

Rapport annuel 2025-2026 – Affaires étudiantes

L'année 2025-2026 a notamment donné lieu à l'adoption de l'appellation **Affaires étudiantes** (au lieu de la *Direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant – Volet rétention étudiante*), un changement visant à mieux positionner l'unité au sein de l'écosystème universitaire et à faciliter la compréhension de son rôle auprès des personnes étudiantes et des partenaires. Cette nouvelle dénomination s'inscrit dans les usages du milieu postsecondaire tout en conservant le même mandat centré sur l'expérience étudiante, l'appartenance institutionnelle et la réussite.

1. Bilan des activités 2025-2026

a) Objectifs fixés et résultats atteints

L'année 2025-2026 a été marquée par une consolidation importante des services de soutien à la réussite étudiante. Les efforts ont visé à offrir un accompagnement global favorisant la rétention, la réussite et le sentiment d'appartenance de la population étudiante.

Réussite étudiante et accompagnement académique

Les services d'aide aux études et accommodements ont maintenu une forte offre de soutien grâce au tutorat, au mentorat étudiant, au programme Rebondir, au Centre d'aide en français, au coaching en méthodes d'études et aux mesures d'adaptation pour personnes ayant une incapacité.

Parmi les réalisations notables :

- Plus de 1 300 nouvelles personnes étudiantes ont bénéficié du programme de mentorat.
- Le service de tutorat a enregistré plus de 7 500 contacts étudiants.
- Le programme Rebondir a soutenu près de 180 personnes étudiantes en situation de difficulté académique.
- Le Centre d'accommodement a desservi 540 personnes étudiantes ayant une incapacité, une hausse importante par rapport à l'année précédente.
- Plus de 4 100 examens avec mesures d'adaptation ont été administrés.

Santé et bien-être

Le Service de santé et psychologie a poursuivi sa mission de soutien à la santé physique et mentale de la population étudiante.

Faits saillants :

- 1 454 personnes étudiantes ont reçu des services individuels.
- Plus de 9 100 interventions professionnelles ont été réalisées.
- 555 demandes de consultation en santé mentale ont été répondues.
- Le Centre de santé a desservi 877 personnes étudiantes.
- 87 interventions effectuées par le service d'intervention en violence à caractère sexuel.

- Le fonds pour la santé mentale des jeunes (FSMJ) de près de 1,9 M\$ a été obtenu afin de renforcer l'accessibilité aux soins en santé mentale dans les trois campus.

Orientation, carrière et intégration

Le Service d'orientation et de recherche de travail a adopté sa nouvelle identité de Carrefour études-carrière, reflétant une approche plus intégrée de l'accompagnement étudiant.

Parmi les résultats obtenus :

- 966 personnes étudiantes ont bénéficié de consultations en orientation.
- Plus de 1 100 consultations individuelles ont été réalisées.
- 39 ateliers ont rejoint 1 640 personnes participantes.
- Les deux Salons carrière ont attiré plus de 1 700 personnes étudiantes et près de 170 employeurs.
- Le programme Mon Réseau a permis 52 jumelages et maintenu un excellent taux de persévérance depuis l'an dernier.

Accueil, intégration et vie étudiante

Le secteur Vie étudiante a poursuivi le développement d'une approche intégrée de l'accueil étudiant, notamment auprès des personnes étudiantes internationales.

Les principaux résultats comprennent :

