

RAPPORT ANNUEL

2017-2018

Jean-François Richard

Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales

d'après le processus d'évaluation des programmes et du rapport annuel
du service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE)

Le 19 juillet 2018

POINTS À INTÉGRER AU RAPPORT ANNUEL DU VRER POUR L'ANNÉE 2017-2018

Sommaire

1. L'évaluation des programmes
2. Le Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE)

1- L'ÉVALUATION DES PROGRAMMES

L'évaluation des programmes du calendrier 2015-2020 s'est poursuivie pendant l'année 2017-2018. Le rapport du VRER a été soumis au CCJ pour les programmes en Géographie (CCJ-180507), programme pour lequel le processus d'évaluation a été amorcé en 2017. Le rapport devrait être soumis au Sénat académique d'août 2018.

Quant aux programmes suivants pour lesquels le processus d'évaluation a été amorcé en 2017, le rapport du VRER devrait être soumis au CCJ et au Sénat académique à l'automne 2018 ou à l'hiver 2019 : Biochimie, Biologie, Droit, Informatique, Mathématiques et statistique, Musique, Traduction et langues et Maîtrise en travail social.

Objectifs 2018-2019

Le processus d'évaluation pour les programmes suivants a débuté en janvier 2018 et se poursuivra tout au long de l'année : Baccalauréat ès sciences multidisciplinaire, Chimie, Doctorat en sciences de la vie, Kinésiologie et loisir, Physique, Psychologie, Science infirmière (1^{er} cycle).

2- LE SERVICE D'ANIMATION ET DE SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT (SASE)

1. BILAN

a) Objectifs fixés en 2017-2018 et résultats obtenus

Le rapport de l'année dernière se terminait avec l'énumération de neuf objectifs pour l'année 2017-2018. Ils sont présentés sous trois volets, soit l'enseignement universitaire, les technologies et la pédagogie universitaire et l'innovation en pédagogie universitaire.

i) L'enseignement universitaire

Les objectifs identifiés sont :

- I. Planifier, présenter et évaluer la formation *Apprendre pour enseigner* édition 2017. La formation devrait se tenir les 16, 17 et 18 août 2017 et le SASE sera le responsable de la formation. Le cours EDUC7000, Enseignement universitaire, n'est pas dans la programmation de la prochaine année universitaire.
- II. Planifier, présenter et évaluer les *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* qui devraient se tenir du 22 au 24 août. Les trois campus devraient participer. Les facultés et divers services vont présenter des ateliers qui concordent avec des objectifs pédagogiques ou de soutien identifiés par chacune des facultés.
- III. Appuyer les facultés à atteindre les objectifs établis lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* au cours de la prochaine année universitaire.
- IV. Collaborer avec la Formation continue afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.

V. Offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

Voici les éléments qui ont concrétisé les objectifs au cours de l'année universitaire 2017-2018.

- I. La formation *Apprendre pour enseigner* a eu lieu en trois temps. Premièrement, les 16, 17 et 18 août 2017, approximativement 20 nouvelles et nouveaux professeurs et chargés de cours ont participé à cinq différents ateliers. De plus, plusieurs professeures et professeurs ayant plusieurs années d'enseignement ont aussi participé à certains de ces ateliers. Par la suite, en octobre 2017 et en février 2018, deux autres ateliers ont été donnés afin de compléter la présentation des ateliers pour l'année en cours. La formation a été coordonnée par la directrice du SASE, Monique Levesque qui a aussi animé un atelier. Cinq autres animateurs, Louise Arsenault, Sylvie Blain, Mathieu Gagnon, Anne LeGresley et Jean-François Richard ont contribué à ces formations. Les commentaires des participantes et des participants ont été positifs.
- II. La première version des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* (JESU) a eu lieu lors de la semaine du 22 au 25 août. La programmation était composée de trois conférences, des ateliers dans chacune des facultés, les Avant-Midis du CLIC ainsi que quatre ateliers par des services universitaires.
Les conférences portaient sur la réussite, la technologie et la pédagogie ainsi que la recherche en pédagogie universitaire. Chaque faculté avait déterminé un sujet en pédagogie universitaire qui était lié à leurs objectifs ou réalités. Deux facultés ont tenu des ateliers d'une journée soit la Faculté d'ingénierie dont la thématique était le travail en équipe et la Faculté des sciences de la santé et des services communautaires qui avait comme sujet l'approche programme en contexte d'interdisciplinarité. Les cinq autres ont présenté des activités variant de 75 minutes à trois heures. Les Avant-Midis du CLIC étaient présentés grâce au succès de l'année précédente. La Bibliothèque Champlain, le Centre d'études acadiennes, la Direction générale des technologies ainsi que le Service aux étudiantes et aux étudiants ont proposé des activités pour les étudiantes et les étudiants en appui à la pédagogie.
Il y a eu plus de 200 inscriptions aux différents ateliers. L'évaluation qui a été lancée dans les jours qui ont suivi fait valoir une appréciation plus que positive des JESU tout en permettant aux membres de proposer des améliorations pour les prochaines éditions.
- III. Au cours de la présente année universitaire, des suivis ont été faits avec les facultés quant aux thématiques choisies dans le cadre des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires 2017* en plus de proposer des activités pour l'édition de 2018.
- IV. Quant à une formation sur la conception de plans de cours, elle a été intégrée dans la formation *Apprendre pour enseigner*. Cet objectif sera répété pour la prochaine année, car l'actualisation des plans de cours par le Registrariat en confirme la nécessité.

