

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

présenté au Sénat académique

Vice-rectrice aux affaires étudiantes et internationales

Marie-Linda Lord, Ph.D.

Université de Moncton

Le 30 juin 2016

Faits saillants

Le Vice-rectorat aux affaires étudiantes et internationales (VRAÉI) réunit le Bureau du recrutement étudiant, les Services aux étudiantes et étudiants, le Programme d'appui à la réussite des études, le Bureau des relations internationales et le Service des activités physiques et sportives. J'ai le plaisir de présenter au Conseil des gouverneurs le rapport annuel qui constitue un sommaire de l'ensemble des activités réalisées au cours de l'année 2015-2016. Je tiens d'abord à exprimer ma reconnaissance à tous les membres des équipes des trois campus avec qui j'ai eu le privilège et le plaisir de travailler en tant que vice-rectrice aux affaires étudiantes et internationales. J'ai été témoin au cours des dernières cinq années de leur engagement soutenu et indéfectible à l'égard de nos étudiantes et étudiants pour qui ils et elles travaillent inlassablement. Ce sont des employées et employés dévoués qui ont le succès et le bien-être de nos étudiantes et étudiants à cœur.

La culture entourant le **recrutement** a changé au cours des dernières années au sein de la communauté universitaire grâce à une stratégie de communication interne que j'ai mise de l'avant; c'est un véritable atout pour faire face aux défis de l'avenir qui sont principalement la décroissance démographique, la concurrence accrue et le financement. Le recrutement n'est pas une procédure unique et n'est pas la responsabilité exclusive des seuls agents de recrutement mais bien de l'ensemble des actions de toutes et de tous qui influe sur la gestion des effectifs étudiants, de l'expérience étudiante et de la réputation institutionnelle. Ce changement a été possible grâce à une approche plus inclusive et plus globale qui a été mise en place, d'une part, en ajoutant une **dimension plus relationnelle aux interactions de nature transactionnelle** avec des futurs étudiants et étudiantes de la part des divers secteurs académiques et non-académiques et, d'autre part, en favorisant une meilleure intégration de nos actions collectives en adoptant une conception décloisonnée et participative face au recrutement, à savoir que le recrutement, c'est l'affaire de toutes et de tous ! Tout comme il en est de la réputation institutionnelle. Il est donc devenu impératif pour l'Université de Moncton de se positionner sur le grand échiquier très concurrentiel des universités en valorisant l'expérience étudiante unique qu'elle peut offrir.

L'Université veut maintenant se doter d'une planification stratégique et prévisionnelle des effectifs qui proposera une gestion intégrée d'approches stratégiques fondées sur des données pour initier et cultiver une **relation durable** avec l'étudiant. En novembre 2015, j'ai été mandatée par le recteur d'assurer la présidence d'un comité aviseur réseau de la planification stratégique et prévisionnelle des effectifs. Le vice-recteur à l'enseignement et à la recherche et les vice-recteurs des campus d'Edmundston et de Shippagan siègent au sein de ce comité qui s'est réuni à 6 reprises depuis novembre 2015. Il s'agira pour l'Université et ses trois campus d'un repositionnement interne qui a pour but d'optimiser l'expérience étudiante pendant tout le continuum des études en posant les bons gestes au bon moment par les bonnes personnes : recrutement, admission, bourses, logement, inscription, services, rétention, diplomation, emploi.

L'Université entend s'adapter à un contexte en évolution rapide et constante. Déjà depuis quelques années, le VRAÉI et l'équipe réseau du recrutement des trois campus développent et promeuvent une nouvelle façon de comprendre le recrutement au sein de la communauté universitaire et plusieurs nouvelles stratégies ont été développées et mises en œuvre pour appuyer cette approche plus inclusive et globale. Ces nouvelles stratégies portent fruit puisque **les nouvelles inscriptions d'étudiantes et d'étudiants canadiens tant au premier cycle qu'aux cycles supérieurs ont augmenté en 2015-2016 comparativement à l'année précédente.**

Une des initiatives de recrutement de l'Université de Moncton qui a été reconnue sur le plan international cette année est la vidéo publicitaire de recrutement de 2014 qui a fait connaître l'Université de Moncton à un très large auditoire, avec plus de 300 000 visionnements sur la plateforme YouTube. Le 29 février 2016, Kira Academics, une firme d'experts-conseils en éducation postsecondaire dont les clients sont des universités de grand prestige (telles que Yale, Cambridge, Toronto et Simon Fraser), a choisi notre vidéo, parmi plus d'une centaine à travers le monde, comme la **meilleure publicité de recrutement** pour une université.

