

RAPPORT ANNUEL 2018-2019

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

FACULTÉ D'ADMINISTRATION

1. RETOUR SUR LES OBJECTIFS 2018-2019

Les objectifs prioritaires 2018-2019 selon le rapport annuel 2017-2018.

- Appuyer le plan de recrutement auprès des écoles francophones de la région atlantique et de la francophonie canadienne (1.1.1) et Adapter la stratégie de recrutement international en fonction d'un environnement sans cesse changeant (1.1.2).
- En collaboration avec le secteur Services aux étudiantes et étudiants, organiser des activités d'accueil et d'intégration des étudiantes et étudiants (Thème 2 : élément 1).
- Intégrer, dans les approches pédagogiques, l'acquisition des compétences souples telles que les compétences relationnelles, communicationnelles, celles reliées au leadership, à la gestion des conflits, à la gestion du stress et à la résolution de problème en gestion. (Thème 3 : élément 1).
- Examiner la possibilité de modifier le MBA pour y ajouter des orientations (Thème 5 : élément 2 i).

Voici les principales réalisations de la Faculté d'administration en 2018-2019 en lien avec le plan académique 2016-2021 s'articulant autour des 5 chantiers :

1) Enseignement de qualité et expérience étudiante

• La Faculté a accueilli 590 étudiantes et étudiants, dont 242 en provenance de l'international à la session automne 2018. Il s'agit d'une augmentation de 6 %, soit 31 étudiantes et étudiants (6 en provenance du Canada et 25 de l'international). La croissance est encore plus marquée à la session d'hiver où en date du 1^{er} avril la population étudiante atteignait 613 comparativement à 549 à pareille date l'année dernière, soit une augmentation de 64 étudiantes et étudiants (12 %). La population étudiante canadienne a crû de 13 alors que celle de l'international a progressé de 51. Les étudiantes et étudiants internationaux représentent 47 % de la population étudiante au 1^{er} avril. Tous les membres du corps professoral et du personnel ont fait des efforts pour favoriser l'intégration, la rétention et la réussite de notre population étudiante. La Faculté d'administration s'est assurée de participer à toutes les activités du Service du recrutement et a déployé des initiatives facultaires. Au nombre de celle-ci, des professeures et professeurs ont participé à la journée carrière à Mathieu-Martin, Isabelle Brun en collaboration avec l'adjointe administrative Linda Coulombe a organisé une visite des étudiantes et étudiants des écoles l'Odysée et Mathieu-Martin suivant des cours en entrepreneuriat ou en comptabilité. Le décanat est aussi allé au CCNB de Dieppe faire la promotion des programmes en partenariat et a visité plusieurs écoles secondaires. De plus, en collaboration avec le Service du recrutement, la brochure

promotionnelle pour le programme de baccalauréat en administration des affaires a été réalisée et peut maintenant être utilisée.

Au niveau de la diplomation, 166 étudiantes et étudiants (151 en 2017-2018) ont obtenu leur diplôme en 2018-2019, soit une augmentation de 10%. Les nouvelles inscriptions à l'automne 2018 et l'hiver 2019 laissent présager une forte augmentation de ces chiffres pour les prochaines années.

- La Faculté s'est aussi investie au niveau de l'enseignement, entre autres, par l'intermédiaire du Comité des initiatives pédagogiques qui a travaillé sur la valorisation de la diversité en salle de classe et la présentation d'un lexique des compétences souples. Un atelier, sous forme de cas accompagné d'un guide terminologique, a été donné sur l'interdisciplinarité et la multidisciplinarité aux professeures et professeurs pour favoriser la synergie entre les disciplines. Une formation a été offerte par la professeure Monique Levesque sur les objectifs généraux et spécifiques de façon à lancer un travail de révision pour l'ensemble des cours de la Faculté. Les directrices de départements ont mis à jour le guide d'orientation développé l'an dernier pour fournir des informations permettant de faciliter le parcours académique de nos étudiantes et étudiants.

