

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

La Direction générale de la Formation continue (DGFC) est un secteur de l'Université de Moncton présent sur chacun des trois campus, soit Edmundston, Moncton et Shippagan. La vision de la DGFC s'inscrit pleinement dans la stratégie Cap sur l'avenir de l'Université de Moncton, en misant sur l'innovation, l'agilité et le développement des compétences afin de répondre aux besoins actuels et futurs de la société. En tant que secteur transversal, la DGFC contribue à réinventer le réseau et à renforcer les synergies entre les différentes unités de l'Université.

Elle s’articule autour de trois pôles complémentaires qui répondent aux besoins évolutifs des personnes apprenantes, des organisations et des communautés francophones pour rendre accessible l’apprentissage tout au long de la vie.

Le pôle académique (crédités) offre des programmes et des cours de premier et deuxième cycle adaptés aux réalités des personnes étudiantes à temps partiel. Elle favorise un accès flexible aux études universitaires et soutient la réussite tout au long du parcours académique.

Le pôle perfectionnement professionnel (non-crédités) accompagne les personnes et les organisations dans le développement de leurs compétences en proposant des formations adaptées aux besoins du marché du travail et des milieux professionnels. Grâce à une offre diversifiée et évolutive, elle soutient l'acquisition de nouvelles connaissances, le rehaussement des compétences et l'adaptation aux transformations économiques et sociales.

Le pôle langues et cultures (Académie des langues) propose des programmes de formation en français langue seconde destinés aux jeunes et aux adultes, offerts en formule d'immersion et à distance. En favorisant l'apprentissage de la langue et la découverte de la culture francophone, ce pôle participe activement au rayonnement de la culture acadienne et au renforcement de la vitalité des communautés francophones.

Faits saillants de 2025-2026:

- La DGFC a joué un rôle auprès de **7167 apprenants** avec ses offres de formation à temps partiel.
- **74,6 % de l'ensemble des cours académiques** (crédités) offerts à temps partiel en 2025-2026 sont des cours médiatisés et des cours à distance (augmentation de 17%), dont 4 251 inscriptions sur les trois campus (augmentation de 13,7 %).
- **74 formations en perfectionnement professionnel** (non-crédités), dont 21 formations sur mesure et 56 formations publiques (total 1565 inscriptions).
- **1 351 apprenants ont bénéficié de formation en langue seconde** sous forme de cours en groupe, tutorats ou expériences immersives en présentiel.

2. Bilan des activités 2025-2026

a) Objectifs fixés et résultats atteints

Objectif 1 - Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.

➔ Programmes d'études crédités à temps partiel

En 2025-2026, les activités de développement et de conception pédagogique ont principalement été orientées vers le développement de formations non créditées.

Parallèlement, elle a continué de soutenir l'offre de cours à distance existante, qui représente une part importante de l'offre académique à temps partiel. En effet, les cours médiatisés et les cours à distance représentaient 74,6 % de l'ensemble des cours offerts en 2025-2026.

Perfectionnement professionnel

Parmi les formations de perfectionnement professionnel médiatisées, on retrouve deux formations qui ont été créés dans le cadre du projet pilote avec GNB et le réseau de santé vitalité pour les infirmiers et infirmières formées à l'étranger (entente 2025-2028) :

- Préparation au test NCLEX
- Formation en santé mentale

Objectif 2 - Diversifier l'offre de cours et de formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.

➔ Programmes d'études à temps partiel (crédités)

Sur le plan du développement académique, la Formation continue a poursuivi divers projets visant la création, la modification et la mise à jour de programmes et de cours, en réponse aux besoins exprimés par les partenaires académiques et la population étudiante. Ces travaux sont réalisés en étroites collaboration avec les unités académiques concernées.

Programmes en développement

- Évaluation et modification du certificat sur les toxicomanies
- Évaluation et modification du certificat en andragogie, en collaboration avec la Faculté d'éducation
- Évaluation du BAA multidisciplinaire
- Modification au certificat en gestion des ressources humaines, incluant l'ajout de deux cours en lien avec l'accréditation CPRHA-NB.
- Évaluation du MBA à temps partiel – mise à jour de 15 cours (en cours)
- Mise à jour du BED Primaire

Programmes créés

- Microprogramme de 2^e cycle en robotisation et automatisation

Sessions d’informations

En 2025-2026, 25 sessions d’information sur nos programmes d’études à temps partiel ont été offertes, attirant un total de 596 inscriptions. Ces sessions ont permis de rejoindre 596 personnes intéressées par nos programmes et services.