Au-delà des éléments qui ont permis de concrétiser les objectifs initialement fixés, le SASE a aussi avec madame Carole Essiembre du Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA) monté un dossier portant sur la conception universelle de l'apprentissage. Le dossier a été présenté à l'équipe de direction et un suivi y a été apporté. L'objectif principal est celui d'arrimer les services du SARSA avec la pédagogie universitaire.

Deux prix d'excellence en encadrement ont été remis cette année. Madame Geneviève Bouchard, professeure titulaire à l'École de psychologie, et monsieur Pier Jr Morin, professeur au Département de chimie et biochimie, ont reçu le Prix d'excellence en encadrement de l'Université de Moncton lors de la collation des grades du campus de Moncton.

Bien que le SASE a majoritairement répondu aux objectifs fixés, il n'y a pas eu de formation en perfectionnement linguistique pour le corps professoral. Il n'y a pas eu non plus de demandes à cet égard par des membres du corps professoral.

ii) Les technologies et la pédagogie universitaire

Les objectifs identifiés sont :

- I. Planifier, présenter et évaluer des activités portant sur l'utilisation de la plateforme CLIC. Il pourrait s'agir des Avant-midis de CLIC, des Midis de CLIC, des activités pour des groupes spécifiques de même que de la consultation individuelle.
- II. Associer aux activités pédagogiques de certaines facultés l'intégration des technologies et assurer les formations pour assurer la réussite.

Voici les éléments qui ont concrétisé les objectifs au cours de l'année universitaire 2017-2018.

- 1) Cinq différents ateliers en présentiel à Moncton et par vidéoconférence avec les autres centres, *les Avant-midis du CLIC*, ont été présentés lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires*. Il y a eu en moyenne dix professeurs, professeurs, chargées et chargés de cours. Madame Chantal Bouchard, agente de soutien technique – Plateforme Clic (Brightspace), a été la formatrice tout en contribuant à l'organisation de ces ateliers.
- 2) Madame Bouchard et son collègue Gaëtan Michaud ont appuyé nombre de collègues du corps professoral afin de maximiser l'utilisation de la plateforme CLIC par le biais de services de consultation. Les services ont permis d'accompagner les professeurs et les professeurs dans la mise en ligne de leur matière et de leurs activités soit à leur bureau ou dans leurs bureaux. Au cours de la dernière année (1^{er} mai 2017 au 30 avril 2018), ils ont offert 101 consultations personnalisées.
- 3) Sans contredit, la création, par madame Bouchard, du *Parcours CLIC* est un des accomplissements de l'année universitaire. Ce parcours permettra aux membres du corps professoral de développer leur expertise de la plateforme CLIC aux moments qui leur conviennent, d'être appuyés par madame Bouchard et d'autres membres de son équipe et aussi d'échanger avec des collègues. Le lancement officiel de ce parcours de formation a été fait le 24 mai 2018.

iii) Innovation en pédagogie

Les objectifs identifiés sont :

- I. Développer une stratégie pour encourager et promouvoir les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL - Scholarship of Teaching and Learning).
- II. Encourager et appuyer la recherche en pédagogie universitaire.

