

**RAPPORT ANNUEL**

**Service d'animation et de soutien à l'enseignement**

**SASE**

**2015-2016**

**Faculté des sciences de l'éducation**

**Université de Moncton**

**Moncton, N.-B.**

**Juillet 2016**

## LE SERVICE D'ANIMATION ET DE SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT (SASE)

Directrice par intérim : Jeanne Godin

### Bilan des activités de l'année 2015-2016

Les activités du SASE organisées cette année sont principalement issues d'une consultation des départements et écoles ainsi que des recommandations du comité consultatif du SASE. Le bilan qui suit est fait à partir des six grands thèmes et objectifs du SASE.

#### 1. La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage

Afin de « promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite », plusieurs activités ont été organisées durant l'année 2015-2016 :

17-19 août 2015	Apprendre pour enseigner
28 août 2015	CLIC de base
28 août 2015	CLIC avancé
14 septembre 2015 (en soirée)	CLIC de base
25 septembre 2015	Télévotants avec logiciel gratuit
16 octobre 2015	Améliorer ses aptitudes en rédaction grâce à Antidote
20 novembre 2015	Suivi Apprendre pour enseigner « La motivation à apprendre des étudiantes et des étudiants »
8 décembre 2015	CLIC de base
8 décembre 2015	CLIC Notes
8 décembre 2015	À l'ère des présentations Prezi!
9 décembre 2015	Médias sociaux professionnels 101
9 décembre 2015	Venez enrichir votre PowerPoint!
1 avril 2016	Suivi Apprendre pour enseigner « L'évaluation des performances complexes en enseignement supérieur »
31 mai et 1 <sup>er</sup> juin 2016 (9 <sup>e</sup> Colloque d'appui à la réussite)	Mobilisons le capital intellectuel pour une plus grande capacité novatrice
	Atelier animé par M. Pol Vincter
	Les technologies utilisées par les étudiantes et les étudiants : avantages, défis et stratégies de gestion de classe
	Atelier animé par Jeanne Godin
	Enseigner et travailler pour les étudiantes et les étudiants de la génération Y : mieux comprendre pour mieux soutenir
	Atelier animé par Carole Essiembre

En plus de ces ateliers, j'ai offert des services de consultation individuelle à 58 personnes. J'ai accompagné, de façon plus soutenue, deux professeurs. Les trois mentors<sup>1</sup> ont aussi offert du soutien individuel à 31 personnes dans leur faculté respective afin de favoriser la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.

#### 2. Une culture de la pédagogie universitaire

Dans le but de continuer à mettre l'accent sur « l'établissement d'un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire », le SASE a modifié l'invitation aux ateliers : *Apprendre pour enseigner* donnés en août 2015. Cette initiative a permis d'augmenter le nombre de professeures et professeurs aux ateliers passant de 15 en 2014 à 24 en 2015.

<sup>1</sup> Sylvie Blain (sciences de l'éducation) - Monique Levesque (automne) et Andrée Roy (hiver) (administration) - Cynthia Potvin (arts et sciences sociales)

Dans les facultés bénéficiant des services de mentors, plusieurs activités ont contribué à soutenir une culture de la pédagogie universitaire par le biais, entre autres, de comités pédagogiques qui ont établi des plans d'action pour les initiatives pédagogiques et l'intégration des technologies. L'ensemble des mentors a amené la participation de 82 collègues dans le cadre des activités lors des comités, rencontres pédagogiques ou consultations individuelles.

Le SASE a continué de distribuer des certificats aux personnes qui participent aux ateliers de formation afin de valoriser la pédagogie universitaire. Soixante-cinq (65) certificats ont été distribués cette année.

Comme directrice du service, j'ai aussi participé au comité d'intégrité académique qui a pour but de préparer un site web pour fournir des outils au corps professoral et aux étudiantes et étudiants sur le thème de l'intégrité académique.

### **3. Encadrement et soutien offerts aux étudiantes et aux étudiants**

Pour atteindre l'objectif de « Créer un environnement propice à l'apprentissage », le SASE a offert des ateliers en lien direct ou indirect avec le soutien offert aux étudiantes et aux étudiants (voir tableau de la page 1 du présent rapport). Par ailleurs, le colloque d'appui à la réussite qui avait pour thème : « Technologies, médias sociaux, différences intergénérationnelles : impacts à l'université et dans le milieu de travail » a suscité un grand intérêt puisque 138 participants (91 Moncton, 29 Edmundston et 18 Shippagan) ont participé les 31 mai et 1er juin 2016.

### **4. L'intégration pédagogique des technologies**

Afin « d'offrir aux membres du corps professoral des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie », le SASE a encadré une équipe de mentors composée de trois professeures. Un dégrèvement a été accordé pour l'année 2015-2016 à Monique Levesque (automne) et Andrée Roy (hiver) pour la faculté d'administration, Sylvie Blain (éducation) et Cynthia Potvin (arts et sciences sociales). Ces personnes ont rédigé chacune un plan d'action afin de répondre aux besoins de leurs collègues et aux demandes de la communauté universitaires. Nous nous sommes rencontrés deux fois pendant l'année. Cette équipe a répondu à des demandes d'informations très variées en ce qui a trait aux outils technopédagogiques : CLIC, Padlet, sites webs, LinkedIn

Pendant l'année universitaire, j'ai aussi collaboré au projet de développement de partenariat sur les compétences en TIC. Le réseau CompÉTICA est un partenariat stratégique pour comprendre l'écosystème, l'adaptabilité et le transfert des compétences numériques. Ce partenariat sous la direction de Viktor Freiman, permet de générer des données de recherche et des recommandations pratiques contribuant ainsi à une meilleure compréhension de concepts de transfert et d'adaptation des compétences numériques.

