

RAPPORT ANNUEL

**SERVICE D'ANIMATION ET DE SOUTIEN À
L'ENSEIGNEMENT**

2016 – 2017

2016 - 2017

1. **BILAN**

a) **Objectifs fixés en 2016-2017 et résultats obtenus.**

Le rapport de l'année dernière se terminait avec l'énumération de huit enjeux, défis et suggestions pour l'année 2016-2017. Ils sont présentés sous trois volets, soit un premier, l'enseignement universitaire, un deuxième, les technologies et la pédagogie universitaire, et finalement, l'innovation en pédagogie universitaire.

i) **L'enseignement universitaire**

Les objectifs identifiés sont :

- I. Maintenir la culture de la pédagogie universitaire en maintenant ou en augmentant le nombre de participantes et participants aux activités du SASE.
- II. Collaborer avec l'Éducation permanente afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.
- III. Offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.
- IV. Valoriser l'enseignement par la remise de deux prix de l'Université de Moncton soit celui de l'excellence en enseignement et celui de l'excellence en encadrement.
- V. Valoriser et encourager les professeures et professeurs à accorder plus d'importance au volet enseignement.

Voici les éléments qui se sont concrétisés au cours de l'année universitaire 2016-2017.

- 1) La formation *Apprendre pour enseigner* a eu lieu les 17, 18 et 19 août 2016 et 20 nouvelles et nouveaux professeurs et chargés de cours ont participé aux différents ateliers. La formation a été coordonnée par madame Sylvie Blain qui était aussi la responsable du cours EDUC7000, Enseignement universitaire, qui intègre les ateliers de la formation. Les commentaires des participantes et des participants ont été positifs.
- 2) Afin de favoriser un engagement facultaire envers un projet pédagogique, les membres du décanat de la faculté d'ingénierie et de l'équipe professorale ont formulé un projet portant sur l'enseignement et l'évaluation du travail d'équipe. Le projet pourrait se concrétiser au cours de la prochaine année universitaire.
- 3) La possibilité, de donner des formations portant sur les différences culturelles, a été exploré et développé avec mesdames Carmen Hivon, du Service d'intervention en matière de harcèlement, et Lucille Landry, du Service de la mobilité internationale, ainsi que monsieur Lamine Kaba.
- 4) Grâce au CUE, les collègues du campus de Moncton ont pu participer à un atelier qui portait sur le plagiat.
- 5) La directrice, Monique Levesque, a siégé au Comité d'intégrité intellectuelle.
- 6) Une rencontre avec des représentants de l'Éducation permanente s'est tenue afin de discuter des collaborations entre le SASE et leur service. Lors de la dernière rencontre du Comité consultatif du SASE, les membres ont accepté qu'un représentant de l'Éducation permanente se joigne au comité.
- 7) En mars et avril, le projet *Toujours mieux pour réussir* a été développé, validé, présenté à la RDD ainsi qu'aux vice-doyennes et vice-doyens, ainsi que les membres du comité consultatif du SASE, des représentants et représentantes de la Bibliothèque Champlain, de l'Éducation permanente, de la Direction générale des technologies et les autres campus. Ce projet est maintenant connu sous l'appellation *Journées de l'enseignement et du soutien universitaire*.
- 8) Le prix d'excellence en enseignement a été remis à monsieur Olivier Clarisse alors que celui de l'excellence en encadrement a été remis à monsieur Gaétan Moreau lors de la collation des grades du campus de Moncton.

ii) Les technologies et la pédagogie universitaire

Les objectifs identifiés sont :