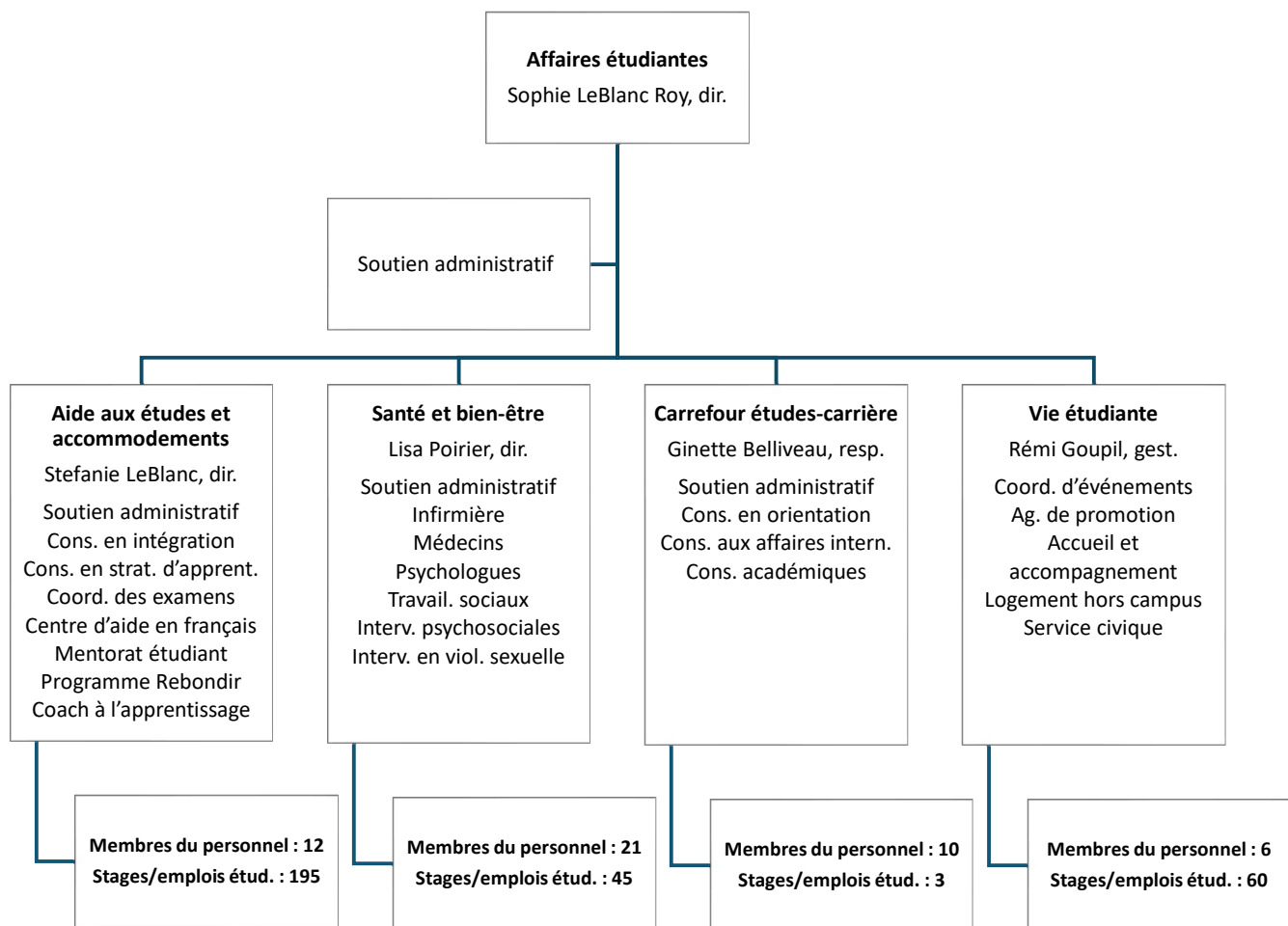
- Plus de 1 800 personnes participantes aux activités de la rentrée.
- 435 personnes étudiantes accueillies au Salon d'accueil.
- 350 personnes étudiantes accueillies à l'aéroport ou aux gares.
- 508 demandes d'accompagnement pour la recherche de logement hors campus, et 333 personnes accompagnées activement dans leur recherche.
- Plus de 320 activités socioculturelles organisées ou soutenues durant l'année.

De façon générale, les principaux facteurs ayant favorisé l'atteinte des objectifs ont été la collaboration intersectorielle, l'obtention de financements stratégiques (FSMJ, projet Destination NB du ministère d'ÉPFT, subvention d'appui à la réussite du PLOE qui a vu sa première hausse depuis 2003), l'engagement du personnel et le développement de nouveaux partenariats internes et externes.

Les principaux défis demeurent : la croissance des besoins en santé mentale, l'augmentation constante des demandes d'accommodement, la pression sur les infrastructures physiques dont le manque d'espaces de bureaux pour travailler de façon efficiente, et le manque d'uniformité dans l'offre d'accompagnement académique.

b) Ressources humaines

Les services étudiants regroupent une équipe multidisciplinaire de professionnel·le·s œuvrant dans divers domaines, selon quatre grands secteurs.