➔ Perfectionnement professionnel

Formations de perfectionnement professionnel offertes

En 2025-2026, la Formation continue a offert un total de 74 formations :

- 21 formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques d’organisations et de partenaires.
- 56 formations publiques, accessibles à l’ensemble de la communauté.

Ces activités ont généré un total de 1565 inscriptions, réparties comme suit :

- 1050 inscriptions à des formations.
- 162 personnes participantes à la soirée OSER (Conférence et panel de discussion)
- 353 inscriptions aux webinaires ALUMNI.

Formations à l'horaire	Inscriptions
Virage 180 (2jours) 12h	7
Excel débutants	5
Excel intermédiaire	12
Leadership for management 6h	5
Réunions de travail efficaces 6h	9
IA au bureau 3h	8
Intelligence émotionnelle et coahcing (GC) 6h	2
Communiquer avec impact	12
Stratégie et gestion de projets (GC) 6h	1
Établir vos priorités	8
Prévention et gestion de conflits (GC) 6h	3
Excel avancé	7
Désarmer les comportements difficiles 6h	6
Total des inscriptions	85
Formations sur mesure	
L'art du service client 3h	6
L'IA au bureau 3h	22
Gérer la clientèle difficile 6h	20
La culture du milieu de travail canadien 6h	15
Masterclass RH Mélanie Paul 6h	27
Initiation Lean Six Sigma (RH) 6h	22
Introduction Insights 6h	49
L'IA au bureau 3h	12
Formation chefs d'équipe nettoyage 3h	8
Lean Six Sigma ceinture jaune 12h	12
La culture de service (RH) 3h x 4 groupes	80
Gestion des comportements difficiles 6h	15
Pleine conscience en milieu de travail 3h	4
Gestion des comportements difficiles 6h	16
Excel intermédiaire 6h	13
Formation chefs d'équipe métiers 3h	4
Masterclass RH Annick Trépanier 6h	31

Préparation à retraite (4 x 3h) RH	80
Total des inscriptions	436
Programmes	Inscriptions
Gestion contemporaine (10 jours de formation)	23
Gestion municipale (24 jours de formation)	225
Gestion contemporaine art et culture (avec UNB)	10
Total des inscriptions	258
Webinaire de l'Alumni	
Utilisation de l'IA générative	89
Surmonter la dépression saisonnière : des outils pour faire face à l'hiver	83
Créer pour se retrouver	86
Le leadership participatif et conscient	95
Total des inscriptions	353
Programme de soins infirmiers critiques du NB (PSICNB)	
Prog, 60B	15
Prog, 61	11
Prog, 62	3
Prog, 63	6
Prog, 64	6
Total des inscriptions	41
Projet pilote Infirmiers et infirmières formées à l'étranger	
Formation préparation au test NCLEX	40
Formation en santé mentale	80
Total des inscriptions	120
Projet pairs aidants (avec Canadian Mental Health Association of New Brunswick Association canadienne pour la santé mentale du Nouveau-Brunswick)	
Total des inscriptions	8
OSER (conférence)	
Total des participants	162
Formations autoportantes	
Offre active	74
Télésanté	5
Telehealth	12
Business in french	1
Départ santé	5
Healthy Start	5
Total des inscriptions	102
Total inscriptions 2025-2026	1565

Il est important de souligner que la Formation continue de l’Université de Moncton est membre de la Société de formation et d’éducation continue (SOFEDUC). Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d’accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d’éducation continue (UEC) dans le cadre d’activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité.

L’octroi des UEC est un gage de qualité de la formation. Pour la plupart des formations offertes, de telles unités peuvent être accordées aux apprenants. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de dix heures de participation à une activité structurée de formation sanctionnée par une évaluation ou à une activité ou à un exercice se rapportant aux objectifs.

L'équipe a également organisé des sessions d'information pour les programmes en gestion contemporaine et en gestion municipale, produit un catalogue de formations et mené diverses actions de marketing et de communication, telles que des rendez-vous B to B, la participation à des salons carrières ainsi qu'à différents événements professionnels, notamment le Sommet sur l'apprentissage tout au long de la vie, les Rendez-vous du CENB, la conférence de l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick, Femmes en affaires, ainsi que des infolettres et des campagnes de communication ciblées sur les réseaux.

