

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

1. Bilan

a) Objectifs fixés en 2022-2023 et résultats obtenus

Objectifs	Résultats
1. Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.	<p>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</p> <p>En 2022-2023, la Formation continue a complété ou a débuté 36 projets de médiatisation dont 23 nouveaux cours en ligne, 7 mises à jour de cours en ligne et 6 formations de perfectionnement professionnel.</p> <p>La création de nouveaux cours en ligne a permis d'avancer sur les projets de médiatisation des programmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises• Certificat sur les toxicomanies (mise à jour)• Certificat et diplôme en gestion des services de santé• Certificat de deuxième cycle en littérature et francisation• Maîtrise en éducation (mention enseignement et administration scolaire)• Maîtrise en administration des affaires (création de profils et mise à jour de cours)• Baccalauréat en éducation (2 ans)• Cours de 1er cycle pour programme préparatoire aux études universitaires et pour projets spéciaux (CLÉES) <p>Forte de son succès en développement d'affaires et des partenariats, la Formation continue a reçu des financements pour plusieurs projets :</p> <ul style="list-style-type: none">- LOE complémentaire – MBA avec profil- LOE complémentaire – Programme préparatoire aux études- LOE – rétention des enseignants – MED- GNB – PETL – Portfolio de formation en santé mentale, dépendance et itinérances- CNFS – certificat sur les toxicomanies- CNFS – formations en télésanté <p>Ces financements permettent à la Formation continue de renforcer sa capacité de médiatisation de cours en ligne et à offrir des programmes, cours et formations à distance. Son équipe de médiatisation va passer de 4 employés à Moncton à 9 employés réseau (7 UMCM, 1 UMCE, 1 UMCS) durant l'année 2023-2024.</p> <p>Perfectionnement professionnel</p> <p>Parmi les 6 formations de perfectionnement professionnel médiatisées, on retrouve diverses thématiques d'actualité telles que l'offre active, la télésanté et la résolution de problèmes en mathématiques (pour le personnel enseignant).</p>

2. Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.

Programmes d'études à temps partiel (crédités)

Au niveau du développement académique, la Formation continue a poursuivi des projets de création, de modification ou d'abolition de programmes et de cours afin de répondre aux besoins exprimés par ses partenaires, ses collaborateurs et ses clients. Ces projets se font en collaboration avec les unités académiques concernées.

Programmes en développement

- Création d'un certificat en santé mentale et problématiques concomitantes.
- Création d'un microprogramme en santé mentale et dépendance
- Création d'un microprogramme pour infirmières et infirmiers psychiatriques
- Création d'un certificat en compétences rédactionnelles avancées.
- Création d'un microprogramme en initiation à la rédaction professionnelle
- Création de trois profils à la maîtrise en administration des affaires (gestion de projets, développement durable et zones côtières, et gestion de l'aménagement forestier).
- Création d'un microprogramme en intelligence artificielle
- Création d'un microprogramme en sciences de données.
- Création d'un baccalauréat en éducation primaire.
- Création d'un microprogramme préparatoire à l'enseignement au Canada
- Création de programmes préparatoires aux études universitaires
- Modification aux trois maîtrises en éducation.
- Abolition du certificat de 2^e cycle en enseignement pour les malentendants
- Abolition du certificat de 2^e cycle en enseignement en déficience visuelle
- Abolition du programme court en gestion documentaire
- Création du microprogramme en gestion documentaire
- Microprogramme de 2^e cycle en francophonie et minorités : perspectives d'actions (conjoint avec ENAP)
- Modification au diplôme en analyste et action communautaire
- Évaluation et modification du certificat sur les toxicomanies
- Évaluation et modification du certificat en andragogie

Ententes de collaboration ou de partenariat

- Entente avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MEDPE) pour la médiatisation et l'offre du baccalauréat en éducation primaire à temps partiel.
- Entente avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MEDPE) pour l'offre des programmes de français langue seconde
- Entente avec les districts scolaires francophones du Nouveau-Brunswick pour l'offre de cours exclusifs aux élèves du secondaire (programme CLEÉS).
- Entente avec l'École nationale d'administration publique (ENAP) pour la création conjointe d'un microprogramme de 2^e cycle qui sera offert en collaboration dans la francophonie canadienne.

