

**RAPPORT ANNUEL 2024-2025**  
**PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADEMIQUE**  
**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE**

La Direction générale de la Formation continue (DGFC) est un secteur de l'Université de Moncton présent sur chacun des trois campus, soit Edmundston, Moncton et Shippagan. Sur le plan académique, elle offre à l'ensemble du réseau des programmes et des cours du premier et de deuxième cycle destiné aux personnes étudiantes à temps partiel. Elle soutient et organise également des journées, des ateliers, des conférences et des séminaires de perfectionnement professionnel. Par son engagement, la DGFC contribue au développement personnel et collectif de la société acadienne et de la francophonie en général.

## **1. Bilan**

### **a) Objectifs fixés en 2024-2025 et résultats obtenus**

**Objectif 1 - Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.**

#### **➔ Programmes d'études crédités à temps partiel**

En 2024-2025, la Formation continue a complété ou a débuté 37 projets de médiatisation, incluant :

- 13 nouveaux cours crédités en ligne,
- 4 mises à jour de cours en ligne et
- 2 formations de perfectionnement professionnel.

Ces initiatives ont contribué à l'avancement de la médiatisation de plusieurs programmes d'études de premier et de deuxième cycle :

- Année préparatoire – volets sciences et arts et sciences sociales
- Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises
- Certificat en gestion des ressources humaines (modification de programme)
- Certificat sur les toxicomanies (mise à jour)
- Maîtrise en éducation (mention enseignement et administration scolaire)
- Maîtrise en administration des affaires (mise à jour de certains cours)
- Baccalauréat en éducation primaire
- Microprogramme préparatoire à l'enseignement au Canada

Afin de soutenir cette croissance, la Formation continue a renforcé son équipe en accueillant une gestionnaire spécialisée en médiatisation, permettant d'accroître son expertise et sa capacité de développement en formation à distance.

#### **➔ Perfectionnement professionnel**

Parmi les formations de perfectionnement professionnel médiatisées, on retrouve deux programmes de formation qui ont été créés :

- Microcertification pour l'accréditation CPA au Nouveau-Brunswick  
Deux formations : Résolution de dilemmes éthiques et Droits des affaires et fiscalité canadienne
- Microcertification en intelligence artificielle en santé

## Objectif 2 - Diversifier l'offre de cours et de formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.

### ➔ Programmes d'études à temps partiel (crédités)

Sur le plan du développement académique, la Formation continue a entrepris divers projets visant la création, la modification ou l'abolition de programmes et de cours, en réponse aux besoins exprimés par ses partenaires et la population étudiante. Ces projets sont réalisés en étroite collaboration avec les unités académiques concernées.

#### Programmes en développement

- Évaluation et modification du certificat sur les toxicomanies
- Évaluation et modification du certificat en andragogie
- Évaluation du BAA multidisciplinaire
- Microprogramme en robotisation et automatisation
- Certificat en gestion des ressources humaines
- Modification aux programmes en GSS
- Modification aux programmes en administration publique
- Microprogramme en langue espagnole
- Microprogramme en traduction

#### Programmes créés

- Microprogramme d'initiation aux études universitaires en sciences

#### Ententes

- Entente avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MEDPE) pour la médiatisation et l'offre du baccalauréat en éducation primaire à temps partiel.
- Entente avec les districts scolaires francophones du Nouveau-Brunswick pour l'offre de cours exclusifs aux élèves du secondaire (programme CLEÉS).

#### Sessions d'informations

En 2024-2025, 20 sessions d'information sur nos programmes d'études à temps partiel ont été offertes, attirant un total de 933 inscriptions. Ces sessions ont permis de rejoindre 933 personnes intéressées par nos programmes et services.

### ➔ Perfectionnement professionnel

La Formation continue de l'Université de Moncton est membre de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC). Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d'accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d'éducation continue (UEC) dans le cadre d'activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité.

