

# RAPPORT ANNUEL 2018-2019

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

## 1. Bilan

### a) Objectifs fixés en 2018-2019 et résultats obtenus

Objectifs	Résultats
<p>1. Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours et des programmes en ligne.</p>	<p><b>Capacité renforcée à développer des cours et des programmes à temps partiel en ligne</b></p> <p><b><u>Formations créditées</u></b></p> <p>En 2018-2019, la Formation continue a complété ou commencé la médiatisation de 21 nouveaux cours crédités en ligne et a complété la mise à jour de 13 autres cours en ligne (voir Annexe A). Neuf gabarits de cours en ligne ont également été développés pour la Maîtrise en science infirmière ainsi que la mise à jour du test de classement pour les cours de français langue seconde (FRLS) en ligne.</p> <p>Deux subventions obtenues de Patrimoine canadien dans le cadre de ses projets complémentaires permettent de développer de nouveaux cours en ligne à l'intérieur de deux programmes :</p> <p>1- <u>Maîtrise en administration des affaires (MBA)</u></p> <p>Trois nouveaux cours optionnels en ligne seront développés au programme de Maîtrise en administration des affaires. Deux particularités de ce projet sont que l'ajout de ces cours permettra de créer trois spécialisations au programme MBA. De plus, il s'agit ici d'un projet réseau puisque chaque campus apportera son expertise pour la création d'une spécialisation dans chacune des constituantes respectives.</p> <p>2- <u>Mineure et Certificat en français langue seconde</u></p> <p>L'obtention de la subvention viendra faciliter la création d'une mineure et d'un certificat en français langue seconde. Deux nouveaux cours en ligne seront créés pour ainsi amorcer la concrétisation de ce projet qui permettra aux étudiantes et aux étudiants francophiles de consacrer une année universitaire à l'apprentissage du français avant d'entreprendre leur programme d'études de premier ou de deuxième cycle. De plus, la création d'un certificat en français langue seconde permettra aux étudiants et aux étudiantes francophiles à temps partiel de terminer un programme d'étude menant vers un diplôme, tout en améliorant leurs compétences linguistiques afin de mieux se qualifier pour des emplois sur le marché du travail. À noter que le certificat sera aligné avec les niveaux de compétences A1, A2, B1 et B2 du Cadre Européen Commun de Références pour les Langues.</p> <p><b><u>Perfectionnement professionnel</u></b></p> <p>En 2018-2019, trois nouveaux projets de formation en ligne dans le domaine du perfectionnement professionnel ont été conçus.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion et leaders, développé dans le cadre d'un projet avec le Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL).</li><li>• Trajet Acadie-Québec, développé en partenariat avec l'Université du Québec à Chicoutimi.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programme de perfectionnement professionnel en Télésanté phase II en anglais et français, développé grâce à des fonds du CNFS volet Université de Moncton et d'un partenariat avec le Conseil Cri de la santé et des services de la Baie-James.</li> </ul> <p>Également, le programme en soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick a fait l'objet d'une mise à jour importante durant l'année.</p>
<p><b>2. Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel.</b></p>	<p><b>Une offre de programmes d'études et de cours diversifiés qui répondent aux besoins de formations</b></p> <p><b><u>Formations créditées</u></b></p> <p><b><u>Création et modification de programmes</u></b></p> <p>Au niveau du développement académique, la Formation continue a entrepris des projets jugés prioritaires en collaboration avec les unités académiques concernées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abolition du Certificat de formation complémentaire en français langue seconde</li> <li>Modification au programme de Maîtrise en administration des affaires (MBA) à temps partiel</li> <li>Abolition et création de cours en administration</li> <li>Modification des cours (12) du Certificat sur les toxicomanies</li> <li>Abolition du Certificat de deuxième cycle en études appliquées du vieillissement</li> <li>Abolition du Diplôme de deuxième cycle en études appliquées du vieillissement</li> <li>Modification du Certificat en gestion des ressources humaines</li> </ul> <p><b><u>Ententes</u></b></p> <p><b><u>Offre du MBA en ligne au Fonds de promotion de l'industrie (FPI) de la République Démocratique du Congo</u></b></p> <p>Un nouveau projet au niveau international est venu diversifier l'offre de formation du programme MBA au niveau international. Le projet propose un partenariat entre l'UdeM et le Fonds de promotion de l'industrie (FPI) de la République Démocratique du Congo pour offrir, par l'entremise de la Formation continue et de la Faculté d'administration, le programme de MBA au personnel du FPI. Le premier cours fut offert en décembre 2018 et le projet suit son cours normalement.