Projet de création du concept de microprogramme

Le concept de microprogramme a été adopté en décembre 2022 par le Sénat de l'Université après plusieurs consultations, modifications et itérations du projet et des documents à l'appui. Au cours de l'année 2022-2023, la Formation continue a entrepris plusieurs projets de création de microprogrammes dans une panoplie de domaines. Ces microprogrammes seront adoptés au cours de l'année 2023-2024 afin de garnir le répertoire de programmes universitaires disponibles à temps partiel.

Projet de camps pour les jeunes

Depuis 2021, la Formation continue offre des camps de jours pour les jeunes de 9 à 13 ans. En 2022, elle a offert deux camps en présentiels et deux camps virtuels qui ont été offerts en partenariat avec les campus et les facultés sur les thématiques suivantes :

- Découvertes autochtones en partenariat avec le centre Autochtone Nikonuk du campus d’Edmundston
- Échecs et maths au campus de Shippagan
- Le codage au campus de Moncton (10 inscriptions)
- Sciences, technologie, ingénierie et mathématiques en partenariat avec la Faculté d’ingénierie du campus de Moncton (31 inscriptions)

Fort de succès en 2022, la Formation continue à procéder à une offre élargie et une programmation réseau pour l’été 2023 (*inscriptions en cours à la rédaction de ce rapport*). En plus des thématiques offertes en 2022 sur les échecs, les mathématiques et le codage, de nouvelles thématiques sont planifiées en partenariat avec les facultés et les départements :

- Cuisine & Nutrition (été 2023)
- Foresterie (été 2023)
- Journalisme (été 2023)
- Leadership (été 2023)

Programmes en langues et culture

Lors de l’été 2022, les programmes d’immersion en français langue seconde financés par le CMEC et par le GNB ont été offerts en présentiel après 3 années en ligne en raison de la pandémie. Ce fut à la fois un grand plaisir de revoir les participantes et participants en personne et source de défis que l’équipe a su relever avec brio. Voici quelques données concernant l’offre à l’été 2022 :

Programmes	Nombre de personnes inscrites
EXPLORE 16+	57
EXPLORE JEUNESSE	87
DESTINATION CLIC	49
JUNIOR HIGH SCHOOL	54
JUNIOR MIDDLE SCHOOL	139 (programme en ligne)
PROGRAMME LANGUE ET TRAVAIL	Annulé – impossible de recruter un agent de projet

Le retour en présentiel a permis de constater que dans la nouvelle réalité postpandémique apporte de nouveaux défis tels que la difficulté à recruter du personnel d’animation (poste étudiant), mais également des belles réussites :

- Une collaboration et une entraide importante entre les services au sein de l’Université, notamment le logement, la restauration, la librairie acadienne, le musée acadien, le CEPS.
- Le CMEC a fait une visite de contrôle qui s’est très bien déroulée. Très bon retour du CMEC sur la qualité de nos programmes.

Depuis septembre 2021, la Formation continue offre un nouveau format de formation non crédité en langue qui consiste en des sessions de 8 semaines de formation, 3 heures par semaine, soit 24 heures en tout. Ces formations sont offertes virtuellement. En novembre 2022, l’anglais langue seconde est venu s’ajouter au français langue seconde dans le même format.

Ci-dessous les inscriptions générées par ces formations :

Session	Inscription FLS	Inscription ALS
Mars-Avril 2022	30	
Septembre - Octobre 2022	28	
Novembre – Décembre 2022	13	7
Janvier – Février 2023	17	9

3. Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants à temps partiel et dans le perfectionnement professionnel.