L'octroi des UEC est un gage de qualité de la formation. Pour la plupart des formations offertes, de telles unités peuvent vous être accordées. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de dix heures de

participation à une activité structurée de formation sanctionnée par une évaluation ou à une activité ou à un exercice se rapportant aux objectifs.

### **Formations de perfectionnement professionnel offertes**

En 2024-2025, la Formation continue a offert un total de 70 formations :

- 16 formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques d'organisations et de partenaires.
- 54 formations publiques, accessibles à l'ensemble de la communauté.

Ces activités ont généré un total de 3 369 inscriptions, réparties comme suit :

- 747 inscriptions à des formations.
- 2 622 inscriptions à des webinaires.

Par ailleurs, la Formation continue a octroyé 1 341 unités d'éducation continue (UEC), représentant l'équivalent de 13 410 heures de formation.

<b>Formations à l'horaire</b>	<b>Inscriptions</b>
Gérer les comportements difficiles	12
Entretien motivationnel (2ème partie)	13
Développer son esprit critique	4
Virage 180	7
L'art du service client	5
Excel débutants	5
Le mot juste	8
Mener des conversations courageuses	10
Pleine conscience (SMDI)	15
L'art de la rétroaction efficace	15
Optimiser le sommeil pour le succès (SMDI)	7
Médias sociaux 101	11
Écriture inclusive	44
Gestion de la performance	16
5 clés pour éviter le burn out	17
Excel intermédiaire	7
Établir vos priorités	15
<b>Total des inscriptions</b>	<b>211</b>
<b>Formations sur mesure</b>	
Rédiger dans un style clair et simple	40
KUKA niveau 1	3
Excel sur mesure	6
Médiation (Service logement UdeM)	12
IA au bureau	5
Établir vos priorités	10
Conversations difficiles en milieu diversifié (2 sessions)	40
Excel sur mesure	14
Conversations courageuses sur mesure	24
Formation de formateurs sur mesure	17
Word/Excel Sur mesure	8
Excel pour les municipalités (4 sessions)	51
<b>Total des inscriptions</b>	<b>230</b>
<b>Programmes</b>	<b>Inscriptions</b>
Gestion contemporaine	15
Gestionnaires-cadres universitaires	20
Gestion municipale	200
<b>Total des inscriptions</b>	<b>235</b>

<b>Formations autoportantes</b>	
Offre active	42
Télésanté	10
Telehealth	7
Business in french	5
Départ santé	6
Healthy Start	1
<b>Total des inscriptions</b>	<b>71</b>
<b>Total inscriptions 2024-2025</b>	<b>747</b>

### **Camps pour les jeunes**

Depuis 2021, la Formation continue offre des camps de jours pour les jeunes de 9 à 13 ans.

En 2024, six camps en présentiels ont été organisés en partenariat avec les campus et les facultés sur les thématiques suivantes :

- Camp écologique
- Camp d'entrepreneuriat et leadership
- Camp Sciences et Génie
- Camp de cuisine & nutrition
- Camp de journalisme
- Camp Découverte de la culture acadienne
- Camp de codage

Fort de succès, ces camps ont accueilli près de 280 jeunes francophones du Nouveau-Brunswick. Des camps pour les jeunes verront le jour à nouveau à l'été 2026 avec les facultés et les départements.

### **Programmes en langues et culture**

#### **A. Programmes d'immersion**

##### *A.1. Poursuite des ententes existantes*

À l'occasion du printemps 2024, un programme d'immersion en français langue seconde financé par le Conseil des Ministres de l'Éducation du Canada (CMEC) a été offert en présentiel.

<b>PROGRAMME</b>	<b>NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES</b>
EXPLORE 19+	29
<b>Total</b>	<b>29</b>

À l'occasion de l'été 2024, des programmes d'immersion en français langue seconde et langue première financés par le Conseil des Ministres de l'Éducation du Canada (CMEC) et par le gouvernement du Nouveau-Brunswick, ministère de l'Éducation et du Développement de la Petite Enfance (MEDPE), secteur anglophone, ont été offerts en présentiel, excepté le programme CONNECT - programme offert en virtuel.