- La délégation 2019 des Jeux du commerce s'est démarquée comme jamais cette année en remportant 4 podiums lors de la compétition tenue à Lévis au début janvier dont 2 premières positions, soit en fiscalité et pour la délégation de l'année. Elle a aussi ramené une 2^e position pour la meilleure amélioration et une 3^e position pour le volet contribution. Il s'agit de résultats historiques.

- La Faculté a poursuivi ses efforts envers l'apprentissage expérientiel. Les professeures et professeurs ont fait travailler les étudiantes et étudiants sur de nombreux projets en collaboration avec les entreprises. À cet égard, la Faculté a signé, le 16 mai, une entente de collaboration avec le Conseil économique du Nouveau-Brunswick et Opportunités Nouveau-Brunswick (ONB) pour accroître le nombre de projets étudiants réalisés en entreprise. Le Centre de Commercialisation Internationale (CCI), avec l'appui d'ONB, a réalisé une mission commerciale à Londres avec 8 étudiantes et étudiants. La Faculté a aussi maintenu ses activités établies comme la gestion du portefeuille Louisbourg en finance qui a encore dégagé pour 2018 un rendement supérieur à l'indice de 4,33 % ou le Projet impôt qui a permis aux étudiantes et étudiants d'apprendre en remplissant bénévolement des déclarations d'impôt. De plus, la formation des étudiantes et étudiants a été enrichie par un grand nombre de conférences et d'ateliers organisés par la Faculté, le Laboratoire des médias sociaux, le Centre Assomption de recherche et de développement en entrepreneuriat (CARDE), le Centre de Commercialisation Internationale (CCI) et la Chaire d'études Jeanne et J.-Louis-Lévesque en gestion financière.

- Les étudiants Alex Thériault (entre autres, coordonnateur du banquet) et Marc-André Colin (entre autres, coordonnateur du Projet impôt) ont reçu le prix du mérite bleu et or. De son côté, Sébastien Guay (coordonnateur de la délégation 2019 des Jeux du commerce) a reçu le prix d'étudiant impliqué de l'année pour la Faculté d'administration.

- Lors de la collation des grades de mai 2019, la professeure Vivi Koffi, directrice du Département d'administration, a reçu le prix d'excellence en enseignement. Tout au long de sa carrière, elle s'est dévouée au succès des étudiantes et des étudiants par le développement de cours, tels que l'entrepreneuriat avec le concours plan d'affaires et l'initiation aux études universitaires.

2) Engagement

- La Faculté a tenu son 50^e banquet annuel qui, encore une fois, a permis à la population étudiante de se rapprocher du milieu des affaires. La conférencière d'honneur de cette année a été l'ambassadrice du Canada en France madame Isabelle Hudon et la Faculté a honoré monsieur Pierre Thabet, PDG de Boa-Franc, comme ALUMni de l'année et monsieur Louis Vachon, PDG de la Banque Nationale, comme grand ami.
- La Faculté d'administration a assumé son leadership national en entrepreneuriat en étant l'hôte du premier concours/colloque national de l'Association des clubs d'entrepreneurs étudiants du Canada francophone (ACEECF) sous la direction de son directeur général Hazouz Bezaz. L'ACEECF a reçu 114 000 euros sur une période de 3 ans pour organiser annuellement cet évènement et un financement annuel de 15 000 \$ du Secrétariat du Québec aux relations canadiennes.
- La 4^e édition du programme de mentorat a encore été une fois couronnée de succès et le CARDE a annoncé le lancement d'un 2^e volet, financé à hauteur de 95 000 \$ par l'APÉCA et de 30 000 \$ par la province, destiné aux entrepreneurs dont l'entreprise est en phase de démarrage ou déjà en opération.
- La Faculté a continué, pour une 2^e année, d'accueillir dans ses locaux des activités du centre de paye du gouvernement du Canada. C'est environ 50 étudiantes et étudiants ou récentes diplômées et récents diplômés qui, à la session d'automne et d'hiver, ont pu ainsi travailler sur le campus à des emplois procurant une bonne expérience de travail et une rémunération supérieure à 25 \$. Ce chiffre augmente à plus de 100 étudiantes et étudiants à la session d'été. Nous sommes très fiers de cette collaboration exceptionnelle unique au Canada.
- Le Réseau des ALUMni en était à sa deuxième année d'activités. Lors de l'assemblée annuelle au mois de novembre, André-Phillippe Caissie et Rémi Cyr ont été confirmés pour une deuxième année pour les rôles respectifs de président et vice-président. Le réseau a aussi remis trois prix Diplômées et Diplômés à l'honneur dans le cadre des Rendez-vous de L'alUMni, soit Mathieu Caissie, B.A.A. concentration finance 2016 pour le prix relève, Diane Carey, B.A.A. concentration marketing 2003 et M.B.A 2007 pour le prix bâtisseur et Éric St-Pierre, B.A.A. 1998 pour le prix émérite.
- Les professeures et professeurs ont collaboré avec les médias pour vulgariser l'actualité économique. C'est ainsi qu'ils ont, entre autres, aidé des journalistes de Radio-Canada et de l'Acadie Nouvelle à saisir les enjeux de l'actualité économique.
- L'engagement de la Faculté envers la communauté a aussi été reconnu comme à chaque année par le financement accordé par la communauté des affaires aux activités étudiantes, telles que le banquet et la participation aux Jeux du commerce.