Programmes d'études à temps partiel (crédités)

Cours à temps partiel

Au niveau des études à temps partiel en 2022-2023, la Formation continue a offert 200 cours à temps partiel dans les 3 campus (versus 184 en 2021-2022) répartis selon les sessions et les modalités de livraison dans le tableau ci-dessous :

Nombre de cours offerts - 3 campus - 2022-2023					
	Médiatisé	Distance	Présentiel*	Tutorat**	total
Printemps	36	50	8	11	105
Automne	27	7	3	10	47
Hiver	26	8	1	13	48
	89	65	12	34	200

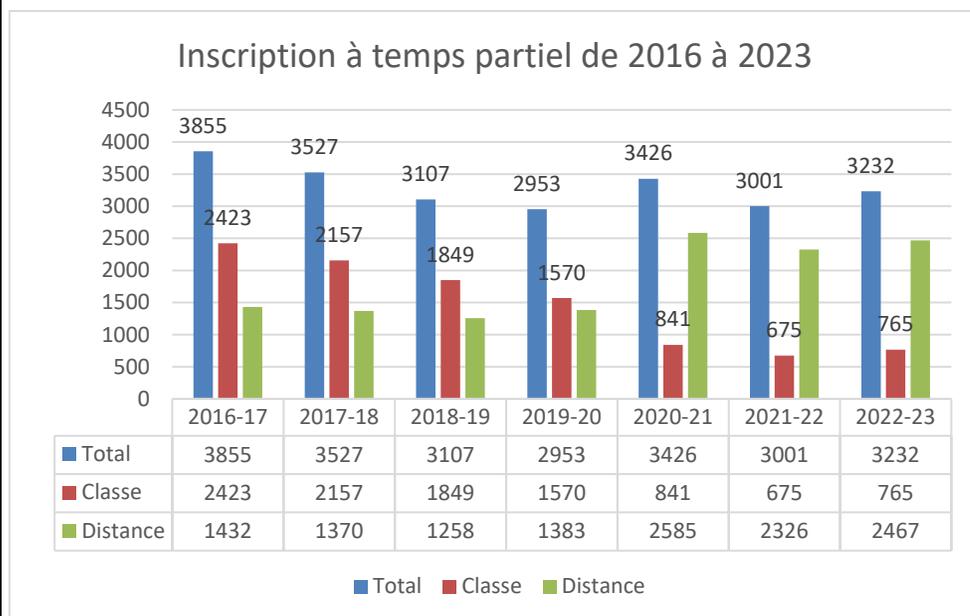
Admissions

Les demandes d'admission pour des programmes d'études à temps partiel ont diminué passant de 191 en 2021-2022 à 148 demandes d'admission au campus de Moncton en 2022-2023. La majorité des demandes d'admission sont aux cycles supérieurs soit 105 sur 148. Cela dit, dans certains programmes, tels que le BED primaire, on peut remarquer que les admissions sont « de meilleures qualités ». En 2021-2022, nous avons eu un grand nombre de demandes d'admission sur ce programme, mais les personnes n'ont pas eu le temps et l'occasion avant de faire la demande d'apprécier l'engagement que demandent des études à temps partiel. En 2022-2023, grâce à une stratégie de sessions d'informations, les admissions ont été plus faibles, mais le taux de rétention a été plus important. C'est pourquoi on observe une augmentation des inscriptions au cours.

Inscriptions

En termes d'inscriptions, la Formation continue a eu 3 232 inscriptions de 1^{er} cycle et de 2^e cycle dans ses cours à temps partiel dans les 3 campus en comparaison avec 3001 inscriptions en 2020-2021, soit une augmentation de 7.7%

L'attrait pour les cours en ligne est toujours largement visible en examinant les données d'inscriptions par année et par modalité de livraison dans le tableau suivant :



La répartition des inscriptions par campus et par session est la suivante :

	Printemps-Été 2022	Automne 22	Hiver 23
UMCE	146	48	71
UMCM	1325	600	557
UMCS	283	139	63
TOTAL	1754	787	691

Perfectionnement professionnel

La Formation continue de l'Université de Moncton est membre de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC). Fondée en 1988, la Société a pour mandat d'accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d'éducation continue (UEC) dans le cadre d'activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité.

L'octroi des UEC est un gage de qualité de la formation. Pour la plupart des formations offertes, de telles unités peuvent vous être accordées. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de dix heures de participation à une activité structurée de formation sanctionnée par une évaluation ou à une activité ou à un exercice se rapportant aux objectifs.

