

**RAPPORT ANNUEL  
2016-2017**

**DIRECTION GÉNÉRALE DE L'EFFECTIF ÉTUDIANT  
(EXPÉRIENCE ÉTUDIANTE)**

**UNIVERSITÉ DE MONCTON  
Juin 2017**

## Rapport annuel 2016-2017

### Direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiante (expérience étudiante)

#### PRÉAMBULE

L'Université de Moncton a effectué, en août 2016, une réorganisation administrative de nombreux services et a créé une nouvelle direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant (DGEE). Cette direction regroupe les services liés au recrutement étudiant et ceux liés à l'expérience étudiante. En attendant la nomination d'une personne à ce poste, la DGEE a été codirigée de façon intérimaire par la direction du recrutement étudiant pour le volet recrutement et par la responsable de l'appui à la réussite et du soutien à l'apprentissage pour le volet expérience étudiante. La codirection générale du volet expérience étudiante a mis en place la nouvelle structure en janvier 2017 avec la nomination de personnes responsables des services (incluant la gestion des ressources humaines et financières du service) et la réorganisation des ressources financières pour chacun des services. Elle a aussi été impliquée dans la gestion de diverses situations de crise, dont l'ouragan Matthew et les courriels malveillants avec la mise sur pied d'un centre de soutien. Elle a présidé le comité de révision réseau de la *Politique d'activités d'intégration des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants*. Elle préside aussi le *Comité de reconnaissance de l'implication ou l'engagement étudiant* de la RVD. Les pages qui suivent présentent le bilan de l'année 2016-2017 pour quatre des six services relevant de l'expérience étudiante, soit les Services aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante, le Service d'orientation et de recherche de travail, le Service de santé et psychologie et le Service à la vie étudiante et socioculturelle. Un rapport annuel a été préparé par le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage dans le cadre du rapport annuel réseau du Programme d'appui à la réussite des études et le Bureau de l'enseignement coopératif a aussi préparé son rapport annuel habituel.

## 1. Bilan

### a) Objectifs fixés en 2016-2017 et résultats obtenus

#### **Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante**

Accueil et counselling. En septembre 2016, 767 étudiantes et étudiants internationaux (dont 146 nouveaux) et 56 résidents permanents étaient inscrits au campus de Moncton pour une présence étudiante internationale de 823. En date de janvier 2017, 740 étudiantes et étudiants internationaux (dont 100 nouveaux) et 52 résidents permanents étaient inscrits au campus de Moncton pour une présence étudiante internationale de 792. Les nouvelles personnes étudiantes de l'international ont eu, à l'automne et l'hiver, une réception de bienvenue, une session d'acclimatation et un service d'accueil personnalisé (ex. : ligne d'assistance téléphonique, service de navette pour le transport, service informatisé pour les itinéraires d'arrivés, service de logements temporaires, salon informatisé pour l'inscription au cours avec une ligne Skype pour contacter les parents, service de correspondance avant et après l'arrivée, ainsi que 10 accompagnateurs et service de bénévolat pour assister les nouveaux à leurs premières démarches d'installation). Au total, 301 rencontres individuelles de counselling et de consultations de crise (ex. ouragan Matthew) ont eu lieu pendant l'année. La participation à l'ensemble des activités de la formation « *À la rencontre de soi et de l'autre* » demeure un défi. Malgré une participation étudiante totale de 388, personne n'a complété le programme et aucun certificat n'a été décerné cette année.

Mobilité étudiante et Passeport international. En 2016-2017, l'Université a signé neuf nouvelles ententes de collaboration en plus de renouveler huit ententes dont entre autres avec des institutions de l'Allemagne, de l'Angleterre, de la Belgique, du Bénin, de la Chine, de la France, du Luxembourg, du Madagascar, du Portugal, du Sénégal et de la Suisse. L'équipe de la mobilité étudiante (SMI) a préparé et encadré 90 étudiantes et étudiants pour des séjours à l'international (crédités et non crédités). Le financement obtenu en bourse et géré par l'équipe du SMI totalise 131 850\$, dont 52 050\$ venant de l'Université de Moncton et 79 800\$ venant de sources extérieures. Dans le cadre du programme *Passeport international*, 18 présentations, ateliers et conférences ont été donnés et 10 étudiantes et étudiants ont reçu un certificat d'Intelligence culturelle lors d'une cérémonie de reconnaissance qui a eu lieu le 18 avril 2017. En janvier 2017, le poste de responsable du SMI a été révisé pour y ajouter la responsabilité de responsable du Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante.

Immigration et employabilité. La conseillère en immigration et à l'employabilité, qui a son accréditation de CIC, offre des services aux trois campus de l'Université de Moncton (incluant le Service des ressources humaines) et aux cinq campus du CCNB dans le cadre d'une entente avec ce dernier. Ce service a envoyé 1 236 courriels, traité 304 demandes d'assistance pour des permis d'études ou de travail, de visa, etc. De plus, la conseillère a offert 352 consultations et la secrétaire a reçu des demandes de 870 étudiantes et étudiants. Le projet « *Branchez-Vous* », une collaboration avec la Ville de Moncton, a été maintenu. Il s'agit d'une série d'ateliers de préparation à l'emploi destinés aux étudiantes et étudiants internationaux qui se termine par des foires d'emploi et des séances de réseautage pour rencontrer des employeurs. Au total, 115 étudiantes et étudiants internationaux et 25 employeurs y ont participé. Le projet *Destination Nouveau-Brunswick* sur l'employabilité se poursuit. De nombreuses rencontres et présentations sur les modalités d'accès à la résidence permanente pour les personnes étudiantes de l'international en voie d'obtenir leur diplôme ont également eu lieu.

### **Service d'orientation et de recherche de travail**

Orientation. Le nombre de consultations en orientation en 2016-2017 a diminué à 766. Cette diminution s'explique en partie par le départ d'une conseillère et l'embauche d'une nouvelle, un congé de maladie et le transfert des programmes de Coach à l'apprentissage et de Rebondir au Service d'appui à la réussite du soutien à l'apprentissage à l'hiver 2017 (les statistiques de ces deux derniers étant comptabilisés dans le rapport de ce service). Le Service a accueilli une stagiaire à l'hiver 2016. Le nombre de consultations pour des services de counselling individuel en orientation et sur le projet vie-carrière est de 754, dont 104 ou 14,5 % proviennent de la population étudiante internationale. Les principales raisons portent sur l'information scolaire et professionnelle, incluant Repères (396 ou 52,1 %), et la connaissance de soi et de son projet vie-carrière (275 ou 36,2 %). Le programme Repères, un partenariat avec l'alUMni, a planifié 18 jumelages et 13 se sont réalisés. Le service a traité 2 715 courriels et offert 76 ateliers (1 234 participations étudiantes).