- VI. Augmenter le nombre d'utilisateurs et d'utilisatrices de la plateforme Clic ainsi que des outils technopédagogiques variés.
 - VII. Maintenir le service de mentorat pour l'intégration pédagogique des TIC.
- 1) Plusieurs formations portant sur la plateforme CLIC ont été présentées au cours de l'année universitaire. Cinq différents ateliers en présentiel à Moncton et par vidéoconférence avec les autres centres, *Les avant-midi du CLIC*, ont été présentés en août et il y avait en moyenne huit professeures, professeurs, chargées et chargés de cours. Quatre ateliers *Les midis du CLIC* ont été présentés par le biais de Adobe Connect au cours de l'année universitaire. Madame Chantal Bouchard, *Agente de soutien technique – Plateforme Clic (Brightspace)* a été la formatrice tout en contribuant à l'organisation de ces ateliers.
 - 2) Deux mentors, mesdames Sylvie Blain et Cynthia Potvin, ont permis aux professeures et professeurs du campus de Moncton d'avoir de l'appui technologique pour leur enseignement. À la Faculté des arts et des sciences sociales, madame Potvin a identifié avec de madame Bouchard des collègues qui ont une utilisation de la plateforme CLIC et des activités sont prévus pour encourager ces dernières et derniers a augmenté leur utilisation de cet outil.

iii) Innovation en pédagogie

Les objectifs identifiés sont :

- VIII. Initier des projets de recherches visant spécifiquement la pédagogie universitaire.
- 1) À la demande du Vice-recteur à l'enseignement et à la recherche, une revue de la littérature a été faite afin de déterminer des pistes pour considérer l'internationalisation des curriculums.
 - 2) Une première rencontre pour la mise sur pied d'un comité de recherche en pédagogie s'est tenue à l'hiver 2017.

b) Ressources humaines

Les membres du comité consultatif pour l'année universitaire 2016-2017 étaient les suivants :

- Abou-Samra, Ghassan Faculté d'ingénierie
- Albert, Valérie Représentation étudiante (UMCE)
- Alvarez, Héctor Bibliothèque Champlain
- Auger, Claudine Campus de Shippagan
- Blain, Sylvie Faculté des sciences de l'éducation
- Boudreau-Ouellet, Andréa Faculté de droit
- Guérette, Roxann Représentation étudiante (UMCM)
- Huppé-Gourgues, Frédéric Faculté des sciences de la santé et des services communautaires
- Lee, André Direction générale des technologies
- Maillet, Stéphanie Faculté d'administration
- Nadeau, Jocelyn Campus d'Edmundston
- Potvin, Cynthia Faculté des arts et des sciences sociales
- Rees, Stéphan Faculté des sciences
- Urbain, Victor Représentation étudiante (UMCS)
- Levesque, Monique Directrice du SASE, à titre de présidente,
- Richard, Jean-François Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales

Le SASE devrait être dirigé par un duo de professeurs avec un dégrèvement de six crédits chacun. Au printemps 2016, les postes de codirection ont été annoncés. Il n'y a eu qu'une personne

intéressée par le poste. Monique Levesque, professeure de la faculté d'administration, a donc été nommée directrice du SASE le 1^{er} juillet 2016 pour l'année universitaire 2016-2017. Le dégrèvement accordé a été de neuf crédits. Elle devrait être en poste pour trois ans et selon l'équipe le dégrèvement sera ajusté en conséquence.

Pour la prochaine année universitaire (2017-2018), madame Levesque assumera la direction avec un dégrèvement de neuf crédits et madame Cynthia Potvin, professeure à la faculté des arts et des sciences sociales, sera directrice adjointe avec un dégrèvement de trois crédits.

L'équipe du secrétariat du Vice-recteur adjoint à l'enseignement et des Affaires professorales, mesdames Diane Savoie et Ginette Savoie, assure le secrétariat du SASE. Madame Chantal Bouchard et monsieur Gaëtan Michaud de la Direction générale des technologies ont contribué aux activités reliées à la technologie.

c) Ressources matérielles et infrastructure
Sans objet

d) Autres activités

La directrice, Monique Levesque, représente l'Université de Moncton au *Faculty development committee* de l'Association des universités de l'Atlantique et a assisté aux rencontres. Elle a de plus participé au *Teaching Showcase* en octobre.

Elle a aussi participé au *Colloque des conseillers pédagogiques du Québec* en novembre 2016.

