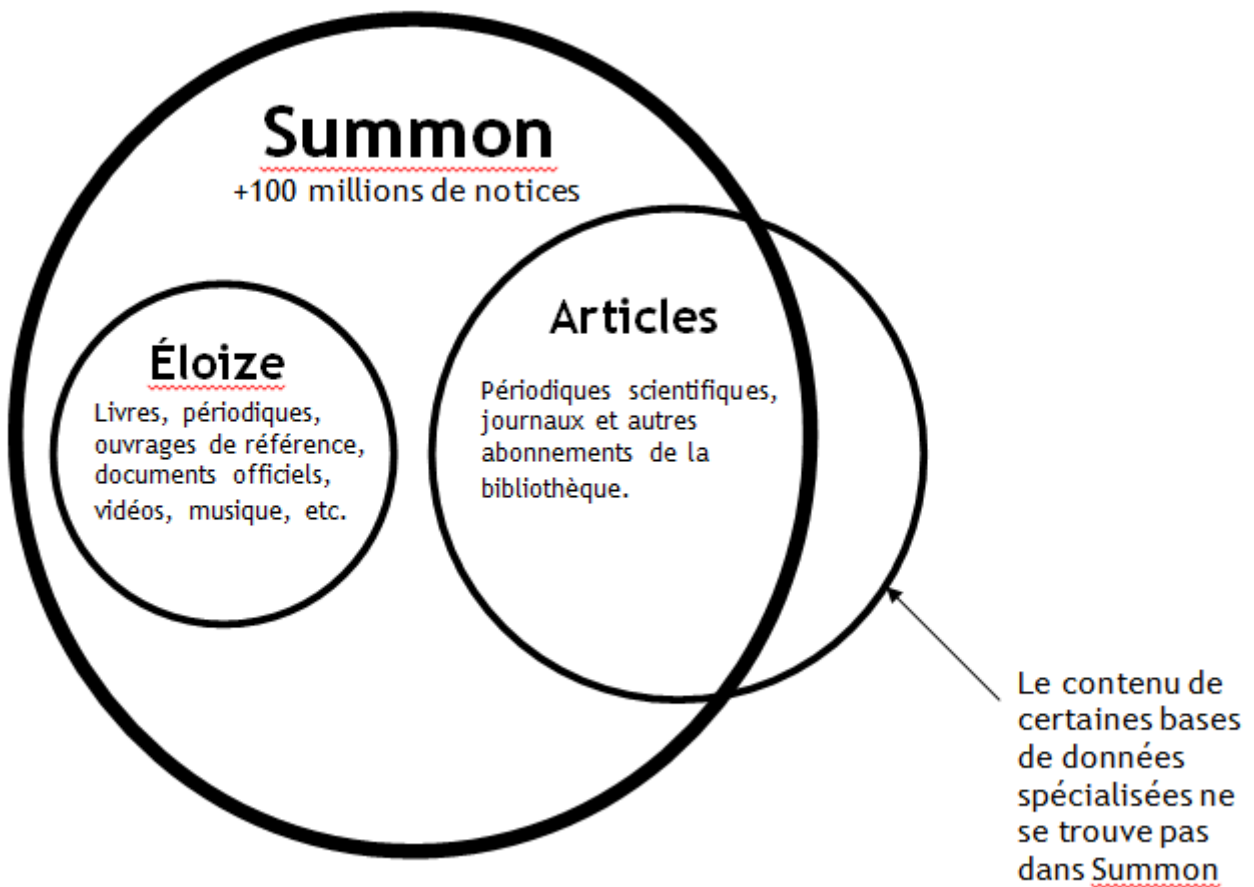


# Summon

Summon est un moteur de recherche qui fournit, en une seule interrogation, des résultats crédibles et pertinents, provenant du catalogue en ligne et de l'ensemble des bases de données de la bibliothèque.

Summon cherche à travers une riche collection de livres, de revues savantes, des articles de journaux, livres électroniques, thèses et mémoires, actes de conférences et de nombreuses bases de données académiques. Il contient toute l'information qui se trouve dans le catalogue Éloize, ainsi que le texte intégral des documents électroniques disponibles aux bibliothèques de l'Université de Moncton.

