



Présentation des conférencières et conférenciers

Martine Conway



**Ombudsman
Université d'Ottawa**

Martine Conway a été nommée ombudsman à l'Université d'Ottawa en avril 2018, après avoir été ombudsman à l'Université de Victoria de 1999 à 2018. Elle est souvent décrite comme ayant une grande capacité d'écoute et d'empathie. Elle a une vaste expérience en tant qu'éducatrice et gestionnaire de conflits. Elle a également participé à des projets de justice réparatrice et de formation sur les droits de la personne. En tant qu'ombudsman, elle a contribué à l'amélioration de nombreux règlements et pratiques affectant les étudiants.

Martine a été élue au conseil d'administration du European Network of Ombuds in Higher Education (ENOHE) en juin 2019. Elle est aussi membre du Forum canadien des ombudsmans (FCO) et contribue occasionnellement à la formation du FCO *Ombudsmans : Principes essentiels de la fonction*. De 2006 à 2010, elle a été présidente de l'Association des ombudsmans des universités et collèges du Canada (AOUCC). Elle a dirigé le comité qui a développé les *Normes d'exercice de la fonction* de l'AOUCC de 2011 à 2012. En 2006, elle a reçu la distinction Pete Small du California Caucus of College and University Ombudspersons (CCCUO).

Pierre Champoux



**Ombudsman
Services français de
Radio-Canada**

Journaliste depuis plus de 35 ans, Pierre Champoux a touché à toutes les facettes du métier avant de devenir ombudsman en juillet 2021. Après une carrière comme lecteur de nouvelles à la radio et chef de pupitre à la télé, il a été rédacteur en chef à ICI RDI, puis directeur de l'Information, des Régions et des Archives numérisées. Il a ensuite occupé différents postes de gestion au sein de la Direction de l'Information de Radio-Canada, notamment auprès de la Rédaction numérique.

M. Champoux a été aux premières loges des bouleversements qui ont secoué les médias d'information ces dernières années, accueillant chaque défi comme une occasion de revoir la façon de produire et diffuser l'information. Transformation numérique, apparition des médias sociaux, éclatement du marché publicitaire, effritement de la confiance : il a mené ses équipes à travers cette évolution médiatique, contribuant à assurer la position du diffuseur public en tant que leader en information, toutes plateformes confondues.

Ces dernières années, M. Champoux a pu réfléchir aux fondements de l'action journalistique, ayant le privilège d'agir à titre de Directeur des Relations citoyennes, à la protection de ce qui unit le public canadien et le service de l'information de Radio-Canada. Cela lui a permis de constater à quel point la transparence, la justice et un soupçon de pédagogie peuvent raffermir ce lien et solidifier une confiance fragile.



INDÉPENDANCE.
CONFIDENTIALITÉ.
IMPARTIALITÉ.

Ombud



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

JOURNÉE DES OMBUDS

14 octobre 2021

Me Nadine Mailloux



**Ombudsman
Ville de Montréal**

Me Nadine Mailloux est diplômée de la Faculté de droit de l'Université de Montréal et membre du Barreau du Québec depuis 1999. Elle est médiatrice accréditée par le Barreau du Québec et l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec et est membre de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada. Elle est présidente du Forum canadien des ombudsmans (FCO) depuis 2021.

Me Mailloux codirige, avec Nora Farrell, le programme *FCO/Osgoode Advanced Issues in Ombuds Practice* à l'Osgoode Hall Law school de l'Université York. Ce programme est dispensé par des ombudsmans réputés et s'adresse aux ombudsmans d'expérience. Elle prodigue depuis des années, nombre de formations dédiées aux meilleures pratiques d'ombudsman.

Elle est l'une des trois membres représentant l'Amérique du nord au conseil d'administration de l'Institut International de l'ombudsman (IOI) et fait partie de l'Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie (AOMF).

Me Mailloux exerce le rôle d'ombudsman depuis plus de 20 ans. D'abord ombudsman de 2e instance à la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, elle pratique cette fonction au sein d'un centre hospitalier universitaire et par la suite, d'un centre universitaire de santé et de services sociaux. Nommée Ombudsman de la Ville de Laval en 2013, elle y met sur pied le bureau et exerce ces fonctions jusqu'à son arrivée à titre d'Ombudsman de Montréal en 2020. Elle est aussi ombudsman pro bono au sein du Phare Enfants et Familles.