3) Internationalisation

- Le programme de MBA, en collaboration avec la Formation continue, a lancé en décembre une cohorte de 30 étudiantes et étudiants destinée à des employés du Fonds de Promotion de l'Industrie de la République démocratique du Congo. C'est une première incursion dans le marché des programmes de MBA pour cadre à l'international où plusieurs autres institutions sont présentes.
- La Faculté d'administration a signé des ententes en 2018-2019 pour permettre des échanges d'étudiantes et d'étudiants aux programmes de baccalauréat et aux programmes de MBA. Notons parmi les nouvelles universités partenaires, la Universidad de Leon en Espagne et l'Université Grenoble Alpes en France. Nous avons aussi renouvelé celle avec la Northwestern Switzerland School of Business en Suisse. En 2018-2019, c'est 10 étudiantes et étudiants (11 en 2017-2018)

qui se sont prévalus de programmes d'échange. La Faculté a accueilli 37 étudiantes et étudiants en échange, très majoritairement en provenance de la France.

- La Faculté d'administration a poursuivi ses démarches afin de délocaliser la première année du baccalauréat. Des opportunités sont explorées du côté de la Tunisie, de la Côte d'Ivoire et du Maroc.

4) Recherche, développement, création et innovation

La Faculté d'administration, sous la direction du professeur Alidou Ouedraogo, a reçu du 28 au 30 septembre la 48^e édition de l'Atlantic Schools of Business (ASB). La conférence a été un succès sous plusieurs aspects. D'une part, elle a accueilli près de 90 participantes et participants venus du monde entier (Canada, France, États-Unis, Sénégal, Cameroun, Maroc, Algérie et Inde) qui ont présenté quelque 68 articles scientifiques. D'autre part, **la Faculté d'administration a remporté le prix Research Excellence pour le plus grand nombre d'articles scientifiques présentés lors de la conférence.** L'évènement a aussi affiché un surplus de plus de 20 000 \$ qui sera partagé à parts égales entre la Faculté et l'ASB. La Faculté réinvestira ce montant pour soutenir les activités de recherche.

Le financement externe de la recherche s'est chiffré à 58 449 \$ ce qui est de beaucoup supérieur à l'historique des dernières années où le maximum atteint avait été de 19 951 \$ en 2014. Le plein montant a été reçu par la professeure et vice-doyenne Izold Guihur pour une recherche menée sur les matériaux composites.

Le Fonds UNI Coopération financière en gestion des coopératives a octroyé 2 subventions de recherche de 3 000 \$ chacune, soit une au professeur Jules Comeau et une à l'étudiante au MBA Alicia Phong.