<b>PROGRAMMES</b>	<b>NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES</b>
EXPLORE 16-18	75

EXPLORE JEUNESSE	101
DESTINATION CLIC	68
IMPACT	79
CONNECT (programme en ligne)	47
<b>Total</b>	<b>370</b>

#### A.2. *Nouvelle entente*

À l'hiver 2025, la 1ère édition d'un programme d'immersion en français langue additionnelle financé par le gouvernement du Nouveau-Brunswick, ministère de l'Éducation et du Développement de la Petite Enfance (MEDPE), secteur francophone, a été offert en présentiel. Ce nouveau programme cible les élèves allophones inscrits dans une école relevant du District scolaire francophone du Nouveau-Brunswick.

PROGRAMME	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
Allô français (1ere édition)	28
<b>Total</b>	<b>28</b>

Le succès de cette première édition a eu pour conséquence le renouvellement de la subvention pour la mise en œuvre d'une 2ème édition qui se déroulera durant l'été 2025.

#### B. Programme intensif

Au printemps et à l'été 2024, la Formation continue a offert un programme de formations intensives en anglais langue seconde, financé par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick (MEPFT).

Ce programme a été déployé en présentiel ainsi qu'en comodal, permettant ainsi d'accroître l'accessibilité et de répondre aux besoins diversifiés des personnes étudiantes participantes.

PROGRAMME	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
Anglais intensif	107
<b>Total</b>	<b>107</b>

#### C. Programme régulier

Tout au long de l'année, la Formation continue propose un programme de cours et de groupes de discussion en :

- français langue seconde
- anglais langue seconde
- espagnol langue additionnelle

Cette offre régulière permet aux apprenantes et apprenants de développer leurs compétences linguistiques dans un cadre structuré et soutenu.

**LISTE DES ACTIVITÉS DE FORMATION DE FRANÇAIS LANGUE SECONDE (FLS), ANGLAIS LANGUE SECONDE (ALS) ET ESPAGNOL LANGUE ADDITIONNELLE OFFERTES DURANT LES SESSIONS DE PRINTEMPS-ÉTÉ 2024, AUTOMNE 2024 ET D'HIVER 2025**

<b>SESSION</b>	<b>INSCRIPTIONS FLS</b>	<b>INSCRIPTIONS ALS</b>	<b>INSCRIPTION ESPAGNOL</b>
Printemps-été 2024	50	-	-
Automne 2024	50	22	11
Hiver 2025	32	25	7
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>47</b>	<b>18</b>

**D. Programmes CIAF – Projet réseau**

Pour rappel, les activités et ressources humaines du Centre International d'Apprentissage du Français (CIAF) de Shippagan ont été consolidés avec la DGFC suite à une entente signée le 08-02-2024.

Au cours de l'année 2024-2025, la structure administrative et pédagogique a été révisée afin d'assurer la stabilisation des activités et de consolider les partenariats suivants :

- Entente avec le ministère des Affaires Intergouvernementales (MAI) pour des cours de français langue seconde (FLS) et anglais langue seconde (ALS) destinés aux fonctionnaires GNB et employés du réseau HORIZON.  
Activités offertes : des cours FLS et ALS de septembre 2024 à juin 2025 ainsi que deux sessions semi-intensives FLS et ALS durant l'été 2024.

*Le tableau ci-dessous présente les nombres d'inscriptions par activités et par client.*

<b>Cours de septembre 2024 à juin 2025</b>	<b>GNB</b>	<b>HORIZON</b>
Anglais langue seconde (ALS)	34	41
Français langue seconde (FLS)	424	178
<b>Sessions semi-intensives (été 2024)</b>	<b>GNB</b>	<b>HORIZON</b>
Anglais langue seconde (ALS)	16	-
Français langue seconde (FLS)	113	-
<b>Total</b>	<b>587</b>	<b>219</b>

- Entente avec les Services publics et approvisionnement Canada pour des cours de français langue seconde et anglais langue seconde en présentiel.  
Activités offertes : des cours privés d'une durée variable fixée en fonction des besoins d'apprentissage et objectifs de la personne apprenantes.