Les Services aux étudiantes et étudiants ont lancé le **Guide AIDE** pour appuyer les membres de la communauté universitaire sur comment diriger les étudiantes et les étudiants vers les ressources appropriées : bourses et aide financière, service d'orientation, service de psychologie, clinique de santé, etc. Les SAÉE ont poursuivi leurs activités d'accompagnement et de soutien auprès des

étudiantes et étudiants dont les demandes vont toujours en augmentant. La contribution des membres du personnel professionnel fait une différence significative sur le taux de rétention.

Plusieurs activités de sensibilisation à l'existence des problèmes liés à la santé mentale au sein de la communauté universitaire ont eu lieu dans les trois campus depuis que l'**Initiative de mieux-être psychologique** (IMEP) a pris son envol en 2013-2014 sous le leadership de la VRAEI. En 2015-2016, des ateliers IMEP ont été présentés à près de 300 membres du personnel et de la communauté professorale. Les ateliers IMEP visent à promouvoir une plus grande connaissance de l'importance des pratiques en santé mentale positive et à faciliter la mise en œuvre de pratiques organisationnelles favorisant des relations interpersonnelles saines et inclusives pour toute la population universitaire.

Une nouvelle **politique sur les activités d'intégration des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants** a été soumise à l'Équipe de direction en mai 2016 pour adoption. Cette nouvelle politique qui a fait l'objet d'une consultation auprès des parties prenantes des trois campus sera accompagnée d'un guide de mise en œuvre adapté à la réalité de chacun des campus. Cette politique s'adresse aux conseils étudiants et aux regroupements ou personnes responsables de l'organisation et de la tenue des activités d'intégration des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants en septembre et en janvier dans les trois campus.

Tout au long de l'année, la VRAEI, dans un effort commun avec le BRI, a participé à des **missions à caractère international** afin de promouvoir l'Université de Moncton et développer des liens et partenariats avec des institutions postsecondaires. En mai 2015, j'ai assisté à la conférence annuelle du National Association of Foreign Student Advisors (NAFSA) qui a eu lieu à Boston. En janvier 2016 et juin 2016, j'ai participé à des vidéoconférences à titre de membre du comité d'experts de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) pour le *Développement numérique de l'espace universitaire francophonie* (DNEUF) dont le portail sera dévoilé au Sommet de la Francophonie en novembre à Madagascar. Le 16 octobre 2015, j'ai été élue à la vice-présidence du Réseau des femmes responsables dans l'enseignement supérieur et la recherche de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) lors de l'assemblée constitutive de l'organisme tenue à Paris. En novembre 2015, j'ai participé à la rencontre des responsables de l'international de l'Association des collèges et des universités de la francophonie canadienne (ACUFC) qui a eu lieu à Ottawa. De plus, j'ai été invitée, en tant que vice-rectrice des affaires étudiantes et internationales, avec la directrice par intérim du Bureau des relations internationales, à participer à une mission d'universitaires canadiens francophones à la Havane à Cuba du 17 au 20 avril 2016. La mission était organisée par l'AUF en collaboration avec les gouvernements de Cuba, du Canada et du Québec. Lors de la mission, trois universités ont été identifiées comme étant des partenaires éventuels, dont Universidad de Pinar del Rio pour une entente dans les domaines des sciences sociales et de la foresterie, Universidad de Oriente pour la formation linguistique en espagnol et Universidad de Cienfuegos pour une entente générale.

En 2015-2016, la VRAEI a poursuivi l'**appui des projets** des professeures et professeurs ainsi que des activités favorisant l'apprentissage expérientiel et l'engagement citoyen des étudiantes et étudiants et reconnaissant le leadership étudiant tout en renforçant les liens avec la communauté. Nous avons contribué, entre autres, à la participation d'une étudiante et trois étudiants à la Simulation du Parlement européen Québec-Canada-Europe qui a eu lieu à Lille en France du 2 au 9 août 2015; à l'accueil de la conférencière d'*Amnistie internationale*, madame Colette Lelièvre, dans le cadre de l'activité *Agora* organisée en novembre 2015 par l'Association des étudiantes et étudiants des sciences sociales de l'Université de Moncton; à la participation de quatre étudiants et trois étudiantes à la conférence *GovMaker* qui a eu lieu à Fredericton en novembre 2015; à la participation du professeur Gervais Mbarga au Colloque international et à l'assemblée générale du Réseau de centres francophones de formation en journalisme Théophraste qui a eu lieu à Dakar en décembre 2015; au Colloque des jeunes chercheurs de l'Université de Moncton, édition 2016; à la participation de sept étudiants du Groupe de robotique de l'Université de Moncton qui ont participé à la finale de la compétition internationale Eurobot qui s'est déroulée au mois de juin 2016 à Kremlin-Bicêtre en France; aux camps de mathématiques organisés par le professeur Donald Violette du campus de Moncton qui se dérouleront à Saint-Quentin du 30 juin au 5 juillet 2016 et à la Conférence canadienne de leadership étudiant qui aura lieu à la l'école Cité des jeunes A.-M.-Sormany à Edmundston du 27 septembre au 1^{er} octobre 2016.

