SAC-250207

**COMITÉ D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ**

## FASS-018 TSOC - RAPPORT FINAL DE SUIVIS

**R : 09– CAQ-250120**

« Que le CAQ recommande au Sénat académique d'adopter le **rapport final de suivis** du programme de maîtrise ès arts en travail social à la suite de la mise en œuvre des recommandations découlant du processus d'agrément de ce programme (Agrément - 220701 au 260630). »

Vote sur R : 09 unanime ADOPTÉE

Proposition au Sénat académique

*« Que le Sénat académique adopte le rapport final de suivis du programme de maîtrise ès arts en travail social à la suite de la mise en œuvre des recommandations découlant du processus d'agrément de ce programme (Agrément - 220701 au 260630). »*

| | Date limite | Adoption | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Unité | Conseil de faculté | CAQ |
| Rapport préliminaire | 29-mai-24 | | | 240617 |
| **Rapport final** | **21-déc-24** | | **16-déc-24** | **250120** |
| Rapport d'AC | | | | |

| **FASS-018 TSOC** | Agrément (220701 au 260630) | ACTIONS PRISES | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | Pour le rapport final, inscrivez vos commentaires dans la rangée en dessous de chaque action prise | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |
| | Projet d'amélioration de la gestion du programme | | | | |
| **G-3 ENCADREMENT** | Que le programme réaffirme son travail de mentorat auprès des chargé-es de cours en termes de pairage avec le corps enseignant, et autres stratégies. | Mise en place d'un système de tutorat avec les chargé.es de cours. Chaque personne qui reçoit une charge de cours se voit assigner **une professeure ou un professeur qui agit comme mentor**. Au début de chaque semestre, une rencontre entre la direction de l'École et les chargé.es de cours est organisée pour leur transmettre des informations techniques, administratives et pédagogiques. Nous profitons également de cette rencontre pour répondre à leurs questions. | | | |
| | | Le **système de mentorat** et les **rencontres** au début de chaque semestre entre la direction de l'École et les chargé.e.s de cours se poursuivent. | | **16-déc-24** | **Complétée** |
| **G-5 COLLABORATION** | Que le programme identifie un dispositif lui permettant un processus de consultation ponctuelle sur les enjeux qui émergent en lien avec la formation pratique pour améliorer la situation et se préparer à la possibilité d'offrir une maîtrise professionnelle. | Chaque année, les coordonnatrices des stages organisent des activités avec les milieux de pratique. Nous organisons une **journée de réseautage** en accueillant tous les milieux qui désirent y participer. Dans le cadre de cette journée, les étudiantes et les étudiants peuvent visiter différents kiosques et discuter avec les représentants.es des différents ministères et organismes communautaires. Nous organisons chaque année une **journée-échange** avec le ministère du Développement social, principal employeur de nos étudiantes et de nos étudiants. Lors de cette journée, nous offrons des conférences, et organisons des activités de réseautage. Chaque année, nous organisons un **dîner de reconnaissance** pour les superviseurs.es de stage. L'École de travail social a un **Comité consultatif**, composé de différents membres de la communauté, lequel se penche sur le programme de travail social et notamment sur les enjeux qui touchent les stages de formation pratique. | | | |
| | | Les activités annuelles avec les milieux de pratique telles que la **journée de réseautage**, la **journée d'échange** avec le ministère du Développement social et le **dîner de reconnaissance** pour les superviseurs.es de stage se poursuivent. De plus, les réunions du **Comité consultatif**, composé de différents membres de la communauté, ont lieu deux fois par année. | | **16-déc-24** | **En continu** |
| | Projet de modifications mineures | | | | |

