

# RAPPORT ANNUEL 2021-2022

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

## 1. Bilan

### a) Objectifs fixés en 2021-2022 et résultats obtenus

Objectifs	Résultats
<b>1. Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.</b>	<p><b>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</b></p> <p>En 2021-2022, la Formation continue a complété ou a débuté 46 projets de médiatisation (versus 31 en 2020-2021) dont 24 nouveaux cours crédités en ligne, 12 mises à jour de cours en ligne et 9 formations de perfectionnement professionnel.</p> <p>La création de nouveaux cours en ligne a permis d'avancer sur les projets de médiatisation des programmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises</li><li>• Certificat sur les toxicomanies (mise à jour)</li><li>• Certificat et diplôme en gestion des services de santé</li><li>• Certificat en ressources humaines</li><li>• Certificat de deuxième cycle en littérature et francisation</li><li>• Maîtrise en éducation</li><li>• Maîtrise en administration des affaires (création de spécialisations et mise à jour de cours)</li><li>• Baccalauréat en éducation (2 ans)</li></ul> <p>Au-delà de renforcer la capacité de la Formation continue à développer une offre de programmes complets en ligne, l'équipe de développement des cours à distance a également travaillé sur la médiatisation de cours populaires de première année avec notamment la médiatisation des cours suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PSYC1000 Introduction à la psychologie</li><li>• ADCO1010 Comptabilité financière I</li><li>• SOCI1001 Introduction à la sociologie</li><li>• ADFI2510 Gestion financière</li><li>• DROI2000 Initiation au droit commercial</li></ul> <p>Ces cours seront offerts à la fois au printemps-été pour les étudiantes et les étudiants de première année souhaitant s'avancer dans leur programme, mais aussi aux élèves du secondaire via le programme CLEÉS.</p> <p><b>Perfectionnement professionnel</b></p> <p>Parmi les formations de perfectionnement professionnel médiatisées, on retrouve diverses thématiques d'actualité telles que le développement des compétences interculturelles, la gestion, les compétences rédactionnelles ou encore des formations sur le thème des dépendances.</p>

**2. Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.**

**Programmes d'études à temps partiel (crédités)**

Au niveau du développement académique, la Formation continue a poursuivi des projets de création, de modification ou d'abolition de programmes et de cours afin de répondre aux besoins exprimés par ses partenaires, ses collaborateurs et ses clients. Ces projets se font en collaboration avec les unités académiques concernées.

Programmes en développement

- Création d'un certificat en santé mentale et problématiques concomitantes.
- Création d'un certificat ou d'un microprogramme en entrepreneuriat social et collectif.
- Création d'un certificat en compétences rédactionnelles avancées.
- Création de trois profils à la maîtrise en administration des affaires (gestion de projets, développement durable et zones côtières, et gestion de l'aménagement forestier).
- Création d'une maîtrise professionnelle, d'un certificat et de microprogrammes en intelligence artificielle et gestion de données.
- Création d'un baccalauréat en éducation primaire.
- Création d'un certificat ou d'un microprogramme en recherche et essai clinique.
- Modification au diplôme en analyse et action communautaire.
- Modification aux trois maîtrises en éducation.

Ententes

- Entente avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MEDPE) pour la médiatisation et l'offre du baccalauréat en éducation primaire à temps partiel.
- Entente avec les districts scolaires francophones du Nouveau-Brunswick pour l'offre de cours exclusifs aux élèves du secondaire (programme CLEÉS).
- Entente avec l'École nationale d'administration publique (ENAP) pour la création conjointe d'un microprogramme de 2<sup>e</sup> cycle qui sera offert en collaboration dans la francophonie canadienne.

Projet de création du concept de microprogramme

La Formation continue a porté le projet de création du concept de microprogramme en 2021-2022. L'adoption du concept de microprogramme est prévue en 2022, et l'année 2022-2023 devrait voir naître une série de microprogrammes dans une panoplie de domaines et certains multidisciplinaires.

