

RAPPORT ANNUEL – SERVICE D'ANIMATION ET DE SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT

2018 - 2019

1. BILAN

a) Objectifs fixés en 2018-2019 et résultats obtenus

Le rapport de l'année dernière se terminait avec l'énumération des objectifs pour l'année 2018-2019. Ils sont présentés sous trois volets, soit l'enseignement universitaire (6 objectifs), les technologies (2 objectifs) et la pédagogie universitaire et l'innovation en pédagogie universitaire (5 objectifs).

i) **L'enseignement universitaire**

Les objectifs identifiés sont :

- I. Planifier, présenter et évaluer la formation *Apprendre pour enseigner* édition 2018. La formation devrait se tenir les 8, 9 et 10 août 2018 et le SASE sera le responsable de la formation. Le cours EDUC7000, Enseignement universitaire, n'est pas dans la programmation de la prochaine année universitaire.
- II. Planifier, présenter et évaluer les *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* qui se tiendront du 20 au 24 août. Les trois campus participeront. Les divers services vont présenter des ateliers qui concordent avec des objectifs pédagogiques ou de soutien identifiés. Trois conférences sont prévues par chacun des campus. Finalement, une activité pour chaque faculté par chacune des facultés complète la programmation.
- III. Appuyer les facultés à atteindre les objectifs établis lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* au cours de la prochaine année universitaire.
- IV. Poursuivre les démarches de la valorisation et de l'inclusion de la conception universelle de l'apprentissage en pédagogie afin de s'arrimer avec le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage.
- V. Collaborer avec la Formation continue afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.
- VI. Offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

Voici les éléments qui ont concrétisé les objectifs au cours de l'année universitaire 2018-2019.

- I. La formation *Apprendre pour enseigner (APE)* édition 2018 a eu lieu en deux temps. Premièrement, les 8, 9 et 10 août 2018, approximativement 20 nouvelles et nouveaux professeurs et chargés de cours ont participé à cinq différents ateliers en présentiel au campus de Moncton à la Faculté d'ingénierie. Quelques professeures et professeurs ayant plusieurs années d'enseignement ont aussi participé à certains de ces ateliers. Par la suite, en janvier 2019, deux autres ateliers ont été donnés (en présentiel et en vidéoconférence) afin de compléter la présentation des ateliers pour la présente édition. La formation a été coordonnée par la directrice du SASE, Monique Levesque qui a aussi animé un atelier. Six autres animatrices et animateurs, Louise Arsenault, Sylvie Blain, Mathieu Gagnon, Manon LeBlanc, Robert Levesque et Jean-François Richard ont contribué à ces formations. Les commentaires verbaux des participantes et des participants au moment de compléter l'ensemble de leur formation ont été positifs.

Le SASE va tenter de présenter une formation APE sur un cycle de deux ans en cours d'année universitaire, car il semble y avoir une demande par les membres du corps professoral en place depuis nombre d'années. Des invitations avaient été lancées à l'ensemble du corps professoral pour les ateliers du mois de janvier et un autre a été donné en mars 2019.

- II. La deuxième édition des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* (JESU) a eu lieu lors de la semaine du 20 au 24 août. La programmation était composée de trois conférences et d'une série d'ateliers. Les conférences portaient sur la réussite, la technologie et la pédagogie et chaque campus en a assumé une présentation. Trois thématiques ont guidé ces ateliers d'une heure soit : CLIC, Techo et Biblio. Cette deuxième édition devait être à plus petite échelle, mais elle a tout de même attiré près de 200 participations et les commentaires verbaux étaient positifs tout en suggérant des sujets pour les prochaines activités.
- III. Au cours de la présente année universitaire, des suivis ont été faits avec les facultés quant aux thématiques choisies dans le cadre des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires 2017*. Les activités ont été moindres, mais il n'en demeure pas moins que c'est un moyen efficace de cibler des activités spécifiques aux besoins des facultés.
- IV. La formation sur la conception de plans de cours est intégrée dans la formation *Apprendre pour enseigner* afin de faire valoir l'actualisation des plans de cours par le Registrariat en confirme la nécessité. De plus, une faculté a demandé une présentation du sujet dans le cadre d'une assemblée facultaire.
- V. La représentation graphique de la conception universelle de l'apprentissage préparée par les collègues Sylvie Blain et Angéla Aucoin de la Faculté des sciences de l'éducation a été utilisée à plusieurs reprises dans les formations APE et autres.
- VI. Bien que le SASE a majoritairement répondu aux objectifs fixés, il n'y a pas eu de formation en perfectionnement linguistique pour le corps professoral. Il n'y a pas eu non plus de demandes à cet égard par des membres du corps professoral.

ii) Les technologies et la pédagogie universitaire

Les objectifs identifiés sont :

- I. Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps professoral au projet *Parcours CLIC*.
- II. Associer aux activités pédagogiques de certaines facultés l'intégration des technologies et assurer les formations pour assurer la réussite.

Voici les éléments qui ont concrétisé les objectifs au cours de l'année universitaire 2018-2019.