Recherche de travail. Le nombre de services offerts par le service de recherche de travail (incluant les rencontres, ateliers, salons carrière, courriels, forums, etc.) aux étudiantes et étudiants est de 3 036 étudiantes et étudiants, le nombre aux employeurs est de 2 776, et celui aux membres du personnel et du corps professoral est de 557. Les interventions étudiantes sont au nombre de 698, dont 178 en face à face (102 ou 57 % sont des étudiantes et étudiants internationaux) et 520 par courriel. Nous remarquons une légère hausse des interventions par le service et des demandes de services comparativement à l'an dernier dû en partie à une augmentation des activités de groupe et des offres d'emploi provenant des employeurs. Le nombre d'offres d'emploi qui ont été affichées est de 876 et deux salons carrière ont eu lieu (1 066 étudiantes et étudiants y ont participé). Le *Club Acadium Toastmasters* était composé de 20 membres, dont 15 nouveaux, et d'un exécutif bénévole de 5 étudiantes et étudiants. Le Club a été récipiendaire du « Smedley Award » pour une 6<sup>e</sup> année et un étudiant a reçu sa désignation de *Communicateur compétent (CC)*. Au total, 35 ateliers en recherche de travail ont été offerts, dont 20 qui étaient ciblés à des programmes d'études et offerts dans le cadre de cours. Les autres ateliers ont porté, entre autres, sur la préparation des étudiantes et étudiants de 4<sup>e</sup> année en médecine aux entrevues (CARMS) pour l'admission en résidence, la préparation aux mini-entrevues multiples (MEM) auprès des étudiantes et étudiants souhaitant être admis en médecine et en sciences de la santé, la préparation du CV commun canadien pour les personnes aux études supérieures, les alternatives à la carrière, le réseautage et LinkedIn, et comment soigner son image professionnelle dans les réseaux sociaux. Le projet *GradsFinder* est maintenant parrainé par l'Université de Moncton et un projet pilote a été lancé lors du Salon carrière à l'hiver. Le projet pilote *Destination carrière*, une collaboration avec l'alUMni, a été lancé en septembre 2016 et deux étudiants ont participé et complété avec succès le programme. En janvier 2017, le poste de conseiller en emploi a été révisé pour y ajouter la responsabilité de responsable du Service d'orientation et de recherche de travail. Le responsable du service participe au Comité de reconnaissance académique de l'implication étudiante, au Conseil industrie-éducation du sud-est du Nouveau-Brunswick (CIESNB) et au Comité permanent des communications numériques.

### **Service de santé et de psychologie**

Le Service de santé et de psychologie offre à la population étudiante des soins médicaux et des services psychologiques qui visent à favoriser le maintien du bien-être et d'un mode de vie sain. Cette année, un total de 2 159 interventions a été rendu au service de psychologie, une augmentation de près de 10%

comparativement à l'an dernier. Le nombre de personnes clientes est passé 370 à 466, une augmentation de 26%, ce qui soulève la mise en place de stratégies plus efficaces pour adresser et gérer les demandes de consultations au service. De ces chiffres, 349 interventions ont été effectuées auprès de la population internationale pour 1 810 interventions auprès de la population canadienne. Les problématiques les plus courantes restent les troubles anxieux, les troubles dépressifs et les troubles d'adaptation, stress et problèmes universitaires, dans leur ordre respectif. Il est à noter qu'une augmentation marquée des consultations a été observée au cours de la saison estivale. Environ 25 ateliers furent offerts au cours de l'année, soit dans le cadre de cours en collaboration au secteur académique, dans l'optique du mieux-être ou encore auprès d'une population particulière (population internationale, par exemple), et presque 1000 personnes étudiantes y ont participé. Le service de santé, quant à lui, a rendu 112 cliniques pour un total de 2 476 interventions, une légère diminution comparativement à l'an dernier. De ce nombre, 1 054 interventions ont été effectuées auprès de la population internationale pour 1 422 interventions auprès de la population canadienne. L'ordre des problématiques les plus couramment rencontrées au service a changé cette année, avec les troubles d'ordre psychiatrique ou de santé mentale au premier plan, suivi de l'immunisation, des problèmes dermatologiques, des infections transmises sexuellement et par le sang et la contraception. Il est à noter qu'environ 10% des consultations de l'infirmière ont été effectuées dans la gestion des situations d'urgence, ce qui explique en partie la meilleure gestion des demandes au service de psychologie. En janvier 2017, le poste régulier de psychologue a été révisé pour y ajouter la responsabilité de responsable du Service de santé et de psychologie. La personne responsable participe au comité de travail de la politique sur la violence à caractère sexuel.

### **Service à la vie étudiante et socioculturelle**

Le service à la vie étudiante et socioculturelle (SVES) offre une programmation artistique tout au long de l'année et invite les étudiantes et les étudiants à se l'approprier pour créer des événements qui leur correspondent mieux. La devise du service est : « outiller l'ensemble de la population étudiante pour créer une vie étudiante à leur image ». L'année 2016-2017 a été marquée, entre autres, par le rapprochement considérable entre le SVES, la FÉÉCUM et le Coude, ce qui s'est révélé utile et très efficace. Le SVES offre des spectacles à la salle Jeanne de Valois, au Bar Le Coude et au Resto Le 63. Nous avons enregistré 22 % de participation étudiante à nos activités. Nous avons reçu plus de 1 100 spectateurs réguliers et plus de 300 spectateurs étudiants répartis sur 19 spectacles. Le service offre également un ciné-campus. Nous avons reçu 106 spectateurs étudiants et 384 réguliers répartis sur 31 projections. Cela équivaut à une moyenne de 3,4 étudiants/projection, 12,3 réguliers/projection et un pourcentage de 22 % de fréquentation étudiante. Malgré une faible fréquentation des étudiantes et étudiants aux projections du ciné-campus, le partenariat avec le Festival international du cinéma francophone en Acadie a permis de renouveler la programmation et de la réorienter de manière artistique. Il y a eu plus de films indépendants et locaux qui sont souvent précédés de courts métrages et suivis de discussions avec des professionnels du cinéma. Le service a organisé la rentrée universitaire 2016-2017 en collaboration avec la FÉÉCUM. La journée kiosque d'information, la visite de la ville, le party de la rentrée sont des exemples d'activités qui ont rassemblé des centaines de personnes étudiantes au campus de Moncton. Le SVES a également organisé le Gala du mérite Bleu et Or 2017. Pour la première fois, ce Gala a eu lieu sur le campus de Moncton, avec une nouvelle formule : un cocktail de bienvenue et une soirée-spectacle inspirée des Oscars et animée par une étudiante de l'université et un professionnel du milieu audiovisuel. D'après le personnel de l'université et les étudiants présents ce soir-là, le gala a été un véritable succès. Lors de cette soirée, des prix et des bourses ont été remis à plusieurs étudiantes et étudiants. Plus de 150 personnes ont participé à cette soirée. La 40<sup>e</sup> édition de la Soirée internationale 2017 a connu un véritable succès : 690 billets vendus, 50 bénévoles, participation étudiante représentant 63,8 % des ventes. Globalement, le SVES a organisé et présenté une vingtaine de spectacles ainsi qu'une vingtaine de projections au ciné-campus (en partenariat avec le FICFA). Le SVES a aidé à la réalisation d'une trentaine de soirées et activités, en partenariat avec la FÉÉCUM, les conseils étudiants et le Coude.

