



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN



**Réflexions sur l'apprentissage expérientiel du
Bureau de l'apprentissage expérientiel (BAE)
Université de Moncton
2023-2024**

Préparé par

Hazouz Bezaz
Gestionnaire du Bureau de l'apprentissage expérientiel (BAE)

27 juin 2024

Table des matières

1. Introduction	3
2. 1.Bilan.....	3
a) Objectifs fixés en 2023-2024 et résultats obtenus	3
b) Ressources humaines	6
c) Ressources matérielles et infrastructure	7
d) Nouveaux projets, continuité	7
e) Autres activités	9
3. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel ...	9
4. Objectifs de l'unité pour l'année 2024-2025	9

1. Introduction

Vous trouverez dans ce document un bilan survolant les actions du Bureau de l'apprentissage expérientiel (BAE) de l'Université de Moncton, avec les réussites, les contraintes, les défis et des suggestions dans une perspective d'améliorer l'impact de l'AE à travers les trois campus de l'Université de Moncton.

2. 1.Bilan

a) Objectifs fixés en 2023-2024 et résultats obtenus

Le BAE déploie avec succès ses actions d'apprentissage expérientiel à l'Université de Moncton. Les services et accompagnements qu'apporte le BAE à l'ensemble de la communauté de l'Université de Moncton sont très bien accueillis. Notre identité est bien définie et reconnue, quoique nos bureaux soient encore situés à la faculté d'administration Jean-Cadieux. Pour démontrer son impartialité, le BAE devrait être situé dans un lieu neutre, tel que la bibliothèque Champlain de l'Université de Moncton. Néanmoins, le BAE fait maintenant partie intégrante de l'institution en tant que Bureau de l'apprentissage expérientiel (BAE) à travers les trois campus dans la province.

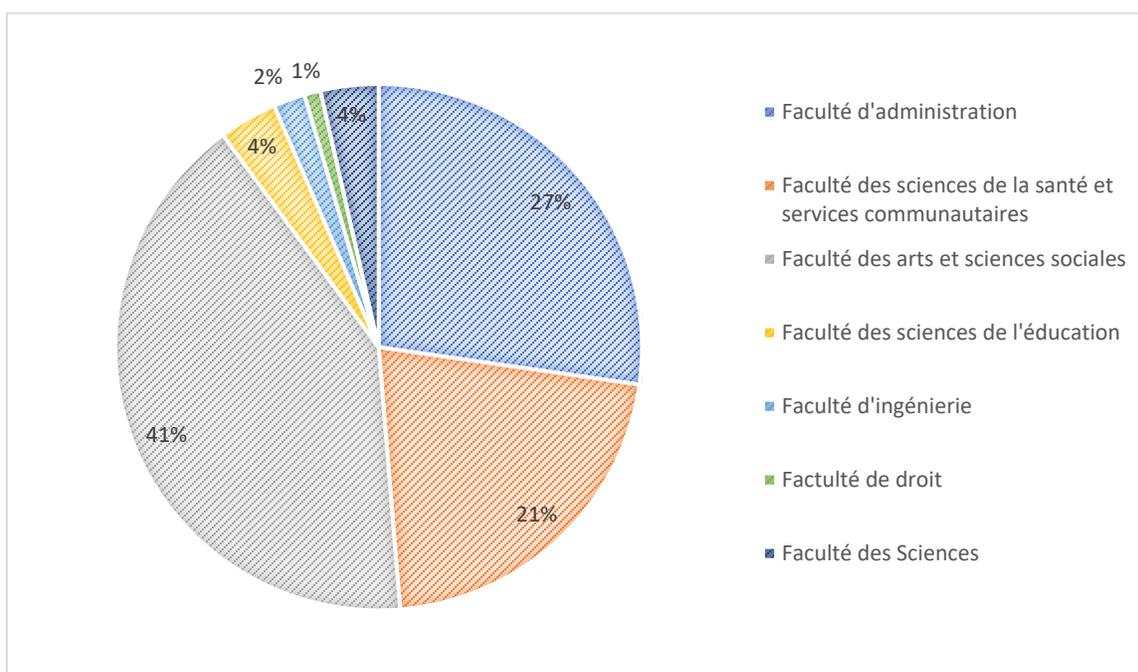
En plus d'être reconnu auprès de la communauté universitaire, le BAE rayonne à travers la francophonie canadienne. Je suis invité à l'occasion à siéger à des comités ou à participer à des conférences liées à l'apprentissage expérientiel. Également, notre bureau se démarque auprès des acteurs du développement économique et des employeurs. Cette situation positive amène le BAE à gérer un plus grand nombre d'occasions d'apprentissage expérientiel, ce qui démontre l'impact et le besoin d'une telle initiative.