Mouvements de personnel

L'année a été marquée par :

- L'intégration de trois intervenantes psychosociales (une par campus) et la bonification réseau de ressources professionnelles en travail social et en psychologie grâce au financement du FSMJ.
- La création de deux futurs postes responsables du conseil académique.
- Le transfert des équipes de mobilité et de recherche de travail à l'Apprentissage expérientiel.
- La bonification des ressources à l'aide de nombreux emplois étudiants (mentorat, monitorat au Centre d'aide en français, tutorat, surveillance des examens avec mesures d'adaptation, aide en santé mentale, accompagnement en gestion internationale, soutien technique, animation en vie étudiante, et salons d'accueil).
- L'accueil de stagiaires provenant de plusieurs disciplines professionnelles (graphisme, orientation de carrière, travail social, psychologie, médecine, science infirmière).

Développement des compétences

- Deux grandes rencontres interdisciplinaires réseau ont été tenues, dont une axée sur les services étudiants, et l'autre, sur le secteur académique.

- Une formation a été offerte pour toutes les équipes des affaires étudiantes, incluant le secteur du recrutement étudiant, du registrariat, du logement et de la sécurité : *Gérer les situations difficiles avec les clients* par Maxime Labbé.
- Les gestionnaires ont suivi la *Masterclass sur le courage managérial* avec Annick Trépanier.
- Les personnes en poste de soutien administratif ont suivi la formation *Développer une culture de service : Au cœur de notre mission universitaire*.
- Les équipes ont également été formées selon leurs champs d'expertise et d'intérêt respectifs (p. ex. : *Cultivons le mieux-être au travail*, *Intervenir auprès des personnes autochtones : Vers des pratiques culturellement sécuritaires*, *Building A Shared Approach to Advisor Training: The Academic Advising Training Program at the University of Toronto*).
- Les membres ont bien représenté l'Université de Moncton à la conférence annuelle de l'Association des services étudiants des collèges et universités de l'Atlantique (AACUSS), au congrès régional du Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI), ainsi qu'au Réseau atlantique de diffusion des arts de la scène (RADARTS).

c) Ressources matérielles et infrastructure

Les besoins matériels et technologiques continuent de croître afin de répondre à l'augmentation de la clientèle étudiante.

Améliorations réalisées :

- Préparation de l'implantation du système Jane pour la gestion sécurisée des dossiers professionnels.
- Mise à jour du parc informatique du Centre d'accommodement.
- Modernisation des systèmes de réservation des examens avec mesures d'adaptation.
- Amélioration des outils numériques utilisés en lien avec l'accueil des nouvelles personnes étudiantes de l'international.
- Collaboration avec le Bureau de la recherche institutionnelle pour le développement d'outils statistiques permettant un meilleur suivi des services offerts.

Enjeux identifiés :

- Manque d'espaces au Centre d'accommodement pour l'administration des examens avec mesures d'adaptation.
- Besoin accru de bureaux et de locaux pour les services professionnels, les espaces étant actuellement insuffisants au C-101 du Centre étudiant pour répondre à la demande, assurer la confidentialité et offrir un milieu de formation favorisant le développement des compétences professionnelles des personnes étudiantes des disciplines connexes.
- Importance de poursuivre la transition numérique des dossiers.

d) Nouveaux projets et état d'avancement des projets en cours

Santé mentale au postsecondaire

Une formation sur la santé mentale étudiante en contexte universitaire a été offerte aux **facultés**. Celle-ci a contribué à améliorer les mécanismes de référence vers les services spécialisés et à mieux outiller les membres du personnel dans l'accompagnement des personnes étudiantes vivant des difficultés psychologiques.

Le **projet Assurer l'accès rapide aux soins en santé mentale au postsecondaire par collaborations intersectorielles dans des CLOSM, du Fonds pour la santé mentale des jeunes (FSMJ) financé par Santé Canada** constitue l'un des plus importants projets structurants de l'année, octroyé officiellement en février 2026 et dont le financement s'étend jusqu'à mars 2029. Il permettra d'améliorer l'accès aux soins en santé mentale, de réduire les délais d'attente, d'augmenter la capacité d'intervention dans les trois campus, et de développer une politique institutionnelle en santé mentale. À ce jour, le projet a mené à l'embauche de nouvelles ressources sur les trois campus et à la consolidation d'une équipe fonctionnant en réseau.