Je tiens à souligner l'ajout de deux employés du GTA qui ont pour tâche le soutien et le maintien de la plateforme CLIC. Ce personnel a, entre autres, effectué 73 consultations personnalisées, répondu à plus de 870 appels et a procédé à une mise à jour de la plateforme.

Ces données démontrent que ce service, demandé depuis plusieurs années par le GTA et le comité consultatif du SASE, est essentiel et doit être maintenu.

## 5. Formation linguistique

Un des mandats du SASE est « d'assurer un perfectionnement linguistique aux membres du corps professoral ». Un atelier fut offert le 16 octobre 2015 portant le titre : Améliorer ses aptitudes en rédaction grâce à Antidote.

Le SASE a aussi accordé des fonds pour que deux (2) professeurs puissent participer à des formations linguistiques offertes par l'éducation permanente.

## 6. La recherche en pédagogie universitaire

En ce qui a trait à la « promotion de la recherche en pédagogie universitaire », comme mentionné précédemment, j'ai aussi collaboré au projet de développement de partenariat sur les compétences en TIC. Ce partenariat permet de générer des données de recherche et des recommandations pratiques contribuant ainsi à une meilleure compréhension de concepts de transfert et d'adaptation des compétences numériques. Une étude Delphi fut initiée et 40 experts en TIC de la province ont été interviewés.

### Les enjeux, les défis et suggestions pour l'année 2016-2017

En ce qui a trait à la **culture de la pédagogie universitaire**, le nombre de participantes et de participants aux activités du SASE se maintient. De plus en plus de professeures et professeurs, même ceux qui travaillent à temps partiel, utilisent la plateforme Clic ainsi que des outils technopédagogiques variés.

En ce qui a trait à la valorisation de l'enseignement, à la suite d'une proposition de quatre nouvelles catégories de reconnaissance à accorder aux activités d'enseignement, il fut convenu d'en ajouter une nouvelle qui porte sur la valorisation de l'encadrement. Ce nouveau prix a été accordé cette année.

L'équipe de mentors a certainement contribué à renforcer cette culture de la pédagogie universitaire ainsi que **l'intégration pédagogique des TIC**. Les initiatives des mentors et le soutien qu'ils ont offert à leurs collègues ont permis de démystifier plusieurs aspects des technologies pour soutenir l'apprentissage et un enseignement de qualité. Notre but serait définitivement de maintenir ce service.

Le **perfectionnement linguistique** des professeures et professeurs demeure un enjeu important. À ce sujet, une rencontre entre l'Éducation permanente et la direction du SASE a eu lieu afin de déterminer comment un travail de collaboration permettrait de mieux soutenir les besoins du corps professoral au niveau du perfectionnement linguistique.

Quoiqu'il y ait eu des activités de **recherche en pédagogie universitaire**, plus spécifiquement le projet CompétiCA qui vise à comprendre l'écosystème, l'adaptabilité et le transfert des compétences numériques, ce projet est une initiative de 5 professeures et professeurs et se poursuivra encore une année. Toutefois, la direction du SASE des

prochaines années pourrait trouver des moyens d'initier des projets de recherches visant spécifiquement la pédagogie universitaire.

La **qualité de l'enseignement et de l'apprentissage** ainsi que **l'encadrement et le soutien offerts aux étudiantes et étudiants** demeurent des enjeux actuels. Le 6 mai 2016, le Sénat académique a adopté un nouveau règlement sur le plan de cours au premier cycle afin d'uniformiser et de rendre cohérents les objectifs généraux et spécifiques des cours. Le SASE s'occupera donc d'offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

En 2014, une proposition fut apportée au CA de l'ABPPUM recommandant la modification des deux articles de la convention collective qui transformerait le poste de direction de SASE à mi-temps, occupé par une professeure ou un professeur, à une direction à temps plein occupée par une ou un professionnel. Cette proposition fut rejetée et, par conséquent, pour en 2014-2015 j'ai occupé ce poste par intérim. En juin 2015, le dossier était toujours en négociation, j'ai donc repris le poste par intérim pour une deuxième année. Il est à noter que le poste de codirection a été annoncé à deux reprises et que nous avons reçu une seule candidature. Il y aura du travail à faire afin de valoriser et encourager les professeures et professeurs à accorder plus d'importance au volet enseignement.

En terminant, je désire réitérer l'importance des fonds accordés pour l'embauche d'une secrétaire à temps partiel afin d'offrir un support administratif à la direction de SASE. Ce poste est occupé depuis deux ans par Mme Elizabeth Gardner. Son travail est exceptionnel et contribue à l'amélioration du service. Je souhaite fortement que son poste soit maintenu. Il est aussi important de noter que lorsque le contrat de Mme Gardner se termine, les services de Mme Diane Savoie sont extrêmement appréciés. Toutefois, il semble que la charge de travail de Mme Savoie augmente chaque année et que le support au SASE devient de plus en plus difficile. Il faudrait donc voir à ce que les services d'une secrétaire à temps partiel soient retenus pour une plus longue période.