Je tiens à féliciter l'étudiant du campus d'Edmundston et les 2 étudiantes et 2 étudiants du campus de Moncton qui ont été intronisés au prestigieux **Ordre du mérite Bleu et Or** lors du Gala du mérite Bleu et Or qui a eu lieu dans les trois campus au printemps, soit :

- **Mathieu Lemieux**, de Saint-Jacques, diplômé, Baccalauréat ès arts multidisciplinaire avec concentration en science politique, en histoire et en philosophie, campus d'Edmundston
- **Mariama Laïla Barry**, de la République de Guinée, diplômée, Baccalauréat en administration des affaires avec concentration en finance, campus de Moncton
- **Guillaume Deschênes-Thériault**, de Kedgwick, diplômé, Baccalauréat ès sciences sociales avec spécialisation en science politique, campus de Moncton
- **Pascale Joëlle Fortin**, de Saint-Quentin, diplômée, Baccalauréat en administration des affaires avec concentration en comptabilité (régime coopératif), campus de Moncton
- **Jean Freddy Bobo Mukinayi**, de la République démocratique du Congo, diplômé, Baccalauréat en administration des affaires (systèmes d'information organisationnels-régime coopératif), campus de Moncton

Créé par la VRAÉI au printemps 2014 et entériné par le Conseil des gouverneurs en décembre 2014, l'**Ordre du mérite Bleu et Or** est une reconnaissance de haute distinction conférée par l'Université de Moncton à des finissantes et des finissants des trois campus dont le rendement académique et la contribution communautaire et à la vie étudiante sont remarquables. Depuis sa création, 7 diplômées et 6 diplômés ont été intronisés à l'**Ordre du mérite Bleu et Or**.

Il est également important de mentionner que 29 étudiantes-athlètes et étudiants-athlètes ont été inscrits au **Tableau d'honneur académique canadien 2015-2016 de Sport interuniversitaire canadien (SIC)** pour avoir maintenu une moyenne de 3,7 ou plus tout en portant les couleurs des Aigles Bleues et Aigles Bleus. Un nouveau record pour l'Université de Moncton !

Services aux étudiantes et étudiants (SAÉÉ)

Au cours de 2015-2016, les équipes des Services aux étudiantes et étudiants dans les trois campus, sous la direction de François Pelletier au campus d'Edmundston, de Carole Essiembre, par intérim, au campus de Moncton, et Denise Haché au campus de Shippagan ont assuré la prestation des services de qualité aux étudiantes et étudiants, leur permettant de vivre une expérience universitaire enrichissante en favorisant la réussite.

Il importe de souligner que les SAÉÉ du campus de Moncton ont connu beaucoup de changement sur le plan du personnel avec quatre départs à la retraite, un congé de maternité et des mutations de poste. Malgré ces défis de ressources humaines, les 10 secteurs des SAÉÉ ont atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés pour l'année 2015-2016.

Les équipes réseau des SAÉÉ et du Recrutement ont poursuivi le **programme de bourse d'accueil** pour les futurs étudiants et étudiantes, un programme qui reconnaît tant le mérite académique que le leadership dans divers sphères d'activités sociales et culturelles. En juin 2016, les trois campus ont offert des bourses d'études **pouvant totaliser 2 660 440 \$ à 442 diplômées et diplômés** des 22 écoles francophones du Nouveau-Brunswick. Pour la 3^{ème} année consécutive, un feuillet a été distribué dans 18 des 22 écoles francophones de la province dans lequel est inscrit le nom de tous les diplômées et diplômés 2016 qui ont reçu une bourse de l'Université de Moncton, le montant total de bourses d'études offertes ainsi que le nom du ou des bénéficiaires de la Bourse d'excellence Roméo-Leblanc. Au campus de Moncton, le pourcentage du budget total des bourses accordé aux cycles supérieurs est de 29,6 %. De plus, un montant de 566 191 \$ a été accordé en bourses aux étudiantes et étudiants internationaux, soit une augmentation de 152 043 \$ comparativement à l'an dernier.

En 2015-2016, le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage (SASA) a obtenu une subvention de 202 310 \$ du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MÉPFT), comparativement à 545 450 \$ en 2014-2015. Un montant de 20 000 \$ a été versé au campus d'Edmundston et au campus de Shippagan respectivement, 67 900 \$ au campus de Moncton et 94 410 \$ au réseau. La demande des services qu'offre le SASA continue de croître. Au cours de l'année, le SASA a desservi 238 étudiantes et étudiants, soit 23 à Edmundston, 194 à Moncton et 21 à Shippagan dont 214 avaient un diagnostic, dont 19 à Edmundston, 176 à Moncton et 19 à Shippagan. Au campus de Moncton, 132 étudiantes et étudiants ont passé leurs examens au

Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage pour un total de 1 473 examens, soit 228 de plus que l'an dernier, ce qui équivaut à une augmentation de 18 %. Il y a eu une restructuration du Service et on a fait l'acquisition de deux logiciels afin de réduire les coûts de fonctionnement et améliorer l'efficacité du Service.