De plus, en raison de la pandémie, la Formation continue a dû réinventer ses modes de livraison de formations dans le perfectionnement professionnel et le développement personnel afin de répondre à la demande. Désormais, les formations sont proposées dans plusieurs modalités de livraison, incluant le présentiel, la formation à distance via des plateformes telles que Teams ou Zoom, autoportante ligne, en comodal, qui combine le présentiel et la formation à distance, ainsi qu'en hybride, qui englobe différentes combinaisons des modes de livraison. Voici quelques données au niveau du perfectionnement professionnel :

- Formations offertes : 76 (Sur mesure : 32, Formation publique : 44)
- Inscriptions totales : 2097 (Inscriptions payantes ou subventionnées: 1235, Inscriptions gratuites en ligne : 862)
- Unités d'éducation continue octroyées : 886.1
- Modes de livraison : Présentiel : 34 %, Distance : 46 %, Autoportante en ligne : 7 %, Comodal : 7 %, Hybride : 6 %.

Ententes, initiatives et projets en développement

Au cours de la période 2022-2023, de nouvelles ententes ont été conclues dans le secteur du perfectionnement professionnel. En parallèle, certaines ententes déjà en place ont été prolongées, tandis que de nouvelles initiatives ont pris forme.

- Entente conclue avec l'entreprise D2L comme partenaire pour la vente de formations de perfectionnement professionnelles en français dans des organisations à l'échelle du pays.
- Entente avec l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick pour offrir le Programme de formation en gestion municipale.

	<p>Depuis l'automne 2020, ce programme a connu un vif succès, avec près de 700 inscriptions enregistrées pour les 30 ateliers proposés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entente avec le Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership pour l'offre d'une formation en matière de leadership aux gestionnaires des parcs nationaux. • Entente avec la direction de l'Université de Moncton pour l'offre d'une série de formations pour les gestionnaires-cadres. • Entente avec le réseau de santé Vitalité pour l'offre d'une formation sur Power BI et Excel avancé. • Offre de deux formations autoportantes gratuites sur les dépendances grâce à la contribution du CNFS. C'est près de 700 personnes qui se sont inscrites à ces formations. • Offre de quatre webinaires visant les anciennes et les anciens de l'Université de Moncton en collaboration avec l'alUMni. • Entente avec le district scolaire francophone Sud pour une formation sur les présentations efficaces • Poursuite de l'entente avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick pour l'offre du programme en soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick. • Poursuite de l'entente pour l'adaptation du programme d'Introduction à la télésanté. • En collaboration avec le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse du N.-B., offre de la 11^e édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant en présentiel après deux années à distance. • Offre de la 6^e édition de l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement à l'UMCS. Cette école d'été a réuni pendant trois jours une centaine d'intervenantes et d'intervenants œuvrant dans le domaine du vieillissement. • Entente avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance pour une formation portant sur l'efficacité numérique. • Collaboration avec le Centre de leadership Frank McKenna pour l'offre de leurs formations. • Poursuite de l'entente avec le Réseau Santé en français de la Saskatchewan pour la mise à jour et l'offre de leur formation en ligne Départ Santé / Healthy Start disponible gratuitement aux professionnelles et aux professionnels des services à la petite enfance partout au Canada. • Développement d'un cadre de référence pour l'octroi de microcertifications et de badges numériques. • Développement et offre d'une série de formations pour les gestionnaires et les cadres universitaires.
--	--

b) Ressources humaines

Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargées et de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2021-2022 et 2022-2023.