Programmes en langues et culture

A. Programmes d'immersion

Poursuite des ententes existantes

À l'occasion de l'été 2025, des programmes d'immersion en français langue seconde et langue première financés par le Conseil des Ministres de l'Éducation du Canada (CMEC) et par le gouvernement du Nouveau-Brunswick, ministère de l'Éducation et du Développement de la Petite Enfance (MEDPE), secteur anglophone, ont été offerts en présentiel, excepté le programme CONNECT - programme offert en virtuel. De plus, le programme d'immersion en français langue additionnelle ALLÔ FRANÇAIS financé par le gouvernement du Nouveau-Brunswick, ministère de l'Éducation et du Développement de la Petite Enfance (MEDPE), secteur francophone, a été offert en présentiel suite au succès de la première édition qui a eu lieu en hiver 2025. Ce programme cible les élèves allophones inscrits dans une école relevant du District scolaire francophone du Nouveau-Brunswick.

PROGRAMMES	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
EXPLORE 16-18	70
EXPLORE JEUNESSE	140
DESTINATION CLIC	79
IMPACT	97
CONNECT (programme en ligne)	53
ALLÔ FRANÇAIS	28
Total	467

B. Programme intensif

Au printemps et à l'été 2025, la Formation continue a offert un programme de formations intensives en anglais langue seconde, financé par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick (MEPFT).

Ce programme a été déployé en présentiel ainsi qu'en comodal, permettant ainsi d'accroître l'accessibilité et de répondre aux besoins diversifiés des personnes étudiantes participantes.

PROGRAMME	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
Anglais intensif	74
Total	74

C. Programme régulier

Tout au long de l’année, la Formation continue propose des programmes de cours, de groupes de discussion et de tutorats en :

- Français langue seconde
- Anglais langue seconde
- Espagnol langue additionnelle

Cette offre régulière permet aux apprenantes et apprenants de développer leurs compétences linguistiques dans un cadre structuré et soutenu.

LISTE DES ACTIVITÉS DE FORMATION DE FRANÇAIS LANGUE SECONDE (FLS), ANGLAIS LANGUE SECONDE (ALS) ET ESPAGNOL LANGUE ADDITIONNELLE OFFERTES DURANT LES SESSIONS DE PRINTEMPS-ÉTÉ 2025, AUTOMNE 2025 ET D’HIVER 2026			
SESSION	INSCRIPTIONS FLS	INSCRIPTIONS ALS	INSCRIPTION ESPAGNOL
Printemps-été 2025	8	7	-
Automne 2025	23	25	-
Hiver 2026	1	7	-
Total	32	39	0

D. Programmes CIAF – Projet réseau

Pour rappel, les activités et ressources humaines du Centre International d’Apprentissage du Français (CIAF) de Shippagan ont été consolidés avec la DGFC suite à une entente signée le 08-02-2024.

Au cours de l’année 2025-2026, le Centre international d’apprentissage du français (CIAF) a poursuivi sa phase de stabilisation et de consolidation. La structure administrative et pédagogique a été ajustée afin d’assurer la pérennité des activités, d’optimiser l’organisation des services et de renforcer les partenariats suivants :

- Entente avec le ministère des Affaires Intergouvernementales (MAI) pour des cours de français langue seconde (FLS) et anglais langue seconde (ALS) destinés aux fonctionnaires GNB et employés du réseau HORIZON en virtuel et présentiel.
 Activités offertes : des cours FLS et ALS de septembre 2025 à juin 2026 ainsi que deux sessions semi-intensives FLS et ALS durant l’été 2025.

Le tableau ci-dessous présente les nombres d’inscriptions par activités et par client.

Cours et tutorats de septembre 2025 à juin 2026	GNB	HORIZON
Anglais langue seconde (ALS)	57	10
Français langue seconde (FLS)	504	49
Sessions semi-intensives et tutorats (été 2025)	GNB	HORIZON
Anglais langue seconde (ALS)	14	-
Français langue seconde (FLS)	93	-
Total	668	59

- Entente avec les Services publics et approvisionnement Canada pour des cours de français langue seconde et anglais langue seconde en présentiel et en virtuel.
- Activités offertes : des cours privés d’une durée variable fixée en fonction des besoins d’apprentissage et objectifs de la personne apprenantes.

Le tableau ci-dessous présente le nombre d’inscription par activité.

Cours – année 2025-2026	FEDERAL
Français langue seconde (FLS)	12
Total	12

Objectif 3 - Mettre en place les conditions favorables à l’accroissement des effectifs étudiants à temps partiel

➔ Programmes d’études à temps partiel (crédités)

Cours à temps partiel

En 2025-2026, la Formation continue a offert un total de 224 cours à temps partiel répartis sur les trois campus, comparativement à 215 cours en 2024-2025, ce qui représente une augmentation de 4,19 %. Ce volume témoigne de la croissance et de la solidité de l’offre académique destinée aux personnes étudiantes à temps partiel.