La demande pour le Service de psychologie continue à croître. En 2015-2016, 9 personnes au campus d'Edmundston et 370 au campus de Moncton ont été desservies par le Service de psychologie, alors qu'au campus de Shippagan 3 personnes ont été envoyées à des services de psychologie externe puisque le campus n'a pas de service de psychologie. Au campus de Moncton, le nombre d'interventions effectué par le Service de psychologie a augmenté de 29,6% comparativement à l'an passé, pour un total de 1 976 interventions, et ce malgré une diminution des ressources professionnelles suite au départ à la retraite de la psychologue régulière en décembre 2015. De plus, on note que la complexité des cas demande des suivis à plus long terme ainsi qu'une collaboration encore plus importante avec d'autres professionnels, que ce soit au sein du secteur académique ou au sein d'une équipe multidisciplinaire de professionnels de la santé. Le Service a participé à la campagne de sensibilisation contre la stigmatisation de la santé mentale en initiant des activités, dont un kiosque, des affiches et des fiches psycho-conseils. Le Service a également offert 31 ateliers sur le mieux-être à 500 étudiantes et étudiants. Les ateliers de sensibilisation aident à diminuer les situations de crise.

À la session d'hiver 2016, une nouvelle secrétaire fut embauchée à l'accueil, aidant la conseillère en immigration et à l'employabilité qui offre des services aux trois campus de l'Université de Moncton et aux cinq campus du CCNB dans le cadre d'une entente avec ce dernier. La conseillère a offert 579 consultations et la secrétaire a reçu des demandes de 616 étudiantes et étudiants, pour un total de 1 195 consultations. À noter que la conseillère en immigration et à l'employabilité a obtenu son accréditation de Citoyenneté et immigration Canada et offre également son expertise au Service des ressources humaines de l'Université.

L'Université a accueilli 339 nouveaux étudiants et étudiants internationaux, soit 202 à la session d'automne et 137 à la session d'hiver¹. Afin de favoriser une meilleure intégration de la population étudiante internationale, un programme de formation qui aborde divers aspects de la vie au Canada a été offert aux nouveaux arrivants internationaux. Au campus d'Edmundston, 34 étudiantes et étudiants internationaux ont participé au programme *Introduction à la vie au Canada*, dont 21 de l'UMCE et 13 du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) campus d'Edmundston. Tous les participants ont obtenu leur certificat de participation. Au campus de Shippagan, le programme de formation *Introduction à la vie* n'a pas été offert cette année en raison des petits nombres de nouveaux arrivants, soit 2 étudiants à la session d'automne et 5 à la session d'hiver. Au campus de Moncton, des modifications ont été apportées au programme de formation pour les nouveaux étudiants et étudiantes internationaux à la suite d'une consultation. Le programme est maintenant intitulé *Parlons d'ici et d'ailleurs* et comprend 10 ateliers et 5 activités culturelles abordant divers aspects de la vie au Canada. En 2015-2016, 380 personnes ont participé à ce programme. Aucun certificat n'a été décerné. Par ailleurs, un nouveau projet pilote a été lancé cette année en collaboration avec la Ville de Moncton intitulé *Branchez-vous* afin de sensibiliser, préparer et augmenter les chances de succès des étudiantes et étudiants internationaux qui souhaitent intégrer le marché du travail. Il s'agit d'une série d'ateliers de préparation à l'emploi qui se terminent par des foires d'emploi et des séances de réseautage pour rencontrer des employeurs. Plus de 80 étudiantes et étudiants internationaux ont participé et plus de 18 employeurs étaient présents.

Le Gala du mérite Bleu et Or, organisé par les SAÉÉ des trois campus, en collaboration avec le VRAÉI, L'alUMni et les Caisses populaires acadiennes, s'est déroulé au campus de Moncton le 30 mars, à Edmundston le 7 avril et à Shippagan le 25 mai. Événement majeur de l'année, le Gala souligne le leadership étudiant, revitalise le sentiment de fierté et d'appartenance envers l'Université et renforce les liens avec les partenaires et les intervenants de la communauté. Un grand nombre d'étudiantes et étudiants, professeures et professeurs, acteurs de la communauté ainsi que des parents ont assisté aux soirées, soit 150 à Edmundston, 300 à Moncton et 160 à Shippagan. Au cours des soirées du Gala a eu lieu l'intronisation des 5 récipiendaires du prestigieux *Ordre du mérite Bleu et Or*, la remise des Prix Bleu et Or ainsi que d'autres marques de reconnaissance soulignant l'engagement d'étudiantes et d'étudiants, de professeurs et d'employés.