Vers un Centre de réussite étudiante

Le repositionnement du Service d'orientation et de recherche de travail vers le **Carrefour études-carrière** représente une étape importante de modernisation des services. Les travaux entourant la nouvelle structure de **conseil académique** se sont également poursuivis en vue d'offrir un accompagnement intégré à la réussite étudiante. Un plan de formations et de projets a été déployé, et trois nouveaux postes furent créés, à combler au cours de la prochaine année. Cette nouvelle structure favorisera une collaboration plus étroite avec l'Apprentissage expérientiel et une meilleure concertation des interventions au bénéfice de la population étudiante.

Liaison en logement hors campus

Le **service de logement hors campus** poursuit son déploiement avec des mécanismes structurés d'accompagnement, de médiation et de soutien à l'intégration. Aussi, la création d'un groupe de travail réunissant l'agent de liaison en logement hors campus, la Coalition pour le transport actif de Moncton, la FÉCUM et le Service de l'action climatique de l'Université a permis de faire progresser les démarches visant l'**amélioration du transport en commun** au bénéfice de la communauté universitaire.

Accueil et intégration de la population étudiante internationale

Afin de répondre aux exigences liées au **statut d'établissement d'enseignement désigné** ainsi qu'au **Programme pilote pour les étudiants dans les communautés francophones en situation minoritaire**, les services d'accueil et d'accompagnement destinés aux nouvelles personnes étudiantes internationales ont été consolidés. Dans ce contexte, 16 **séances virtuelles de pré-rentrée** ont été offertes à l'été 2025, rejoignant en moyenne 150 participantes et participants par séance. Ces rencontres ont permis d'aborder des thèmes essentiels à la transition vers les études universitaires, notamment l'inscription aux cours, l'immigration et les permis d'études, la gestion financière, le logement, ainsi que l'intégration à la culture canadienne et acadienne.

Nouvelles ressources sur le processus d'accommodement

Afin de soutenir le personnel enseignant et d'améliorer l'expérience étudiante, un **guide sur l'accommodement** a été développé et diffusé. Des **rencontres de concertation** ont également été tenues entre l'équipe du Centre d'accommodement et les facultés pour clarifier les rôles et responsabilités, harmoniser les pratiques et rendre le processus d'accommodement plus fluide.

e) Autres activités réalisées

Les services ont poursuivi leur engagement auprès de la communauté en réalisant notamment :

- Des ateliers de prévention et de sensibilisation;
- Des activités de bien-être;
- Des salons carrière;
- Des activités culturelles et sociocommunautaires;
- Des projets d'intégration des personnes étudiantes internationales;
- Des partenariats avec divers organismes communautaires;
- Des programmes de mentorat, de jumelage et d'accompagnement.

Les secteurs ont également contribué à plusieurs initiatives institutionnelles favorisant la réussite étudiante, la santé mentale, la rétention et l'inclusion. Les équipes ont notamment participé à un **mini-forum réseau sur la rétention étudiante**, organisé par la direction de la stratégie Cap sur l'avenir, tenu à Shippagan. Cette démarche collaborative a permis d'identifier et de mettre en œuvre plusieurs actions concrètes visant à améliorer l'expérience étudiante, notamment le renforcement des communications destinées à la population étudiante, le développement d'une offre de services à l'échelle du réseau (pairs aidants, mentorat), l'harmonisation de certaines pratiques entre les campus ainsi qu'une meilleure prise en charge des transitions intercampus.

La direction des Affaires étudiantes assure également la présidence du Sous-comité de la réussite et de l'expérience étudiantes. Au cours de la prochaine année, cette instance évoluera vers un groupe de travail qui conservera le même mandat, soit de soutenir le processus d'assurance de la qualité des programmes et des services, dans une perspective d'amélioration continue de l'expérience étudiante.