Avec la nouvelle structure, le SVES est aussi responsable du service de la pastorale. Ce dernier a connu une restructuration avec le départ de l'agente de pastorale. Il y a donc eu une plus grande implication des membres de la communauté, tant par des personnes étudiantes que non étudiantes, ce qui a facilité l'échange et l'entraide intergénérationnels. C'est aussi un moyen privilégié pour les étudiantes et étudiants internationaux de s'intégrer dans la communauté en tissant des liens avec les locaux particulièrement, les aînés. La Paroisse a célébré son 30<sup>e</sup> anniversaire. Les principales activités sont :

Grandir ensemble, Alpha, Méditation chrétienne, Parole qui libère et guérit, Moment de prière, Service d'accueil et d'écoute, Célébrations, Chorale internationale, pratique de chant, Salon de thé (150 participations), Mini-forums, Messes internationales, Soirée karaoké et jeux de société, BBQ de la rentrée, visites de la salle de crèches (n=80) et semaine sandwiches (210 personnes étudiantes desservies).

**b) Ressources humaines et financières**

Le nombre de postes temporaires et contractuels pose un défi pour ces quatre services. Par exemple, la précarité des emplois en d'orientation continue de poser des défis, car tous les postes sont temporaires et contractuels. Il n'y a aucun personnel à temps plein rattaché à ce service. De plus, les conseillères doivent s'acquitter de nombreuses tâches administratives en l'absence d'un appui clérical. Au service de santé et de psychologie, le manque de reconnaissance et de stabilité des ressources humaines apporte aussi des défis. Il n'y a aucune ressource cléricale pendant la période estivale à ce service. À l'international, nous avons pu offrir un poste de secrétaire temporaire à 12 mois pour un an. Cependant, la charge de travail du personnel en place est très lourde et on note un essoufflement dans certains cas. En somme, une forte proportion du personnel temporaire a des contrats temporaires de 8 à 10 mois sur une base annuelle. Ces contrats dépendent souvent de budgets en fiducie dont la subvention est sur une base annuelle. Cela crée beaucoup d'incertitudes et d'instabilité et nuit parfois à la motivation des membres de l'équipe.

**c) Infrastructure**

Les quatre services sont logés au Centre étudiant. Les deux autres services du volet expérience étudiante de la DGEE se trouvent dans deux édifices différents.

**d) Autres**

-

**2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel**

Le tableau ci-dessous indique les résultats obtenus en 2016-2017 relativement aux activités des quatre services par rapport aux objectifs de divers chantiers de la *Planification stratégique 2020 : plan d'action* de l'Université de Moncton.

OBJECTIF	RÉSULTATS/RÉALISATIONS
<b>CHANTIER 1 : ENSEIGNEMENT DE QUALITÉ ET EXPÉRIENCE ÉTUDIANTE</b>	
<b>Orientation 4</b>	
1.4.2 Accompagner les étudiantes et les étudiants dans leur transition vers d'autres études ou le marché du travail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de deux salons carrière</li> <li>• Programme <i>Repères</i></li> <li>• Programme <i>Destination Carrière</i></li> </ul>
<b>CHANTIER 2 : ENGAGEMENT</b>	
<b>Orientation 2.1</b>	
2.1.1 Mettre à contribution la recherche, l'enseignement, la création et le service à la collectivité afin de soutenir le développement communautaire et de favoriser une meilleure compréhension des enjeux de la société acadienne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmation du Service à la vie étudiante et socioculturelle ouverte au public</li> </ul>
<b>Orientation 2.2</b>	
2.2.1 Favoriser l'engagement des étudiantes et des étudiants par l'apprentissage expérientiel et l'engagement citoyen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de la RVD sur la reconnaissance de l'implication ou l'engagement étudiant</li> </ul>
<b>Orientation 2.3</b>	
2.3.2 Renforcer les liens entre l'université de Moncton et les régions où sont établis ses trois campus et mettre à contribution son expertise pour soutenir ces communautés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité des IX<sup>e</sup> Jeux de la Francophonie</li> <li>• Organisation d'un Village de la Francophonie lors des Jeux de la Francophonie canadienne</li> </ul>
<b>Orientation 2.4</b>	
2.4.1 Revitaliser le sentiment d'appartenance et de fierté envers l'Université chez les étudiantes et les étudiants ainsi que dans la société francophone et acadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gala du Mérite Bleu et Or</li> </ul>

OBJECTIF	RÉSULTATS/RÉALISATIONS
<b>CHANTIER 3 INTERNATIONALISATION</b>	
<b>Orientation 3.1</b>	
3.1.1 Accroître la capacité d'intégration et d'appui à l'intention de la population étudiante internationale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service d'accueil à la session d'automne et à la session d'hiver</li> <li>• Formation <i>À la rencontre de soi et de l'autre</i></li> </ul>
3.1.4 Élaborer des stratégies de rétention de la population étudiante de concert avec les acteurs communautaires et les représentants gouvernementaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet <i>Branchez-vous</i> et <i>Destination Nouveau-Brunswick</i> pour les étudiantes et étudiants internationaux</li> </ul>
<b>Orientation 3.2</b>	
3.2.1 Promouvoir activement les occasions d'échanges internationaux et valoriser les occasions de mobilité étudiante et professorale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 séjours étudiants à l'International</li> </ul>
3.2.2 Encourager les collaborations et le réseautage internationaux dans le cadre des activités de recherche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neuf nouvelles ententes de collaboration et renouvellement de huit ententes</li> </ul>
<b>Orientation 3.3</b>	
3.3.1 Sensibiliser la communauté universitaire à la diversité culturelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soirée internationale</li> </ul>
3.3.2 Appuyer l'expérience culturelle internationale à l'Université de Moncton.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 présentations et remise du certificat d'Intelligence culturelle à 10 étudiantes et étudiants</li> </ul>

### **3. Objectifs 2017-2018**

L'année 2017-2018 en sera une de transition avec la suite de la mise en œuvre de la nouvelle structure de la gestion de l'effectif étudiant et l'entrée en fonction de la direction générale en mai 2017. Chacun des quatre services maintient de façon générale des objectifs semblables à ceux de 2016-2017.

