

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

La Direction générale de la Formation continue (DGFC) est un secteur de l'Université de Moncton présent dans chacun des trois campus, soit Edmundston, Moncton et Shippagan. Sur le plan académique, elle offre sur l'ensemble du réseau des programmes et des cours du premier et deuxième cycle à l'intention des étudiantes et des étudiants à temps partiel. Elle soutient et organise également des journées, des ateliers, des conférences ou des séminaires de perfectionnement professionnel. Par son engagement, la DGFC contribue au développement personnel et collectif de la société acadienne et de la francophonie en général.

1. Bilan

a) Objectifs fixés en 2023-2024 et résultats obtenus

Objectif 1 - Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.

Programmes d'études crédités à temps partiel

Afin de renforcer son développement en matière de formation à distance, la Formation continue a intégré une gestionnaire spécialisée en médiatisation au sein de son équipe dédiée à ce secteur.

En 2023-2024, la Formation continue a complété ou a débuté 44 projets de médiatisation dont 29 nouveaux cours crédités en ligne, neuf mises à jour de cours en ligne et six formations de perfectionnement professionnel. La création de nouveaux cours en ligne a permis d'avancer sur les projets de médiatisation de plusieurs programmes d'études de premier et de deuxième cycle.

- Année préparatoire volets sciences et volet arts et sciences sociales
- Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises
- Certificat en gestion des ressources humaines
- Certificat sur les toxicomanies (mise à jour)
- Maîtrise en éducation (mention enseignement et administration scolaire)
- Maîtrise en administration des affaires (création de profils et mise à jour de cours)
- Baccalauréat en éducation (deux ans)
- Certificat en santé mentale et problématiques concomitantes

Perfectionnement professionnel

Parmi les formations de perfectionnement professionnel médiatisées, on retrouve deux programmes de formation qui sont en développement :

- Microcertification pour l'accréditation CPA
Deux formations : Résolution de dilemmes éthiques et Droits des affaires et fiscalité canadienne
- Microcertification en intelligence artificielle en santé

Objectif 2 - Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.

Programmes d'études à temps partiel (crédités)

Sur le plan du développement académique, la Formation continue a entrepris divers projets visant la création, la modification ou l'abolition de programmes et de cours afin de répondre aux besoins exprimés par ses partenaires et la population étudiante. Ces projets sont réalisés en collaboration avec les unités académiques concernées.

Programmes en développement

- Certificat en santé mentale et problématiques concomitantes.
- Microprogramme en santé mentale et dépendance
- Certificat en compétences rédactionnelles avancées.
- Création de trois profils à la maîtrise en administration des affaires (gestion de projets, développement durable et zones côtières, et gestion de l'aménagement forestier).
- Programmes préparatoires aux études universitaires
- Médiatisation de la maîtrise en éducation.
- Diplôme en analyste et action communautaires
- Évaluation et modification du certificat sur les toxicomanies
- Évaluation et modification du certificat en andragogie
- Évaluation du BAA multidisciplinaire
- Microprogramme en robotisation et automatisation
- Certificat en gestion des ressources humaines
- Microprogramme en langue espagnole
- Microprogramme en traduction
- Certificat en gestion documentaire

Programmes créés

- Microprogramme préparatoire à l'enseignement au Canada
- Microprogramme d'initiation à l'écriture professionnelle
- Microprogramme d'initiation aux études universitaires en arts et sciences sociales

Perfectionnement professionnel

La Formation continue de l'Université de Moncton est membre de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC). Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d'accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d'éducation continue (UEC) dans le cadre d'activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité.

L'octroi des UEC est un gage de qualité de la formation. Pour la plupart des formations offertes, de telles unités peuvent vous être accordées. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de dix heures de

participation à une activité structurée de formation sanctionnée par une évaluation ou à une activité ou à un exercice se rapportant aux objectifs.

Pour la période 2023-2024 la Formation continue a offerte 96 formations, comparativement à 76 en 2022-2023, dont 23 étaient sur mesure et 73 étaient des formations publiques. Le nombre total d'inscriptions s'élève à 3117, réparties entre 2085 inscriptions à des formations et 1032 inscriptions à des webinaires. La Formation continue a octroyé 1229,90 unités d'éducation continue, ce qui correspond à 12299 heures de formation. Concernant les modes de livraison, 42 % des formations étaient en présentiel, 43 % étaient dispensées à distance via Zoom ou Teams, 6 % étaient autoportantes en ligne, 6 % étaient en comodal et 3 % en hybride.