Charles Murray



**Ombud et Commissaire
à l'intégrité
Province du Nouveau-
Brunswick**

Charles Murray est l'ombud de la province du Nouveau-Brunswick depuis 2013. Il est la septième personne à assumer le rôle d'ombud depuis la création du bureau en 1967. Le 1er janvier 2020, il a aussi été nommé commissaire à l'intégrité pour la province.

M. Murray est diplômé de l'Université Queen's à Kingston, en Ontario, et de l'école de droit de l'Université Dalhousie, en Nouvelle-Écosse.

Il a entamé sa carrière en tant qu'avocat dans le secteur privé à la fin des années 1980. Au fil des ans, il a assumé divers rôles au sein des gouvernements provincial et fédéral. Il a été directeur général de la Commission sur la délimitation des circonscriptions électorales et responsable des politiques à la Direction de la législation de la santé et de la réglementation des professions du ministère de la Santé.

M. Murray a grandi dans la péninsule de Kingston, mais il habite maintenant à Fredericton avec son épouse Sarah et leurs jumeaux Gideon et Grant.



INDÉPENDANCE.
CONFIDENTIALITÉ.
IMPARTIALITÉ.

Ombud



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

JOURNÉE DES OMBUDS

14 octobre 2021

Présentation des co-animatrices

Julie Boncompain



**Protectrice des droits
Polytechnique Montréal**

Me Julie Boncompain est une juriste comptant dix-huit ans de pratique ayant une expertise particulière en prévention et règlement de différends (PRD) et en gestion des conflits dans les milieux de l'éducation et des affaires.

Me Boncompain agit comme protectrice des droits à la Polytechnique de Montréal depuis 2020 et ombudsman de Mila, un institut de recherche en intelligence artificielle à Montréal, depuis 2021. Elle occupait auparavant le poste d'ombudsman associé à l'Université Concordia de 2013 à 2020. Elle est présidente de l'Association des ombudsmans des universités du Québec (AOUQ) depuis 2020, association dont elle était la vice-présidente depuis 2014. Elle siège par ailleurs au conseil exécutif de l'Association des ombudsmans des universités et collèges du Canada (AOUCC) depuis 2019 et en préside également le Comité International.

Elle est diplômée de la faculté de droit de l'Université de Montréal, et est membre du Barreau du Québec depuis 2003. Elle exerce comme médiatrice et arbitre accréditée par l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ) depuis plus de 10 ans dans les secteurs privé et public à titre de consultante. Elle offre des formations en prévention et règlement des différends et du coaching adapté aux besoins des individus ou équipes de travail.

Lise Frigault



**Ombud
Université de Moncton**

Lise Frigault occupe le poste d'ombud à l'Université de Moncton depuis janvier 2021. Elle est diplômée de la faculté de droit de l'Université de Moncton. Elle a par la suite obtenue une maîtrise en éducation à l'Université d'Ottawa. Elle est également titulaire de certifications en méthodes alternatives de résolution des conflits de l'Université de Windsor, en analyse d'équité en milieu de travail de Workplace Fairness Alberta et en médiation du Alternative Dispute Resolution (ADR) Institute of Alberta.

Madame Frigault a travaillé comme avocate et médiatrice dans le secteur privé pendant plus de dix-sept ans. Elle a notamment exercé, pendant douze ans, auprès des survivants des pensionnats autochtones, représentant les individus dans leur réclamation pour les abus physiques et sexuels dont ils ont été victimes.

Elle a acquis ses expériences en droit et en gestion des conflits dans des domaines tels que les droits de la personne, les relations de travail, l'éthique en recherche et la violence à caractère sexuel. Elle a aussi participé à des projets communautaires de réseau pour contrer l'abus contre les aînés et de formation de jeunes médiateurs dans les milieux scolaires.

Bonne conférence! Au plaisir de vous compter parmi nous!