#### **Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante**

Les services d'accueil et de counselling seront maintenus et nous souhaitons augmenter la participation au programme de formation « *À la rencontre de soi et de l'autre* ». Avec le nouveau système d'assurance santé de la province du Nouveau-Brunswick pour les étudiantes et étudiants internationaux, il faudra assurer une implantation harmonieuse, prévoir une assurance complémentaire et collaborer avec la FÉÉCUM et l'AÉÉICUM dans l'implantation. La préparation et la diffusion d'information autodidacte visant à faciliter l'intégration des étudiants internationaux au campus et leur adaptation à la vie canadienne se poursuivra. Une réflexion sur le service d'accueil sera entamée afin de voir comment nous pouvons utiliser de façon plus efficace le budget et voir quelles modifications peuvent être apportées afin de continuer à offrir le même service de qualité. Il est important de travailler en étroite collaboration avec le service de recrutement afin d'assurer une bonne transition entre le moment où les étudiantes et étudiants internationaux sont recrutés et admis et leur arrivée et acclimatation. Au niveau de la mobilité, il faut revoir la procédure afin de s'assurer de la bonne préparation des étudiantes et étudiants qui participent à des programmes d'échange. Nous souhaitons augmenter le nombre d'étudiantes et étudiants participant à un programme d'échange et au programme *Passeport international*. La conseillère en immigration et employabilité préparera une procédure, en collaboration avec les ressources humaines, sur le processus et les directives à suivre pour l'accueil de stagiaires ou l'embauche de stagiaires en provenance de l'international. Les projets « *Branchez-Vous* » et *Destination Nouveau-Brunswick* seront maintenus. Enfin, nous continuerons de soutenir un certain nombre d'activités telles que la soirée internationale, l'histoire du mois des Noirs, la journée internationale de la femme, la mosquée, le ramadan, et les activités ciblées entreprises par l'AÉÉICUM et la FEECUM.

#### **Service d'orientation et de recherche de travail**

En orientation, nous poursuivrons les services de counselling, d'information et de présentations dans les cours d'Initiation aux études universitaires, les activités de passerelles avec les écoles secondaires et l'organisation de rencontres échanges avec les divers programmes, institutions et organismes qui offrent des services à nos étudiantes et étudiants. Les programmes Repères et Destination Carrière seront

maintenus. Nous organiserons des visites, rencontres, conférences dans les programmes de santé, les programmes MAP et Maîtrise en gestion des services de santé. Au niveau de la recherche de travail, nous maintiendrons les services actuels. Avec les ressources du « Groupe de recherche canadien sur la pratique en développement de carrière fondé sur les données probantes » et en collaboration avec l'équipe en orientation, nous concevrons un cadre d'évaluation visant à mesurer l'efficacité quantitative, mais surtout qualitative des interventions en matière de développement de carrière. Nous effectuerons une recherche sur le projet « garanti de placement » de l'Université de Regina (information donnée Bureau de recrutement). Par l'entremise du SASE, nous aiderons le corps professoral à faire des liens entre leur programme d'étude, leur cours et le marché du travail et ainsi transmettre ces connaissances à leurs étudiantes et étudiants. Nous développerons un atelier de formation pour préparer les personnes étudiantes au processus d'admission des programmes en santé ORPAS de l'Ontario. Enfin, nous continuerons la transition en tant que Responsable du Service d'orientation et de recherche de travail, incluant les programmes Repères et Destination carrière financés en partie par l'alUMni.

### **Service de santé et de psychologie**

La majorité des troubles de santé mentale se développent entre l'âge de 18 à 25 ans. D'autant plus, la majorité des personnes étudiantes quittent leur région pour se rendre à l'Université et se retrouvent alors loin des ressources habituellement à leur disposition, telles que leur médecin de famille. Assurer des soins et des services de qualité reste alors un objectif primordial à rencontrer afin de contribuer à la rétention de nos personnes étudiantes tout en maximisant leurs chances de réussite universitaire. Dans cette optique et en tant que perspective d'avenir, l'accent doit être encore placé sur la sensibilisation, la prévention et l'éducation des problématiques liées à la santé. La possibilité d'un projet similaire au « stepped care model » tel qu'intégré dans nos universités anglophones avoisinantes reste à être fortement considérée. En 2017-2018, nous continuerons à répondre aux demandes de consultations individuelles au service de psychologie d'après les meilleures pratiques et standards de soins actuels, malgré les inquiétudes liées au manque d'accessibilité aux soins et services. Nous répondrons aux demandes de consultations pour des soins médicaux au service de santé, tout en assurant la gestion efficace des situations d'urgence. Nous poursuivrons nos collaborations avec le secteur académique. Nous développerons une stratégie similaire au « stepped care model », tel qu'intégré dans nos universités anglophones avoisinantes et qui tient compte de la demande accrue en santé mentale malgré le manque de ressources professionnelles sur les campus universitaires. Nous maintiendrons des stratégies de sensibilisation, de prévention et d'éducation au mieux-être et à la santé. Nous assurerons la promotion du service, étant donné la restructuration organisationnelle récente des services liés à l'effectif étudiant. Enfin, nous mettrons à jour les plans d'intervention spécifiques aux divers troubles de santé mentale à la lumière des nouvelles approches thérapeutiques et dernières formations suivies, afin de faciliter le processus d'intervention, la préparation pour les consultations et la durée de la thérapie

### **Service à la vie étudiante et socioculturelle**

En 2017-2018, nous voulons impliquer au moins un groupe étudiant par activité organisée par le SVES. Nous proposerons des spectacles originaux, qui constituent de véritables événements et qui attirent la masse étudiante. Nous développerons nos communications sur Instagram et Snapchat. Nous renouvèlerons la formule du ciné□campus pour créer un plus grand engouement de la part des personnes étudiantes et de la communauté. Nous poursuivrons et améliorerons notre partenariat avec le FICFA et La Bikery. Nous répondrons à la demande croissante des groupes étudiants qui sollicitent notre aide pour réaliser leurs projets para□académiques. Enfin, l'entente avec l'Archidiocèse pour la Pastorale est renouvelée sur une base annuelle et la programmation des activités 2017-2018 sera semblable à celle de l'an passé.