Voici les éléments qui ont concrétisé les objectifs au cours de l'année universitaire 2017-2018.

- I. Lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires*, une des conférences portait sur les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL). Mesdames Levesque et Potvin ont partagé aux membres présents leur expérience au congrès de la Société pour l'avancement de la pédagogie dans l'enseignement supérieur (SAPES). De plus, monsieur Jovan Groen de l'Université d'Ottawa a présenté une recherche effectuée par un groupe de chercheuses et de chercheurs de différentes institutions.

En suivi à cette rencontre, les participantes et les participants ont été invités à une discussion en octobre 2017. À partir de cette rencontre, les collègues intéressés par la pédagogie universitaire se sont rencontrés mensuellement. Les rencontres ont permis d'élargir le nombre de membres, de discuter de pédagogie universitaire, d'éthique et d'évaluation ainsi que de former un groupe de recherche.

- II. Les rencontres mensuelles du nouveau groupe de recherche ont aussi encouragé six membres à soumettre des communications à la SAPES, lesquelles ont toutes été retenues.
- III. La directrice adjointe, Cynthia Potvin, a rédigé la demande de reconnaissance institutionnelle du groupe de recherche constitué pendant l'année universitaire 2017-2018.

b) Ressources humaines

Les membres du comité consultatif pour l'année universitaire 2017-2018 étaient les suivants :

Abou-Samra, Ghassan	Représentant de la Faculté d'ingénierie
Auger, Claudine	Représentante du Campus de Shippagan
Blain, Sylvie	Représentante de la Faculté des sciences de l'éducation
Caissie, Mireille	Représentante de la Direction générale des technologies
Doucet, Jean-Jacques	Représentant de la Formation continue
Gaudet, Tristan	Représentant étudiant (UMCM)
Goguen, Yves	Représentant de la Faculté de droit
Haché, Julien	Représentant étudiant (UMCS)
Huppé-Gourgues, Frédéric	Représentant de la Faculté des sciences de la santé et des services communautaires
Lemieux, François	Représentant étudiant (UMCE)
Levesque, Monique	Directrice du SASE
Maillet, Stéphanie	Représentante de la Faculté d'administration
Nadeau, Jocelyn	Représentant du Campus d'Edmundston
Potvin, Cynthia	Directrice adjointe du SASE et Représentante de la Faculté des arts et des sciences sociales
Reebs, Stéphan	Représentant de la Faculté des sciences
Richard, Jean-François	Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales
Richard, Nathalie	Représentante de la Bibliothèque Champlain

Le SASE devrait être dirigé par un duo de professeurs avec un dégrèvement de six crédits chacun. Toutefois, compte tenu des disponibilités de l'équipe de direction, la direction n'est pas assurée de façon équivalente. Monique Levesque, professeure à la Faculté d'administration, est en poste depuis le 1^{er} juillet 2016 et agit à titre de directrice avec un dégrèvement de 9 neuf crédits. Cynthia Potvin, professeure à la Faculté des arts et des sciences sociales, est en poste depuis 2017 et en est la directrice adjointe avec un dégrèvement de trois crédits.

L'équipe du secrétariat du Vice-recteur adjoint à l'enseignement et aux affaires professorales, mesdames Diane Savoie et Ginette Savoie, assure le secrétariat du SASE. Madame Chantal Bouchard et monsieur Gaëtan Michaud de la Direction générale des technologies ont contribué aux activités reliées à la technologie.

c) Ressources matérielles et infrastructure

Sans objet

d) Autres activités

La directrice, Monique Levesque, représente l'Université de Moncton au *Faculty development committee* de l'Association des universités de l'Atlantique et a assisté aux rencontres.

2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL

L'orientation 1.3 se lit comme suit :

L'Université de Moncton valorise l'innovation pédagogique et l'excellence en enseignement. Elle appuie la qualité de l'enseignement en élargissant et en améliorant les services d'appui aux professeures et aux professeurs. Elle dispose d'une infrastructure moderne qui sert à l'apprentissage des étudiantes et des étudiants.