Camps pour les jeunes

Depuis 2021, la Formation continue offre des camps de jours pour les jeunes de 9 à 13 ans.

En 2023, deux camps en présentiels et deux camps virtuels ont été offerts en partenariat avec les campus et les facultés sur les thématiques suivantes :

- Camp de leadership, camp sciences et génie, camp de cuisine & nutrition et camp de journalisme

Fort de succès en 2023, la Formation continue a procédé à une offre élargie et une programmation réseau pour l'été 2024. De nouvelles thématiques verront le jour au cours de l'été 2024 avec les facultés et les départements dont :

- Santé, leadership et entrepreneuriat, écologie, sciences et technologies, multisports, sciences et génie, cuisine, journalisme et codage

Programmes en langues et culture

À l'occasion de l'été 2023, les programmes d'immersion en français langue seconde et langue première financés par le Conseil des ministres de l'Éducation (Canada) et par le gouvernement du Nouveau-Brunswick ont été offerts en présentiel, excepté le programme CONNECT - programme offert en virtuel.

PROGRAMMES	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
EXPLORE 16+	78
EXPLORE JEUNESSE	98
DESTINATION CLIC	70
JUNIOR HIGH SCHOOL	54
CONNECT	67 (programme en ligne)
Institut d'été de l'ACPI (Association canadienne des professionnels de l'immersion) - Nouveauté	20

LISTE DES ACTIVITÉS DE FORMATION DE FRANÇAIS LANGUE SECONDE (FLS) ET D'ANGLAIS LANGUE SECONDE (ALS) OFFERTES DURANT LES SESSIONS D'AUTOMNE 2023 ET D'HIVER 2024		
SESSION	INSCRIPTIONS FLS	INSCRIPTIONS ALS
Printemps-été 2023	21	14

Automne 2023	90	25
Hiver 2024	126	24
Total	237	63

Objectif 3 - Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants à temps partiel

Programmes d'études à temps partiel (crédités)

Cours à temps partiel

Pour l'année 2023-2024, la Formation continue a offert 215 cours à temps partiel sur les trois campus, comparativement à 200 cours en 2022-2023.

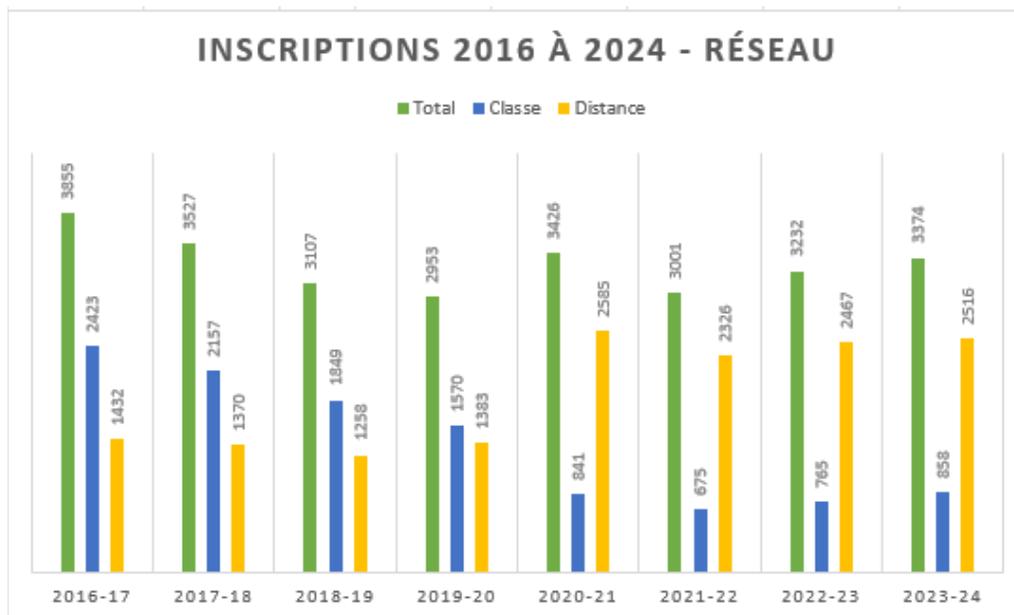
NOMBRE DE COURS OFFERTS - 3 CAMPUS - 2023-2024					
Session	Médiatisé	Distance	Présentiel*	Tutorat**	Total
Printemps	36	56	6	12	110
Automne	25	13	2	10	50
Hiver	25	15	0	15	55
Total	86	84	8	37	215