Des présentations et des échanges ont eu lieu avec les campus, les facultés, les écoles et les départements et de nombreux projets sont en phase d'exploration ou d'analyse :

- Des microprogrammes en arts visuels (estampe, peinture, photographie, sculpture, histoire de l'art, dessin, arts médiatiques).
- Des microprogrammes en langues secondes (français, espagnol, allemand).
- Un microprogramme en compétences rédactionnelles avancées.
- Un microprogramme en gestion du changement.
- Un microprogramme en innovation sociale.
- Des microprogrammes en administration (la littératie financière, les essentiels de l'entrepreneur, le marketing numérique, la gestion du talent et la rétention du personnel, les modèles d'affaires stratégiques, la gestion des opérations, l'entrepreneuriat social et collectif).
- Un microprogramme en recherche et essai clinique.
- Un microprogramme en éducation pour les candidates et les candidats en provenance de l'international.
- Un microprogramme de 2<sup>e</sup> cycle en administration publique sur le thème des minorités linguistiques en partenariat avec l'ENAP.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un microprogramme en développement durable et zones côtières.</li> <li>• Des microprogrammes de 2<sup>e</sup> cycle en intelligence artificielle et gestion de données.</li> </ul> <p><u>Projet de camps pour les jeunes</u></p> <p>En 2020-2021, un groupe de travail réseau de la Formation continue s’est penché sur la création de camps pour les jeunes. Deux camps virtuels ont été offerts en partenariat avec les campus et les facultés sur les thématiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Échecs et maths (10 inscriptions)</li> <li>• Le codage (21 inscriptions)</li> </ul> <p>Fort du succès de 2021, la Formation continue à procéder à une offre élargie et une programmation réseau de camps de jeunes pour mars 2022 (Camp de codage : 19 inscriptions) et pour l’été 2022 (inscriptions en cours à la rédaction de ce rapport).</p> <p>En plus des thématiques offertes en 2021 sur les échecs, les mathématiques et le codage, de nouvelles thématiques verront le jour au cours des prochaines années en partenariat avec les facultés et les départements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologie, ingénierie et mathématiques en partenariat avec la Faculté d’ingénierie (été 2022)</li> <li>• Nutrition (été 2023)</li> <li>• Arts dramatiques (été 2023)</li> </ul> <p><u>Programmes de langue</u></p> <p>Lors de l’été 2021, les programmes d’immersion en français langue seconde financés par le CMEC et par le GNB ont été offerts en ligne uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explore 16+ a reçu 47 participantes et participants sur un quota de 90 bourses disponibles. Malgré une inscription plus restreinte comparativement au programme en présentiel prépandémie, le programme a été un succès pour les participantes et les participants qui ont particulièrement apprécié le projet de découverte Québec-Acadie organisé conjointement avec l’Université de Québec à Chicoutimi (UQAC).</li> <li>• Explore Jeunesse a reçu 45 participantes et participants. Les participantes et les participants ont apprécié les activités offertes par plusieurs partenaires au sein de l’Université de Moncton tels que le Musée acadien, ou le groupe Parlons sciences.</li> <li>• Destination Clic a malheureusement dû être annulé quelques semaines avant la date de début du programme faute de participantes et de participants.</li> <li>• Junior High School a été offert pour la 2<sup>e</sup> année consécutive en ligne.</li> <li>• Junior Middle School a été créé en 2021 et a reçu un accueil très favorable auprès des élèves de la 6<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> année des écoles anglophones du Nouveau-Brunswick (137 inscriptions). Ainsi, ce programme sera offert chaque année en virtuel.</li> </ul> <p>À partir de septembre 2021, la Formation continue offre un nouveau format de formation non créditée en langue qui consiste en des sessions de 8 semaines de formation, 3 heures par semaine, soit 24 heures en tout. Ces formations sont offertes virtuellement et elles ont généré 59 inscriptions sur deux sessions à l’hiver 2021.</p> <p>La création de « cours de conversation » virtuels pendant l’heure du déjeuner a également vu le jour. Cette offre répond à un besoin des professionnelles et des professionnels ayant peu de temps pour se déplacer et pour pratiquer les langues.</p>
--	---