</p> <p>De plus, la Formation continue a développé des ententes avec des partenaires et des clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'entente entre le CCNB et la Formation continue a été reconduite afin d'offrir le Certificat en andragogie au personnel enseignant de cet établissement.</li> <li>Deux ententes avec <i>Oulton College</i> ont été conclues pour offrir des cours de français langue seconde aux étudiantes et aux étudiants des programmes <i>Medical Office Administration, Paralegal/Legal assistant</i> et <i>Primary Care Paramedic</i>.</li> </ul> <p><b><u>Projets en développement avec les unités académiques</u></b></p> <p>Finalement, la Formation continue explore plusieurs idées de projets en fonction des besoins recueillis auprès des partenaires, des clients et des industries :</p> <p><b>Projets en réflexion et en analyse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificat en analyse d'affaires</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat administration publique / gestion municipale (élus et administrateurs)</li> <li>• Certificat en ventes numériques</li> <li>• Certificat ou programme court en gouvernance</li> <li>• Certificat en gestion des énergies renouvelables</li> <li>• Certificat de premier ou deuxième cycle en conception pédagogique</li> </ul> <p><b>Projets en développement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécialisations liées au MBA</li> <li>• Certificat en français langue seconde</li> <li>• Certificat en criminologie</li> <li>• Certificat en andragogie</li> <li>• Certificat en gestion des ressources humaines</li> <li>• Certificat en gestion de la sécurité des entreprises</li> <li>• Programme court en gestion documentaire</li> <li>• Certificat sur les toxicomanies</li> <li>• Certificat et diplôme en gestion des services de santé</li> <li>• Certificat de deuxième cycle en littératie et francisation</li> <li>• Maîtrise en éducation – enseignement ressource</li> </ul> <p><b><u>Perfectionnement professionnel</u></b></p> <p>En plus des formations à l’horaire, notons certaines des initiatives du secteur du perfectionnement professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre d’une formation professionnelle de six jours en écriture scénaristique : écrire pour la télévision et le Web, en collaboration avec l’Association acadienne des artistes professionnels du Nouveau-Brunswick et TV5/UnisTV ;</li> <li>• En collaboration avec l’Université du Québec à Chicoutimi, poursuite de l’initiative Trajet Acadie-Québec, dont l’objectif est la mise sur pied d’un voyage d’apprentissage culturel lié à la francophonie canadienne ;</li> <li>• En collaboration avec la CDR-Acadie, mise en œuvre d’une formation sur le mouvement coopératif ;</li> <li>• Offre de trois jours d’ateliers sur la communication, Excel et Word pour le Syndicat canadien de la fonction publique ;</li> <li>• Offre de deux ateliers Microsoft Excel pour le Centre des services de la paie de Miramichi ;</li> <li>• Poursuite de l’entente avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick pour l’offre du programme en soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick ;</li> <li>• Poursuite de l’entente pour l’adaptation du programme d’introduction à la Télésanté. Ce projet est en processus d’adaptation dans le cadre d’un partenariat avec le Conseil Cri de la santé et des services de la Baie-James ;</li> <li>• Offre du programme spécialisé en intervention pour les pairs aidants pour le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick et l’Association canadienne de la santé mentale ;</li> <li>• En collaboration avec le service des ressources humaines de l’Université de Moncton, offre de sessions de formation sur la diversité culturelle, sur les normes d’accueil de l’Université de Moncton et un programme de préparation à la retraite ;</li> </ul>
--	---