- I. La création, par madame Bouchard, du *Parcours CLIC* permet aux collègues du corps professoral à en apprendre davantage sur la plateforme universitaire. Rappelons que le *Parcours CLIC* permet d'y accéder aux moments qui conviennent, d'être appuyés par madame Bouchard et d'autres membres de son équipe et aussi d'échanger avec des collègues.
- II. Encore en 2018, cinq différents ateliers en présentiel à Moncton et par vidéoconférence avec les autres centres, *les Avant-midis du CLIC*, ont été présentés lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires*. Il y a eu en moyenne dix professeures, professeurs, chargées et chargés de cours. Madame Chantal Bouchard, agente de soutien technique – Plateforme Clic (Brightspace) a été la formatrice tout en en organisant ces ateliers. Madame Bouchard et son collègue Gaëtan Michaud ont appuyé nombre de collègues du corps professoral afin de maximiser l'utilisation de la plateforme CLIC par le biais de services de consultation. Les services ont permis d'accompagner les professeures et les professeurs dans la mise en ligne de leur matière et de leurs activités soit à leur bureau ou dans leurs bureaux.

iii) Innovation en pédagogie

Les objectifs identifiés sont :

- I. Finaliser et soumettre la demande de reconnaissance institutionnelle du *Groupe de recherche interdisciplinaire en pédagogie universitaire* (GRIPU) par la FESR.
- II. Appuyer et développer des projets des sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL) par les membres du corps professoral des trois campus.
- III. Maintenir les rencontres mensuelles du GRIPU ainsi qu'en élargir le nombre de membres.
- IV. Encourager et appuyer la recherche en pédagogie universitaire.
- V. Trouver des moyens pour encourager la participation des collègues à des conférences portant sur les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL).

Voici les éléments qui ont concrétisé les objectifs au cours de l'année universitaire 2018-2019.

- I. La directrice adjointe, Cynthia Potvin, a rédigé et soumis la demande de reconnaissance institutionnelle du GRIPU à la FESR au cours de l'hiver 2019. Un accomplissement en soit et aussi la confirmation de l'intérêt d'une douzaine de professeurs et spécialistes pédagogiques pour la recherche en pédagogie universitaire ici à l'Université de Moncton.
- II. Des projets en compétences professionnelles, en conception universelle de l'apprentissage ainsi que de la décolonisation sont actuellement explorés par des équipes composées des membres du GRIPU.
- III. Au moins six rencontres mensuelles du GRIPU se sont tenues au cours de la présente année universitaire et lors de ces dernières plusieurs thématiques ont été discutées quant à leur potentiel de recherche et il s'agit entre autres, de l'internationalisation, de la conception universelle de l'apprentissage et de la décolonisation.
- IV. Les rencontres, mais surtout les échanges avec d'autres collègues permettent de faire connaître la recherche en pédagogie universitaire.
- V. Au cours de la dernière année, il y a eu plusieurs participations à différentes activités reliées à la pédagogie universitaire et sa recherche. Trois membres du corps professoral ont participé à la première année de l'École internationale d'été en pédagogie universitaire organisé conjointement par l'Université Laval et Université de Louvain. Il y a eu des présentations par des collègues au Teaching Showcase, à la SAPES et autres colloques.

b) Ressources humaines

Les membres du comité consultatif pour l'année universitaire 2018-2019 étaient les suivants :

Abou-Samra, Ghassan	Représentant de la Faculté d'ingénierie
Auger, Claudine	Représentante du Campus de Shippagan
Lebreton, Diane	Représentante de la Faculté des sciences de l'éducation
Roy, Mélanie	Représentante de la Direction générale des technologies
, Dany	Représentant de la Formation continue
	Représentant étudiant (UMCM)
Goguen, Yves	Représentant de la Faculté de droit
	Représentant étudiant (UMCS)
Huppé-Gourgues, Frédéric	Représentant de la Faculté des sciences de la santé et des services communautaires
	Représentant étudiant (UMCE)
Levesque, Monique	Directrice du SASE
Maillet, Stéphanie	Représentante de la Faculté d'administration
Nadeau, Jocelyn	Représentant du Campus d'Edmundston

Potvin, Cynthia	Directrice adjointe du SASE et Représentante de la Faculté des arts et des sciences sociales
Landry, Christian	Représentant de la Faculté des sciences
Richard, Jean-François	Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales
Richard, Nathalie	Représentante de la Bibliothèque Champlain

Le SASE devrait être dirigé par un duo de professeurs avec un dégrèvement de six crédits chacun. Toutefois, compte tenu des disponibilités de l'équipe de direction, la direction n'est pas assurée de façon équivalente. Monique Levesque, professeure à la Faculté d'administration, est en poste depuis le 1^{er} juillet 2016 et agit à titre de directrice avec un dégrèvement de 9 neuf crédits. Cynthia Potvin, professeure à la Faculté des arts et des sciences sociales, est en poste depuis 2017 et en est la directrice adjointe avec un dégrèvement de trois crédits.

