

**MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉES FRANCOPHONES AU NOUVEAU-
BRUNSWICK (MADA-NB)**

RAPPORT DE RECHERCHE

**Suzanne Dupuis-Blanchard, Ph. D.
Alisson Haché-Chiasson, BTS MTS(c)
Mathilde Thériault, BTS MTS (c)**

**Centre d'études du vieillissement
Université de Moncton**

Septembre 2024



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Centre d'études du vieillissement

Nous désirons remercier les communautés Municipalités amies des aînés (MADA) francophones au Nouveau-Brunswick qui nous ont fait confiance pour entreprendre l'analyse de leurs données quant aux portraits du vieillissement. Ce travail a été rendu possible grâce à la contribution financière de Santé Canada dans le cadre du *Plan d'action pour les langues officielles 2023-2028 : Protection-promotion-collaboration*. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.



Contribution financière :



Santé
Canada Health
Canada

INTRODUCTION

Les municipalités amies des aînés (MADA), aussi connu par le nom communautés amies des aînés (CADA), est un concept développé par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en 2006 par le biais d'une collaboration avec 33 villes de 32 pays dans le but d'encourager les personnes âgées à vieillir dans des environnements favorables au vieillissement (OMS, 2018). Les huit domaines identifiés qui encouragent le vieillissement en santé sont :

- ❖ Espaces extérieurs et bâtiments
- ❖ Transport
- ❖ Logement
- ❖ Participation sociale
- ❖ Respect et inclusion sociale
- ❖ Participation civique et emploi
- ❖ Communication et information
- ❖ Soutien communautaire et services de santé

En reconnaissant ces domaines, les communautés peuvent soutenir le vieillissement en santé dans un milieu sécuritaire où les personnes âgées contribuent pleinement à la société. Une communauté amie des aînés est « un endroit où les aînés peuvent s'épanouir. Lorsqu'une communauté décide d'entreprendre des initiatives amies des aînés, elle crée un milieu de soutien où on respecte les aînés en raison de leurs contributions et de leurs forces » (Gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB), 2024).

Depuis, 10 provinces du Canada encouragent les MADA dans leur région respective avec des programmes de reconnaissance pour souligner les activités réalisées (Gouvernement du Canada, 2024). Il existe plusieurs ressources et guides au sujet des MADA et le Québec est souvent le point de référence pour leur expérience de longue date. Au Canada, l'Agence de santé publique du Canada (ASPC) est l'organisme pancanadien responsable pour coordonner le développement de MADA.

Au Nouveau-Brunswick, le programme de reconnaissance des MADA a vu le jour à l'automne 2016 par suite d'une collaboration entre l'Association francophone des aînés du Nouveau-Brunswick (AFANB) et le gouvernement provincial. Dans les dernières années, les communautés ont accès à un soutien pour le développement de leur MADA, soit de l'AFANB pour les communautés francophones et Age-Friendly Active Communities (AFAC-NB) pour les communautés anglophones. On compte actuellement 14 communautés lauréates du Prix de reconnaissance des MADA alors que 17 autres communautés sont en développement (GNB, 2024). Notons que la majorité des MADA sont des communautés rurales francophones puisque l'AFANB a été la première à offrir du soutien au développement. Le processus de reconnaissance compte quatre étapes dont :

- ❖ Obtenir l'engagement officiel de la communauté à l'égard de l'approche MADA par l'adoption d'une résolution du conseil municipal
- ❖ Établir un comité consultatif MADA
- ❖ Faire une évaluation de l'engagement et des besoins des aînés
- ❖ Établir un plan d'action

C'est dans le contexte de l'évaluation des besoins des aînés que s'insère le projet actuel. Six communautés francophones ont approché le Centre d'études du vieillissement (CEV) au fur et à mesure qu'elles effectuaient l'évaluation des besoins pour un soutien à l'analyse des données. Avec le temps, nous avons réalisé qu'il serait intéressant de regarder de plus près les résultats.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet était de contribuer à l'avancement des connaissances reliées au MADA tout en misant sur les objectifs suivants : 1) développer une base de données en mettant en commun les éléments des sondages de chacune des communautés; 2) réaliser un portrait global des besoins des personnes aînées de communautés francophones au Nouveau-Brunswick désirant devenir une MADA; et 3) développer un sondage reflétant les questions plus souvent demandées dans les huit dimensions de l'OMS.