- En collaboration avec le Bureau du Défenseur des enfants et de la jeunesse du N.-B., offre de la 7<sup>e</sup> édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant ;
- Offre de la troisième édition de l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement. Cette école d'été a réuni près de 110 intervenantes et intervenants œuvrant dans le domaine du vieillissement. Issus de différents milieux tels que les foyers de soins privés et publics, les hôpitaux, le développement social et les centres de bénévolats et en provenance des quatre coins de la province, les participantes et les participants ont pu profiter du partage des connaissances et de l'expertise de 11 conférencières et conférenciers hautement spécialisés ;
- Une attestation de réussite pour le programme de formation Gestion contemporaine a été délivrée à une cohorte de 15 gestionnaires à Shippagan et à 37 gestionnaires pour les cohortes de Moncton. Pour l'UMCS il s'agissait de la deuxième cohorte de ce programme de formation. Ce programme est composé de neuf ateliers, répartis sur 10 journées, comprenant des thématiques qui visent à améliorer des compétences de gestion. Les thématiques vont de la gestion de la diversité à la gestion des conflits ;
- La Formation continue de l'UMCS a assuré l'organisation du 2<sup>e</sup> Camp d'été scientifique destiné à 20 jeunes de la 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> année de la région Chaleur et de la Péninsule acadienne. Visant à promouvoir les sciences auprès des jeunes, le camp a pour mission de faire découvrir à ses participantes et à ses participants le pouvoir créateur, l'utilité et l'importance des sciences et des mathématiques dans notre société ;
- À la demande de la Commission de services régionaux Péninsule acadienne (CSRPA), des ateliers de perfectionnement à propos de la gestion de conflits et du service à la clientèle ont été offerts sur mesure à une quinzaine de participantes et de participants.