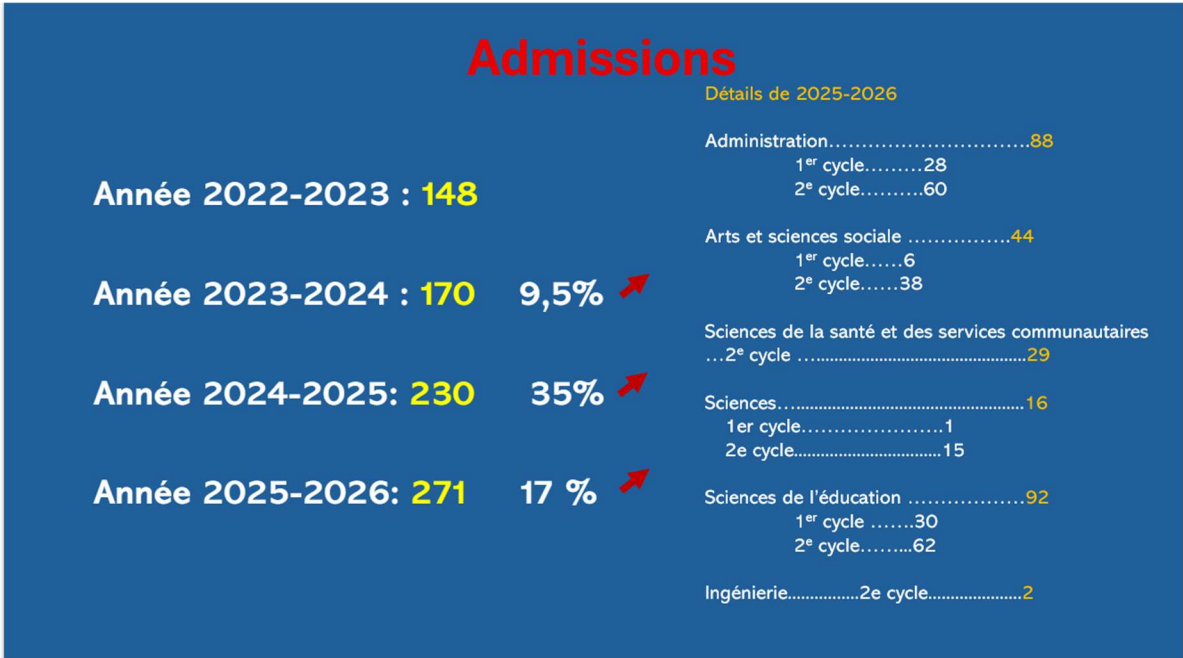
NOMBRE DE COURS OFFERTS - 3 CAMPUS – 2025-2026					
Session	Médiatisé	Distance	Présentiel*	Tutorat**	Total
Printemps	46	44	10	25	125
Automne	22	15	3	7	47
Hiver	26	14	0	12	52
Total	94	73	13	44	224

L’offre de cours à temps partiel demeure fortement orientée vers les modalités en ligne (cours à distance et cours médiatisés), représentant environ 74,6% de l’ensemble des cours offerts en 2025-2026, ce qui confirme l’importance de la flexibilité et de l’accessibilité pour la population étudiante.

Admissions

En 2025-2026, les demandes d’admission aux programmes d’études à temps partiel ont connu une augmentation, passant de 230 en 2024-2025 à 271 en 2025-2026. Cette hausse représente une augmentation de 17,8 % pour le campus de Moncton, confirmant l’intérêt grandissant pour la formation à temps partiel.

Les programmes ayant enregistré le plus grand nombre de demandes d’admission sont la Maîtrise en éducation offert entièrement en ligne (61), le MBA à temps partiel offert entièrement en ligne (60) et le Baccalauréat en éducation primaire à temps partiel en ligne (21). Une demande soutenue a également été observée pour les programmes en gestion des services de santé (24), en sciences infirmières (29), en administration publique (14) et en comptabilité (11).



Inscriptions

Au total, la Formation continue a enregistré 4 251 inscriptions aux cours de 1er et 2e cycles à temps partiel sur les trois campus, comparativement à 3 739 inscriptions en 2024-2025. Il s’agit d’une augmentation de 13,7 %.