Pour mieux refléter le travail d'appui à la vie étudiante sur le campus et non seulement à la vie socioculturelle, le Service des loisirs socioculturels du campus de Moncton a été renommé le Service à la vie étudiante et socioculturelle (SVÉS). Avec le départ à la retraite de Louis Doucet,

¹ Statistiques d'inscriptions pour la session d'automne en date du 18 septembre 2015 et pour la session d'hiver en date du 25 janvier 2016

responsable du Service, et de Gisèle Williston, l'adjointe administrative, une nouvelle équipe a pris la barre en décembre 2015 dont Rémi Goupil, responsable du SVÉS.

En 2016-2017, les SAÉÉ au campus de Moncton connaîtront une nouvelle structure organisationnelle. Compte tenu des restrictions budgétaires, il devient essentiel de stabiliser le nombre de projets spéciaux entrepris aux SAÉÉ ainsi que les postes contractuels travaillant de 8 à 10 mois par année. La stabilisation du financement du SASA dans les trois campus, sa restructuration et l'aménagement de locaux adéquats pour le personnel demeurent des objectifs prioritaires pour assurer la pérennité du SASA et répondre adéquatement aux besoins des étudiantes et étudiants ayant une incapacité et aux obligations légales de l'Université. De plus, d'autres solutions devront être envisagées pour répondre aux défis que rencontre notre population étudiante en matière de santé mentale. Enfin, nous devons aussi revoir le fonctionnement du Service aux étudiantes et étudiants internationaux afin de répondre aux diverses demandes et à nos exigences d'accréditation pour accueillir cette population dans un contexte de restrictions budgétaires.

Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ)

Sous la coordination de Carole Essiembre, le Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ) poursuit la promotion de la culture de la réussite. L'une des principales activités de sensibilisation et de promotion de la culture de la réussite demeure le colloque annuel. La 9^e édition de ce dernier a eu lieu les 31 mai et 1^{er} juin 2016 sous le thème « Technologies, médias sociaux, différences intergénérationnelles : impacts à l'université et dans le milieu de travail ». Au total, 147 personnes, dont 30 à Edmundston, 96 à Moncton et 21 à Shippagan incluant le site de Bathurst, se sont inscrites au colloque.

Tel que susmentionné, le PARÉ a reçu une subvention de 202 310 \$ du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MÉPFT) pour l'année 2015-2016. Ce financement est destiné à la réalisation d'une initiative sur l'appui à la réussite des étudiantes et des étudiants des groupes sous-représentés aux études universitaires et comprend 5 projets : 1) l'adaptation au milieu et la transition pour se préparer à l'Université, 2) les stratégies d'apprentissage, 3) les protocoles dans les facultés et les secteurs académiques, 4) l'encadrement des étudiantes et des étudiants ayant des difficultés académiques et 5) l'acquisition de systèmes informatisés de suivi des étudiantes et étudiants ayant une incapacité.

Il est important de mentionner que le projet réseau en collaboration avec le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) permettant de mettre à jour et transférer sur un site Web la formation médiatisée *Enseignements universitaire aux étudiantes et aux étudiants ayant une condition ou des besoins particuliers* est terminé. Le site Web va être lancé plus tard en 2016.

Au cours de la dernière année universitaire, les trois campus ont réalisé des activités liées à la préparation aux études universitaires. Au campus d'Edmundston, le cours *Préparation aux études universitaires* a été offert à 26 élèves dans deux écoles secondaires et trois *Journées découvertes* au sujet des disciplines universitaires ont été organisées pour les élèves de la 11^e année dans cinq écoles secondaires. Au campus de Moncton, 13 ateliers portant sur la préparation et la transition aux études postsecondaires ainsi que sur les aspects financiers de celles-ci ont été offerts à 238 élèves du milieu scolaire. Le campus de Shippagan a organisé quatre activités, dont l'offre de cours de mathématiques aux élèves surdoués d'une école secondaire.