L'équipe du secrétariat du Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales, mesdames Diane Savoie et Ginette Savoie, assure le secrétariat du SASE. Madame Chantal Bouchard et monsieur Gaëtan Michaud de la Direction générale des technologies ont contribué aux activités reliées à la technologie et cette contribution de la Direction générale des technologies était attendue depuis fort longtemps et quel succès au cours de la dernière année universitaire. Le SASE et le corps professoral ont besoin d'un tel appui.

c) Ressources matérielles et infrastructure

Sans objet

d) Autres activités

La directrice, Monique Levesque, représente l'Université de Moncton au *Faculty development committee* de l'Association des universités de l'Atlantique et a assisté aux rencontres.

2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL

L'orientation 1.3 se lit comme suit :

L'Université de Moncton valorise l'innovation pédagogique et l'excellence en enseignement. Elle appuie la qualité de l'enseignement en élargissant et en améliorant les services d'appui aux professeures et aux professeurs. Elle dispose d'une infrastructure moderne qui sert à l'apprentissage des étudiantes et des étudiants.

Les objectifs qui lui sont rattachés sont les suivants :

- *Valoriser l'excellence en enseignement.*
- *Améliorer nos services d'appui pédagogique et de formation continue à l'intention des professeures et des professeurs afin d'assurer une pédagogie innovante et actualisée.*
- *Créer un environnement d'enseignement novateur par l'exploitation des technologies adaptées aux besoins de formation.*

Les activités de l'année universitaire qui se termine ont permis d'atteindre ces objectifs dans une certaine mesure. Les objectifs de la prochaine année universitaire sont basés sur ceux de l'orientation 1.3 du plan stratégique institutionnel avec des mesures permettant de mieux en rendre compte.

Quant à l'orientation 3.3, elle se lit comme suit :

Dans le but de favoriser l'adaptation interculturelle, l'Université de Moncton sensibilise l'ensemble de la communauté universitaire à la diversité culturelle.

Les objectifs qui lui sont rattachés sont les suivants :

- *Sensibiliser la communauté universitaire à la diversité culturelle.*
- *Appuyer l'expérience culturelle internationale à l'Université de Moncton.*

Certains objectifs du SASE pour l'année universitaire 2018-2019 et plus spécifiquement le projet facultaire de certaines facultés permettront de répondre à ces objectifs institutionnels.

3. OBJECTIFS DE L'UNITÉ POUR L'ANNÉE 2018-2019

a) L'enseignement universitaire

- I. Planifier, présenter et évaluer la formation *Apprendre pour enseigner* édition 2018. La formation devrait se tenir les 12, 13 et 14 août 2019 et le SASE sera le responsable de la formation. Les personnes étudiantes du 2^e et 3^e cycle seront invitées à participer à ces formations. Continuer la version 2019-2020 d'APE pour les collègues qui veulent profiter de ces formations sans être en début de carrière.
- II. Planifier, présenter et évaluer les *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* qui se tiendront du 19 au 23 août. Les trois campus participeront. Les divers services vont présenter des ateliers qui concordent avec des objectifs pédagogiques ou de soutien identifié. Quatre conférences sont prévues avec au moins une contribution par chacun des campus. Des efforts seront mis afin d'inclure plus de personnes étudiantes aux activités.
- III. Appuyer les facultés à atteindre les objectifs établis lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* au cours de la prochaine année universitaire.
- IV. Poursuivre les démarches de la valorisation et de l'inclusion de la conception universelle de l'apprentissage en pédagogie afin de s'arrimer avec le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage.
- V. Collaborer avec la Formation continue afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.
- VI. Offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

b) Les technologies et la pédagogie universitaire

- I. Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps professoral au projet *Parcours CLIC*.
- II. Associer aux activités pédagogiques de certaines facultés l'intégration des technologies et assurer les formations pour assurer la réussite.

c) Innovation en pédagogie

- I. Finaliser et soumettre la demande de reconnaissance institutionnelle du *Groupe de recherche interdisciplinaire en pédagogie universitaire* (GRIPU) par la FESR.
- II. Appuyer et développer des projets des sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (So'TL) par les membres du corps professoral des trois campus.
- III. Maintenir les rencontres mensuelles du GRIPU ainsi qu'en élargir le nombre de membres.
- IV. Encourager et appuyer la recherche en pédagogie universitaire.
- V. Trouver des moyens pour encourager la participation des collègues à des conférences portant sur les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (So'TL).

En terminant, il faut réitérer l'importance des fonds accordés pour le poste d'une secrétaire à temps partiel afin d'offrir un support administratif à la direction de SASE. Ce poste est occupé par Madame Ginette Savoie et elle connaît très bien les besoins de l'équipe. Il y a aussi lieu de souligner madame Diane Savoie dans les services rendus au SASE. En cette fin de mandat, je tiens à remercier sincèrement les équipes de décanats pour leurs appuis afin d'assurer les succès connus au cours des trois dernières années de même que l'équipe du VRER pour leur confiance.