#### **Projets en développement en perfectionnement professionnel**

Dans le but de diversifier l'offre de formation en perfectionnement professionnel, plusieurs projets sont présentement en phase d'élaboration :

- Création de deux nouveaux ateliers seront développés pour le programme de formation Gestion contemporaine afin de tenir compte des besoins exprimés par la clientèle : « *Optimiser le potentiel de votre équipe : Santé et mieux-être au travail* » et « *Le milieu de travail multigénérationnel : Défis et opportunités* » ;
- Mise en œuvre d'une formation en ligne dans le domaine du leadership en collaboration avec le Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL) ;
- Création d'un atelier sur la gestion de projets ;
- Création d'un atelier sur un milieu de travail multigénérationnel ;
- Création d'un atelier sur la planification successorale des entreprises ;
- Création d'un atelier sur la santé et le bien-être au travail ;
- En collaboration avec le Réseau santé en français de la Saskatchewan, offre d'une formation en ligne portant sur la

	<p>nutrition et la santé physique des jeunes enfants : <i>Départ santé/Healthy Start</i> ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison de quatre ateliers sur les métiers du cinéma en collaboration avec l'Association acadienne des artistes professionnels du Nouveau-Brunswick, TV5/UnisTV et le Festival international du cinéma francophone en Acadie.</li> </ul>																																																				
<p><b>3. Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants.</b></p>	<p><b>La population étudiante</b></p> <p><b>Cours crédités</b></p> <p>En 2018-2019, la Formation continue a offert plus de 172 cours à temps partiel, dont 104 cours en ligne ou à distance. Ces données mettent en évidence la popularité des cours à distance en comparaison avec les cours traditionnellement offerts en classe (68 cours).</p> <p>En termes d'inscriptions, la Formation continue a eu 3 207 inscriptions de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle dans ses cours à temps partiels dans les campus d'Edmundston, de Moncton et de Shippagan. De ces inscriptions, notons que les cours à distance sont responsables pour près de 44 % des inscriptions totales avec 1 381 inscriptions.</p> <p>Au cours des 12 dernières années, les cours en ligne ont remplacé les cours qui étaient offerts en vidéoconférence. Le tableau suivant démontre tendance : (à noter que les données incluent les inscriptions à temps partiel et à temps plein dans les cours en ligne à temps partiel de la Formation continue).</p> <div data-bbox="534 1292 1417 1911" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Inscriptions dans les cours à distance (3 campus)</caption> <thead> <tr> <th>Année</th> <th>Total en ligne</th> <th>Total vidéoconf</th> <th>Total à distance</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2007</td><td>911</td><td>740</td><td>1627</td></tr> <tr><td>2008</td><td>892</td><td>671</td><td>1534</td></tr> <tr><td>2009</td><td>1057</td><td>788</td><td>1784</td></tr> <tr><td>2010</td><td>1101</td><td>809</td><td>1868</td></tr> <tr><td>2011</td><td>1066</td><td>885</td><td>1887</td></tr> <tr><td>2012</td><td>1289</td><td>742</td><td>2013</td></tr> <tr><td>2013</td><td>1378</td><td>544</td><td>1904</td></tr> <tr><td>2014</td><td>1331</td><td>485</td><td>1797</td></tr> <tr><td>2015</td><td>1243</td><td>400</td><td>1629</td></tr> <tr><td>2016</td><td>1224</td><td>347</td><td>1560</td></tr> <tr><td>2017</td><td>1425</td><td>154</td><td>1576</td></tr> <tr><td>2018</td><td>1639</td><td>82</td><td>1718</td></tr> </tbody> </table> </div> <p>Avec le virage numérique de la Formation continue qui se poursuit, l'augmentation des inscriptions dans les cours en ligne contribuera assurément à ralentir la baisse des inscriptions dans les cours en classe et en vidéoconférence.</p> <p>Nous pouvons également constater que la Formation continue de l'Université de Moncton n'est pas la seule unité de formation continue en Atlantique à subir des diminutions d'inscriptions. Selon un rapport de l'Association des universités de l'Atlantique (AUA) en 2018<sup>1</sup>, la tendance est</p>	Année	Total en ligne	Total vidéoconf	Total à distance	2007	911	740	1627	2008	892	671	1534	2009	1057	788	1784	2010	1101	809	1868	2011	1066	885	1887	2012	1289	742	2013	2013	1378	544	1904	2014	1331	485	1797	2015	1243	400	1629	2016	1224	347	1560	2017	1425	154	1576	2018	1639	82	1718
Année	Total en ligne	Total vidéoconf	Total à distance																																																		
2007	911	740	1627																																																		
2008	892	671	1534																																																		
2009	1057	788	1784																																																		
2010	1101	809	1868																																																		
2011	1066	885	1887																																																		
2012	1289	742	2013																																																		
2013	1378	544	1904																																																		
2014	1331	485	1797																																																		
2015	1243	400	1629																																																		
2016	1224	347	1560																																																		
2017	1425	154	1576																																																		
2018	1639	82	1718																																																		

<sup>1</sup> AAU Survey of Preliminary Enrolments 2018-2019, consulté le 27 juin 2019 sur le site <http://www.atlanticuniversities.ca/sites/default/files/documents/Part%20Time%20Enrolments%202018-19.pdf>

	<p>à la baisse dans les inscriptions à temps partiel pour la majorité des universités de l'Atlantique. En 2018, par rapport à 2017, l'Université de Moncton a subi la plus faible variation en comparaison avec les autres universités du Nouveau-Brunswick.</p> <p><b>Perfectionnement professionnel</b></p> <p>Au cours de la période 2018-2019, un total de 918 personnes se sont inscrites aux 53 formations de perfectionnement professionnel offertes par la Formation continue. Pour assurer la qualité de ses formations, la Formation continue de l'Université de Moncton répond aux exigences de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC), dont elle est membre. Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d'accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d'éducation continue (UEC) dans le cadre d'activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de dix heures de participation. Au cours de la dernière année seulement, la Formation continue a été en mesure d'octroyer 908,7 UEC.</p>
--	--

## b) Ressources humaines

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2017-2018 et 2018-2019.

Effectif professoral régulier 2017-18	87
Effectif professoral régulier 2018-19	64 <sup>1</sup>
Variation en %	-26,45 %
Effectif – Chargé de cours 2017-18	87
Effectif – Chargé de cours 2018-19	75 <sup>2</sup>
Variation en %	-13,79 %
Crédits offerts à temps partiel 2017-18	579
Crédits offerts à temps partiel 2018-19	574
Variation en %	- 0,86 % <sup>3</sup>

<sup>1</sup> À noter que la variation négative dans l'effectif professoral peut être due à l'offre de plus d'un cours par un même professeur.

<sup>2</sup> À noter que la variation négative dans l'effectif des chargés de cours peut être due à l'offre de plus d'un cours par un même chargé de cours.

<sup>3</sup> Une variation du nombre de crédits offerts à temps partiel s'explique en raison d'une gestion plus judicieuse de l'offre de cours afin d'en assurer la rentabilité.