	<p>De plus, un programme de tutorat en français langue seconde a été mis en place et il rencontre un grand succès auprès des professionnelles et des professionnels.</p> <p>Finalement, nous avons conclu une entente avec le Réseau de santé Vitalité pour l'offre d'un programme de français langue seconde intensif spécialisé dans le domaine de la santé pour des infirmières et des infirmiers nouvellement recrutés.</p> <p>À noter également l'offre, depuis deux ans, des cours d'introduction au wolastoqey en partenariat avec la Première Nation malécite du Madawaska. Ces cours sont offerts en collaboration avec le Centre Nikonuk.</p> <p><b>Perfectionnement professionnel</b></p> <p>La dernière année fut chargée dans le secteur du perfectionnement professionnel avec plus de 100 activités sous forme de formation de perfectionnement professionnel et de développement personnel. Tout comme le secteur crédité, le service du perfectionnement professionnel de l'Université de Moncton a dû offrir presque toutes ses formations à distance en raison de la pandémie. Un retour graduel en présentiel est prévu à compter de la session printemps-été 2022. Toutefois, l'utilisation de la technologie à distance sera toujours de mise pour répondre à certains besoins de formation à distance, en comodal et en multimodal.</p> <p>Parmi les activités du secteur du perfectionnement professionnel en 2021-2022, nous pouvons souligner les ententes suivantes conclues avec diverses organisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite de l'entente avec l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick (AAMNB) pour l'offre du Programme de formation en gestion municipale. Depuis l'automne 2020, il y eut près de 500 inscriptions aux 20 ateliers offerts dans le cadre du programme.</li> <li>• Offre d'une série de webinaires et de formations pour les enseignantes et les enseignants pour Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC) en partenariat avec la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Moncton, le District scolaire francophone Sud et le Campus Saint-Jean de l'Université de l'Alberta.</li> <li>• Entente avec l'Association acadienne des artistes professionnel.le.s du Nouveau-Brunswick et TV5/Unis pour l'offre d'une formation sur la réalisation audiovisuelle : réaliser pour le documentaire, la télévision et le cinéma.</li> <li>• Entente avec le Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CIPCIL) pour la traduction de la formation offerte en format hybride (en ligne et virtuellement) « Gestionnaires et leaders : la formule qui mène au succès ».</li> <li>• Entente avec Service Canada pour l'offre d'une série de formations sur mesure dans le domaine de la gestion et le travail d'équipe à distance.</li> <li>• Entente avec l'École des hautes études publiques pour la co-organisation et la promotion de l'activité « Les printemps de HEP ».</li> <li>• Entente avec la Faculté des sciences de la santé et des services communautaires pour l'organisation de la journée de recherche interdisciplinaire en santé.</li> <li>• Entente avec la direction de l'Université de Moncton pour l'organisation des webinaires de la planification stratégique.</li> <li>• Entente avec le MEDPE pour la conception et l'offre d'une formation en compétences interculturelles.</li> <li>• Entente avec le CNFS pour la conception et l'offre de deux formations autoportantes gratuites sur les dépendances.</li> <li>• Entente avec le CNFS pour la mise à jour de la formation en offre active et la création d'un examen national en offre active.</li> </ul>
--	--