Effectif professoral régulier 2021-2022	58
Effectif professoral régulier 2022-2023	67
Variation en %	+15.5 %
Effectif – Chargée et chargé de cours 2021-2022	71
Effectif – Chargée et chargé de cours 2022-2023	84
Variation en %	+18 %
Crédits offerts à temps partiel 2021-2022	505
Crédits offerts à temps partiel 2022-2023	574.5
Variation en %	+ 13%

L'équipe de la Formation continue

L'équipe de la Formation continue est composée de rôles très diversifiés dans la gestion administrative, le service à la clientèle et l'encadrement des cours à distance, le développement académique, le développement d'affaires et des partenariats, la communication marketing, le développement des cours à distance et l'offre dans les langues et la culture. Au cours de l'année 2022-2023, l'équipe de la Formation continue a grossi passant d'environ 14 personnes en 2019 à une équipe de 23 employées et employés à temps plein et à temps partiel dans les trois campus. Au cours de l'année 2023-2024, la Formation continue verra son équipe grandir à près de 28 personnes en raison des nombreux projets et financements reçus.

c) Ressources matérielles et infrastructure – Nouveaux projets, continuités

Sans objet

d) Autres activités

Acquisition et implantation du système de gestion Destiny One

Le nouveau système de gestion Destiny One a été implanté en 2022-2023 et lancé en production en avril 2023. La première phase du projet d'implantation consistait à pouvoir offrir toutes les formations non créditées sur un site dédié avec un panier d'achats. Ce nouveau système offre de nombreuses fonctionnalités, notamment, l'automatisation des processus et procédures, une autonomie accrue de la clientèle avec des accès libre-service, une expérience de panier d'achats avec paiement en ligne, des données démographiques et analytiques permettant un marketing plus ciblé et bien plus. Cette implantation s'est bien déroulée et le nouveau site a été accueilli favorablement par l'équipe de la Formation continue et la clientèle.

2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel

La nouvelle stratégie de l'Université est arrivée et elle a été adoptée au courant de l'année 2023. Afin de continuer l'avancement de ses projets et ses initiatives, la Formation continue a continué en 2022-2023 à orienter ses actions dans l'atteinte des objectifs selon le plan stratégique précédent en attendant la nouvelle stratégie.

Chantier 1 : Enseignement de qualité

En termes d'enseignement de qualité dans l'enseignement et l'apprentissage, la Formation continue a continué à développer son autonomie et sa capacité de développement et de mise à jour des cours en ligne. En plus de réviser certains de ses processus et de ses procédures au niveau de la conception des cours en ligne, du service à la clientèle et de ses services d'encadrement des cours à distance, la Formation continue a procédé à l'embauche de plusieurs ressources dans des rôles de coordination de projets, de chargée à la conception de contenus pédagogiques, de conception médiatique et de programmation pour le web. Ces nouveaux rôles s'ajoutent aux rôles de conceptrice pédagogique et de gestion de projets et d'assurance qualité. À la fin 2023, un nouveau rôle sera créé afin d'embaucher un gestionnaire ou une gestionnaire de la Formation à distance et des systèmes de gestion, un poste réseau dans l'équipe de la Formation continue.

Chantier 2 : Engagement

Dans une optique de mieux informer sa communauté, la Formation continue a publié trois éditions de son magazine « MAXIMUM, Atteignez votre plein potentiel! ». Ce magazine a pour vocation d'informer nos lectrices et nos lecteurs des tendances actuelles sur le marché du travail et les nouveautés dans la sphère des études universitaires à temps partiel et du perfectionnement professionnel. Ce magazine, bien accueilli dans la communauté, aborde des sujets émergents et d'actualité et présente des points de vue et des témoignages des apprenantes et des apprenants, des formatrices et des formateurs et du personnel enseignant.



La Formation continue collabore activement au sein de conseils d’administration de trois organismes nationaux dédiés à l’avancement de la formation continue et de la formation à distance :

- Le Réseau d’enseignement francophone à distance du Canada (REFAD) – Lauriane Laforge représente les provinces de l’Atlantique au sein du Conseil d’administration.
- L’Association canadienne d’éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) – André Blanchard est le représentant de l’Université de Moncton sur le Conseil d’administration.
- L’association « *Canadian Association for University Continuing Education* » (CAUCE) – Dany Benoit a été nommé représentant de l’Est du Canada en juin 2020 pour un deuxième mandat.