Cette année les professeures et professeurs ont publié 11 articles avec comité de lecture, participé à de nombreux congrès et conférences, supervisé 3 étudiants au programme M. Sc. (gestion) et ont encadré 4 projets de recherche au MBA.

Tania Morris, professeure à la Faculté d'administration et titulaire de la Chaire d'études Jeanne et J.-Louis-Lévesque en gestion financière, a reçu un financement de 15 000 \$ de CPA Nouveau-Brunswick et du programme Mitacs pour étudier la problématique de la littératie financière au Nouveau-Brunswick.

Amos Sodjahn, professeur de finance, a remporté la mention spéciale du prix IFD-PRI 2018 pour la meilleure recherche en investissement responsable dans la catégorie article. Ce prix est partagé avec ses deux autres coauteurs, Frank Coggins et Claudia Champagne de l'Université de Sherbrooke. L'article primé, intitulé « Leading or lagging indicators of risk? The informational content of extra-financial performance scores », montre que les scores extra financiers sont informatifs et peuvent être utiles aux gestionnaires de portefeuille, notamment pour leurs stratégies de gestion des risques.

Le Comité de la recherche facultaire a organisé une demi-journée de la recherche où 4 équipes de professeures et professeurs ont présenté leurs résultats de recherche.

5) Gouvernance responsable et excellence organisationnelle

La Faculté a été gérée en fonction des ressources imparties. Les activités connexes à risque comme, la conférence de l'ASB, la participation aux Jeux du commerce, le banquet et la cantine se sont autofinancées et ont même fait de légers surplus.

Les laboratoires informatiques de la Faculté d'administration ont été climatisés, ce qui améliorera l'expérience étudiante.

La Banque CIBC a ajouté 250 000 \$ à son fonds de bourses pour les étudiantes et étudiants en administration dans le cadre d'une annonce faite en février à la Faculté.

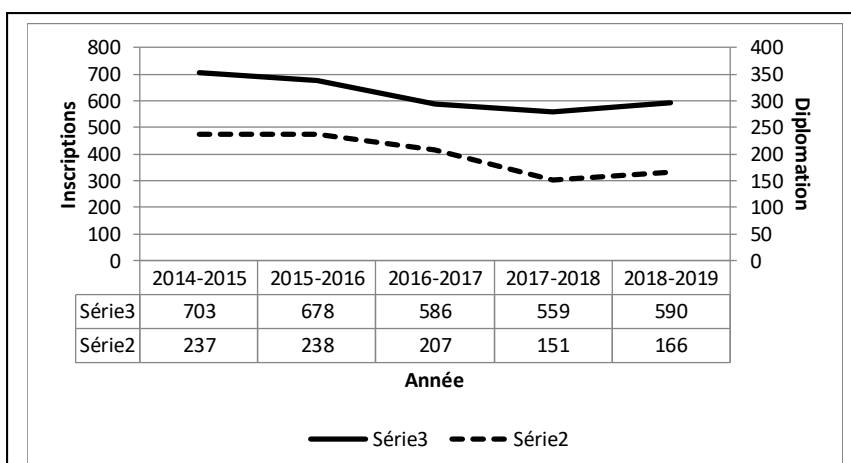
Afin d'améliorer l'environnement de travail, la Faculté d'administration, avec l'aide du musée, a organisé une exposition permanente d'œuvres d'art et procédé à l'installation de trois panneaux pour afficher des posters mettant en valeur les succès de la Faculté.