Les objectifs qui lui sont rattachés sont les suivants :

- *Valoriser l'excellence en enseignement.*
- *Améliorer nos services d'appui pédagogique et de formation continue à l'intention des professeures et des professeurs afin d'assurer une pédagogie innovante et actualisée.*
- *Créer un environnement d'enseignement novateur par l'exploitation des technologies adaptées aux besoins de formation.*

Les activités de l'année universitaire qui se termine ont permis d'atteindre ces objectifs dans une certaine mesure. Les objectifs de la prochaine année universitaire sont basés sur ceux de l'orientation 1.3 du plan stratégique institutionnel avec des mesures permettant de mieux en rendre compte.

Quant à l'orientation 3.3, elle se lit comme suit :

Dans le but de favoriser l'adaptation interculturelle, l'Université de Moncton sensibilise l'ensemble de la communauté universitaire à la diversité culturelle.

Les objectifs qui lui sont rattachés sont les suivants :

- *Sensibiliser la communauté universitaire à la diversité culturelle.*
- *Appuyer l'expérience culturelle internationale à l'Université de Moncton.*

Certains objectifs du SASE pour l'année universitaire 2018-2019 et plus spécifiquement le projet facultaire de certaines facultés permettront de répondre à ces objectifs institutionnels.

3. OBJECTIFS DE L'UNITÉ POUR L'ANNÉE 2018-2019

a) L'enseignement universitaire

- 1) Planifier, présenter et évaluer la formation *Apprendre pour enseigner* édition 2018. La formation devrait se tenir les 8, 9 et 10 août 2018 et le SASE sera le responsable de la formation. Le cours EDUC7000, Enseignement universitaire, n'est pas dans la programmation de la prochaine année universitaire.
- 2) Planifier, présenter et évaluer les *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* qui se tiendront du 20 au 24 août. Les trois campus participeront. Les divers services vont présenter des ateliers qui concordent avec des objectifs pédagogiques ou de soutien identifiés. Trois conférences sont prévues par chacun des campus. Finalement, une activité pour chaque faculté par chacune des facultés complète la programmation.
- 3) Appuyer les facultés à atteindre les objectifs établis lors des *Journées de l'enseignement et du soutien universitaires* au cours de la prochaine année universitaire.
- 4) Poursuivre les démarches de la valorisation et de l'inclusion de la conception universelle de l'apprentissage en pédagogie afin de s'arrimer avec le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage.
- 5) Collaborer avec la Formation continue afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.
- 6) Offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

b) Les technologies et la pédagogie universitaire

- 1) Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps professoral au projet *Parcours CLIC*.

- 2) Associer aux activités pédagogiques de certaines facultés l'intégration des technologies et assurer les formations pour assurer la réussite.

c) Innovation en pédagogie

- 1) Finaliser et soumettre la demande de reconnaissance institutionnelle du *Groupe de recherche interdisciplinaire en pédagogie universitaire* (GRIPU) par la FESR.
- 2) Appuyer et développer des projets des sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL) par les membres du corps professoral des trois campus.
- 3) Maintenir les rencontres mensuelles du GRIPU ainsi qu'en élargir le nombre de membres.
- 4) Encourager et appuyer la recherche en pédagogie universitaire.
- 5) Trouver des moyens pour encourager la participation des collègues à des conférences portant sur les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL).

La contribution de la Direction générale des technologies en la personne de madame Chantal Bouchard, aide à la production médiatique et conceptrice pédagogique, et de monsieur Gaétan Michaud, assistant à la production, était attendue depuis fort longtemps et quel succès au cours de la dernière année universitaire. Le SASE et le corps professoral ont besoin d'un tel appui.

En terminant, il faut réitérer l'importance des fonds accordés pour le poste d'une secrétaire à temps partiel afin d'offrir un support administratif à la direction de SASE. Ce poste est occupé depuis un an par Madame Ginette Savoie. Son travail est très bien et contribue à l'amélioration du service. De plus, on ne peut pas passer sous silence la contribution de madame Diane Savoie qui appuie madame Ginette Savoie dans les services rendus au SASE.