**RAPPORT ANNUEL  
2016-2017**

**PROGRAMME D'APPUI À LA RÉUSSITE DES ÉTUDES - Réseau**  
(Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage – UMCM)

**UNIVERSITÉ DE MONCTON**  
**Juin 2017**

**Rapport annuel 2016-2017**  
**Programme d'appui à la réussite des études - réseau**  
(Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage – UMCM)

## **PRÉAMBULE**

Le Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ) fut officiellement lancé en août 2007 et célébrera son 10<sup>e</sup> anniversaire cette année. Bien que nous évaluons régulièrement nos services, une réflexion est amorcée afin de revoir nos initiatives, surtout en préparation de la prochaine demande de financement PLOE 2018-2023 auprès du ministère de Patrimoine canadien. De plus, avec la nouvelle structure de la gestion stratégique de l'effectif étudiant au campus de Moncton, le PARÉ et le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage (SASA) sont maintenant réunis et forment le *Service d'appui à la réussite et du soutien à l'apprentissage*.

## **1. Bilan**

### **a) Objectifs fixés en 2016-2017 et résultats obtenus**

Les objectifs 2016-2017 sont regroupés selon quatre domaines d'action : la culture de la réussite, la préparation aux études universitaires, l'adaptation et l'intégration à la vie universitaire et l'appui à l'apprentissage et l'intégration académique. Les annexes 1 et 2 et 3 (voir fichier) présentent les impacts des stratégies mises en place et les résultats obtenus en 2016-2017 aux campus d'Edmundston, de Moncton et de Shippagan respectivement.

### **Culture de la réussite**

La culture de la réussite se traduit dans les trois campus par l'engagement de diverses instances universitaires dans des projets visant le soutien des étudiantes et étudiants dans leurs études et le succès de leur parcours universitaire. Les trois campus ont des personnes responsables de l'appui à la réussite et des comités ou des rencontres regroupant différents secteurs et services. Par exemple, au campus d'Edmundston, le Comité consultatif d'appui à la réussite, sous la coordination de Jocelyn Nadeau, était composé de Kristine Daigle, Roxane Lagacé Lang, Sandrine Duval, Francis-Adrien Morneault, Kim Duchesne-Caron, Robert Levesque, François Boudreau, Jing Hui Zhu, Geneviève Roussy, Denis Wolfshagen et Lisa Morin. L'une des principales activités de sensibilisation et de promotion de la culture de la réussite demeure le colloque annuel. Organisé conjointement avec le SASE, le 9<sup>e</sup> colloque annuel a eu lieu le 31 mai 2016 sous le thème « *Technologies, médias sociaux, différences intergénérationnelles : impacts à l'université et dans le milieu de travail* ». Au total, 147 personnes, dont 30 à Edmundston, 96 à Moncton et 21 à Shippagan (incluant le site de Bathurst), se sont inscrites au colloque. Chaque campus a organisé une conférence localement qui était accessible par vidéoconférence aux autres campus. Certains campus ont organisé un atelier de réflexion à la suite des conférences. À Edmundston, la conférence de Thierry Karsenti portait sur « *Les technologies utilisées par les étudiantes et les étudiants : avantages, défis et stratégies de gestion de classe* »; à Moncton, le thème de la conférence de Pol Vincter était « *Mobilisons le capital intellectuel pour une plus grande capacité novatrice* », alors qu'à Shippagan, Josée Garceau nous a entretenus sur le thème « *Enseigner et travailler pour les étudiantes et les étudiants de la génération Y : mieux comprendre pour mieux soutenir* ». Au campus d'Edmundston, des activités de formation d'appui à la réussite ont également été proposées aux professeures et aux professeurs durant l'année. Elles ont porté, entre autres, sur le plagiat électronique et les droits de la personne et le devoir d'accommodation.

### **Préparation aux études universitaires**

Le campus d'Edmundston a offert le cours *Préparation aux études universitaires* dans deux écoles secondaires (23 élèves) et celui de Shippagan, dans 4 écoles secondaires. Le campus d'Edmundston a organisé trois *Journées découvertes* présentant des disciplines universitaires pour les élèves de la 11<sup>e</sup> année de 5 écoles secondaires (301 personnes y ont participé). Au campus de Moncton, 14 ateliers portant sur la préparation et la transition aux études postsecondaires ainsi que sur les aspects financiers de ces études ont été offerts à 205 élèves du milieu scolaire. Des cours universitaires pour les élèves de la 12<sup>e</sup> année sont offerts dans les trois campus.

### **Adaptation et intégration à la vie universitaire**

Les trois campus ont offert des activités d'accueil et des ateliers d'adaptation et d'intégration à la vie universitaire. Au campus d'Edmundston, le mentorat est toujours offert à l'ensemble des étudiantes et des étudiants de la première année (8 mentors pour 184 personnes étudiantes) et s'est poursuivi de la première à la quatrième année en science infirmière (6 mentors pour 204 personnes étudiantes). Ce campus a proposé le cours *Introduction à la vie au Canada* aux étudiantes et aux étudiants internationaux à l'automne 2016. Cette formation prend le nom de « *À la rencontre de soi et de l'autre* » au campus de Moncton. À ce campus, 25 ateliers portant sur la détresse psychologique, la gestion du stress, l'estime de soi, l'anxiété aux examens, la relaxation et la préparation psychologique au stage ont été offerts et 908 personnes y ont participé. Le programme de mentorat s'y poursuit avec 31 mentors et 1 moniteur en droit qui ont mentoré 798 étudiantes et étudiants en 2016-2017. Les appels téléphoniques *Comment ça va?* sont maintenus auprès des nouvelles personnes étudiantes : taux de participation de 83,3% au 1<sup>er</sup> appel, de 74,3 % au 2<sup>e</sup> appel, de 64,6 % au 3<sup>e</sup> appel, de 70,9 % pour les nouvelles personnes en janvier 2017 et, de 48,8 % pour les personnes qui transfèrent de campus.