2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL

L'orientation 1.3 se lit comme suit :

L'Université de Moncton valorise l'innovation pédagogique et l'excellence en enseignement. Elle appuie la qualité de l'enseignement en élargissant et en améliorant les services d'appui aux professeures et aux professeurs. Elle dispose d'une infrastructure moderne qui sert à l'apprentissage des étudiantes et des étudiants.

Les objectifs qui lui sont rattachés sont les suivants :

- *Valoriser l'excellence en enseignement.*
- *Améliorer nos services d'appui pédagogique et de formation continue à l'intention des professeures et des professeurs afin d'assurer une pédagogie innovante et actualisée.*
- *Créer un environnement d'enseignement novateur par l'exploitation des technologies adaptées aux besoins de formation.*

Les activités de l'année universitaire qui se termine ont permis d'atteindre ces objectifs dans une certaine mesure. Les objectifs de la prochaine année universitaire sont basés sur ceux de l'orientation 1.3 du plan stratégique institutionnel avec des mesures permettant de mieux rendre compte.

Quant à l'orientation 3.3, elle se lit comme suit :

Dans le but de favoriser l'adaptation interculturelle, l'Université de Moncton sensibilise l'ensemble de la communauté universitaire à la diversité culturelle.

Les objectifs qui lui sont rattachés sont les suivants :

- *Sensibiliser la communauté universitaire à la diversité culturelle.*
- *Appuyer l'expérience culturelle internationale à l'Université de Moncton.*

Le SASE dans ces objectifs de la prochaine année universitaire, et plus spécifiquement dans le cadre de projet facultaire, devrait voir certaines activités répondre à ces objectifs.

3. OBJECTIFS DE L'UNITÉ POUR L'ANNÉE 2017-2018

a) L'enseignement universitaire

1) Planifier, présenter et évaluer la formation *Apprendre pour enseigner* édition 2017. La formation devrait se tenir les 16, 17 et 18 août 2016 et le SASE sera le responsable de la formation. Le

cours EDUC7000, Enseignement universitaire, n'est pas dans la programmation de la prochaine année universitaire.

- 2) Planifier, présenter et évaluer Les *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* qui devraient se tenir du 22 au 24 août. Les trois campus devraient participer. Les facultés et divers services vont présenter des ateliers qui concordent avec des objectifs pédagogiques ou de soutien identifié par chacune des facultés.
- 3) Appuyer les facultés à atteindre les objectifs établis lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* au cours de la prochaine année universitaire.
- 4) Collaborer avec l'Éducation permanente afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.
- 5) Offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

b) Les technologies et la pédagogie universitaire

- 1) Planifier, présenter et évaluer des activités portant sur l'utilisation de la plateforme CLIC. Il pourrait s'agir des Avant-midi de CLIC, des Midis de CLIC, des activités pour des groupes spécifiques de même que de la consultation individuelle.
- 2) Associer aux activités pédagogiques de certaines facultés l'intégration des technologies et assurer les formations pour assurer la réussite

c) Innovation en pédagogie

- 1) Développer une stratégie pour encourager et promouvoir le SoTL (Scholarship of Teaching and Learning)
- 2) Encourager et appuyer la recherche en pédagogie universitaire.

La contribution de la Direction générale des technologies en la personne de madame Chantal Bouchard, aide à la production médiatique et conceptrice pédagogique, et de monsieur Gaétan Michaud, assistant à la production de monsieur, était attendue depuis fort longtemps et quel succès au cours de la dernière année universitaire. Le SASE et le corps professoral ont besoin d'un tel appui.

En terminant, il faut réitérer l'importance des fonds accordés pour le poste d'une secrétaire à temps partiel afin d'offrir un support administratif à la direction de SASE. Ce poste est occupé depuis quelques mois par Madame Ginette Savoie. Son travail est exceptionnel et contribue à l'amélioration du service. De plus, on ne peut pas passer sous silence la contribution de madame Diane Savoie qui a assumé avant l'arrivée de madame Ginette Savoie un service hors du commun et un excellent appui.