Pensez à faire une recherche dans Summon au lieu de faire des recherches séparées dans Google Scholar, le catalogue Éloize ou une base de données de recherche comme JSTOR. Summon n'est pas destiné à remplacer entièrement les autres outils de recherche, mais nous espérons qu'il sera un ajout très apprécié à vos outils de recherche. Summon est accessible via la page d'accueil du site web de la Bibliothèque Champlain.



## Comment le catalogue Éloize est assimilé à Summon?

Le catalogue Éloize est le principal fonds de la bibliothèque Champlain, il contient des monographies, des périodiques (électroniques et imprimés), des documents audiovisuels, des documents officiels et d'autres dans la même collection des bibliothèques de l'Université de Moncton.

Summon est un moteur de recherche qui a la capacité de chercher partout dans le catalogue Éloize y compris dans les articles des périodiques électroniques et imprimés.

Avec une recherche par « Mots clés », Summon réagit rapidement pour chercher dans le catalogue Éloize et voir si les ressources de la bibliothèque reflètent la requête et si le document cible est parmi la collection.

Le catalogue Éloize offre un contrôle sur le champ que vous cherchez (titre de journal, titre de publication en série, cote), ce qui est utile pour certains cas de recherche.

Summon	Catalogue Éloize
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recherche d'articles</b> : contient plus que 20.000 périodiques électroniques et.....</li> <li>• <b>Affichage de résultats</b> : Les résultats de recherche sont affichés par ordre de pertinence</li> <li>• « <b>Voulez-vous dire</b> » : Autres suggestions pour l'écriture du mot ou en cas de fautes de frappes</li> <li>• Se limiter aux articles provenant d'une publication universitaire ayant un comité de lecture</li> <li>• Se limiter aux éléments avec texte intégral en ligne</li> <li>• Utiliser les différents filtres pour affiner vos résultats de recherche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recherche simple</b> : Titre, auteur, sujet, titre de périodique, collection</li> <li>• <b>Recherche avancée</b> : Offre plus de combinaison de champs de recherche et aide à affiner les résultats de recherche</li> </ul>

### Summon et catalogue Éloize :

1. Recherche par titre, auteur ou mots clés
2. Recherche à l'aide des opérateurs booléen : ET, OU, SAUF, « Recherche par phrase »
3. Se limiter à une localisation/bibliothèque
4. Affichage des résultats par date de publication
5. Envoyer, imprimer, exporter les citations vers Refworks

### La similarité entre Summon et Google Scholar

Summon et Google Scholar sont deux moteurs de recherche qui vous permettent d'effectuer une recherche rapide à travers un index imposant d'information académique.

Summon et Google Scholar offre une recherche dans différents types de supports. Les deux moteurs de recherche disposent de la même information, mais il se peut qu'un contenu se trouve dans Summon et non dans Google Scholar et vice-versa. Le classement des résultats de recherche par les deux moteurs de recherche est organisé par pertinence.

## **Quelques particularités de Summon**

- **Des résultats reflétant la collection d'Éloïze :** Comme client de la bibliothèque, vous disposez d'un accès à la quasi-totalité de la collection via Summon
- **Trouver des documents en format papier à la bibliothèque**

Summon contient les notices de tous nos catalogues, ce qui peut vous aider à trouver des documents sous forme de papier ou audiovisuel.

- **L'affinement de recherche est très utile**
  - "Éléments avec texte intégral en ligne"
  - Limiter aux articles provenant de publications universitaires, y compris les articles examinés par des pairs
  - Éléments dans le catalogue de la bibliothèque
- **Enregistrement des éléments :** Envoyer par courriel, imprimer, citer, exporter vers Refworks

## **Quelques particularités de Google Scholar**

- L'information "Cité par"; exemple : Cité 200 fois
- Contenu Google Books

## **Ce qui est inclus dans Summon? Ce qui est exclus de Summon?**

Summon contient une collection impressionnante de livres, articles de revues académiques, articles de journaux, livres électroniques, thèses, actes de colloque, plusieurs bases de données académiques. Il contient toutes les ressources véhiculées par le catalogue Éloïze en plus des informations généralement retrouvées lors d'une recherche dans les bases de données.

Summon indexe à peu près toutes les bases de données et les périodiques électroniques que vous utilisez déjà. Certaines bases de données et périodiques électroniques sont indexés par texte intégral, d'autres sont indexés juste par leurs informations abrégées (e.g., titre, auteur, résumé...Etc).