L2

SAC-250207

| **FASS-018 TSOC** | Agrément (220701 au 260630) | ACTIONS PRISES | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | Pour le rapport final, inscrivez vos commentaires dans la rangée en dessous de chaque action prise | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |
| **M-4 BANQUE DE COURS** | Que le programme poursuive, avec l'évaluation continue amorcée avec ses partenaires, le développement du curriculum et programme de recherche axé sur les enjeux actuels de la profession/discipline sur les plans régional, national et mondial. | L'École de travail social a **présenté au CDP un avant-projet pour la transformation majeure de son baccalauréat**. Dans le cadre de cette modification majeure, de nouveaux cours seront développés, lesquels permettront de répondre aux exigences des normes d'agrément. La profession du travail social étant constamment en évolution, l'École de travail social s'assure d'offrir une offre de cours qui répondent aux besoins de la profession. Toutes les professeures et tous les professeurs de l'École de travail social, dans le cadre de leur projet de recherche, collaborent avec la communauté. Ainsi, les projets portent tous sur les enjeux actuels de la profession et de la discipline. | | | |
| | | Le programme de baccalauréat modifié sera bientôt **présenté à la CESPM** et il devrait être offert à partir de septembre 2026. Ce programme modifié inclut de **nouveaux cours à option** qui reflètent l'évolution de la discipline du travail social et les transformations dans la société, tout en permettant de répondre aux nouvelles normes de l'ACFTS, notamment l'autochtonisation de notre formation et le travail social auprès des populations marginalisées. Ces nouveaux cours sont : **TSOC3510 Vieillissement des populations; TSOC3505 Sexualités et violences; TSOC3511 Pauvreté et justice sociale; TSOC3512 TS et situations de handicap; TSOC4507 Interv. et peuples autochtones.** De plus, ces cours et d'autres cours du programme relèvent des intérêts du corps professoral en lien avec leurs **engagements communautaires** et leurs **projets de recherche** (ex., l'itinérance, le vieillissement des populations, les violences, les handicaps, les populations autochtones, les changements climatiques, les populations immigrantes); ces intérêts portent sur les enjeux actuels de la profession du travail social et ce, sur les plans régional, national et mondial. | | **16-déc-24** | **En cours** |

L3

SAC-250207

| FASS-018 TSOC | Agrément (220701 au 260630) | ACTIONS PRISES | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | Pour le rapport final, inscrivez vos commentaires dans la rangée en dessous de chaque action prise | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |
| **M-4 BANQUE DE COURS** | Que le programme continue d'affirmer son leadership en matière de décolonisation et d'autochtonisation, et de contribuer activement au Plan d'action autochtone de l'Université de Moncton. | Dans le programme actuel, le cours **TSOC4183 TS et populations autochtones** est offert comme un cours option, mais nous nous assurons que ce cours est offert chaque année. Cette année, la Faculté des arts et des sciences sociales ainsi que le Consortium national de formation en santé ont contribué financièrement pour que le cours soit développé et coenseigné par une professeure de l'École de travail social et un ainé de la Première Nation d'Elsipogtog. Dans le cadre de ce cours, la professeure a fait une autre demande de financement auprès du Bureau d'apprentissage expérientiel pour avoir des fonds afin d'amener les étudiantes et les étudiants à passer une journée dans la communauté d'Elsipogtog. L'École a créé un nouveau comité, soit le **Comité de réflexion sur la décolonisation et l'antiracisme**. Ce comité a comme objectif de revoir nos pratiques afin de mieux s'engager auprès des communautés autochtones et s'assurer de leur présence dans nos espaces de formation. Le comité souhaite s'engager dans la décolonisation en prenant en compte des recommandations de la Commission envers la vérité et la réconciliation. De plus, ce comité voudrait assurer une présence de la culture autochtone en plaçant des œuvres d'art, des symboles et des écriteaux autochtones dans les couloirs menant au secrétariat de l'École et aussi dans l'espace qu'occupe le secrétariat. Une professeure de l'École est membre du groupe de travail national sur l'engagement envers le changement de CASWE-ACFTS. Deux professeures de l'École siègent au comité RéconciliACTION de l'Université de Moncton.<br>Partenariat avec AIR (Anti-Indigenous Racism Project) en ce qui concerne la santé mentale des Premières Nations au NB : 4 professeures ont la formation pour acquérir davantage de connaissances au sujet des enjeux historiques et actuels des communautés autochtones au NB et de mieux s'outiller pour mieux comprendre et prendre action sur le racisme systémique à partir d'une approche de la sécurité culturelle. Dans cet ordre d'idées et dans l'optique de décoloniser nos contenus de cours, nous allons chercher d'autres financements pour que chaque professeur et professeure puisse avoir accès à une personne autochtone qui contribuerait au développement de certains contenus de cours.<br>De plus, l'École propose de modifier sa formation au baccalauréat. Dans le cadre de cette réforme du programme, le cours **TSOC4183 TS et populations autochtones deviendra un cours obligatoire** pour toute la population étudiante inscrite à l'École de travail social. | | | |