Chantier 3 : Internationalisation

Cours d’été international relatif aux droits de l’enfant

La Formation continue a offert la 11^e édition du Cours d’été international relatif aux droits de l’enfant à distance sous le thème de *Droit à un environnement sain et au meilleur état de santé et de développement possible*.

Chantier 4 : Recherche, développement, création et innovation

La Formation continue collabore avec les différentes unités académiques et de recherche afin de faciliter les activités de recherche en partageant ses infrastructures et en offrant sa collaboration.

Chantier 5 : Gouvernance responsable et excellence organisationnelle

Mise à jour du plan stratégique de la Formation continue

La Formation continue a participé activement dans l’exercice de planification stratégique Cap sur 2028 de l’Université de Moncton. Dans l’attente du lancement d’un nouveau plan stratégique pour l’Université de Moncton, la Formation continue a procédé à la mise à jour de son plan stratégique qui demeure calqué sur le plan stratégique 2020 ayant pour leitmotiv « Un rêve qui nous appartient ». Le plan stratégique de la Formation continue a été révisé, à la lumière des enjeux actuels en formation continue et dans les études à temps partiel. Évidemment, lorsque la nouvelle stratégie de l’université a été adoptée, la Formation continue réseau a procédé à un alignement de ses projets et de ses activités avec les nouveaux chantiers, objectifs, cibles et filtres stratégiques. En 2023-2024, un alignement complet se fera dans l’ensemble des projets et des activités de la Formation continue dans les 3 campus.

Participation active dans les instances institutionnelles

Au sein de l’Université, la présence de la Formation continue est assurée par sa participation active à de nombreuses instances notamment au Sénat académique, au Comité consultatif du rectorat (CCR), au Conseil d’administration de la Formation continue, aux réunions des doyens et des doyennes (RDD), aux réunions des vice-doyens et des vice-doyennes (RVD), au Bureau de direction de la Formation continue (BDD) et au Service d’animation et de soutien à l’enseignement (SASE). La Formation continue sera présente et active à plusieurs niveaux dans la nouvelle structure des comités relevant du Sénat de l’Université.

Appréciation annuelle des employées et des employés de la Formation continue

La Formation continue maintient un climat propice à l'épanouissement professionnel de son personnel en fournissant des occasions de formation et de perfectionnement. La révision des plans de travail individuels est effectuée sur une base régulière (deux fois par année) en concordance avec le plan stratégique de la Formation continue. Un processus d'appréciation du rendement des employées et des employés est réalisé sur une base annuelle. Un comité social est également très actif à organiser des activités sociales et récréatives pour les employées et les employés de la Formation continue.

3. Objectifs

Objectifs de la Formation continue pour l'année 2022-2023

En congruence avec la nouvelle stratégie de l'Université, la Formation continue vise trois objectifs prioritaires pour l'année 2023-2024 :

Objectif prioritaire 1 – Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.

Objectif prioritaire 2 – Diversifier l'offre de cours, de formations dans les programmes universitaires, dans le perfectionnement professionnel et dans le développement personnel.

Objectif prioritaire 3 – Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants à temps partiel et dans les formations non créditées (perfectionnement professionnel, développement personnel, langues, camps pour jeunes, immersion, etc.).

Toutes les activités de la Formation continue sont alignées avec la nouvelle stratégie de l'Université et elles touchent les cibles et les chantiers de la stratégie, mais toujours avec un regard sur les filtres stratégiques.

Projets prioritaires pour la Direction générale de la Formation continue en 2023-2024

En plus des trois objectifs prioritaires cités dans la section précédente, la Formation continue poursuivra son objectif général de modernisation de ses services, d'optimisation des processus et d'intégration de solutions technologiques. Pour 2022-2023, les projets prioritaires sont :

1. Phase II de l'implantation Destiny One – Ajouts de fonctionnalités additionnelles au système de gestion Destiny One à la Formation continue dans les trois campus et intégration à des systèmes de gestions existant à l'université.
2. Création du concept de microcertifications et de badges numériques pour les formations et les programmes non crédités, qui peuvent aussi inclure des cours universitaires.
3. Définition et documentation de tous les flux de travail, processus et procédures en vue d'améliorer l'efficacité et la productivité.