## c) Ressources matérielles et infrastructure – Nouveaux projets, continuités

Sans objet

### 2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel

#### Chantier 1 : Enseignement de qualité

La Formation continue a poursuivi son intention de diversifier sa clientèle étudiante à temps partiel durant l'année 2018-2019. Pour se faire, à titre d'exemple, elle a diversifié l'offre de ses cours en collaborant avec la Faculté d'administration et les constituantes d'Edmundston et de Shippagan pour élaborer un projet de trois spécialisations au programme du MBA. Un autre exemple est celui de la mineure et du certificat en

français langue seconde conçus en collaboration avec la Faculté des arts et des sciences sociales qui permettra non seulement à des étudiants et des étudiantes de perfectionner leur français pour poursuivre leurs études, mais également à des francophiles d'accéder à des cours en ligne leur permettant d'obtenir un programme d'études menant à un diplôme.

Pour ce qui est du perfectionnement professionnel, de nouvelles ententes ont permis de diversifier l'offre toujours dans la perspective d'accroître la clientèle. L'offre de formations en matière de perfectionnement professionnel a également augmenté en fonction des besoins du marché. Un projet particulièrement intéressant est celui de la formation en écriture scénaristique qui se poursuivra au cours de la prochaine année dans le cadre d'un partenariat innovateur avec l'Association acadienne des artistes professionnels du Nouveau-Brunswick et TV5/UnisTV.

En termes d'enseignement de qualité, la Formation continue a augmenté sa capacité à développer et à mettre à jour des cours en ligne.

Afin d'assurer la persévérance et la réussite étudiante, la Formation continue offre un service personnalisé d'encadrement des cours à distance à la clientèle étudiante et au personnel enseignant de l'Université. D'ailleurs, dans une appréciation des cours en ligne à l'automne 2018, le service d'encadrement des cours à distance a reçu une note moyenne de satisfaction de 4.18 sur 5.0 et le processus d'inscriptions a reçu une note moyenne de 4.51 sur 5.0.

## **Chantier 2 : Engagement**

### Engagement envers la francophonie

Dans le cadre d'une entente avec l'Université du Québec à Chicoutimi, la Formation continue a lancé la création d'un parcours d'apprentissage culturel intitulé « Trajet Acadie-Québec ». S'adressant à quiconque souhaite plonger au cœur des cultures québécoise et acadienne par des expériences concrètes, Trajet Acadie-Québec est un voyage d'apprentissage et de découvertes de la francophonie de l'Est du Canada. Ce projet est financé par le Fonds d'histoire de Patrimoine canadien.

### Image de marque

Afin de créer une reconnaissance et d'accroître sa visibilité, la Formation continue a procédé au développement d'une nouvelle image de marque correspondant à la nouvelle réalité de la formation continue. Cette image de marque plus épurée et moderne a été lancée en 2018 et l'arrimage du matériel promotionnel et de marketing se poursuit.

### Participation à des organismes

La Formation continue collabore activement au sein de conseils d'administration de deux organismes nationaux dédiés à l'avancement de la formation continue : le Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD) et l'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF).

### Collaboration intercampus

La Formation continue entretient des liens étroits avec les trois campus. Des réunions de direction ont lieu sur une base régulière et des projets de collaboration sont en cours, notamment avec le campus d'Edmundston pour le développement et l'offre en ligne du Certificat sur les toxicomanies et le campus de Shippagan pour le développement et l'offre en ligne du Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises. Une collaboration est aussi à souligner dans le cadre du perfectionnement professionnel pour l'offre du programme de Gestion contemporaine dans les trois campus.

## **Chantier 3 : Internationalisation**

En collaboration avec la Faculté d'administration, la Formation continue a effectué une percée intéressante sur le plan international en concluant une entente avec un organisme situé dans la

République Démocratique du Congo. Cette entente prévoit l'offre en ligne du programme MBA à 30 gestionnaires du Fonds de promotion de l'industrie du Congo et le projet s'étale sur une période de deux ans.

Des discussions ont été entamées avec le Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick afin d'offrir des programmes d'études en éducation en collaboration avec la Faculté des sciences de l'éducation sous forme de délocalisation et à distance. Ce projet est dans le cadre de l'établissement d'une nouvelle école en Tunisie afin d'offrir le curriculum de la province du Nouveau-Brunswick.