2. LA POPULATION ÉTUDIANTE

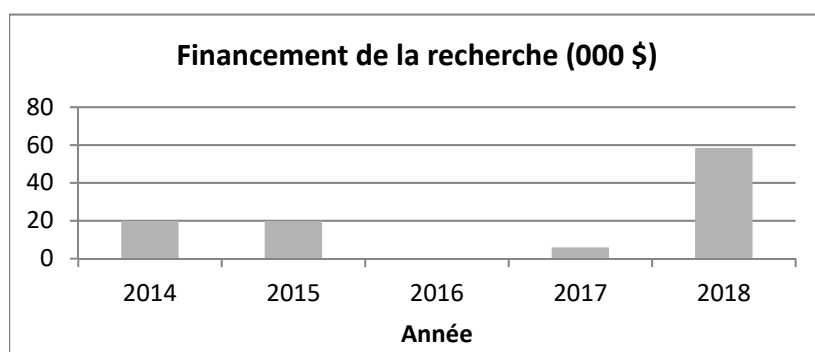
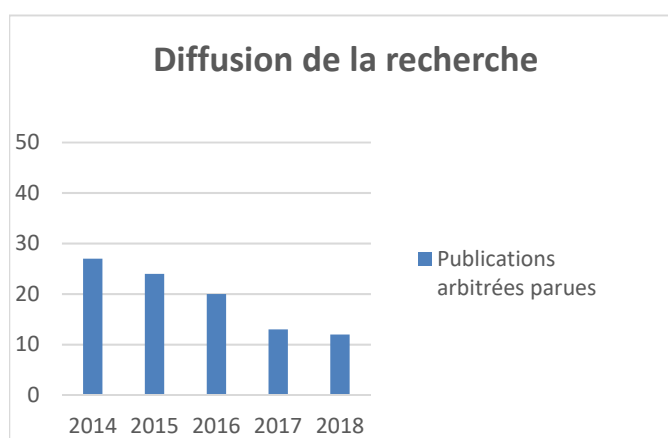
Comme indiqué, la Faculté comptait 590 étudiantes et étudiants. De ce nombre, 242 provenaient de l'international à la session d'automne 2018, constituant 41 % de la population étudiante. Sur le plan des réussites étudiantes, Alex Thériault et Marc-André Collin ont été intronisés à l'Ordre du mérite Bleu et Or en reconnaissance du rendement académique et de leur leadership para-académique remarquable et l'étudiant Sébastien Guay a reçu le prix étudiant impliqué de l'année au Gala du mérite Bleu et Or. La professeure Vivi Koffi a, quant à elle, reçu le prestigieux prix d'excellence en enseignement de l'institution.

La Faculté d'administration a obtenu des résultats historiques à la 31^e édition des Jeux du commerce qui se sont tenus à l'Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis. La délégation a remporté 4 podiums dont 2 premières positions pour la compétition en fiscalité et pour le comité étudiant de l'année.

Poursuivant la tradition, les étudiantes et étudiants ont bénévolement participé au succès de la 49^e édition du Projet impôt en complétant un nombre record de déclarations pour les personnes à faible revenu.



| | |
|---|---------|
| Effectif professoral régulier 2016-17 | 21 |
| Effectif professoral régulier 2017-18 | 21 |
| Variation en % | 0 % |
| Effectif professoral temporaire 2016-17 | 2 |
| Effectif professoral temporaire 2017-18 | 2 |
| Variation en % | 0 % |
| Crédits offerts à temps partiel 2016-17 | 219 |
| Crédits offerts à temps partiel 2017-18 | 189 |
| Variation en % | - 13,7% |



3. LE CORPS PROFESSORAL ET LA RECHERCHE

Pour l'année 2018-2019, le corps professoral a publié 34 (30 en 2017-2018) publications dans des revues à caractère scientifique et des actes de congrès. Le professeur Amos Sodjahin s'est mérité la mention spéciale du prix IFD-PRI 2018 pour la meilleure recherche en investissement responsable.

La professeure et vice-doyenne, Izold Guihur, a reçu une subvention de 58 449 \$ pour des recherches sur les matériaux composites et la professeure et titulaire de la Chaire d'études Jeanne et J.-Louis-Lévesque en gestion financière, Tania Morris, a reçu 15 000 \$ de CPA Nouveau-Brunswick et Mitacs pour réaliser des études sur la littératie financière.