	<p>En plus des ententes conclues et des formations à l'horaire, plusieurs initiatives ont vu le jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre d'une formation en ligne sur mesure en ligne ayant comme thème « Gestionnaire et leader » pour l'organisme Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL).</li> <li>• Offre de quatre webinaires visant les anciennes et les anciens de l'Université de Moncton en collaboration avec l'alUMni.</li> <li>• Création d'un partenariat avec le RDÉE pour promouvoir la formation « Gestion contemporaine » – participation à la journée de formation : être leader aujourd'hui, c'est quoi?</li> <li>• Poursuite de l'entente avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick pour l'offre du programme en soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick.</li> <li>• Poursuite de l'entente pour l'adaptation du programme d'Introduction à la télésanté.</li> <li>• En collaboration avec le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse du N.-B., offre de la 10<sup>e</sup> édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant à distance.</li> <li>• Offre de la cinquième édition de l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement à l'UMCS. Cette école d'été a réuni pendant trois jours une centaine d'intervenantes et d'intervenants œuvrant dans le domaine du vieillissement.</li> <li>• Offre de plusieurs formations professionnelles en robotique industrielle Kukka niveau 1, en collaboration avec la Faculté d'ingénierie.</li> <li>• Offre, depuis deux ans maintenant, des cours d'introduction au wolastoqey en partenariat avec la Première Nation malécite du Madawaska.</li> <li>• Offre de formations sur les outils DEBA-A avec le Réseau de santé Vitalité.</li> <li>• Offre de formations virtuelles en collaboration avec le Centre de leadership Frank McKenna - L'alUMni.</li> <li>• Poursuite de l'entente avec le Réseau Santé en français de la Saskatchewan pour la mise à jour et l'offre de leur formation en ligne Départ Santé / Healthy Start disponible gratuitement aux professionnelles et aux professionnels des services à la petite enfance partout au Canada.</li> </ul> <p><u>Projets en développement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de formations dans le cadre d'une initiative réseau de microcertifications dans le domaine des compétences numériques et le domaine de l'entrepreneuriat lié à la pêche/aquaculture.</li> <li>• Développement d'une formation sur les archives qui sera supplémentaire à la formation en gestion documentaire actuelle.</li> <li>• Poursuite d'un développement préliminaire d'un programme de formation traitant sur le développement professionnel et personnel.</li> <li>• Développement et offre d'un programme de formation pour les gestionnaires et les cadres universitaires.</li> <li>• Développement d'une microcertification dans le domaine des compétences numériques.</li> </ul>
--	--

**3. Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants à temps partiel et dans le perfectionnement professionnel.**

**Programmes d'études à temps partiel (crédités)**

Cours à temps partiel

Au niveau des études à temps partiel en 2021-2022, la Formation continue a offert 184 cours à temps partiel dans les 3 campus (versus 211 en 2020-2021).

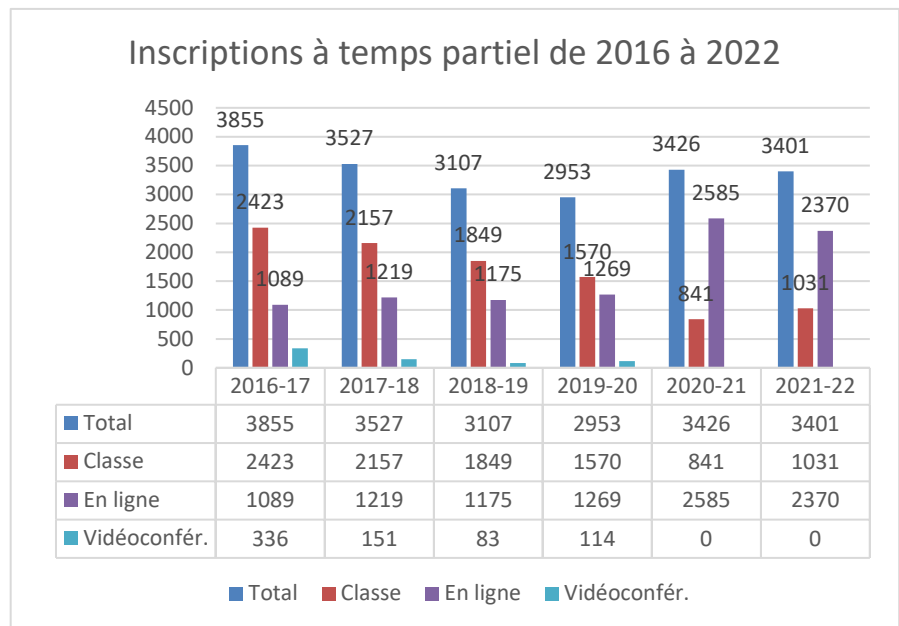
Admissions

Les demandes d'admission pour des programmes d'études à temps partiel a augmenté de 27 % pendant l'année 2021-2022. Cette augmentation est due à plusieurs facteurs, dont la création d'une première cohorte du baccalauréat en éducation primaire à temps partiel et en ligne. Il s'agit de la deuxième augmentation importante en deux ans, et les demandes d'admission ont donc bondi de 117 en 2019-2020 à 191 en 2021-2022.