Au campus de Shippagan, suite à une évaluation du Programme d'appui à la réussite en 2015-2016, le monitorat devait prendre une place prépondérante. En 2016-2017, le Centre de monitorat et de coaching n'a toujours pas la faveur des étudiantes et des étudiants, selon nos attentes du moins. Malgré les tentatives pour consolider le programme « Ambassadeur », recommandé dans le bilan de 2015-2016, un nombre non négligeable d'étudiantes et d'étudiants ne profitent pas des programmes de mentorat et de monitorat. Encore cette année, les étudiantes et les étudiants du campus de Shippagan ont exprimé leur satisfaction envers l'outil virtuel servant à déceler un problème, académique ou non, au début de leur parcours universitaire, le Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE). Le comité de gestion du carrefour de l'apprentissage s'était donné comme objectif de proposer et de développer des stratégies de relaxation. Des activités diversifiées et peu coûteuses, faciles à mettre en place et fort appréciées de nos étudiantes et de nos étudiants ont été organisées. Un projet important est en préparation pour soumission en septembre 2017. De plus, un sous-comité du Programme d'appui à la réussite, le Comité de relations internationales a été créé. Les membres du comité ont été recrutés et un premier souffle lui a été donné. Un porte-parole des étudiantes et des étudiants internationaux joue un rôle actif dans la sensibilisation et l'éducation de la communauté, l'accueil et la rétention, la mobilité et les échanges internationaux.

### **Appui à l'apprentissage et intégration académique**

Au campus d'Edmundston, les statistiques de fréquentation des services offerts (SASA, CAFA, mentorat et PÉI) démontrent que les besoins demeurent importants et que les services d'appui à la réussite restent très utilisés. Le coordonnateur du Centre d'aide en français et en anglais a continué d'encadrer l'offre de tutorat en français et en anglais ainsi que l'ensemble de l'offre de tutorat par les pairs. Le Programme d'encadrement individualisé a été proposé à 10 étudiants nouvellement arrivés de l'international à l'automne 2016 et à 38 étudiantes et étudiants éprouvant des difficultés académiques ou provenant de l'international à l'hiver 2017. Huit conseillers et conseillères ont ainsi été associés au programme pour répondre aux besoins de ses étudiantes et étudiants. Le service d'accès et de soutien à l'apprentissage pour les étudiantes et les étudiants avec un handicap a aussi été actif avec un grand nombre d'étudiantes et d'étudiants inscrits (21 à l'automne et 25 à l'hiver).

Au campus de Moncton, le *Centre d'aide en français (CAF)* a permis d'encadrer 40 étudiantes et étudiants à l'individuel grâce aux 8 monitrices et moniteurs à l'automne 2016 et aux 12 à l'hiver 2017. Nous notons une diminution du monitorat (8 monitrices et moniteurs en 2016-2017) en raison de la diminution des inscriptions à la Faculté des sciences de l'éducation qui a un impact sur le nombre de personnes étudiantes pouvant s'inscrire au cours *FRAN/EDUC3010 Enseigner pour apprendre*, cours préalable pour faire du monitorat. Cette année, la responsable du CAF a placé sur la plateforme Clic des ressources et des documents pour le monitorat, ce qui facilite le travail des monitrices et moniteurs. Six (6) tuteurs et tutrices ont offert 176 consultations individuelles au cours de l'année de même qu'une initiation au logiciel *Antidote* aux personnes étudiantes qui ont consulté le CAF. Le Service de conseils linguistiques Constel a répondu à 73 appels et courriels

pendant l'année. Au total, 720 étudiantes et étudiants ont participé aux 14 ateliers obligatoires et 13 ont participé aux 8 ateliers à inscription libre portant sur les méthodes d'étude. Des services de tutorat ont été offerts dans 104 cours (158 groupes classes) et 6 centres d'aide par 109 tutrices et tuteurs. La coach à l'apprentissage a encadré 165 étudiantes et étudiants, offert 210 consultations individuelles et répondu à 477 courriels. Elle a animé un atelier sur les méthodes d'étude aux personnes étudiantes qui arrivent de l'international à l'automne 2016 et l'hiver 2017. Elle a aussi conçu et animé un atelier sur la mémorisation pour les personnes étudiantes du cours BIOL1133/1143. La grande majorité des personnes étudiantes qui consultent ce service sont inscrites en 1<sup>re</sup> année (48 %) ou en 2<sup>e</sup> année (33%) et ont des besoins relativement à la gestion du temps (62%) ou la préparation aux examens (31%). Plus de la moitié des personnes proviennent de l'international (54%). Enfin, la responsable du programme *Rebondir* a offert 212 consultations auprès de 130 étudiantes et étudiants. Les personnes étudiantes qui ont participé à toutes les activités de ce programme ont augmenté leur moyenne pondérée de 0,89 point sur 4,3 après une session, ce qui représente une augmentation de près de neuf dixième d'un point sur une échelle de 4,3. De plus, la moyenne cumulative dépasse le seuil de 2,0 après deux sessions. La participation à ce programme a donc un impact considérable sur la réussite des études et la rétention.

Au campus de Shippagan, des activités d'apprentissage expérientiel autant avec le milieu scolaire, qu'avec les milieux communautaires et des affaires continuent d'être le pivot de notre approche orientante. Il y a de plus en plus de participation de la part des professeures et des professeurs pour faire bénéficier nos étudiantes et nos étudiants de cette valeur ajoutée. Le 2<sup>e</sup> Forum francophone de l'apprentissage s'est tenu les 4 et 5 mai 2017. Le thème de cette année était « *Apprendre et enseigner autrement : S'ouvrir aux possibilités d'ici et d'ailleurs* ». Le Programme d'accompagnement de développement de l'employabilité des étudiantes et des étudiants présentant une incapacité permanente est axé sur la transition vers le marché du travail. En plus de permettre à cette clientèle étudiante d'étudier dans un programme d'études qui les intéresse, il les aide à acquérir des compétences reliées à l'employabilité. Ainsi, l'accès au marché du travail est favorisé considérant les nouvelles habiletés acquises. La première année du programme visait à permettre l'application de l'intervention auprès des participantes et des participants dès la première année dans leur programme d'études.