LES MUNICIPALITÉS AMIES DES ÂÎNÉS

Partout dans le monde, les communautés réalisent l'importance des MADA/CADA. L'OMS (2018) remarque un nombre croissant d'adhésions dans le réseau mondial des MADA ce qui semble souligner la reconnaissance de l'approche avec ces huit dimensions. Comme mentionné auparavant, des guides sont disponibles pour soutenir le développement de MADA. Quelques exemples sont :

- ❖ ASPC (2012) – Collectivités-amies des aînés au Canada : guide de mise en œuvre à l'échelon de la collectivité : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/publications/vie-saine/collectivites-amies-aines-canada-guide-mise-oeuvre-echelon-collectivite.html>
- ❖ ASPC (2012) – Boîte à outils : https://www.wellnessnb.ca/wp-content/uploads/2017/01/Collectivit%C3%A9s-amies-des-ain%C3%A9s-au-Canada_Boite-a-outils.pdf
- ❖ ASPC (2015) – Guide d'évaluation pour les collectivités-amies des aînés : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/sd-ds/pdf/Seniors/age-friendly/Communautes-Amies-des-Aines_Guide-evaluation.pdf
- ❖ Gouvernement du Québec (2020) – Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA (2^e édition) : <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-830-22W.pdf>
- ❖ Gouvernement du Nouveau-Brunswick (2024) – Programme de reconnaissance des CADA du Nouveau-Brunswick : https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/sd-ds/pdf/Seniors/age-friendly/Age-Friendly-Recognition-Program-Document_FR.pdf

La recherche sur le sujet est dominée par Suzanne Garon, Verena Menec, Mélanie Levasseur et leurs équipes, entre autres, au Québec et au Manitoba. La majorité de la recherche sur les MADA provient du Canada, des États-Unis, le Royaume-Uni et Hong Kong couvrant des thèmes tels que l'évaluation des besoins, la collaboration avec les communautés et la participation des personnes aînées dans le processus MADA (Torku, Chan, & Yung, 2021).

Nous savons que les MADA sont catalyseurs dans le développement de liens sociaux (Menec, 2017) et de soutenir le vieillissement actif en offrant des initiatives communautaires (Levasseur et al., 2017). Pour se faire, les communautés doivent reconnaître les éléments facilitateurs aux MADA tels que l'alignement des politiques ou stratégies déjà en place (Levasseur et al., 2017) et encourager l'implication gouvernementale (Menec et al., 2022; Steel, 2015). Des éléments tels que le leadership communautaire, la vision commune et les partenariats deviennent clés dans le développement des MADA (Menec & Brown, 2022).

Les écrits présentent aussi les défis à la création d'une MADA ainsi que les différences entre les milieux urbains et ruraux. Une revue de l'implantation des MADA au Manitoba indique que le manque de financement pour l'initiative MADA, surtout dans les plus petites communautés ainsi que le manque de direction de la communauté pourraient nuire au développement des MADA (Menec et al., 2014). Le fait d'avoir toujours les mêmes personnes comme bénévoles pourrait aussi limiter la pérennité de l'initiative (Russell et al., 2022). Il est alors important d'identifier et d'inclure les champions de la communauté et la collaboration sectorielle. Il semble aussi avoir certains défis ou différences selon la localité de la communauté. Dans une communauté urbaine, les liens sociaux sont différents et peuvent mener à la marginalisation ou l'exclusion sociale (Rémillard-Boilard et al., 2017) alors qu'en milieu rural, le manque d'infrastructure, de services et de financement sont des éléments importants (Menec et al., 2015). Cependant, la communauté rurale peut mener à un accès plus facile aux champions communautaires (Menec et al., 2015).

Dans une vision d'avenir, certains croient qu'il faut revoir la définition d'une MADA (Keating et al., 2013) pour être plus inclusif des différentes communautés alors que d'autres soulignent l'importance du développement de partenariats avec les acteurs municipaux (Goudreault et al., 2020) et de revoir les écrits sur les coalitions, l'administration publique et les études politiques (Menec & Brown, 2022). D'autres ajoutent qu'il est important d'inclure non seulement les aspects de santé physique, mais aussi de santé mentale (Jeste et al., 2016).