Évidemment, la pandémie et ses conséquences économiques ont forcé ou permis à de nombreuses personnes de changer de carrière, ce qui peut expliquer ce fort taux de croissance des demandes d'admission. La stratégie marketing en place a certainement aidé au recrutement. Parmi les stratégies gagnantes de marketing, nous pouvons souligner les 40 sessions d'information et les 9 webinaires qui ont été offerts en 2021-2022.

Inscriptions

En termes d'inscriptions, la Formation continue a eu 3 401 inscriptions de 1<sup>er</sup> cycle et de 2<sup>e</sup> cycle dans ses cours à temps partiel dans les 3 campus en comparaison avec 3 426 inscriptions en 2020-2021, soit une stabilisation du nombre d'inscriptions.



**Perfectionnement professionnel**

Au niveau du perfectionnement professionnel, au cours de la période 2021-2022, c'est un résultat d'environ 1 350 inscriptions aux 100 activités de perfectionnement professionnel offertes par la Formation continue comparativement à 1 180 inscriptions aux 50 activités en 2020-2021, soit une augmentation de 14,4 % au niveau des inscriptions et le double d'offres d'activités de formation. De plus, d'autres activités ont regroupé plusieurs centaines de participantes et de participants, entre autres, pour l'alUMni et le Centre de leadership Frank McKenna. Afin d'assurer la qualité de ses formations, la Formation continue de l'Université de Moncton répond aux exigences de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC), dont elle est membre. Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d'accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d'éducation continue (UEC) dans le cadre d'activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de 10 heures de participation. Pour la dernière période seulement, c'est 665,3 UEC qui ont été attribuées.

## b) Ressources humaines

### Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargées et de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2020-2021 et 2021-2022.

Effectif professoral régulier 2020-2021	69
Effectif professoral régulier 2021-2022	58
Variation en %	-19 %
Effectif – Chargée et chargé de cours 2020-2021	80
Effectif – Chargée et chargé de cours 2021-2022	71
Variation en %	-12,6 %
Crédits offerts à temps partiel 2020-2021	567
Crédits offerts à temps partiel 2021-2022	505
Variation en %	-12,3 %

### L'équipe de la Formation continue

L'équipe de la Formation continue est composée de rôles très diversifiés dans la gestion administrative, le service à la clientèle et l'encadrement des cours à distance, le développement académique, le développement d'affaires, le perfectionnement professionnel, la communication marketing et le développement des cours à distance. Au total, la Formation continue a une équipe de 23 employées et employés à temps plein et à temps partiel dans les trois campus. En 2021-2022, la Formation continue a également créé 2 nouveaux postes, soit un poste d'agent de développement en langues et culture ainsi qu'un poste de chargée de la révision des contenus numériques. Finalement, la Formation continue au campus de Shippagan a procédé à l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice du Centre international d'apprentissage du français (CIAF) et de la Formation continue, un poste qui *a priori* combine les activités actuelles du CIAF avec les activités de perfectionnement professionnel à l'UMCS. Ce poste permettra un rapprochement entre les activités du CIAF et celles de la Formation continue concernant des projets communs tels que la formation en français langue seconde.

## c) Ressources matérielles et infrastructure – Nouveaux projets, continuités

Sans objet

## d) Autres activités

### **Acquisition et implantation du système de gestion Destiny One**

À la suite d'un processus d'analyse des besoins et la production d'un rapport recommandant l'acquisition d'un système intégré pour la Formation continue, une entente a été signée à l'automne 2021 avec l'entreprise *Modern Campus* pour l'implantation de la solution Destiny One. Cette solution, avec ses nombreuses fonctionnalités, permettra à la Formation continue de moderniser son offre de service, de mieux gérer sa stratégie de marketing, d'automatiser des processus et procédures, d'augmenter l'autonomie de la clientèle avec des accès libre-service, d'intégrer des solutions tierces, d'offrir une expérience de panier d'achats avec paiement en ligne, et bien plus. Cette solution permettra une meilleure productivité auprès des équipes dans les trois campus. La solution sera implantée en 2022 avec un lancement prévu en 2023.