Admissions

Les demandes d'admission pour les programmes d'études à temps partiel ont augmenté, passant de 148 en 2022-2023 à 183 en 2023-2024.

Inscriptions

En termes d'inscriptions, la Formation continue a enregistré 3 374 inscriptions de 1er et 2e cycles dans ses cours à temps partiel sur les trois campus, comparativement à 3 232 inscriptions en 2022-2023, soit une augmentation de 4,4 %. L'attrait pour les cours en ligne reste clairement visible dans les chiffres ci-dessous.



La répartition des inscriptions par campus et par session est la suivante :

	Printemps- été 2023	Automne 2023	Hiver 2024	Total
Edmundston	223	69	97	389
Moncton	1340	616	615	2572
Shippagan	268	87	59	414
Total	1831	772	771	3374

b) Ressources humaines

Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargées et de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2022-2023 et 2023-2024.

Effectif professoral régulier 2022-2023	67
Effectif professoral régulier 2023-2024	75
Variation en %	+11,9 %
Effectif – Chargée et chargé de cours 2022-2023	84
Effectif – Chargée et chargé de cours 2023-2024	86
Variation en %	+ 2,5 %
Crédits offerts à temps partiel 2022-2023	574.5
Crédits offerts à temps partiel 2023-2024	595
Variation en %	+ 3,6 %

L'équipe de la Formation continue

L'équipe de la Formation continue est composée de rôles très diversifiés dans la gestion administrative, le service à la clientèle et l'encadrement des cours à distance, le développement académique, le développement d'affaires, le perfectionnement professionnel, la communication marketing et le développement des cours à distance. Au total, la Formation continue a une équipe de 30 employés et employés à temps plein et à temps partiel dans les trois campus. En 2023-2024, la Formation continue a également créé 2 nouveaux postes réseaux, soit un poste de gestionnaire pour la formation à distance et

celui de gestionnaire réseau pour les langues et culture. Les campus d'Edmundston et de Shippagan ont pour leur part recruté chacun une agente de développement.

c) Ressources matérielles et infrastructure

d) Nouveaux projets et mise à jour des projets en cours

Entente CIAF et Formation continue

En mars 2024, consolidation des activités et des services entre la Formation continue et le CIAF (Centre International d'apprentissage du français), géré par le campus de Shippagan). L'objectif de cette collaboration est d'unifier l'offre dans le secteur des langues et de la culture sur les trois campus et de placer ainsi l'Université de Moncton comme leader dans le domaine de l'apprentissage des langues et de la culture tant au Nouveau-Brunswick qu'au Canada et plus largement encore. La mutualisation des ressources et des expertises élargit significativement le catalogue des offres et des services pour l'apprentissage des langues et de la culture et favorise une expérience d'apprentissage enrichissante pour les personnes étudiantes et professionnelles.

Amélioration de l'expérience de la clientèle

Depuis plus d'un an, la Formation continue utilise le portail en ligne de Modern Campus pour les inscriptions aux activités non créditées sous forme d'un panier d'achats. Au cours de la dernière année, 3414 personnes ont utilisé ce système pour s'inscrire à une activité de perfectionnement professionnel, à un webinaire ou à une session d'information. Deux nouveaux modules ont été mis en service cette année : le module Famille et le module Entreprise. Le module Famille permet l'inscription de plusieurs membres d'une même famille en une seule transaction, ce qui est particulièrement utile pour les camps d'été destinés aux enfants. Quant au module Entreprise, il permet de créer un portail sur mesure pour une entreprise partenaire de la Formation continue, facilitant ainsi l'offre de formations spécifiques.