## **Je n'ai pas pu trouver (un article, livre, ressource) sur Summon. Où puisse-je le trouver?**

### **1. Je ne peux pas trouver un livre dans Summon? Essai de :**

- Limiter vos résultats au "type de contenu" : Livre (exemple)
- Effectuer une recherche avancée dans Summon ("mots de titre", "rédigé/crée par")
- Effectuer une recherche par Titre dans le catalogue Éloïze

### **2. Je ne peux pas trouver un article dans Summon ? Essai de :**

- Utiliser une recherche par « phrase complète » extraite de l'article pour restreindre vos résultats de recherche (exemple : « **Garder la tête froide sous le réchauffement climatique** »)
- Certains articles ne sont pas repérables par Summon (Il ne couvre pas toute la collection de nos périodiques. De plus, il peut vous afficher des périodiques auxquels la bibliothèque Champlain n'est pas abonnée) : Pour récupérer l'article, cliquer sur le titre de l'article afin d'ouvrir la page de l'interface de [périodiques électroniques et imprimés](#), puis cliquer sur « Accéder à la revue » ou « Accéder à l'article ».

### **3. Je ne peux pas trouver un périodique dans Summon? Essai :**

- Utiliser le menu « accès rapide » sur la page d'accueil de la bibliothèque Champlain et cliquer sur « [périodiques électroniques et imprimés](#) » pour chercher des périodiques électroniques ou imprimés. Veuillez consulter aussi le menu « Je cherche des » « *Journaux et autres médias* »

### **Et si la bibliothèque ne dispose pas de cet élément?**

- [Faites une demande de PEB](#)
- [Contactez-nous](#) : Pour des fins d'aide à la recherche ou pour proposition d'achat

## **Je clique sur "texte intégral"/ "Livre électronique" et j'obtiens " Cet élément n'est pas disponible en ligne". Comment puis-je accéder au texte intégral?**

Plusieurs raisons peuvent faire afficher le message "Cet élément n'est pas disponible en ligne":

- Une erreur est survenue à la citation
- Il n'y a pas de version en texte intégral pour l'élément en ligne
- La bibliothèque Champlain n'est pas abonnée au périodique électronique en question
- Si l'article est quasi récent, son texte intégral ne sera pas encore chargé sur la page de l'éditeur

**Voici d'autres pistes menant à l'accès au texte intégral :**

- Cliquer sur le lien "**Accéder à une version papier**" pour voir si la bibliothèque dispose d'une copie (papier, sur microforme, ou autre version électronique),
- Pour les articles, faites une recherche sur le titre du périodique en consultant l'interface des périodiques électroniques et imprimés (resolver) pour savoir si la bibliothèque est abonnée à ce périodique.
- Pour les livres électroniques faites une recherche sur le catalogue Éloize

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le menu « [Je cherche des...](#) » sur le site de la Bibliothèque Champlain.

**Quand j'effectue une recherche sur Summon, je trouve une multitude de résultats. Comment devrais-je affiner ma recherche afin que de trouver exactement ce que je cherche?**

Les recherches sur Summon offrent souvent une gamme étendue de résultats. Voici quelques mécanismes qui permettent de préciser les résultats de la recherche dans Summon.

**A) Essayez une recherche phrase**

Summon permet une recherche par expression ou plusieurs mots clés en les mettant entre guillemets : « Éducation à distance »

**B) Essayez une recherche avancée**

**[Recherche avancée de Summon](#)**

Vous pouvez effectuer une recherche en utilisant le champ **Auteur** et le champ **Titre** sur la page de recherche avancée de Summon

**C) Recherche par champ spécifique**

Vous pouvez faire une recherche par champ en utilisant la syntaxe suivante : Champ :( **élément recherché**). Exemple, une recherche par numéro ISSN de périodique: [ISSN:\( 0701-0028\)](#).

Les champs de recherche sont :

- Titre
- Sujet
- Auteur
- Éditeur
- Titre de périodique
- Volume
- Édition
- ISSN

#### **D) Affiner votre recherche**

Utilisez l'option (Affinez votre recherche) qui se place au côté gauche de la page pour limiter vos résultats de recherche par type de contenu, sujet, date de publication, langue et autres.