PROCÉDURE

La première phase du projet consistait à la fusion de six sondages d'évaluation des besoins déjà analysés individuellement pour ces communautés. Les six sondages avaient été analysés entre 2016 et 2022. Malgré la ressemblance entre les sondages, ces derniers présentaient des questions pertinentes à leur communauté. La fusion comprenait le développement d'une matrice pour la mise en commun des questions de chacun des sondages tout en y indiquant dans un fichier Excel les résultats. Les questions furent mises en communes par sujet/thème et deux chercheuses ont indépendamment convenu que les informations combinées correspondaient à l'intention initiale des questions. Par la suite, une analyse quantitative descriptive mit en évidence les résultats selon les nouvelles variables créées dans la base de données (fichier Excel). Comme dernière étape, un seul sondage fut créé selon les différentes dimensions MADA.

RÉSULTATS

Les répondants

Il y avait un total de 1810 sondages, répondu individuellement, dans six communautés rurales francophones au Nouveau-Brunswick. Les répondants étaient majoritairement âgés entre 50 et 65 ans (46,4 %) ou 66 à 75 ans (34,7 %). On retrouvait 49,1 % des répondants qui s'identifiaient comme femme, 38,6 % comme homme et 2,5 % non binaires. La majorité vivait en couple (68,4 %) avec 78,2 % dans leur propre maison ou en appartement (15,2 %). Le revenu annuel était entre 26000\$ et 50000\$ pour 32,5 % et 25000\$ ou moins pour 26,2 % des répondants. De plus, 13,5 % répondent ne pas avoir suffisamment d'argent pour leurs besoins après avoir payé leurs factures comme le loyer, le chauffage et l'électricité. Il est intéressant de noter que les raisons identifiées pour déménager ailleurs étaient l'état de santé (29,5 %), l'entretien intérieur et extérieur de la maison (15,9 %), rénovations ou réparations (9,8 %), et le manque de service de soutien (6,2 %).

Dimensions MADA

Des huit dimensions des MADA, les sondages ne comprenaient aucune question en lien avec la participation civique et l'emploi. Certains aspects des sept autres dimensions MADA se trouvent ci-bas :

Espaces extérieurs et bâtiments

Les gens semblent très satisfaits de la condition et de la sécurité des rues, des traverses piétonnes, des stationnements, des parcs et pistes. Pour les bâtiments, on retrouve très peu d'insatisfaction. La grande majorité des répondants indique leur satisfaction avec l'infrastructure de l'aréna, des pistes de marche et cyclables, l'hôtel de ville, la bibliothèque, les parcs extérieurs, les terrains de sports, l'église, la piscine, et le club de l'âge d'or.

Transport

La majorité des participants indiquent se déplacer avec leur voiture (95,3 %) ou avec des membres de la famille (4,6 %). Le transport en commun n'ayant reçu aucune réponse des participants aux sondages. Il est intéressant de noter que 39,9 % ne connaissaient pas les services de déplacements communautaires de leur région (ex. transport Kent ou de la Péninsule). Très peu de gens indiquent avoir des défis de transport à la pharmacie (3,6 %), aux rencontres sociales (1,2 %), ou à l'épicerie (1,8 %).

Logement

À la question de sentiment de sécurité au domicile, 9,1 % ne se sentent jamais en sécurité en lien avec le feu, 12,5 % envers les inondations, 9,9 % envers le vol, 7,1 % envers les pannes d'électricité et 6,6 % envers les tempêtes de vent et/ou de neige. Cependant, 81,8 % se sentent en sécurité à domicile en lien avec les chutes.

Participation sociale

Les personnes répondantes aux sondages semblent impliquées dans leur communauté telle que dans le club de l'âge d'or, l'université du 3^e âge, les Filles d'Isabelle, les Chevaliers de Colomb, le club Richelieu, l'Association francophone des aînés du N.-B., les Dames d'Acadie et

finalement la Légion royale canadienne. À savoir si les frais d'inscription aux activités sont un obstacle à la participation, 4,9 % des participants ont indiqué oui. Les activités telles que la marche, écouter la télévision et la radio, et le jardinage semblent les plus populaires. Certains aimeraient avoir plus d'activités variées telles que des ateliers d'art, des pièces de théâtre, des repas santé communautaires et la danse Zumba et yoga.