Le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage (SASA) des trois campus maintient sa croissance. Un total de 271 étudiantes et étudiants avec un diagnostic (+57 par rapport à 2015-2016) étaient inscrits dans les trois campus de l'Université de Moncton en 2016-2017, dont 26 à Edmundston, 213 à Moncton et 32 à Shippagan. Le SASA des trois campus a desservi 284 personnes (+ 46 personnes par rapport à 2015-2016), dont 26 à Edmundston, 224 à Moncton et 34 à Shippagan. Nous observons une augmentation des personnes étudiantes ayant un trouble de l'apprentissage ou un trouble de santé mentale chronique ainsi que du nombre et de la complexité des défis rencontrés par cette population. Le nombre d'examens avec des mesures d'adaptation continue de croître au campus de Moncton : 1 858 examens, soit 385 examens de plus que l'an passé. La révision du processus pour l'administration des examens à ce campus a été entamée de même qu'une révision des procédures et des documents internes afin d'améliorer le fonctionnement et mieux définir les rôles et les responsabilités du personnel et des étudiantes et étudiants. Un logiciel pour la gestion des dossiers étudiants y a été mis en œuvre afin de faciliter le travail des conseillères en intégration. La conseillère en stratégies d'apprentissage et en technologie d'aide, qui travaille à temps partiel, a accompagné 58 personnes étudiantes pour un total de 108 consultations. Elle a mis en ligne sur la plateforme Clic des tutoriels sur les technologies d'apprentissage. Grâce au financement du MÉPFT, les trois campus ont pu acheter des logiciels, du matériel et des équipements. Ils ont aussi mis sur pied un projet sur la préparation au marché du travail pour cette population étudiante. Une révision en profondeur du protocole en science infirmière a été faite pour y inclure, entre autres, des pratiques de conception universelle d'apprentissage et un processus détaillé pour la mise en place de mesures d'adaptation dans les cours théoriques, les cours cliniques et les examens cliniques objectifs structurés (ECOS). Les responsabilités de chacune et chacun par rapport à l'accommodement des personnes étudiantes ayant une incapacité y sont définies. Le comité de travail réseau a révisé la *Politique relative aux étudiantes et étudiants ayant un handicap et le règlement universitaire* et 4.12 *Étudiante ou étudiant ayant un handicap* afin de les rendre conformes aux « *Lignes directrices sur l'accommodement des étudiants ayant une incapacité dans*

*les établissements d'enseignement postsecondaire* » publiées en 2014 par la Commission des droits de la personne du Nouveau-Brunswick et révisée en 2017. La *Politique relative aux étudiantes et étudiants ayant une incapacité* et les règlements universitaires 4.12 au 1<sup>er</sup> cycle et 233.13 aux cycles supérieurs ont été adoptés au Sénat académique en 2017.

#### **b) Ressources humaines et financières**

Le financement provient de deux principales sources, soit la subvention LOE du PARÉ dont le montant est le même jusqu'en avril 2018, soit la subvention du MÉPFT qui est sur une base annuelle et dont les critères de soumission sont restrictifs. Le financement obtenu du MÉPFT en 2016-2017 est de 318 410 \$, soit une augmentation de 116 100 \$ par rapport au financement de 2015-2016 qui était de 202 310 \$. Un montant de 32 850 \$ a été versé au campus d'Edmundston, 147 010 \$ au campus de Shippagan, 125 550 \$ au campus de Moncton et 13 000 \$ au réseau. Ce financement a permis la réalisation de cinq projets portant sur l'appui à la réussite des étudiantes et des étudiants des groupes sous-représentés aux études universitaires : 1) l'adaptation au milieu et la transition pour se préparer à l'Université, 2) l'encadrement des étudiantes et des étudiants ayant des difficultés académiques, 3) l'achat et la mise à jour de logiciels et d'équipement, 4) l'orientation et l'acquisition de compétences pour les étudiantes et les étudiants ayant une incapacité, 5) un programme *Destination marché du travail* pour les étudiantes et étudiants ayant une incapacité et 6) un programme d'accompagnement de développement de l'employabilité des étudiantes et des étudiants présentant une incapacité permanente.

Le fait que le budget du PARÉ demeure le même jusqu'en avril 2018 pose un défi avec les coûts de fonctionnement qui augmentent. Il devient très difficile, voire impossible, de maintenir le même niveau de services. De plus, les lignes directrices du MÉPFT pour proposer des projets dans le cadre du programme d'accès et de réussite pour les groupes sous-représentés sont très restrictives. Le financement est disponible à 100% les 3<sup>es</sup> années et à 50% la 4<sup>e</sup> année. Nous ne pouvons plus proposer continuellement de nouveaux projets puisque l'Université de Moncton ne pourra pas les soutenir à long terme étant donné les difficultés financières. Il devient primordial que l'Université s'attarde au financement durable du Service d'accès et de soutien à l'apprentissage. Elle a l'obligation légale de desservir les étudiantes et les étudiants ayant une incapacité. Étant donné qu'il n'y a aucun poste du PARÉ et du SASA au budget de fonctionnement, la précarité au niveau de l'emploi devient une source de stress pour les membres du personnel qui y travaillent. Ces derniers ont des contrats, souvent d'une durée de 8 à 10 mois, qui doivent être renouvelés annuellement. Cela est particulièrement vrai pour le personnel du SASA à qui nous devons offrir deux contrats la même année, car le financement du MÉPFT est seulement connu tardivement en août. Nous devons offrir un 1<sup>er</sup> contrat de 4 mois pendant la session printemps-été, puis un 2<sup>e</sup> contrat pour les sessions d'automne et d'hiver. Cette année, au campus de Moncton, nous avons eu deux départs et deux congés de maladie. Il est donc primordial d'assurer une stabilité à ce service et d'offrir un milieu de travail qui est sain et propice au travail.

#### **c) Infrastructure**

Au campus de Moncton, il est primordial d'aménager des locaux pour regrouper le personnel du PARÉ (4 personnes) et celui du SASA (6 personnes) dans un même lieu. Cela est essentiel pour assurer la collaboration et l'efficacité du travail et former une cohésion entre les membres de cette nouvelle équipe qui relève de la personne responsable de l'appui à la réussite et du soutien à l'apprentissage. Les besoins en locaux du personnel du SASA sont de première importance. Les locaux actuels 1) sont trop petits et ne permettent pas de rencontrer des personnes à mobilité réduite; 2) ne sont pas isolés pour le son et n'assurent donc pas la confidentialité des échanges; 3) ne permettent pas les échanges entre le personnel étant donné qu'ils sont dans un espace ouvert aux usagers de la Bibliothèque; 4) ne sont pas adéquats pour les examens, car les heures d'ouverture de la Bibliothèque ne coïncident pas avec les heures d'examen; et 5) ne sont pas suffisants, car nous n'avons pas assez de salles sans distraction et de cubicules dans un espace fermé pour l'administration des examens avec des mesures d'adaptation.