En 2015-2016, afin de faciliter l'adaptation et l'intégration des étudiantes et des étudiants à la vie universitaire, des activités d'accueil ont été organisées à chaque début de session et un total de 49 ateliers sur divers volets de la vie universitaire, comme le stress, le mieux-être et le budget, ont été offerts dans les trois campus. De plus, aux campus d'Edmundston et de Moncton, un total de 49 mentors ont accompagné 1 141 étudiantes et étudiants, soit 8 mentors pour 128 étudiantes et étudiants en 1^{re} année et 6 mentors pour 132 en science infirmière à Edmundston, et 35 mentors pour 881 étudiantes et étudiants à Moncton. Au campus de Shippagan, dans le cadre d'un processus d'amélioration continue, il apparaissait important d'évaluer certains éléments du programme, notamment le mentorat et le tutorat. Il s'avère que les étudiantes et les étudiants ne sentent pas que le programme de mentorat actuel répond à un besoin. Après analyse, le campus prévoit élaborer et mettre en œuvre l'an prochain le programme « Ambassadeurs », une autre forme de mentorat. Tous les centres de soutien autant physiques que virtuels démontrent des statistiques de fréquentation intéressantes. Sans remplacer intégralement le mentorat et le tutorat, le mentorat devait prendre une place prépondérante.

L'appui à l'apprentissage et l'intégration académique est un domaine d'action prioritaire. En 2015-2016, les trois campus ont offert du tutorat dans 130 cours et 13 centres d'aide. Au campus d'Edmundston, les services d'appui à la réussite ont été bonifiés notamment par le Programme d'encadrement individualisé, un programme offert sur une base volontaire qui vise à offrir un soutien dans les études universitaires en proposant l'aide d'une conseillère ou d'un conseiller provenant d'un service ou d'un secteur académique. À partir de la session d'hiver 2016, 13 conseillères et conseillers ont encadré 37 étudiantes et étudiants de première année qui avaient moins de deux de moyenne à la fin de la session d'automne 2015 ou qui provenaient de l'international.

Au campus de Moncton, le Centre d'aide en français (CAF) a desservi 75 étudiantes et étudiants grâce aux 20 monitrices et moniteurs à l'automne 2015 et aux 16 moniteurs à l'hiver 2016. De plus, 4 tuteurs et tutrices ont offert 101 consultations individuelles à l'automne alors que 3 ont offert 77 consultations individuelles à l'hiver 2016 pour un total de 178 consultations.

Dans les trois campus, 50 ateliers portant sur divers aspects des méthodes d'études ont été offerts aux étudiantes et aux étudiants, de même que des séances d'encadrement individuel. Au campus de Moncton, la coach à l'apprentissage a encadré 154 étudiantes et étudiants et offert 206 consultations individuelles. Le programme *Rebondir* a permis 221 consultations auprès de 123 étudiantes et étudiants. Les participantes et les participants à ce programme ont augmenté leur moyenne pondérée de 0,86 point sur 4,3, ce qui représente une amélioration de plus de deux demi-lettres.

L'un des indicateurs de rendement important du PARÉ est le taux de rétention². Le taux global de rétention de la cohorte de 2014-2015, tous les cycles confondus, est de 87,8 % (3 865 étudiantes et étudiants sur 4 403). Il s'agit d'une augmentation de 2,2 % par rapport au taux de l'année précédente.

Tableau 1. Comparaison du taux de rétention de 2013-2014 et de 2014-2015

Année universitaire	Comparaison des taux de rétention		
	2013-2014	2014-2015	Variation
1 ^{re} année	75,3	76,8	1,5
2 ^e année ou plus	88,4	90,4	2,0
Total	85,6	87,8	2,2

En 2014-2015, un total de 538 étudiantes et étudiants ont abandonné leurs études (taux d'abandon de 12,2%) par rapport à 677 en 2013-2014 (taux d'abandon de 14,4%), ce qui représente une amélioration. De plus, le taux d'abandon chez les étudiantes et les étudiants internationaux inscrits en 1^{re} année au premier cycle en 2014-2015 a diminué pour se situer à 37% (61 abandons) versus 46,9 % (82 abandons) en 2013-2014. Notons que 29 étudiantes et étudiants internationaux des 61 qui ont abandonné leurs études en 2014-2015 provenaient de la Guinée qui a connu une éruption du virus Ébola. Enfin, nous remarquons que le taux d'abandon pour toutes les étudiantes et tous les étudiants inscrits aux cycles supérieurs a diminué pour se situer à 5,9 % en 2014-2015 comparativement à 7,7 % en 2013-2014.