Respect et inclusion sociale

Seulement 15,5 % des répondants indiquent ne pas faire de bénévolat. Cependant, ce chiffre grimpe à 44,6 % pour la participation bénévole à un comité. À la question « vous arrive-t-il de vous sentir isolé », 24,1 % des gens répondent parfois et 3 % toujours. De plus, 5,1 % déclarent se sentir moins inclus en raison de leur âge, surtout dans les activités récréatives et sociales (6,7 %), aux institutions financières (4,6 %), aux commerces (4,4 %).

Communication et information

Les gens se disent suffisamment informés des activités offertes dans leur communauté (93,6%). Les moyens utilisés pour se maintenir informés sont les journaux (42,2 %), Facebook (35,6 %), la radio ou télévision (47,6 %), de personnes en personnes (54,1 %), le bulletin paroissial (55,1 %), le courriel (5,7 %), et les affiches des commerces (21,5 %). Presque 40 % indiquent un intérêt pour des ateliers d'informations sur les programmes gouvernementaux. Il est aussi important de noter que 6,8 % des participants indiquent une difficulté à lire ou à écrire.

Soutien communautaire et services de santé

La majorité des répondants indiquent avoir accès à un médecin de famille et ne pas nécessiter un appareil d'alertes médicales. Les personnes semblent très autonomes avec 79 % indiquant ne pas nécessiter de l'aide avec les repas ni pour faire l'épicerie (80 %).

DISCUSSION ET CONCLUSION

Cet exercice de fusion des données pour obtenir un portrait de six communautés francophones MADA fut long et laborieux en raison de la quantité de données dans chacun des sondages. Il a

tout de même été possible de fusionner les six sondages dans un seul en regroupant les questions par thèmes. À la suite du regroupement, une révision des questions a permis de peaufiner un sondage d'évaluation des besoins dans le processus de devenir une MADA qui peut être offert aux communautés (voir annexe A).

Malgré le succès de l'exercice effectué dans ce projet, il reste que plusieurs questions dans les sondages originaux n'avaient pas été répondues par les participants, laissant l'analyse avec un grand nombre de données manquantes. Il se peut que la longueur des sondages et le temps nécessaire pour compléter ces derniers menèrent à la fatigue du répondant. De plus, il est certain que la fusion de sondages n'est pas une méthodologie idéale et les résultats reflètent ces limites. Malgré cela, nous pouvons tout de même dégager un portrait des MADA francophones dans la province.

Un des principaux résultats de l'analyse des données fusionnées était le taux élevé, soit un total combiné de 27,1 %, du sentiment d'isolement. Même si élevé, certains écrits (National Institute on Ageing, 2022) vont jusqu'à dire que 58 % des adultes de 50 ans et plus ont un certain niveau de solitude et que 41 % sont à risque d'isolement social. Étant donné l'impact de l'isolement social sur la santé des personnes âgées, il importe de souligner l'importance d'intervenir pour atténuer l'isolement (Coalition canadienne pour la santé mentale des personnes âgées, 2024).

L'autre élément à reconnaître est le sentiment d'âgisme rapporté par les répondants. De nos jours, on reconnaît que l'âgisme mène à un concept de soi inférieur, un manque de confiance, d'auto-exclusion et de perte d'autonomie (Lagacé et al., 2022). L'impact de l'âgisme est justement ce dont les MADA tentent de contrer!

Quant aux autres résultats, le profil des communautés rurales francophones semble indiquer que la majorité des composantes MADA sont présentes et sans difficulté. Bien sûr on pourrait ajouter le manque de transport en commun et de logement abordable, mais à l'instant, ces derniers semblent ne pas trop être la cause d'ennui. Il est possible que les résultats reflètent les tendances avant 2022 puisque les réalités 2024 pourraient être bien différentes. On peut ajouter que bon

nombre de personnes (40 %) ne connaissaient pas les services de transport disponible dans leur communauté.

En conclusion, il est important de reconnaître que l'évaluation des besoins pour devenir une MADA est un processus important et révélateur. Nous croyons que les MADA créer un cadre avec lequel les priorités d'une communauté peuvent être rattachées. Il importe que toutes les dimensions propres aux MADA soient incluses dans l'évaluation des besoins. Ce projet nous a permis de fusionner les résultats de sondages de six communautés rurales francophones pour passer à l'analyse des composantes MADA pour la réalisation d'un profil communautaire. De plus, un sondage fut réalisé afin d'appuyer les communautés dans l'évaluation des besoins dans le but de devenir une MADA.