Cette croissance témoigne de l’intérêt soutenu pour l’offre de formation de la Formation continue. L’attrait pour les modalités flexibles, notamment les cours offerts à distance, demeure particulièrement marqué et constitue un levier important d’accessibilité et d’attractivité à l’échelle provinciale et nationale. Cette offre contribue également à rejoindre une clientèle au-delà des campus traditionnels, renforçant ainsi le positionnement de l’Université de Moncton en matière de formation universitaire accessible et adaptée aux réalités actuelles.

Dans cette optique, et en lien avec la session printemps-été 2026, il est d’autant plus important de consolider le positionnement de l’Université de Moncton en matière de formation à distance, notamment en raison de la gestion des examens en présentiel pour plusieurs cours offerts à distance, qui mobilise des ressources importantes et requiert une organisation soutenue.

La répartition des inscriptions par campus et par session est la suivante :

	Printemps- été 2025	Automne 2025	Hiver 2026	Total
Edmundston	270	69	149	488
Moncton	1702	695	809	3206
Shippagan	351	65	141	557
Total	2 323	829	1 099	4 251

b) Ressources humaines

Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l’effectif professoral, à l’effectif de chargées et de chargés de cours, ainsi qu’au nombre total de crédits offerts à temps partiel pour les années 2024-2025 et 2025-2026.

Indicateur	2024-2025	2025-2026	Variation
Effectif professoral régulier	78	73	-6,41 %
Effectif - chargées et chargés de cours	82	92	12,20 %
Crédits offerts à temps partiel	596	610	2,35 %

Ces données indiquent une légère diminution de l’effectif professoral régulier, accompagnée d’une augmentation du recours aux chargées et chargés de cours, tandis que le volume de crédits offerts à temps partiel demeure en légère croissance.

L’équipe de la Formation continue

Après deux années marquées par plusieurs changements organisationnels, dont une diminution marquée de l’effectif et une perte des compétences stratégiques, notamment au niveau de la direction, en marketing, en conception et coordination de formation à distance (à titre d’exemple, 6 personnes impliquées au niveau de la haute direction ont quitté la FC). En milieu d’année, une nouvelle Directrice générale par intérim est arrivée avec le mandat de stabiliser les activités opérationnelles en cours et de se relancer au travers d’un leadership transformationnel, d’une structuration de l’équipe, d’un développement stratégique de l’offre et une approche collaborative réseau entre les trois campus.

Par ailleurs, le départ à la retraite de Mme Denise Savoie, après 35 années de service, a constitué une étape importante pour la Formation continue.

Dans ce contexte de transition, l’équipe a poursuivi ses activités avec engagement et a continué d’assurer la réalisation de ses mandats et a soutenu une croissance du nombre d’apprenants.

c) Ressource matérielles et infrastructure

Amélioration de l'expérience de la clientèle – Modern Campus (Destiny One)

Depuis plus de deux ans, la Formation continue utilise le portail en ligne de Modern Campus pour les inscriptions aux activités non créditées sous forme d'un panier d'achats. Ce système d'achats a été très utile afin de permettre à un plus grand nombre d'apprenants (hors signature UMoncton) d'accéder à l'offre de formation à temps partiel. Par contre, avec l'évolution des outils technologiques de l'Université notamment le développement d'un nouveau site web et d'un nouveau panier d'achats, la Formation continue suit de près ces évolutions pour explorer la possibilité d'aligner ses outils et réduire les doublons.

Avec l'augmentation de la fréquentation de nos formations en présentiels, nous avons investi dans des améliorations de la salle 222 (PAL) pour qu'elle soit plus adaptée pour les besoins des formateurs et apprenants.

d) Nouveaux projets et mise à jour des projets en cours

En 2025-2026, la Formation continue a amorcé un important projet de révision du MBA à temps partiel, qui se poursuivra jusqu'en 2028. Réalisé en collaboration avec la faculté d'administration, ce projet prévoit la mise à jour de 15 cours afin d'assurer l'actualité des contenus, leur pertinence par rapport aux nouvelles réalités du monde des affaires et leur alignement avec les tendances émergentes en gestion pour répondre aux besoins évolutifs de la population étudiante et du marché du travail.

La Formation continue a également amorcé un projet de modification du certificat en gestion des ressources humaines en collaboration avec la Faculté d'administration. L'ajout de deux cours au certificat a été réalisé au cours de l'année 2025-2026 afin d'assurer l'arrimage du programme aux exigences de l'Association des professionnels en ressources humaines du Nouveau-Brunswick (CRHA-NB).

e) Autres activités réalisées

Ententes

- Entente avec les districts scolaires francophones du Nouveau-Brunswick pour l'offre de cours exclusifs aux élèves du secondaire (programme CLEÉS).
- Entente avec le ministère de l'éducation pour l'offre du cours gratuit EDUC2110 – Introduction à l'enseignement au Canada.