Je suis fier de souligner que, malgré les nombreux défis du BAE, j'ai tout de même réussi à ramener la vaste somme de 700 000 \$, en plus du financement d'Avenir NB, pour des activités en apprentissage expérientiel à l'Université de Moncton pour cette année académique 2023-2024. Ce financement, qui provient des partenaires des programmes de stages pratiques pour étudiants et de iHub de CEWI, permet ainsi à plus de personnes étudiantes d'obtenir des bourses et aux professeurs d'avoir des activités de pratique dans le cadre de leur cours.

Il est à noter que la réponse tardive du financement d'Avenir NB (réponse de notre financement reçue à la mi-décembre 2023) nous a amené son lot de défis. Nous sommes vite passés en mode solution et avons réussi à surmonter ces défis. Nous avons minutieusement mis en place des procédures d'accompagnements des activités et projets, le temps de rassurer nos partenaires employeurs, en attente de la réponse du financement pour l'année académique 2023-2024. La répercussion du délai se reflète sur le nombre de placements en milieu de travail pour la session d'automne 2023, d'hiver 2024. Encore une fois, la réponse tardive du financement pour la session de printemps-été 2024 complique nos projets. Les employeurs et les personnes étudiantes ont tout de même participé activement à nos activités, même si les réponses de leur financement ont été retardées et réduites.

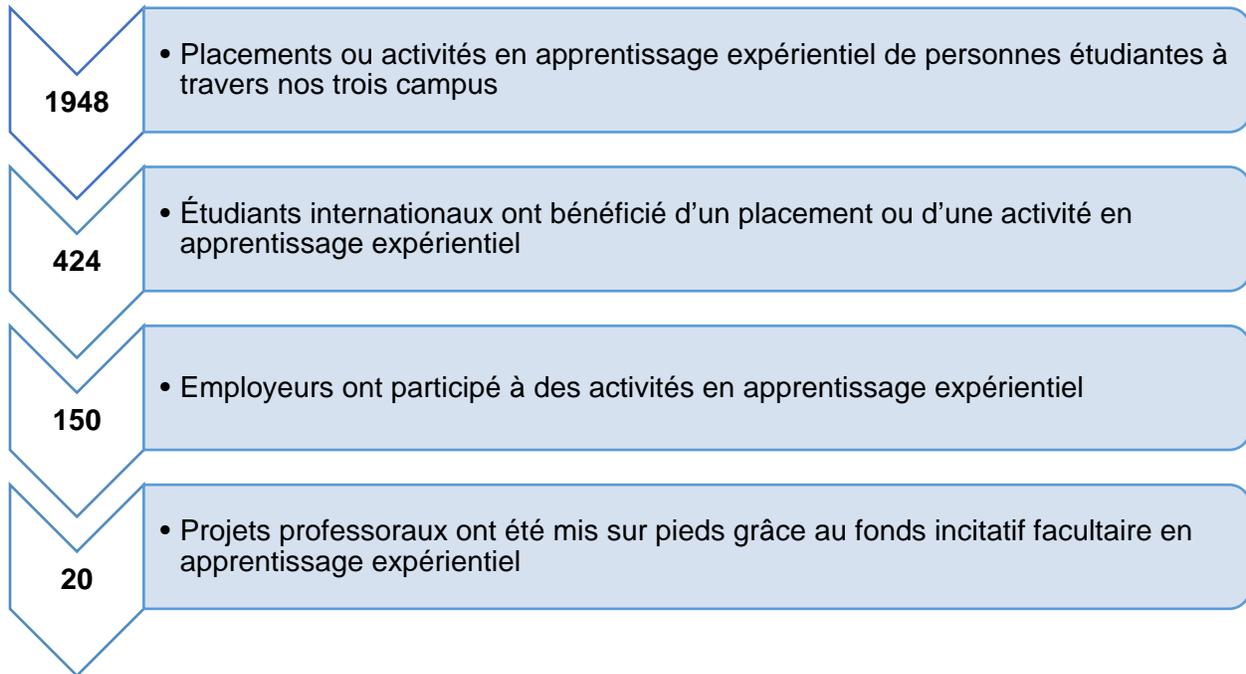
À ce jour, nous comptabilisons 570 placements ou activités en apprentissage expérientiel de personnes étudiantes à travers les trois campus.

Répartition de 308 placements ou activités en milieu de travail communautaire auprès des personnes étudiantes (Session printemps-été 2024 non comptabilisée ci-dessous) :



Nous observons que parmi les 308 placements ou activités, 26 % ou 80 personnes étudiantes internationales ont participé à une activité en apprentissage expérientiel avec le BAE. Veuillez noter que les stages en Santé communautaire et en Soins infirmiers de la session de printemps-été 2024, financés par le fonds iHub et administrés par le BAE, n'ont pas été comptabilisés dans le tableau ci-haut.