RÉFÉRENCES

- Coalition canadienne pour la santé mentale des personnes âgées. (2024). *Lignes directrices cliniques canadiennes sur l'isolement social et la solitude chez les personnes âgées*. Rapport : Toronto, Canada.
- Goudreault, N., Garon, S., Veil, A., & Lévesque, N. (2020). Arrimage entre le RSSS et les municipalités dans le programme MADA: une analyse selon un modèle de la gouvernance collaborative. *Enfances Familles Générations : Revue interdisciplinaire sur la famille contemporaine*, en ligne, 36.
- Gouvernement du Canada. (2024). *Collectivités-amies des aînés*. Agences de la santé publique du Canada. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/vieillesse-aines/collectivites-amies-aines.html>
- Gouvernement du Nouveau-Brunswick. (2024). *Guide de Programme de reconnaissance des communautés amies des aînés*. Auteur. https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/developpement_social/aines/content/secretariat/amies_des_aines.html
- Jeste, D. V., Blazer II, D. G., Buckwalter, K. C., Cassidy, K. L. K., Fishman, L., Gwyther, L. P., ... & Feather, J. (2016). Age-friendly communities initiative: public health approach to promoting successful aging. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*, 24(12), 1158-1170.
- Keating, N., Eales, J., & Phillips, J. E. (2013). Age-friendly rural communities: Conceptualizing 'best-fit'. *Canadian Journal on Aging/La Revue canadienne du vieillissement*, 32(4), 319-332.
- Lagacé, M., Mérette, M., Navaux, J., & Rodrigues-Rouleau, P. (2022). *An examination of the social and economic impacts of ageism*. Rapport préparé pour le Forum des ministres responsables des Aînés. Ottawa, ON.

Levasseur, M., Dubois, M. F., Généreux, M., Menec, V., Raina, P., Roy, M., ... & St-Pierre, C. (2017). Capturing how age-friendly communities foster positive health, social participation and health equity: a study protocol of key components and processes that promote population health in aging Canadians. *BMC Public Health*, 17(1), 1-11.

Menec, V. H. (2017). Conceptualizing social connectivity in the context of age-friendly communities. *Journal of Housing for the Elderly*, 31(2), 99-116.

Menec, V., Bell, S., Novek, S., Minnigaleeva, G. A., Morales, E., Ouma, T., ... & Winterton, R. (2015). Making rural and remote communities more age-friendly: experts' perspectives on issues, challenges, and priorities. *Journal of Aging & Social Policy*, 27(2), 173-191.

Menec, V., & Brown, C. (2022). Facilitators and barriers to becoming age-friendly: A review. *Journal of Aging & Social Policy*, 34(2), 175-197.

Menec, V. H., Newall, N. E., Milgrom, R., & Camps, D. (2022). Exploring the sustainability of age-friendly initiatives in a Canadian province. *The Gerontologist*, 62(1), 18-28.

Menec, V. H., Novek, S., Veselyuk, D., & McArthur, J. (2014). Lessons learned from a Canadian province-wide age-friendly initiative: The Age-Friendly Manitoba Initiative. *Journal of Aging & Social Policy*, 26(1-2), 33-51.

National Institute on Ageing. (2022). *Understanding social isolation and loneliness among older Canadians and how to address it*. <https://static1.squarespace.com/static/5c2fa7b03917eed9b5a436d8/t/637628e67465421f5624512/1668688106493/Social+Isolation+Report+-+FINAL2.pdf>

Organisation mondiale de la santé. (2018). *Le Réseau mondial des villes et communautés amies des aînés : Rétrospective des 10 dernières années, et perspective de la prochaine décennie*. Auteur. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/278980/WHO-FWC-ALC-18.4-fre.pdf?sequence=1>

Rémillard-Boilard, S., Buffel, T., & Phillipson, C. (2017). Involving older residents in age-friendly developments: from information to coproduction mechanisms. *Journal of Housing for the Elderly*, 31(2), 146-159.

Russell, E., Skinner, M. W., & Fowler, K. (2022). Emergent challenges and opportunities to sustaining age-friendly initiatives: Qualitative findings from a Canadian age-friendly funding program. *Journal of Aging & Social Policy*, 34(2), 198-217.

Steels, S. (2015). Key characteristics of age-friendly cities and communities: A review. *Cities*, 47, 45-52.