En 2016-2017, les services comme le tutorat, le monitorat, les centres d'aide, l'aide avec les méthodes d'étude (ateliers, coach à l'apprentissage), l'encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques et le projet *Rebondir* seront maintenus avec certaines améliorations. Les campus d'Edmundston et de Moncton continueront à offrir le programme de mentorat étudiant étant donné leur succès et le campus de Shippagan offrira le programme « Ambassadeurs ». L'outil de dépistage précoce, le PIRE, sera redynamisé à ce campus afin de permettre aux intervenantes et aux intervenants de lire facilement et rapidement les résultats afin de réagir en temps opportun. Le 2^e Forum francophone de l'apprentissage y sera aussi offert en mai 2017. L'analyse et l'étude de faisabilité d'une conception universelle de l'apprentissage pour des méthodes d'études qui profiteraient à tous les étudiantes et les étudiants sans distinction s'y poursuivront. À la suite d'une évaluation, le Programme d'encadrement individualisé au campus d'Edmundston sera révisé et

² Le taux de rétention correspond au pourcentage d'étudiantes et d'étudiants à temps plein inscrits à la session d'automne qui continuent leurs études à la session d'automne l'année suivante jusqu'à l'obtention de leur diplôme. Les données officielles du Registrariat en date du mois de décembre sont utilisées pour faire ce calcul.

amélioré afin de s'assurer de maximiser son impact. Avec la nouvelle structure organisationnelle des SAÉÉ au campus de Moncton qui sera mise en place en 2016-2017, il faudra revoir les collaborations et les arrimages entre le PARÉ, les SAÉÉ et le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage.

Le Programme d'appui à la réussite des études fut officiellement lancé en août 2007 et fêtera donc son 10^e anniversaire. Bien que nous fassions des évaluations de nos services, le temps est venu de dresser un bilan et de revoir le PARÉ pour s'assurer qu'il répond aux besoins des étudiantes et des étudiants pour les années à venir. Comme l'entente PLOE se termine en avril 2018, et que les démarches pour renouveler l'entente s'amorcent en 2017, il s'agit d'une belle occasion de revoir notre fonctionnement et nos priorités et de concevoir un plan d'action pour les cinq prochaines années.

Bureau des relations internationales (BRI)

En 2015-2016, la direction du Bureau des relations internationales (BRI) fut assurée par Pauline Bourque qui a occupé le poste de directrice par intérim à mi-temps du mois de mars 2015 au mois d'avril 2016. Lucille Landry, responsable du Service de mobilité internationale, a assumé les fonctions de directrice par intérim suite au départ de madame Bourque, en attendant la nouvelle structure administrative qui sera mise en place en 2016-2017. Tout au long de l'année, le BRI, dans un effort commun avec divers secteurs académiques et non-académiques, a coordonné de nombreuses activités de mobilité étudiante et professorale, a développé et a établi des partenariats et des ententes interinstitutionnelles.

En 2015-2016, l'Université a signé deux nouvelles ententes-cadres de collaboration et 21 ententes spécifiques en plus de renouveler 15 ententes avec, entre autres, des institutions de la Belgique, de l'Espagne, de la Finlande, de la France, de l'Italie, de la Suisse, du Chili, de la Corée du Sud, du Costa Rica, des États-Unis, du Mexique et du Sénégal.

Dans le cadre du concours de l'Échange culturel Poitiers-Moncton, deux bourses de mobilité professorale ont été attribuées pour l'année 2016-2017: l'une au professeur Christophe Traisnel du département de science politique et l'autre au professeur Gabriel Cormier, vice-doyen de la Faculté d'ingénierie.

Les bourses de mobilité professorale Poitiers-Moncton permettent aux professeures et professeurs d'établir et d'entretenir des collaborations de recherche et de formation tout en contribuant au rayonnement de l'Université sur le plan international. Les récipiendaires de 2015-2016 étaient Roger G. LeBlanc, professeur de l'École de kinésiologie et de loisir et Natalie Boivin, professeure en sciences infirmières à Bathurst.

Lors de son séjour à l'Université de Poitiers en juin 2015, le professeur LeBlanc a, entre autres, entamé un projet de recherche sur le sédentarisme en milieu scolaire et communautaire avec le professeur Laurent Bosquet de l'Unité de formation et de recherche en Sciences et Techniques des activités physiques et sportives (UFR-STAPS) de l'Université de Poitiers. Cette recherche anticipée est une collaboration étroite avec les comités olympiques nationaux de la France, le Canada et le Chili. De plus, lors de son séjour à Poitiers, le professeur LeBlanc a été nommé titulaire de la Chaire de recherche sur le Canada (CRC) de l'Université de Poitiers. Il est retourné à Poitiers au mois de novembre 2015 en tant que titulaire de la CRC et conférencier invité au colloque Pierre-de-Courbertin. L'autre récipiendaire de la bourse Poitiers-Moncton 2014-2015, la professeure en science infirmière à Bathurst, Nathalie Boivin, a collaboré au projet d'échange *Semaine de la littératie en santé – Poitiers 2016* qui s'est déroulé à Poitiers en mars 2016. Ce projet a permis à plus de 800 étudiantes et étudiants, professionnels de la santé, de l'enseignement, de l'éducation thérapeutique et de la promotion de la santé de découvrir les enjeux majeurs de santé publique. Suite à ce projet, la professeure Boivin a eu l'occasion de participer à plusieurs activités professionnelles et scientifiques dont, entre autres, un projet avec une équipe européenne pour voir au développement de différents outils de pratique et de formation dans le domaine de la littératie en santé, un projet de rédaction d'un article collaboratif faisant suite à la tenue de la littératie en santé et elle a été invitée à participer au débat organisé par Les Mutualités Libres, à Bruxelles en Belgique, le 31 mai 2016, afin d'y présenter les innovations canadiennes en matière de littératie en santé.