En 2018, la Formation continue a offert la 7<sup>e</sup> édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant. Le thème de cette édition était « Petite enfance et droit à l'éducation : Les tout-petits et leurs droits à la lumière des articles 28 et 29 de la Convention internationale des droits de l'enfant ». Ce cours regroupait des participants et des participantes de nombreux pays, notamment de l'Afrique et de l'Europe. Il permet de renforcer les capacités nationales de défense des droits de l'enfant au sein de l'espace francophone. L'une des caractéristiques principales du cours se manifeste dans la possibilité de réseautage qu'il fournit. Sa formule procure ainsi l'occasion de multiplier les échanges aussi bien dans le cadre des conférences que durant les excursions culturelles.

#### **Chantier 4 : Recherche, développement, création et innovation**

La Formation continue collabore avec les différentes unités académiques pour faciliter le contexte de la recherche en partageant ses infrastructures et en assistant à l'identification de sujets susceptibles de participer à une recherche. La Formation continue s'efforce également d'intégrer les résultats de la recherche en pédagogie universitaire.

#### **Chantier 5 : Gouvernance responsable et excellence organisationnelle**

La Formation continue révisé sur une base annuelle son plan stratégique. Ce plan s'inscrit dans l'exercice de réflexion et d'orientation de l'Université de Moncton dans le cadre de sa planification stratégique 2020. Il permet à la Formation continue de définir ses orientations, son avantage concurrentiel et ses moyens pour accroître la mobilisation de ses employés. La planification stratégique de la Formation continue est le résultat de l'analyse de multiples éléments propres à ses environnements interne et externe qui s'est concrétisée par une consultation et une participation de l'ensemble de son personnel dans les trois campus, soit de Moncton, d'Edmundston et de Shippagan.

Afin de parvenir à exercer une gouvernance flexible, la Formation continue adopte des pratiques propres à favoriser la gouvernance participative. Pour y arriver, la création de liens et de mécanismes de communication, par exemple des réunions d'équipe, des dîners-causeries, une réunion annuelle, des dossiers partagés, etc., sont favorisés. Le personnel de la Formation continue est consulté régulièrement sur les enjeux qui les concernent. La consultation s'étend également envers le Comité consultatif de la Formation continue ainsi que le Conseil académique de la Formation continue.

Au sein de l'Université, la présence de la Formation continue est assurée par sa participation active à de nombreuses instances notamment au Sénat académique, au Conseil d'Administration de la Formation continue, aux Réunions des doyens, aux Réunions des vice-doyens, au Bureau de direction de la Formation continue et au service d'animation et de soutien à l'enseignement.

Sur le plan de la viabilité, la Formation continue analyse le coût-bénéfice d'offrir un cours en ce sens que les inscriptions doivent au moins couvrir les frais encourus pour offrir le cours. La Formation continue est toujours à l'affût de nouvelles sources de revenus telles que le programme complémentaire des langues officielles, les programmes estivaux de Français langue seconde et le Consortium national de formation en santé - volet Université de Moncton.

La Formation continue maintient un climat propice à l'épanouissement professionnel de son personnel en fournissant des occasions de formation et de perfectionnement. La révision des plans de travail individuels est effectuée sur une base régulière en concordance avec le plan stratégique. Le processus d'appréciation



des employés est réalisé sur une base annuelle. Un comité social est également très actif à organiser des activités sociales et récréatives pour les employés de la Formation continue.

### **3. Objectifs de la Formation continue pour l'année 2019-2020**

En conformité avec son plan stratégique actuel, la Formation continue identifie trois objectifs prioritaires pour l'année 2019-2020 :

<b>Objectif prioritaire 1</b> – Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours et des programmes en ligne.
<b>Objectif prioritaire 2</b> – Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel.
<b>Objectif prioritaire 3</b> – Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants

*En raison des changements au niveau de la Direction générale de la Formation continue à l'été 2019, un exercice de révision de ses objectifs et de ses orientations, toujours en conformité du plan stratégique de l'Université, est prévu à l'automne 2019. Certains objectifs prioritaires pourraient être actualisés en fonction de la vision de la nouvelle équipe de direction.*