Torku, A., Chan, A. P. C., & Yung, E. H. K. (2021). Age-friendly cities and communities: A review and future directions. *Ageing & Society*, 41(10), 2242-2279.

Annexe A

SONDAGE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS – MADA**INFORMATION GÉNÉRALE**

1. Dans quelle région le sondage a-t-il été rempli ?

2. Quel est votre groupe d'âge ?

- 50 à 65 ans
- 66 à 75 ans
- 76 à 90 ans
- 90 ans et plus

3. Quel est votre genre ?

- Homme
- Femme
- X

4. Quel est votre revenu annuel brut ?

- Moins de 25 000\$
- Entre 26 000\$ et 50 000\$
- 51 000\$ à 75 000\$
- Plus de 75 000\$
- Je désire ne pas répondre

5. Après avoir payé vos factures (hypothèque, loyer, électricité, chauffage, médicaments, etc.), avez-vous un budget suffisant pour répondre à vos besoins quotidiens (épicerie, transport, loisirs, etc.) ?

- Oui
- Non

HABITAT ET MILIEU DE VIE

6. Dans quel type de logement demeurez-vous présentement?

- Dans ma propre maison
- En loyer/appartement
- Dans une résidence pour personnes âgées/foyer (niveau I, II et III)
- En colocation
- Dans un établissement réservé aux personnes de 50 ans et plus
- Logement multigénérationnel

7. Avec qui demeurez-vous?

- J'habite seul(e)
- J'habite avec mon partenaire
- J'habite avec mes enfants ou d'autres membres de ma famille.
- J'habite en colocation

8. Comment évalueriez-vous le niveau d'adaptabilité de votre domicile à vos besoins actuels ?

- Très mal adapté
- Mal adapté
- Adapté
- Bien adapté
- Très bien adapté

9. Quelles seraient les raisons qui vous amèneraient à considérer votre déménagement? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Votre état de santé
- Votre situation financière
- Votre situation familiale
- Manque de services de soutien à domicile (travaux ménagers, services de repas...)
- Rénovations ou réparations majeures nécessaires sur votre maison
- Entretien ménager de votre domicile
- Entretien de la maison intérieur et extérieur (neige, gazon, taxes, puit, fosse septique...)

10. Si vous deviez laisser votre domicile, quelle sorte d'habitat recherchiez-vous? Cocher seulement un (1) choix de réponse.

- Maison avec ma famille
- En appartement
- Condo pour adultes
- Appartement pour aînés avec services et assistance minimum
- Foyer de soins et/ou résidence pour personnes âgées
- Dans une autre maison

11. Si vous aviez à déménager, préféreriez-vous demeurer (Cocher seulement un (1) choix de réponse) :

- Dans mon secteur actuel
- Ailleurs dans la région
- Ailleurs dans la province

12. Si vous aviez à déménager, quels seraient les critères recherchés? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- À proximité des services essentiels et de services médicaux
- Abordable
- Près de ma famille
- Accessibilité aux activités communautaires et sociales
- Accessibilité aux commerces et aux services de bases (épiceries, restaurants, pharmacies, etc.)
- Accessibilité pour la mobilité réduite (rampes, ascenseurs, bain, etc.)

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

13. Quel est votre niveau de satisfaction face aux infrastructures suivantes :

	Satisfait	Acceptable	Insatisfait	Non-applicable
Aréna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centre plein air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pistes cyclables, sentiers pédestres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hôtel de ville	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliothèque publique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parcs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Club de motoneige ou VTT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terrains de sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Église et lieux de prières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centre culturel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piscine et plage publiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Club de l'âge d'or	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camping	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cinéma ou amphithéâtre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Selon vous, est-ce que ces espaces publics sont accessibles et sécuritaires ?