Développement international

En plus de coordonner les actions visant à répondre aux exigences liées au statut d'établissement d'enseignement désigné ainsi qu'au Programme pilote pour les étudiants dans les communautés francophones en situation minoritaire, la direction des Affaires étudiantes contribue activement à plusieurs instances provinciales et nationales. Elle représente notamment l'Université de Moncton au sein de la communauté de pratique sur la population étudiante internationale de l'Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC), siège au conseil d'administration du Partenariat local en matière d'immigration du Sud-Est du Nouveau-Brunswick et coordonne la participation institutionnelle au sondage national du Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI).

2. Arrimage des actions avec la Stratégie *Cap sur l'avenir*

Les activités réalisées s'arriment particulièrement aux priorités suivantes :

Milieu de vie sain, stimulant et bienveillant

Les investissements en santé mentale, les activités de mieux-être, l'offre en accommodement et les initiatives de prévention contribuent directement à cet objectif. De plus, dans le cadre des efforts visant à renforcer l'accueil et le sentiment d'appartenance, l'initiative Premiers pas sur le campus a connu un succès marqué. L'activité, qui intègre le mentorat, la découverte des services et des activités de socialisation, a rejoint environ 700 nouvelles personnes étudiantes à l'automne 2025, soit le double de la participation enregistrée l'année précédente. Son déploiement à la rentrée d'hiver 2026 a par ailleurs permis d'accueillir de 50 à 60 nouvelles personnes étudiantes supplémentaires. Enfin, les efforts déployés ont mené à l'intégration officielle d'une journée d'accueil au calendrier universitaire, consolidant ainsi les pratiques d'accueil et d'intégration des nouvelles personnes étudiantes.

Réussite étudiante

Les programmes de tutorat, de mentorat, de coaching académique, d'accommodement, d'orientation et de conseil favorisent la persévérance et la diplomation.

Inclusion et équité

Les services de soutien aux personnes étudiantes internationales ainsi qu'aux personnes en situation d'incapacité contribuent à un environnement plus inclusif. De nouvelles ressources furent créées dans le but d'améliorer l'expérience étudiante en lien avec le processus d'accommodement.

Participation collaborative

Les nombreuses collaborations avec les facultés, les services universitaires, les associations étudiantes et les partenaires communautaires renforcent l'approche institutionnelle concertée.

Modernisation organisationnelle

Les projets de transformation numérique et de restructuration des services soutiennent l'efficacité organisationnelle et l'amélioration continue. L'évolution vers un Centre de réussite étudiante constituera un levier important pour la réalisation de plusieurs actions stratégiques, dont le déploiement du conseil académique, la création d'un point d'entrée unique hybride réseau et le renforcement du soutien offert lors des différentes transitions vécues par la population étudiante tout au long de son parcours.

3. Objectifs et priorités pour l'année 2026-2027

Renforcer la réussite étudiante

- Déployer la nouvelle structure de conseil académique et entamer la première phase du projet.
- Bonifier les services de soutien à la transition universitaire.
- Maintenir l'accompagnement des personnes étudiantes en situation d'alerte académique.

Accroître l'accès aux services en santé mentale

- Consolider la mise en œuvre du projet FSMJ.
- Réduire les délais d'accès aux services.
- Offrir les ateliers en format numérique afin d'en accroître l'accessibilité et la flexibilité.

Renforcer l'accueil et l'intégration

- Arrimer les activités d'accueil (social et académique) à raison d'une journée officiellement dédiée à la rentrée.
- Déployer la plateforme réseau Introduction à la vie au Canada pour les nouvelles personnes étudiantes internationales.
- Accroître la collaboration entre les services de logement sur et hors campus.

Moderniser les infrastructures et les technologies

- Implanter pleinement le système Jane.
- Améliorer les espaces destinés aux consultations, à la formation des stagiaires et aux accommodements.

Favoriser l'engagement étudiant

- Relancer et renforcer le programme Anime ton campus.
- Augmenter la participation aux activités socioculturelles.
- Soutenir les initiatives étudiantes innovantes.
- Consolider les efforts déployés à la Vie étudiante et à l'Apprentissage expérientiel pour ce qui est du leadership étudiant.

Conditions de réussite

La réalisation de ces priorités reposera sur le maintien de ressources humaines spécialisées, des investissements continus en infrastructure et en technologie, le maintien des partenariats internes et externes, le travail en réseau, et une approche collaborative centrée sur l'expérience étudiante.

Sophie LeBlanc Roy, L.Psych.
Directrice, Affaires étudiantes