Définition du concept de microcertification à la Formation continue

Afin de répondre aux besoins du marché du travail en constante évolution en matière de formation, la Formation continue a adopté le concept de microcertification. Une microcertification est la reconnaissance officielle de l'acquisition d'un ensemble d'aptitudes, de connaissances et de compétences spécifiques. Elle répond à des besoins de développement personnels et professionnels.

La microcertification est octroyée à la suite de l'atteinte des résultats d'apprentissage évalués selon des critères définis. Sans s'y limiter, une microcertification correspond à environ 24 à 96 heures de formation.

e) Autres activités réalisées en 2023-2024

Dans le cadre des activités soulignant le 60e anniversaire de l'Université de Moncton, la Formation continue des campus d'Edmundston et de Moncton a organisé une soirée 5 à 7 en collaboration avec la Chambre de commerce de leur région. À Edmundston, l'un des moments forts de la soirée a été la remise d'un certificat de reconnaissance de l'Assemblée législative du Nouveau-Brunswick, présenté par le député provincial d'Edmundston–Madawaska-Centre, Jean-Claude D'Amours, au vice-recteur de l'Université de Moncton, campus d'Edmundston, Sébastien Deschênes, pour souligner le 60e anniversaire de l'Université

de Moncton. À Moncton, la Formation continue a réalisé et a présenté une vidéo illustrant l'évolution de l'Université au cours des 60 dernières années. Au total, c'est plus de 150 personnes qui ont assisté aux activités.

2. Arrimage des actions sur le plan institutionnel

Milieu de vie

Au cours de la dernière année, la Formation continue, à la demande de la direction de l'Université, a organisé plusieurs formations visant à instaurer un milieu de vie sain et un climat de bienveillance. Parmi ces formations, on trouve :

- Un atelier pour les cadres et les gestionnaires universitaires portant sur la santé et le mieux-être au travail.
- Un atelier pour les cadres et les gestionnaires universitaires portant sur la gestion des enjeux des droits de la personne.
- Un webinaire ouvert à toutes les employées et à tous les employés de l'Université sur le thème de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de la décolonisation (EDI-D).
- Une formation en ligne autoportante, ouverte à toutes les employées et à tous les employés de l'Université, sur les quatre saisons de la réconciliation, offerte en collaboration avec l'Université des Premières Nations.

De plus, la Formation continue a recruté une gestionnaire en langues et cultures. Son rôle consiste notamment à renforcer les partenariats avec les communautés autochtones de la province et à accroître la visibilité de nos langues et de nos cultures.

Talents

La Formation continue a élaboré un plan de formation en collaboration avec les ressources humaines afin de répondre aux besoins en formation des gestionnaires et des cadres universitaires. Un sondage a également été réalisé pour identifier les besoins en formation de l'ensemble de la communauté universitaire.

Enseignement et RDC

Afin de répondre aux besoins émergents en formation, en collaboration avec les unités académiques, la Formation continue conçoit et offre des microgrammes et a développé le concept de microcertification.

Leadership organisationnel

Dans une optique d'optimisation et de modernisation de son système d'inscription non crédité, la Formation continue a poursuivi ses investissements dans l'utilisation d'une plateforme entièrement en ligne. Cet investissement permet d'augmenter l'efficacité du service, notamment auprès de sa clientèle d'affaires.

3. Objectifs de la Formation continue pour l'année 2024-2025

La Formation continue prévoit poursuivre ses actions en lien avec le Plan opérationnel institutionnel. Elle compte renforcer sa capacité à développer des activités d'enseignement et de formation à distance, diversifier son offre de programmes crédités et de perfectionnement professionnel, et créer les conditions favorables à l'augmentation de son effectif étudiant. De plus, elle entend prioriser les actions suivantes :

- Stabiliser la structure réseau de la Formation continue.
- Augmenter l'offre de formations de perfectionnement professionnel dans tous les campus.
- Peaufiner la nouvelle structure liée aux langues et à la culture.
- Augmenter l'accessibilité aux études universitaires par l'offre de microprogramme et de microcertification.
- Collaborer avec le coordonnateur des affaires autochtones pour définir les besoins de formation.
- Tenir un sommet réseau d'envergure provincial qui porte sur leadership.