	Toujours	La plupart du temps	Jamais
Rues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trottoirs/Traverses piétons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stationnements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parcs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pistes cyclables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les commerces/entrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARTICIPATION SOCIALE

15. Faites-vous du bénévolat ?

- Oui
- Non

16. Êtes-vous impliqué (exemple : membre comité, bénévole, etc.) auprès des organismes ci-dessous? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Club du Bel Âge
- L'Université du 3e âge
- Filles d'Isabelle
- Chevaliers de Colomb
- Club Richelieu
- Association francophone des aînés du NB (AFANB)
- Dames d'Acadie
- Légion royale canadienne

17. Participez-vous aux activités des organismes ci-dessous ? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Club du Bel Âge
- L'Université du 3e âge
- Filles d'Isabelle
- Chevaliers de Colomb
- Club Richelieu
- Association francophone des aînés du NB (AFANB)
- Dames d'Acadie
- Légion royale canadienne

18. Seriez-vous intéressé à faire du bénévolat pour une activité ou pour faire partie d'un comité ?

- Oui
- Non

19. Aimeriez-vous assister à des ateliers d'informations sur les programmes gouvernementaux (réparations et/ou améliorations pour la maison, les logements à prix modiques, etc.) ?

- Oui
- Non

SÉCURITÉ

20. À votre domicile, vous sentez-vous en sécurité face aux éléments suivants:

	Toujours	La plupart du temps	Jamais
Feu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inondation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vol/vandalisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panne électrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempête	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peur de faire une chute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Savez-vous où vous adresser face à ces dangers ?

- Oui
 Non

22. Avez-vous déjà ou vivez-vous des problèmes tels que :

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Abus financier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abus psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abus physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intimidation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exclusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Savez-vous où vous adresser pour recevoir de l'aide ou des ressources face à ces problèmes?

- Oui
 Non

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX**24. Considérez-vous être une personne physiquement active ?**

- Oui
 Non

25. Quel est votre degré d'autonomie ?

- Autonome
 Semi autonome
 Non autonome

26. Quel est votre état de santé ?

- Excellent
- Bon
- Passable
- Mauvais

27. Avez-vous accès à un médecin de famille ?

- Oui
- Non

28. Quels services de santé utilisez-vous ? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Audiologiste | <input type="checkbox"/> Orthophoniste | <input type="checkbox"/> Service de repas |
| <input type="checkbox"/> Psychologue | <input type="checkbox"/> Travailleur social | <input type="checkbox"/> Nutritionniste |
| <input type="checkbox"/> Soins auxiliaires ou soins infirmiers | <input type="checkbox"/> Extra mural | <input type="checkbox"/> Podologie/soins de pied |
| <input type="checkbox"/> Aide à domicile | <input type="checkbox"/> Service de bain (hygiène) | <input type="checkbox"/> Dentiste |
| <input type="checkbox"/> Physiothérapeute | <input type="checkbox"/> Pharmacien | <input type="checkbox"/> Optométriste |
| <input type="checkbox"/> Ergothérapeute | <input type="checkbox"/> Médecin/Infirmier.ère praticien.ne | <input type="checkbox"/> Denturologue |
| <input type="checkbox"/> Massothérapeute | <input type="checkbox"/> Chiropraticien | |

29. Utilisez-vous un de ces appareils médicaux ? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Marchette | <input type="checkbox"/> Appareil auditif |
| <input type="checkbox"/> Orthèse | <input type="checkbox"/> Fauteuil roulant |
| <input type="checkbox"/> Lit mécanique/lit d'hôpital | <input type="checkbox"/> Appareil d'alertes médicales |
| <input type="checkbox"/> Canne | <input type="checkbox"/> Bracelet Medic-Alert |
| <input type="checkbox"/> Levier mécanique | |

30. Avez-vous besoin d'aide pour effectuer certaines tâches ? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Faire les repas
- Faire l'épicerie
- Entretien ménager/intérieur
- Entretien extérieur
- Préparation des médicaments

COMMUNICATION ET INFORMATION

31. Vous croyez-vous suffisamment informé des activités offertes dans la municipalité et les environs ?

- Oui
- Non

32. Quels sont les moyens de communication que vous utilisez le plus souvent ? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Médias sociaux (Facebook)
- Journaux
- Télévision et/ou radio
- Bouche-à-oreille (la famille)
- Courriels
- Bulletin communautaire ou paroissial
- Internet
- Affiche dans les lieux publics
- Site web de la communauté
- Téléphone

33. Avez-vous de la difficulté à lire ou à écrire ? Cocher seulement un (1) choix de réponse.

- Je suis capable de lire et d'écrire sans difficulté
- J'ai de la difficulté à écrire seulement
- J'ai de la difficulté à lire seulement
- J'ai de la difficulté à lire et écrire