Afin de promouvoir l'Université de Moncton à l'international ou encore conclure des ententes entre institutions postsecondaires, la responsable de la mobilité internationale, Lucille Landry, a préparé et, dans quelques cas, participé à des missions à caractère international. Elle a été invitée par l'École

supérieure de commerce d'Amiens en France en octobre 2015 et par l'ICN Business School à Nancy en France dans le cadre de leur "Cross Cultural Creativity in Business Week" en mars 2016 pour offrir de la formation en interculturel. Madame Landry a également participé au programme d'EduEspana en juillet 2015 afin de visiter des écoles de langues et des universités espagnoles de la région de Castilla y Leon. De plus, elle a assisté à la conférence annuelle du Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI) qui a eu lieu à Niagara Falls en novembre 2015 et à une réunion du comité Expérience Internationale Canada (EIC) à Fredericton en juin 2015.

L'Université de Moncton a également accueilli plusieurs dignitaires et délégations au cours de l'année, dont l'Ambassadeur Extraordinaire et Plénipotentiaire de la République de la Guinée au Canada, des délégations de l'École supérieure de commerce de Clermont, de l'IAE d'Aix-Marseille Université en France et de l'Université Félix-Houphouët-Boigny de la Côte d'Ivoire pour la signature d'une entente-cadre et de deux ententes spécifiques dont l'une avec l'École de nutrition et des sciences des aliments et l'autre avec l'École de foresterie du campus d'Edmundston.

L'Université a également reçu une délégation de la Slovaquie pour la signature d'une entente de collaboration dans le cadre d'un programme de l'Union européenne, une délégation de Yancheng Institute of Technology (YIT) de la Chine et une délégation des universités de l'Inde dans le cadre d'une mission organisée par l'Agence de promotion économique du Canada atlantique.

Le 14 avril 2016, le Certificat d'Intelligence culturelle a été remis à sept étudiantes et étudiants qui ont complété le programme de *Passeport international* cette année. Rappelons qu'un total de 28 étudiants, soit 16 étudiantes et 12 étudiants, ont reçu un certificat d'Intelligence culturelle depuis le lancement du programme à l'automne 2011. Le programme *Passeport international* a comme objectif d'enrichir le programme d'études des étudiantes et étudiants en leur apportant des connaissances, compétences et habiletés en interculturel et à l'international.

De mai 2015 à avril 2016, l'équipe du BRI a préparé et encadré 91 étudiantes et étudiants pour des séjours à l'international, dont:

- 21 étudiantes et étudiants pour des stages crédités;
- 12 étudiantes et étudiants pour des programmes courts termes crédités à l'été 2015;
- 20 étudiantes et étudiants pour des semestres d'études à l'international à l'été 2015, à l'automne 2015 et à l'hiver 2016;
- 38 étudiantes et étudiants pour une mission commerciale, un congrès scientifique, une conférence ou une mission humanitaire.

Le BRI a entrepris plusieurs activités cette année afin de promouvoir la mobilité internationale et le programme de *Passeport international* dont, entre autres, l'envoi d'un courriel à tous les étudiantes et étudiants des trois campus pour les inciter à poursuivre leurs études à l'international, le lancement de deux concours de bourses, l'organisation de deux journées de la mobilité internationale, la participation aux journées *Portes ouvertes*, aux journées d'accueil et à deux salons-carrière, en plus d'avoir fait plus d'une centaine de présentations en classe sur la mobilité et le *Passeport international* et deux présentations dans le cadre du programme *Annulation d'un cours*. De plus, le BRI a organisé un *4 à 6 international* réunissant les étudiantes et étudiants internationaux en mobilité au campus de Moncton, nos étudiants revenus d'une activité de mobilité internationale et nos étudiants qui se préparent à partir à l'international.

En 2016-2017, nous assurerons la poursuite de certains projets internationaux d'envergure, dont, entre autres, le projet *Initiative Jeunes leaders de la Francophonie* financé majoritairement par le gouvernement canadien dont la direction administrative est assurée par la vice-rectrice et pour lequel une entente de consortium a été signée entre l'Université de Moncton, HEC Montréal, l'Agence universitaire de la Francophonie et Dentons Canada. Le BRI a également préparé une proposition de stages à l'international pour l'hiver 2017 auprès de la Fédération de la jeunesse canadienne-française (FJCF) et deux stages seront financés.