La conférence de l'Atlantic Schools of Business tenue à la Faculté d'administration à la fin septembre a été un grand succès et démontre le leadership en recherche. Un grand nombre de professeures et professeurs de la Faculté se sont impliqués pour l'organisation et ont présenté des articles.

Le programme de Maîtrise ès sciences (gestion) lancé à l'automne 2016 a accueilli en 2018 un troisième étudiant. Les deux premiers étudiants continuent de cheminer dans leur programme et nous pensons pouvoir avoir un premier diplômé en 2019.

Le Fonds UNI Coopération financière en gestion des coopératives a distribué 6 000 \$ pour financer des projets de recherche. Le professeur Jules Comeau a reçu 3 000 \$ pour une recherche sur la gestion forestière et l'étudiante Alicia Phong a reçu 3 000 \$ pour étude sur la légalisation du cannabis et la gouvernance des entreprises.

Cette année, les professeures et professeurs ont encadré 4 projets de recherche d'étudiantes et d'étudiants du MBA.

4. LES PROGRAMMES ET LES COURS

| | |
|---|-------|
| Nombre de crédits enseignés en 2017-2018 | 528 |
| Nombre de crédits enseignés en 2018-2019 | 528 |
| Variation en % | 0% |
| Nombre de crédits-étudiant enseignés en 2017-2018 | 12597 |
| Nombre de crédits-étudiant enseignés en 2018-2019 | 13062 |
| Variation en % | 2,1% |

La Faculté d'administration a connu une augmentation de sa population étudiante en 2018-2019, et ce, tant en provenance de l'international que du Canada. La Faculté s'est fortement impliquée au cours des dernières années par des initiatives facultaires et des collaborations avec le Service du recrutement. Les professeures et professeurs participent à des activités avec les écoles secondaires et des rencontres ont été organisées avec le Service du recrutement pour mousser le recrutement à l'international. Une nouvelle brochure publicitaire sera disponible pour les programmes du BAA dès juin 2019 et une promotion active du B.A.A. multidisciplinaire en administration sera faite. Le décanat, en collaboration avec la direction de la Formation continue, est en négociation afin de délocaliser la 1^{re} année du baccalauréat en administration des affaires vers la Tunisie.

La croissance de la population étudiante à la Faculté d'administration est une tendance lourde qui amène des défis budgétaires importants pour répondre aux besoins des étudiantes et étudiants. Malgré une augmentation de 64 étudiantes et étudiants à la session d'hiver 2019, aucun nouveau budget n'a été accordé à la Faculté. Il en résulte que le nombre de crédits enseignés est constant, mais que le nombre de crédits-étudiants a augmenté. Comme le gros de la croissance étudiante s'est manifesté à la session d'hiver, les chiffres annuels ne reflètent pas l'état réel de la situation qui est très préoccupante. **Il semble qu'une part des nouveaux revenus générés devrait revenir à la Faculté pour assurer le maintien des activités.** Il est aussi important de souligner que 36 % des crédits d'enseignement (189 sur 528) ont été

offerts par des chargées et chargés de cours, un nombre considéré élevé qui fait en sorte que beaucoup trop de cours sont dispensés en soirée.

4.1 Évaluations de programmes complétées et modifications apportées aux programmes

Les documents pour la révision des programmes de MBA, suite aux recommandations du Conseil des gouverneurs, sont en révision auprès du registraire. Les modifications aux programmes en finance et en gestion des opérations ont été approuvées et seront effectives à compter du 1^{er} juillet 2019. Les modifications aux programmes de marketing (programme nécessitant une attention particulière selon la planification académique) et au certificat en ressources humaines seront présentées au Comité des programmes de juin pour une mise en vigueur le 1^{er} juillet 2019.

4.2 M. Sc. (gestion)

La Maîtrise ès sciences (gestion), M. Sc. (gestion), en est à sa troisième année. Nous avons un étudiant par cohorte dans le programme. Plusieurs initiatives de recrutement ont été faites, comme l'envoi d'une correspondance personnalisée à toutes les finissantes et tous les finissants du baccalauréat en administration des affaires ayant la moyenne pour poursuivre des études de second cycle et une rencontre avec les professeures et professeurs en administration de l'Université Mount Allison. La conversion des admissions de l'international en inscription reste le plus grand défi, car historiquement plusieurs étudiantes et étudiants admis n'ont pas pu obtenir le visa d'études.