LOISIRS

34. Considérez-vous qu'il y ait suffisamment d'activités dans la municipalité?

- Oui
- Non

35. Indiquez ce qui pourrait empêcher votre participation à des activités.

Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Les frais d'inscription
- Les déplacements
- Les activités ne m'intéressent pas
- Je ne veux pas y participer seul(e)

36. Cochez dans la liste suivante les activités que vous faites. Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bingo | <input type="checkbox"/> Sport extérieur
(Vélo, raquette, ...) | <input type="checkbox"/> Artisanat, art,
tricot |
| <input type="checkbox"/> Marche | <input type="checkbox"/> Voyages | <input type="checkbox"/> Chorale |
| <input type="checkbox"/> Cartes | <input type="checkbox"/> Lecture | <input type="checkbox"/> Jardinage |
| <input type="checkbox"/> Exercice
physique (danse,
yoga, gym, ...) | <input type="checkbox"/> Télévision, radio,
musique,
ordinateur | <input type="checkbox"/> Bénévolat,
organismes
communautaires |
| <input type="checkbox"/> Activités
familiales/amis | <input type="checkbox"/> Cinéma | <input type="checkbox"/> Fléchettes (dart) |
| <input type="checkbox"/> Sport (pétanque,
pickleball, quilles) | <input type="checkbox"/> VTT/motoneige | |

37. Veuillez indiquer les activités que vous souhaiteriez avoir dans votre région. Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ateliers divers
(sécurité, santé,
etc.) | <input type="checkbox"/> Club d'activités
d'hiver (ski, ski de fond,
patinage, raquette) | <input type="checkbox"/> Piste de marche
intérieur |
| <input type="checkbox"/> Sentier de
marche extérieur | <input type="checkbox"/> Déjeuner ou souper
communautaire | <input type="checkbox"/> Observation des
oiseaux |
| <input type="checkbox"/> Atelier d'art
(peinture, tricot,
...) | <input type="checkbox"/> Pièce de théâtre | <input type="checkbox"/> Piste véhicules tout
terrain (VTT) |
| <input type="checkbox"/> Jardin
communautaire | <input type="checkbox"/> Danse, Zumba, Yoga,
Tai Chi | <input type="checkbox"/> Piscine intérieure |
| <input type="checkbox"/> Piste de vélo | <input type="checkbox"/> Cours de cuisine | |
| | <input type="checkbox"/> Cours d'ordinateur | |
| | <input type="checkbox"/> Cours d'échec | |
| | <input type="checkbox"/> Pêche récréative | |

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

38. Vous arrive-t-il de vous sentir isolé ? Cocher seulement un (1) choix de réponse.

- Jamais
- Parfois
- Toujours

39. Aimeriez-vous avoir une visite et/ou un appel téléphonique, car vous ressentez de l'ennui et/ou trouvez le temps long ?

- Oui
- Non

40. Vous êtes-vous déjà eu le sentiment d'être moins bien considéré en raison de votre :

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sexe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Statut social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nationalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Religion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Vous êtes-vous déjà sentis moins considérés en raison de votre âge aux endroits suivants :

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Activités récréatives/familiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliothèque publique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Institution financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Commerces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services municipaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRANSPORT ET MOBILITÉ

42. Possédez-vous un véhicule ?

- Oui
- Non

43. Pouvez-vous conduire ? Cocher seulement un (1) choix de réponse.

- Oui
- Non
- Oui, mais je ne préfère pas conduire
- Oui, mais seulement le jour

44. Quels moyens de transport utilisez-vous ? Cocher toutes les options qui s'appliquent.

- Je conduis ma propre voiture
- Un membre de ma famille conduit pour moi
- Avec des voisins et/ou amis
- Marche
- Services de transport local
- Je ne sors pas

45. Avez-vous accès à un service de transport communautaire dans votre région?

- Oui
- Non
- Oui, mais je ne fais pas appel à ce service

46. Avez-vous des problèmes concernant vos moyens de transport ?**Cocher toutes les options qui s'appliquent.**

- J'ai de la difficulté à me déplacer à des rendez-vous médicaux et/ou à la pharmacie
- J'ai de la difficulté à me déplacer pour des activités de loisirs ou à des rencontres sociales
- J'ai de difficulté à me déplacer pour faire mon épicerie, magasinage et/ou commissions
- J'ai de la difficulté à me déplacer pour d'autres services (banque, église, bibliothèque...)
- Je n'ai pas suffisamment d'argent pour payer mon transport.