Depuis l'année académique 2018-2019, le BAE a permis de concrétiser :



Au début de l'initiative, en 2018, le projet du bureau du BAE a été mis en place avec la volonté de favoriser certaines disciplines qui ne bénéficiaient pas ou de peu de stages dans leur programme, comme les arts, les communications ou encore les sciences sociales. Les occasions de placements en apprentissage expérientiel sont alors généralement associées aux programmes d'études que nous retrouvons au campus de Moncton, tels administration, sciences ou marketing. Cette situation amène à prendre certaines décisions qui défavorisent les milieux ruraux. Ainsi, les campus d'Edmundston et de Shippagan se retrouvent vraiment désavantagés. Leurs réalités font en sorte que les opportunités en apprentissage expérientiel sont régulièrement en lien avec des programmes COOP. Au campus de Shippagan, les demandes sont plus axées vers les sciences de la biologie, le marketing et l'administration. Au campus d'Edmundston, les demandes s'orientent vers les secteurs des sciences sociales et des sciences de la biologie. Au campus de Moncton, les demandes sont variées et suivent les orientations du BAE. Ainsi, les secteurs des sciences sociales, des arts et des communications sont souvent mis à contribution dans les activités.

L'élaboration de partenariats entre l'initiative Avenir NB et les partenaires du Programme de stages pratiques pour étudiants (PSPÉ) est une occasion de développer davantage d'activités

sur le marché du travail pour nos personnes étudiantes (Canadiens ou résidents canadiens). En mars dernier, nous avons recruté une personne responsable d'assurer un accompagnement avec les employeurs lors des placements en milieu de travail et les stages iHub durant les sessions d'hiver et de printemps-été 2024. Ce mécanisme d'accompagnement semble fonctionner. Un bilan sera effectué prochainement.

Le nouveau fonds Avenir NB International, qui a été injecté par la province, permet réellement d'optimiser les expériences auprès des personnes étudiantes internationales (non admissibles au PSPÉ) et d'autres types d'activités d'apprentissage expérientiel.

À travers l'initiative de l'apprentissage expérientiel à l'Université de Moncton, le BAE a mis sur pause le système de reconnaissance. Nous développons ce projet avec la plateforme expérientielle qui assurera l'archivage et la gestion des activités des personnes étudiantes.

b) Ressources humaines

Le BAE a fonctionné, en début d'année académique 2023-2024, avec trois ressources à temps plein jusqu'à la fin janvier 2024, puis deux autres ressources (UMCE et UMCS) à 20 % de leur temps. Depuis février 2024, nous comptabilisons maintenant une équipe de sept personnes à temps plein. Je suis le seul employé à bénéficier d'un salaire provenant de l'Université de Moncton (encore 2 ans de contrat). Les autres salaires proviennent de différents fonds que je suis allé chercher, dont certains contrats finiront en décembre prochain et d'autres à la fin mars 2025 (voir note plus bas). Cette incertitude salariale crée un important taux de roulement d'employés, ce qui n'est pas une stratégie rassurante auprès des employeurs et professeurs, pour assurer les nombreux défis de l'apprentissage expérientiel à l'Université de Moncton. Et finalement, je tiens à souligner que nous n'avons pas de fonds de roulement au BAE.

Note : L'augmentation du nombre d'activités et de personnes étudiantes internationales dans les campus de Shippagan et d'Edmundston a été très importante lors des dernières années. Pour leur assurer un accompagnement de qualité et un rendement optimal et ainsi maintenir la rétention de nos étudiants internationaux, nous avons obtenu un financement exceptionnel auprès d'Avenir NB. Ce financement a permis au BAE d'ouvrir des postes à temps plein d'agents de liaison aux campus de Shippagan et d'Edmundston,

ainsi qu'un poste réseau, et ce, jusqu'à la fin mars 2025. Pour assurer une continuité, il faut penser à trouver des ressources financières alternatives pour les prochaines années.

Actuellement, l'équipe du BAE fonctionne (temporairement) pour assurer l'accompagnement des activités d'apprentissage expérientiel.

L'équipe du BAE :

1. Hazouz Bezaz, gestionnaire du Bureau de l'apprentissage expérientiel
2. Hideyat Zerga, coordonnatrice Orbis
3. Jean-Yves Francoeur, agent de liaison au campus d'Edmundston
4. Louis Lebouthillier, agent de liaison au campus de Shippagan
5. Roxane Aizan, agente de liaison réseau, mais située au campus de Moncton
6. Nathalie Thériault, adjointe administrative projets ihub et de la plateforme expérientielle
7. Intissar Chakkour, adjointe administrative au BAE (poste temporaire, jusqu'à la fin août 2024)

c) Ressources matérielles et infrastructure

Notre bureau est déménagé, il y a trois ans, au pavillon Jean-Cadieux de l'Université de Moncton.