*Le tableau ci-dessous présente le nombre d'inscription par activité.*

Cours – année 2024-2025	FEDERAL
Français langue seconde (FLS)	15
<b>Total</b>	<b>15</b>

### **Objectif 3 - Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants à temps partiel**

#### **➔ Programmes d'études à temps partiel (crédités)**

##### **Cours à temps partiel**

En 2024-2025, la Formation continue a offert un total de 215 cours à temps partiel répartis sur les trois campus. Ce chiffre demeure stable par rapport à 2023-2024, témoignant de la continuité et de la solidité de l'offre académique destinée aux étudiantes et étudiants à temps partiel.

NOMBRE DE COURS OFFERTS - 3 CAMPUS – 2024-24					
Session	Médiatisé	Distance	Présentiel*	Tutorat**	Total
Printemps	36	54	9	11	110
Automne	24	16	0	7	47
Hiver	23	16	0	19	58
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>86</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>215</b>

##### **Admissions**

En 2024-2025, les demandes d'admission aux programmes d'études à temps partiel ont connu une augmentation, passant de 170 en 2023-2024 à 230 en 2024-2025. Cette hausse représente une augmentation de 35 % pour le campus de Moncton, confirmant l'intérêt grandissant pour la formation à temps partiel.

##### **Inscriptions**

Au total, la Formation continue a enregistré 3 739 inscriptions aux cours de 1er et 2e cycles à temps partiel sur les trois campus, comparativement à 3 232 inscriptions en 2023-2024. Il s'agit d'une augmentation de 15,7 %.

L'attrait pour la formation en ligne demeure particulièrement fort, comme en témoignent les chiffres détaillés ci-dessous.

*La répartition des inscriptions par campus et par session est la suivante :*

	<b>Printemps- été 2024</b>	<b>Automne 2024</b>	<b>Hiver 2025</b>	<b>Total</b>
Edmundston	475	57	85	617
Moncton	1419	655	687	2761
Shippagan	256	32	73	361
<b>Total</b>	<b>2150</b>	<b>744</b>	<b>845</b>	<b>3739</b>

## b) Ressources humaines

### Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargées et de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2023-2024 et 2024-2025.

Effectif professoral régulier 2023-2024	75
Effectif professoral régulier 2024-2025	78
Variation en %	%
Effectif – Chargée et chargé de cours 2023-2024	86
Effectif – Chargée et chargé de cours 2024-2025	82
Variation en %	%
Crédits offerts à temps partiel 2023-2024	595
Crédits offerts à temps partiel 2024-2025	596
Variation en %	%

### L'équipe de la Formation continue

La Formation continue repose sur une équipe multidisciplinaire qui contribue activement à l'ensemble de ses missions. Les expertises couvrent :

- la gestion administrative,
- le service à la clientèle et l'encadrement des cours à distance,
- le développement académique,
- le développement d'affaires,
- le perfectionnement professionnel,
- les langues et la culture
- la communication et le marketing,
- ainsi que le développement de cours à distance.

En 2024-2025, la Formation continue compte une équipe de 25 employées et employés, répartis entre les trois campus, travaillant à temps plein et à temps partiel. Nous avons également accueilli une personne stagiaire COOP pour soutenir le pôle marketing. De plus, 100 contrats d'emplois temporaires ont été conclus durant l'été 2024 pour la coordination et l'enseignement des programmes d'immersions.