5. OBJECTIFS PRIORITAIRES 2019-2020

Voici les objectifs prioritaires émanant de la planification académique qui seront mis de l'avant par la Faculté pour l'année 2019-2020

- Appuyer le plan de recrutement auprès des écoles francophones de la région atlantique et de la francophonie canadienne (1.1.1) et Adapter la stratégie de recrutement international en fonction d'un environnement sans cesse changeant (1.1.2).
- Intégrer, dans les approches pédagogiques, l'acquisition des compétences souples, telles que les compétences relationnelles, communicationnelles, celles reliées au leadership, à la gestion des conflits, à la gestion du stress et à la résolution de problème en gestion. (Thème 3 : élément 1).
- Examiner la possibilité de modifier le MBA pour y ajouter des orientations (Thème 5 : élément 2 i).
- Soutenir les professeures et professeurs dans le développement du profil en ressources humaines.
- Assurer le succès du 51^e Banquet de la Faculté d'administration et la participation aux Jeux du commerce.

- Encadrer les nouveaux directeurs pour le programme MBA et M. Sc. (gestion).
- Assurer une participation multigénérationnelle aux activités du Réseau de L'alUMni.

6. PLAN STRATÉGIQUE 2019-2020

Voici les objectifs relatifs aux chantiers du plan stratégique 2020

6.1 Actions relatives au chantier « Enseignement de qualité et expérience étudiante »

- Poursuivre les efforts de recrutement dans les écoles secondaires en mettant à l'avant la possibilité de suivre le BAA multidisciplinaire en administration.
- Développer et soumettre un programme en gestion des ressources humaines.
- Favoriser l'apprentissage expérientiel en établissant des partenariats avec la communauté, notamment en faisant vivre la nouvelle entente avec le CÉNB et ONB.
- Examiner la possibilité de modifier le MBA pour établir des profils et explorer la possibilité d'une entente avec la Faculté d'ingénierie pour établir une passerelle pour leurs étudiantes et étudiants au baccalauréat.

6.2 Actions relatives au chantier « Engagement »

- Assurer la pérennité du Réseau des alUMni de la Faculté
 - Assurer une participation multigénérationnelle
 - Faire participer le réseau d'ambassadrices et d'ambassadeurs
- Clubs entrepreneurs étudiants Acadie
 - Assurer le succès du club

6.3 Actions relatives au chantier « Internationalisation »

- Promouvoir les échanges à l'international pour les étudiantes et les étudiants et négocier une entente de mobilité avec une université africaine.
- Négocier la délocalisation de la première année du BAA vers la Tunisie dans le cadre du projet provincial de création d'une école canadienne.
- Collaborer avec le Centre de commercialisation internationale dans l'organisation de conférences portant sur le commerce international.

6.4 Actions relatives au chantier « Recherche, développement, création et innovation » **Assurer le succès de la première cohorte d'étudiantes et d'étudiants du programme de M. Sc. (gestion)**

- Encourager les professeures et professeurs à publier et à faire des demandes de financement externes.

- Organiser une rencontre avec la FESR pour faire valoir les spécificités de la Faculté en terme de recherche.
- Revoir les objectifs du Fonds UNI Coopération financière en gestion des coopératives.
- Recruter un plus grand nombre d'étudiantes et d'étudiants pour le programme de M. Sc. (gestion), notamment par la création d'un cours de recherche au premier cycle.

6.5 Actions relatives au chantier « Gouvernance responsable et excellence organisationnelle »

- Collaborer avec le Service des ressources humaines pour maintenir une culture et un climat organisationnel positif.
- Favoriser une approche transparente et participative avec toutes les instances.

Sébastien Deschênes
Doyen, Faculté d'administration