Afin d'assurer une impartialité dans nos actions envers toutes les facultés de l'Université de Moncton et surtout d'éviter d'être vu comme étant un service de la Faculté d'administration, le BAE doit résider dans un lieu neutre. La bibliothèque Champlain est l'endroit idéal.

d) Nouveaux projets, continuité

De manière générale, l'initiative de l'apprentissage expérientiel à l'Université de Moncton est une réussite totale. Le BAE maintient sa route en proposant des activités en cohérence avec ses axes prioritaires. Cependant, nous devons être à l'écoute des besoins des employeurs et de la demande des personnes étudiantes.

Au début de l'initiative, les employeurs avaient un contact étroit avec la personne-ressource de leur région et nous devons garder ce contact, qui est très important pour de petites régions.

Le défi le plus important est de maintenir l'intérêt à des activités d'apprentissage expérientiel auprès des employeurs et de la communauté universitaire tout en respectant des actions et en soulignant la nuance avec le programme COOP, que nous aidons d'ailleurs fréquemment avec du financement du BAE. Les explications et l'accompagnement auprès des employeurs devaient se faire régulièrement au démarrage de l'initiative. Actuellement, la distinction des services est assez clairement précisée.

La constatation que nous faisons est que le fonds FAEPE suscite encore de l'intérêt, malgré du retard lors des financements de placements, auprès des personnes étudiantes ainsi qu'auprès des employeurs. Nous apportons des pistes de solutions auprès des personnes étudiantes internationales qui ne pouvaient bénéficier d'activités en apprentissage expérientiel. Nous créons un sentiment d'appartenance à travers les trois campus grâce à l'apprentissage expérientiel. Nous permettons la création d'activités en région, ce qui permet d'éviter l'exode rural. Nous observons que malgré les défis, nous apportons du concret pour les personnes étudiantes, les professeurs et les employeurs.

ORBIS / OUTCOME PLUS

Actuellement, la plateforme Outcome Plus d'Orbis est principalement utilisée par le BAE et le BEC. Toutes les activités du BAE transitent maintenant par cet outil depuis l'automne 2020. Le lancement officiel d'Outcome Plus a été effectué le mercredi 16 septembre 2020.

Nous avons recruté, il y a un an, Hideyat Zerga, en tant que coordonnatrice Orbis pour les trois campus de l'Université de Moncton. Cette ressource est primordiale pour l'implantation de la plateforme expérientielle Outcome Plus à l'Université de Moncton.

Notre objectif est d'accentuer le développement de certains modules pour des services spécifiques. Nous devons veiller à la sécurité des données et adopter des stratégies pour faciliter la collecte de celles-ci pour les prochaines années. Finalement, nous devons poursuivre nos accompagnements auprès des professeurs, des employeurs et des personnes étudiantes avec cette plateforme. Nous devons également adopter un mécanisme de confiance et essayer de faciliter les démarches afin de limiter les irritants.

e) Autres activités

1. *Développement international, services à la collectivité, etc.*

Le BAE a pour mission d'accompagner tous les projets de la communauté de l'Université de Moncton. Les personnes étudiantes internationales sont au cœur de notre stratégie de placement en milieu de travail.

3. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel

Le BAE est en attente d'une décision stratégique de l'institution, suite de l'analyse qui a été effectuée par M. Vienneau.

Le BAE est déjà impliqué auprès de certaines actions stratégiques de notre institution. Nous travaillons en réseau avec nos trois campus, nous encourageons l'équité et l'inclusion lors de nos activités en apprentissage expérientiel et notre mission est de créer des liens avec les communautés par les activités et les programmes du BAE.

4. Objectifs de l'unité pour l'année 2024-2025

Le BAE poursuit son développement afin de consolider le bureau et ainsi répondre à ce besoin. Pour répondre à cette demande, nous devons stabiliser notre capacité humaine.

Nous devons également peaufiner notre système d'accompagnement et de soutien auprès de la communauté de l'Université de Moncton.

Nos démarches répondent fortement à un besoin dans la communauté de l'Université de Moncton ainsi qu'auprès des employeurs à travers les trois campus.

Il est important de poursuivre nos actions afin de renforcer la crédibilité de notre initiative et ainsi poursuivre notre mission de tisser des liens entre la communauté universitaire et le marché du travail.