#### **Est-ce que Summon recherche dans les bases de données de recherche spécifique comme JSTOR, Web of Science, MEDLINE, ERIC?**

Summon n'indexe pas les bases de données, mais il indexe directement les publications sources (périodiques spécifiques, journaux de presse et autres publications en série). Cette donnée publiée peut être diffusée directement par l'éditeur ou par n'importe quelle base de données intermédiaire. Cela dit, nous ne savons pas exactement le taux de conformité entre le contenu dans Summon et celui des bases de données de recherche spécialisée comme (JSTOR, Web of Science, Medline, ERIC). Dans certains cas, elle atteint 100% mais parfois elle se stabilise entre 50 et 75%.

## **Comment pourrai-je savoir si le titre de périodique est indexé par Summon?**

Vous pouvez rapidement vérifier si les articles des périodiques sont déjà indexés par Summon : voici la démarche à suivre :

1. Veuillez ouvrir la page de recherche avancée de Summon
2. Faites la recherche dans « de cette Publication » un titre de périodique (e.g. "[Journal of Endocrinology](#)").
3. Cliquez sur « Rechercher » pour effectuer une recherche dans « Journal of Endocrinology ». Vous remarquerez que 58.650 titres ont été indexés par Summon.

## **Comment fonctionne le classement par Pertinence de Summon?**

Le classement sophistiqué par pertinence de Summon est un algorithme ayant un « secret commercial » des programmeurs de logiciels. Donc on ne parvient pas à dévoiler exactement son fonctionnement. Cependant, il met en priorité la fonction « titre exact » qui fera le lien avec votre recherche par mot clés. Par exemple une recherche sur le sujet : « practical grammar » donnera des résultats avec le titre exact « practical grammar » en tête de liste des résultats de recherche. Par contre, une recherche sur « The practical grammar » donnera à peu près les mêmes résultats de recherche que le premier sujet. La différence c'est qu'il donne une priorité aux titres avec l'article « **The** ».

## **Est-ce que Summon subira des changements au cours du temps?**

Summon est un outil de découverte semblable à un moteur de recherche. La bibliothèque Champlain a signé un accord avec [Serials Solutions](#) pour installer Summon afin d'indexer la collection de notre bibliothèque. Dans ce sens, Summon est plus semblable à des plateformes (exp : ProQuest) ou à des bases de données (exp : Web of science) qu'à notre catalogue Éloize.

L'outil de découverte Summon est relativement nouveau (apparu en 2009). Il se peut qu'il subisse des changements ou des modifications au fil des mois ou des années suivantes émanant des nouvelles conceptions ou du nouveau contenu qui sera ajouté. Les programmeurs de Summon sont engagés avec le modèle [Méthode d'Agile](#). De plus, le développement de Summon est soutenu par une équipe internationale qui est bien informé des besoins des bibliothèques universitaires comme la Bibliothèque Champlain et autres.

## **Pourquoi la bibliothèque a choisi d'implanter Summon?**

Notre décision de choisir et d'implanter Summon a été prise à la lumière des demandes et des recommandations des usagers qui désirent aller au-delà du contenu existant dans notre catalogue Éloize tout en incluant des articles scientifiques. Le catalogue Éloize dispose de plus de six cents milles notices qui représentent principalement des livres, des périodiques et bien d'autres documents. Mais si l'utilisateur voudrait trouver un article de périodique sur un sujet spécifique, il devrait consulter des bases de données.



Par contre, Summon serait capable de vous fournir un outil de recherche qui permettra aux usagers de chercher à travers le contenu du catalogue Éloïze en même temps que dans un nombre élevé d'articles scientifiques dans une même interface. C'est un outil innovateur dans son genre. Il est techniquement efficace de telle sorte qu'il nous permet de répondre aux besoins des usagers de la Bibliothèque Champlain.

## **Comment signaler un problème avec Summon?**

Nous voudrions entendre des échos en ce qui concerne vos impressions en utilisant Summon (problèmes techniques, suggestions). Nous vous offrons deux options pour envoyer vos commentaires :

### **1. Cliquez sur « commentaires » en haut de la page d'accueil de Summon.**

Votre message sera reçu par le chef du service des systèmes de la Bibliothèque Champlain et par l'équipe de développement de Summon.

### **2. [Envoyez une question ou suggestion à la Bibliothèque](#)**

Votre message sera reçu par le personnel de la Bibliothèque Champlain. Vous avez le choix d'envoyer le courriel d'une façon anonyme ou de fournir votre adresse électronique si vous souhaitez recevoir une réponse.