## 2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel

### **Chantier 1 : Enseignement de qualité**

En termes d'enseignement de qualité dans l'enseignement et l'apprentissage, la Formation continue a continué à développer son autonomie et sa capacité de développement et de mise à jour des cours en ligne. En plus de réviser certains de ses processus et de ses procédures au niveau de la conception des cours en ligne, du service à la clientèle et de ses services d'encadrement des cours à distance, la Formation

continue a procédé à l'embauche d'une chargée de la révision des contenus numériques pour améliorer son processus de contrôle de la qualité. Ce rôle s'ajoute aux rôles de conceptrice pédagogique et de gestion de projets et d'assurance qualité.

De plus, afin d'assurer d'appuyer la réussite étudiante, la Formation continue offre un service d'encadrement des cours à distance à la clientèle étudiante et au personnel enseignant de l'Université.

Pour ce qui est du perfectionnement professionnel, de nouvelles ententes ont permis de diversifier l'offre de programmes et de formations à distance, toujours dans la perspective d'accroître la clientèle et répondre aux besoins émergents du marché du travail.

## Chantier 2 : Engagement

### La Formation continue comme source d'information et au centre de sa communauté

Dans une optique de mieux informer sa communauté, la Formation continue a publié trois éditions de son magazine « MAXIMUM, Atteignez votre plein potentiel! ». Ce magazine a pour vocation d'informer nos lectrices et nos lecteurs des tendances actuelles sur le marché du travail et les nouveautés dans la sphère des études universitaires à temps partiel et du perfectionnement professionnel. Ce magazine, bien accueilli dans la communauté, aborde des sujets émergents et d'actualité et présente des points de vue et des témoignages des apprenantes et des apprenants, des formatrices et des formateurs et du personnel enseignant.



### Participation à des organismes

La Formation continue collabore activement au sein de conseils d'administration de trois organismes nationaux dédiés à l'avancement de la formation continue et de la formation à distance :

- Le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD) – Lauriane Laforge représente les provinces de l'Atlantique au sein du Conseil d'administration.
- L'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) – André Blanchard est le représentant de l'Université de Moncton sur le Conseil d'administration.
- L'association « *Canadian Association for University Continuing Education* » (CAUCE) – Dany Benoit a été nommé représentant de l'Est du Canada en juin 2020 pour un deuxième mandat.

### Collaboration intercampus

La Formation continue entretient des liens étroits avec les responsables dans les trois campus. Des réunions de direction ont lieu mensuellement. Plusieurs projets de collaboration sont en cours tant au niveau des programmes d'études à temps partiel que dans le perfectionnement professionnel. La direction réseau de la Formation continue collabore régulièrement à la préparation de propositions en réponse à des appels d'offres ou des programmes de financement.

## Chantier 3 : Internationalisation

### MBA en ligne à 30 gestionnaires de la République démocratique du Congo

En collaboration avec la Faculté d'administration, la Formation continue a complété l'offre du programme de maîtrise en administration des affaires à temps partiel et à distance dans le cadre de l'entente avec le Fonds de Promotion de l'Industrie (FPI) de la République démocratique du Congo. Un petit



contingentement de finissantes et de finissants s'est déplacé à Moncton pour la collation des grades en mai 2022.

#### Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant

Du 20 au 25 septembre 2021, la Formation continue a offert la 10<sup>e</sup> édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant à distance sous le thème de *La Pandémie et le droit à la santé des enfants et des jeunes*.

#### **Chantier 4 : Recherche, développement, création et innovation**

La Formation continue collabore avec les différentes unités académiques et de recherche afin de faciliter les activités de recherche en partageant ses infrastructures et en offrant sa collaboration.