## d) Nouveaux projets et mise à jour des projets en cours

### **Amélioration de l'expérience de la clientèle**

Depuis plus de deux ans, la Formation continue utilise le portail en ligne de Modern Campus pour les inscriptions aux activités non créditées sous forme d'un panier d'achats. Au cours de la dernière année, **3414** personnes ont utilisé ce système pour s'inscrire à une activité de perfectionnement professionnel, à un webinaire ou à une session d'information. Le module Famille et le module Entreprise ont été développé et utilisé durant l'année 2024-2025. Le module Famille a permis l'inscription de plusieurs membres d'une même famille en une seule transaction dans le cadre des camps d'été. Quant au module Entreprise, il a été développé dans le cadre de l'entente sur l'apprentissage des langues secondes avec le Gouvernement du Nouveau-Brunswick, ce qui a permis d'automatiser certaines procédures et qui a participé à renouveler l'entente pour l'année 2025-2026.

#### e) Autres activités réalisées en 2024-2025

1 - Activité stratégique Réseau :

- Pour renforcer les liens de l'équipe
- Réfléchir sur le futur de la formation continue (Analyse SWOT, voir Annexe A)

2 - Mise à l'honneur d'André Blanchard, Directeur du développement corporatif et professionnel, dans le cadre de son départ à la retraite.

## 2. Arrimage des actions sur le plan institutionnel

---

### Milieu de vie

Au cours de la dernière année, la Formation continue, à la demande de la direction de l'Université, a organisé plusieurs formations visant à instaurer un milieu de vie sain et un climat de bienveillance. Parmi ces formations, on trouve :

- Un atelier pour les cadres et les gestionnaires universitaires portant sur la santé et le mieux-être au travail, dans le cadre du programme gestionnaire-cadre.
- Un atelier pour les cadres et les gestionnaires universitaires portant sur la gestion des enjeux des droits de la personne, dans le cadre du programme gestionnaire-cadre.
- Une formation en ligne autoportante, ouverte à toutes les employées et à tous les employés de l'Université, sur les quatre saisons de la réconciliation, offerte en collaboration avec l'Université des Premières Nations.

### Talents

La Formation continue a élaboré un plan de formation en collaboration avec les ressources humaines afin de répondre aux besoins en formation des gestionnaires et des cadres universitaires. Un sondage a également été réalisé pour identifier les besoins en formation de l'ensemble de la communauté universitaire.

### Enseignement et RDC

Afin de répondre aux besoins émergents en formation, la Formation continue, en collaboration avec les unités académiques, a poursuivi ses efforts d'innovation pédagogique. Elle conçoit et offre désormais des microprogrammes et a développé le concept de microcertification, une approche flexible et adaptée aux attentes du marché du travail et de la population étudiante.

### Leadership organisationnel

Dans une optique d'optimisation et de modernisation de son système d'inscription non crédité, la Formation continue a poursuivi ses investissements dans l'utilisation d'une plateforme entièrement en

ligne. Cet investissement permet d'augmenter l'efficience du service, notamment auprès de sa clientèle d'affaires.

### 3. Objectifs de la Formation continue pour l'année 2025-2026

---

La Formation continue prévoit poursuivre ses actions en lien avec le Plan opérationnel institutionnel. Elle compte renforcer sa capacité à développer des activités d'enseignement et de formation à distance, diversifier son offre de programmes crédités et de perfectionnement professionnel, et créer les conditions favorables à l'augmentation de son effectif étudiant. De plus, elle entend prioriser les actions suivantes :

- Stabiliser la structure de la Formation continue
- Stabiliser la structure réseau et le travail réseau de la Formation continue.
- Développer les relations de la Formation continue avec les gens de la communauté d'affaires.
- Augmenter l'offre de formations de perfectionnement professionnel dans tous les campus.
- Développer et stabiliser la nouvelle structure Réseau liés aux langues et à la culture.
- Renforcer les relations de la Formation continue avec les gens de la communauté universitaire.
- Augmenter la visibilité de nos programmes d'études à temps partiel et de l'offre de programmes d'études à temps partiel
- Augmenter l'accessibilité aux études universitaires par l'offre de microprogramme et de microcertification.
- Développer des projets pilotes par campus dans l'objectif d'un projet Réseau sur le leadership en 2026-2027.