensibilisation de la communauté universitaire à la diversité culturelle.

Action :

Dans le cadre des JESUs du mois de mai 2023, le SASE a été heureux de se joindre au PRIDE UMoncton et au Conseil Équité, Diversité et Inclusion (ÉDI)-FESR pour inviter le public et la communauté universitaire à la tenue de deux jours de réflexion (16-17 mai) sur les enjeux de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de la décolonisation (ÉDI-D) au sein de nos milieux de vie institutionnels et citoyens.

Orientation 4.2 : Présentation de projets de recherche aux grands organismes subventionnaires.

Action : Sans objet.

3. OBJECTIFS DE L'UNITÉ POUR L'ANNÉE 2023-2024

Les objectifs du SASE à privilégier pour l'année 2023-2024 sont tous liés à la mise en œuvre du plan stratégique. Ces objectifs ont accompagné les consultations menées par la direction du SASE, durant l'année qui se termine, auprès du Comité consultatif du SASE, auprès d'un sous-comité formé de collègues du Comité consultatif incluant les responsables SASE des campus de Shippagan et d'Edmundston, auprès de membres du Groupe de réflexion sur la décolonisation et l'autochtonisation. Ils s'inscrivent aussi à partir de conversations menées avec la VRAEAP et le VRER et les directions de la DGT-GTA et de la formation continue.

Il y aussi le fait que les temps changent pour la formation à la pédagogie universitaire :

- 1- Plus grande facilité d'accéder à des formations en pédagogie universitaire sous différents modes: présentiel, hybride, à distance.
- 2- Impact de la techno-pédagogie: Teams, Zoom, CLIC, ChatGPT, etc. De nouveaux savoir-faire à maîtriser et multiplication des approches.
- 3- Imputabilité grandissante des institutions universitaires.
- 4- Nécessité de multiplier les collaborations ? DGT, Formation continue, d'autres centres?
- 5- Complexification de la tâche et des exigences de l'enseignement universitaire:
 - 5.1- Accent davantage mis sur l'apprentissage réalisé au lieu d'un enseignement basé sur un contenu à faire apprendre.
 - 5.11- Individualisation grandissante de l'apprentissage (CUA)
 - 5.12- Prise en compte des styles d'apprentissage, des difficultés d'apprentissage, des différences culturelles et identitaires.
 - 5.13- Intégration des pratiques liées à l'équité, la diversité, l'inclusion et la décolonisation (ÉDI-D)

À la lumière de tout cela, peut-être que le SASE est-il mûr pour revoir ses modes de fonctionnement et de livraison des formations. Voici quelques points qui occuperont ses tâches en 2023-2024 :

- 1- Explorer les modes de rapprochement entre le SASE, campus de Moncton, avec celui des campus de Shippagan et d'Edmundston.
- 2- Le budget permettant, développer avec la DGT-GTA des contenus et formations mis à jour par la contribution de la techno-pédagogie.
- 3- Poursuivre le développement de formations liées aux enjeux de l'ÉDI-D en collaboration avec les partenaires concernés.
- 4- Explorer la création d'un nouveau programme de subvention reliant la recherche en pédagogie universitaire en mode collaboratif et réseau aux impératifs de la planification stratégique.
- 5- Continuer de développer des approches d'objectifs et de résultats d'apprentissage en fonction des choix pédagogiques des programmes et facultés.

Pierre-Josée Beaulieu

Directeur du SASE