#### **Chantier 5 : Gouvernance responsable et excellence organisationnelle**

##### Mise à jour du plan stratégique de la Formation continue

La Formation continue a participé activement dans l'exercice de planification stratégique Cap sur 2028 de l'Université de Moncton. Dans l'attente du lancement d'un nouveau plan stratégique pour l'Université de Moncton, la Formation continue a procédé à la mise à jour de son plan stratégique qui demeure calqué sur le plan stratégique 2020 ayant pour leitmotiv « Un rêve qui nous appartient ». Le plan stratégique de la Formation continue a été révisé, à la lumière des enjeux actuels en formation continue et dans les études à temps partiel. Évidemment, lorsque le nouveau plan stratégique de l'Université sera lancé, la Formation continue réseau procédera à la préparation d'un nouveau plan stratégique. La mise à jour du plan stratégique 2020-2021 s'est faite en consultation avec l'ensemble du personnel de la Formation continue dans les trois campus, soit de Moncton, d'Edmundston et de Shippagan.

##### Processus de consultation et de participation

Afin de parvenir à exercer une gouvernance flexible, la Formation continue adopte des pratiques propres à favoriser la gouvernance participative. Pour y arriver, la création de liens et de mécanismes de communication, par exemple des réunions d'équipe, des diners-causeries, une réunion annuelle, des dossiers partagés, etc., est favorisée. Le personnel de la Formation continue est consulté régulièrement sur les enjeux qui le concernent. La consultation s'étend également auprès du Conseil d'administration, du Comité consultatif ainsi que le Conseil académique de la Formation continue.

##### Participation active dans les instances institutionnelles

Au sein de l'Université, la présence de la Formation continue est assurée par sa participation active à de nombreuses instances notamment au Sénat académique, au Comité consultatif du rectorat (CCR), au Conseil d'administration de la Formation continue, aux réunions des doyens et des doyennes (RDD), aux réunions des vice-doyens et des vice-doyennes (RVD), au Bureau de direction de la Formation continue (BDD) et au Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE).

##### Appréciation annuelle des employées et des employés de la Formation continue

La Formation continue maintient un climat propice à l'épanouissement professionnel de son personnel en fournissant des occasions de formation et de perfectionnement. La révision des plans de travail individuels est effectuée sur une base régulière (deux fois par année) en concordance avec le plan stratégique de la Formation continue. Un processus d'appréciation du rendement des employées et des employés est réalisé sur une base annuelle. Un comité social est également très actif à organiser des activités sociales et récréatives pour les employées et les employés de la Formation continue.

## 3. Objectifs

---

### **Objectifs de la Formation continue pour l'année 2022-2023**

En conformité avec son plan stratégique actuel, la Formation continue vise trois objectifs prioritaires pour l'année 2022-2023 :

**Objectif prioritaire 1** – Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.

**Objectif prioritaire 2** – Diversifier l’offre de cours/formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.

**Objectif prioritaire 3** – Mettre en place les conditions favorables à l’accroissement des effectifs étudiants à temps partiel et dans le perfectionnement professionnel.

À noter que ces objectifs seront revus à la lumière du nouveau plan stratégique de l’Université de Moncton qui résultera de l’exercice de planification stratégique *Cap sur 2028*.

### **Projets prioritaires pour la Direction générale de la Formation continue en 2022-2023**

En plus des trois objectifs prioritaires cités dans la section précédente, la Formation continue poursuivra son objectif général de modernisation des services, des processus et des solutions technologiques. Pour 2022-2023, les projets prioritaires sont :

1. Implantation du système de gestion Destiny One à la Formation continue dans les trois campus.
2. Adoption du concept de microprogrammes par les instances académiques ainsi que la création de microprogrammes multidisciplinaires pour répondre aux besoins immédiats et émergents dans les industries néo-brunswickoises et canadiennes.
3. Création des concepts de microcertifications et de badges numériques pour le secteur du perfectionnement professionnel.