Engagement communautaire

La Formation continue a agi à titre de commanditaire OR lors du Sommet provincial sur l'apprentissage tout au long de la vie organisé par le CODAC NB, contribuant ainsi à son rayonnement et au renforcement de ses partenariats dans le milieu.

Camps pour les jeunes

Depuis 2021, la Formation continue a offert des camps de jour destinés aux jeunes de 9 à 13 ans, en collaboration avec les campus, facultés et départements de l'Université de Moncton. Ces camps ont permis à de nombreux jeunes francophones du Nouveau-Brunswick de découvrir différents domaines d'études et de développer de nouvelles compétences dans un environnement éducatif stimulant.

Aucun camp n’a été offert au cours de l’année 2025-2026. La Formation continue demeure toutefois intéressée à reprendre cette initiative et à collaborer avec ses partenaires internes et externes afin d’offrir à nouveau des activités éducatives et enrichissantes aux jeunes francophones du Nouveau-Brunswick.

Événement

La Formation continue a collaboré avec le Réseau d’enseignement francophone à distance du Canada (REFAD) à l’organisation du Grand rassemblement, un événement pancanadien tenu cette année à Moncton. Cette collaboration a contribué au rayonnement de l’institution et à la consolidation de ses partenariats à l’échelle nationale.

Le pôle de développement professionnel et communautaire a également organisé une conférence publique intitulée *OSER : le leadership, une énergie qui circule*, le 21 avril 2026. Proposée dans le cadre d’échanges entre le Québec et le Nouveau-Brunswick, cette conférence a réuni plus de 160 personnes de la communauté, six panélistes ainsi qu’une conférencière invitée du Québec, à la salle Viola-Léger du pavillon Jeanne-de-Valois.

3. Objectifs de la Formation continue pour l’année 2026-2027

La Formation continue prévoit poursuivre ses actions en lien avec le Plan opérationnel institutionnel. Elle compte renforcer sa capacité à développer des activités d’enseignement et de formation à distance, diversifier son offre de programmes crédités et de perfectionnement professionnel, et créer les conditions favorables à l’augmentation de son effectif étudiant. De plus, elle entend prioriser les actions suivantes :

- **Stabiliser la structure de la Formation continue** en pérennisant certains postes stratégiques et mettant sur place un mode de fonctionnement agile et efficace pour répondre aux besoins du secteur et du marché (annexe 2).
- **Développer une collaboration intersectorielle** pour optimiser les compétences, les ressources financières et humaines, éviter les dédoublements et créer des synergies afin d’améliorer l’efficacité interne.
- **Déployer un projet pilote de formation continue en mode réseau**, à forte valeur ajoutée pour l’ensemble des communautés, en ciblant d’abord l’UMCM et l’UMCS afin d’en tirer des apprentissages structurants et d’adapter ensuite le modèle à plus grande échelle.
- **Redémarrer les camps d’été pour les jeunes sur le campus de Moncton**. Cette activité vitrine de l’Université a été annulé pendant 2 années consécutives et nous souhaitons remettre cette activité à nos offres pour l’été 2027.
- **Mesurer les impacts des évaluations en présentiel pour les cours à distance** : une orientation susceptible d’avoir des répercussions directes sur l’accessibilité de l’offre de formation à distance ainsi que sur les revenus générés par la DGFC et par conséquent, de l’Université.

- **Moderniser, mettre à jour et pérenniser les cours à distance phares.** Les formations à temps partiels phares de la DGFC sont le MBA et le BED doivent impérativement être mis à jour. Le coût d'investissement qui doit être déboursé au Centre d'excellence en pédagogie est conséquent.
- **Rendre plus agile le temps de développement et d'approbation** des programmes d'études à temps partiel, afin de répondre aux besoins actuels et émergents.
- **Sécuriser le programme langue et service public** pour maintenir les compétences au sein de l'Académie des langues.
- **Développer et consolider de programmes de formation spécialisés :** Conception d'une offre de formations professionnelles spécifiquement adaptées aux besoins des communautés (e.g. Ordres des conseillers en ressources humaines agréées, Administrateurs municipaux, Infirmières formées à l'étranger, Soins critiques, MBA, B.Éd.).