L4

SAC-250207

| FASS-018 TSOC | Agrément (220701 au 260630) | ACTIONS PRISES | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | Pour le rapport final, inscrivez vos commentaires dans la rangée en dessous de chaque action prise | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |
| | | Encore cette année, le cours **TSOC4183 TS et populations autochtone**s sera **coenseigné par une professeure de l'École et une personne ainée** de la Première Nation d'Elsipogtog, grâce à des fonds obtenus de la Faculté des arts et des sciences sociales ainsi que le Consortium national de formation en santé. De plus, la professeure a à nouveau obtenu des fonds, cette fois-ci **d'Avenir Wabanaki, du Bureau d'apprentissage expérientie**l pour amener les personnes étudiantes dans la communauté d'Elsipogtog afin de faire une visite et participer à une suerie. Les fonds obtenus à l'hiver passé de la part du Bureau d'apprentissage expérientiel ont également servis à défrayer les coûts associés à une **visite de l'équipe de l'École la communauté d'Elsipogtog.** Dans le cadre du baccalauréat modifié, un nouveau cours obligatoire portant sur les populations autochtones sera offert, soit **TSOC4502 Décolonisation/réconciliation.** Le C**omité de réflexion sur la décolonisation et l'antiracisme**, créé à l'École en 2023, poursuit ses efforts en vue de revoir nos pratiques. Notamment, nous nous engageons dans la décolonisation en prenant en compte des recommandations de la Commission envers la vérité et la réconciliation. Ce comité s'assure de la présence de symboles interculturels et autochtones à l'École et ce, dans les couloirs menant au secrétariat de l'École et aussi dans l'espace qu'occupe le secrétariat (ex. exposition de robes rouges représentant les femmes autochtones assassinées et disparues). Le Comité souhaite éventuellement pouvoir afficher des œuvres autochtones. Des **liens de plus en plus serrés sont établis entre l'École et les communautés autochtones** de la province grâce aux p**rojets de recherche** menés par des membres du corps professoral et leurs **engagements** continus: Comité Mawiomi Mi'kmaq et Université de Moncton sur la vérité et la réconciliation (une professeures), Comité RéconciliACTION (une professeure) et Groupe de travail national sur l'engagement envers le changement de CASWE-ACFTS (une professeure). Également, une professeure de l'École de travail social agit en tant que représentante du corps professoral du campus de Moncton au sein du sous-Comité consultatif en enseignement et en recherche autochtone. De plus, quatre professeures ont participé à la **formation AIR** (Anti-Indigenous Racism Project), ce qui leur a permis d'acquérir davantage de connaissances au sujet des enjeux historiques et actuels des communautés autochtones au N.-B. et de mieux s'outiller pour mieux comprendre et prendre action sur le racisme systémique à partir d'une approche de la sécurité culturelle. Aussi, une professeure est présentement inscrite au **Decolonizing Education Certificate** et à la série de formations Wholistic Professional Development du **Centre for Indigegogy** de l'Université Wilfrid Laurier. Enfin, dans l'optique de décoloniser nos contenus de cours, des fonds obtenus du CNFS permettent d'**embaucher des personnes autochtones pour faire des présentations dans nos cours et aussi pour graduellement autochtoniser** et décoloniser les cours offerts en travail social. | | **16-déc-24** | **En continu** |
| **M-6 RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE** | Que le programme de baccalauréat en travail social élabore les résultats d'apprentissage du programme (RAP) pour publication au répertoire après avoir revu, en les actualisant, les résultats d'apprentissage généraux (RAG) pour chacun des cours en collaboration avec le nouveau Centre d'excellence en pédagogie universitaire. | Lors de l'élaboration du **projet de modification majeure du baccalauréat en travail social en 2024,** les résultats d'apprentissage du programme ont été élaborés en lien avec les résultats d'apprentissage généraux pour chacun des cours du programme. Par ailleurs, le nouveau Centre d'excellence sera consulté avant la publication au répertoire. | | | **Résultats d'apprentissage de programme (RAP) à élaborer d'ici le 31 mai 2028.** |

| M.A. | Adoptées au CGV-191207 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | ACTIONS PRISES | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |

L5

SAC-250207

| FASS-018 TSOC | Agrément (220701 au 260630) | ACTIONS PRISES | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | Pour le rapport final, inscrivez vos commentaires dans la rangée en dessous de chaque action prise | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |
| | Projet d'amélioration de la gestion du programme | | | | |
| **G-2 COURS** | Que l'École de travail social explore les modalités de l'offre de cours optionnels afin d'optimiser l'utilisation des ressources. | L'École de travail social offre déjà depuis septembre 2019 un nouveau cours TSOC6432 Séminaire à contenu variable avec le sous-titre : Épistémologie de l'intervention.<br><br>Un autre cours optionnel sous le même sigle TSOC6423 est aussi disponible aux étudiantes et aux étudiants sous le sous-titre Droits des enfants, offert habituellement durant la période d'été.<br><br>Un nouveau cours optionnel devait être offert en janvier 2020 TSOC6032 Interv. collective- structurelle mais en raison de la pandémie, ce cours a été offert en janvier 2021.<br><br>Le cours TS et mouvements sociaux (TSOC6121) est un nouveau cours optionnel.<br>Une analyse de l'offre de cours optionnels sera faite au CES dans le but de continuer à varier l'offre de cours. | | | |
| | | **Deux à quatre cours optionnels** seront offerts chaque année avec l'offre de la maîtrise professionnelle (sera offert à partir de septembre 2025) en plus de la maîtrise recherche. Le CES continuera à analyser l'offre de cours optionnels de façon à assurer une variation sur le plan de l'offre. Par ailleurs, avec l'autorisation de la direction des programmes, il est possible pour les personnes étudiantes de **suivre un autre cours de niveau 6000 dans un autre programme**. | | **16-déc-24** | **Complétée** |
| **G-3 ENCADREMENT** | Que l'École de travail social explore de nouvelles stratégies afin de favoriser l'achèvement de la maîtrise dans les meilleurs délais et qu'elle étudie l'efficacité des stratégies déjà mises en œuvre. | Les professeures et professeurs et les membres du CES ont déjà mis en place certaines initiatives pour favoriser l'achèvement de la maîtrise :<br><br>Une lettre est envoyée à chaque étudiante et étudiant leur rappelant leur échéancier et l'importance de terminer dans les délais prescrits;<br><br>La structure du programme a quelque peu été modifiée pour favoriser l'avancement des travaux à l'intérieur des cours;<br><br>Les professeures et les professeurs, grâce à leur subvention de recherche, embauchent de plus en plus les étudiantes et les étudiants lors de leur deuxième année à la maîtrise, permettant à ces dernières et ces derniers de retarder leur entrée sur le marché du travail traditionnel;<br><br>Chaque professeure et chaque professeur assure un suivi plus étroit de ses étudiantes et étudiants. | | | |
| | | Les stratégies énumérées ci-haut se poursuivent. Par ailleurs, nous avons **aboli le cours Séminaire de thèse**, qui incluait une présentation orale devant un comité de thèse, ce qui permet aux personnes étudiantes de se concentrer davantage sur leur thèse dès l'approbation éthique de leur projet. | | **16-déc-24** | **Complétée** |

L6

SAC-250207

| FASS-018 TSOC | Agrément (220701 au 260630) | ACTIONS PRISES | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CATÉGORIE | DÉCISION FINALE DU SCDP | Pour le rapport final, inscrivez vos commentaires dans la rangée en dessous de chaque action prise | Partenaires, le cas échéant | Date d'adoption au Conseil de faculté | CAQ |
| **M-6 RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE** | Que le CES en travail social élabore les résultats d'apprentissage du programme (RAP) pour publication au répertoire après avoir revu, en les actualisant, les résultats d'apprentissage généraux (RAG) pour chacun des cours en collaboration avec le nouveau Centre d'excellence en pédagogie universitaire. | Lors de l'élaboration du **projet de maîtrise professionnelle, finalisé en 2024,** les résultats d'apprentissage du programme de maîtrise professionnelle ont été élaborés en lien avec les résultats d'apprentissage généraux pour chacun des cours du programme. Par ailleurs, le nouveau Centre d'excellence sera consulté avant la publication au répertoire. Pour ce qui est de la maîtrise recherche, le CES développera, au cours de la prochaine année, les résultats d'apprentissage du programme après avoir revu les résultats d'apprentissage généraux pour chacun des cours en collaboration avec le nouveau Centre d'excellence en pédagogie universitaire. | | | **Résultats d'apprentissage de programme (RAP) à élaborer d'ici le 31 mai 2028.** |

L7

SAC-250207