#### **d) Autres : Taux de rétention de la cohorte 2015-2016**

L'un des principaux indicateurs de rendement du PARÉ est le taux de rétention. Le taux de rétention correspond au pourcentage d'étudiantes et d'étudiants à temps plein qui poursuivent leurs

études d'une année à l'autre à l'Université jusqu'à l'obtention d'un diplôme (tous les cycles confondus). Plus précisément, il s'agit du pourcentage d'étudiantes et d'étudiants inscrits à la session d'automne qui continuent leurs études à la session d'automne l'année suivante jusqu'à l'obtention de leur diplôme. Les données officielles du Registrariat en date du mois de décembre sont utilisées pour faire ce calcul. Cependant, nous enlevons du nombre total des inscriptions à temps plein, les étudiantes et les étudiants internationaux-échanges en mobilité qui proviennent d'une autre université et qui fréquentent l'Université de Moncton pour une session ou deux. Pour la cohorte 2015-2016, ce nombre s'élevait à 55. Nous avons donc soustrait ces 55 étudiantes et étudiants des 4 305 étudiantes et étudiants composant cette cohorte. Le calcul du taux de rétention s'est donc fait sur 4 250 étudiantes et étudiants.

Comme le montre la figure 1, le taux global de rétention de la cohorte de 2015-2016 est de 87,6 % (3 724 étudiantes et étudiants sur 4 250). Il s'agit d'une diminution de 0,2 % par rapport au taux de l'année précédente (voir le tableau 1). Le taux de rétention chez les étudiantes et les étudiants inscrits en 1<sup>re</sup> année en 2015-2016 est semblable à celui de la cohorte de 2014-2015, soit 76,8 %. Chez celles et ceux inscrits en 2<sup>e</sup> année ou plus, le taux de rétention a augmenté de 1 % pour se situer à 90,5 % en 2015-2016 comparativement 90,4 % en 2014-2015. Le taux de rétention de la cohorte 2015-2016 a légèrement diminué de 0,2% par rapport à l'an dernier. L'objectif de maintenir un taux de rétention de 80 % et plus chez les étudiantes et les étudiants de 1<sup>re</sup> année n'est pas atteint, mais celui 90 % et plus chez celles et ceux en 2<sup>e</sup> année ou plus a été atteint. L'objectif de maintenir un taux de rétention de 88 % et plus pour l'ensemble de la population étudiante est presque atteint. Le taux d'abandon chez les étudiantes et les étudiants internationaux en 1<sup>re</sup> année au premier cycle continue de diminuer en 2015-2016 pour se situer à 32,5 % versus 37 % en 2014-2015; ce qui représente 37 abandons en 2015-2016 comparativement à 61 abandons en 2014-2015.

Figure 1. Taux de rétention ajustés des cohortes d'étudiantes et d'étudiants depuis les cinq dernières années à l'Université de Moncton selon les statistiques officielles annuelles du mois de décembre (sans les étudiantes et les étudiants-échanges en mobilité).

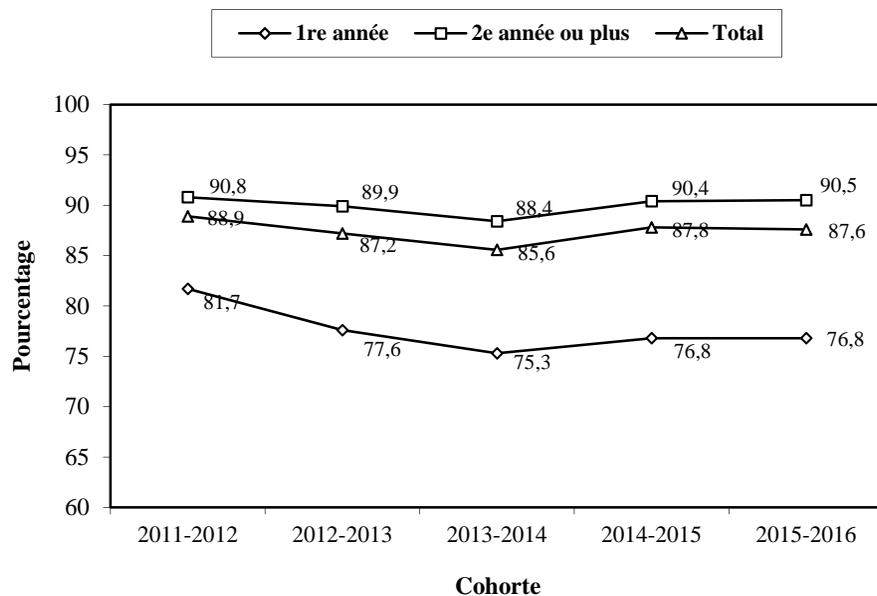


Tableau 1. Comparaison du taux de rétention de la cohorte de 2015-2016 et de celui de la cohorte de 2014-2015.

Année universitaire	Comparaison des taux de rétention		
	2014-2015	2015-2016	Variation
1 <sup>re</sup> année	76,8	76,8	0,0
2 <sup>e</sup> année ou plus	90,4	90,5	0,1
Total	87,8	87,6	-0,2

## **2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL**

Le tableau ci-dessous indique les résultats obtenus en 2016-2017 relativement aux actions du PARÉ par rapport aux objectifs de divers chantiers de la *Planification stratégique 2020 : plan d'action* de l'Université de Moncton.

<b>OBJECTIF</b>	<b>RÉSULTATS/RÉALISATIONS</b>
<b>CHANTIER 1 : ENSEIGNEMENT DE QUALITÉ ET EXPÉRIENCE ÉTUDIANTE</b>	
<b>Orientation 2</b>	
1.2.2 Miser sur l'engagement de tous les membres de la communauté universitaire afin de créer un environnement propice à l'apprentissage axé sur l'excellence.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9<sup>e</sup> colloque annuel a eu lieu le 31 mai 2016 sous le thème « Technologies, médias sociaux, différences intergénérationnelles : impacts à l'université et dans le milieu de travail ».</li> </ul>
<b>Orientation 4</b>	
1.4.1 Soutenir le développement d'une culture d'appui à la réussite des études à l'échelle universitaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de rétention de 87,6 % pour toute la population étudiante de la cohorte 2015-2016, de 76,8 % en 1<sup>re</sup> année et de 90,5 % en 2<sup>e</sup> année ou plus.</li> <li>• <i>Politique relative aux étudiantes et étudiants ayant une incapacité</i> et règlements universitaires 4.12 au 1<sup>er</sup> cycle et 233.13 aux cycles supérieurs ont été révisés et adoptés au Sénat académique en 2017.</li> </ul>
1.4.2 Accompagner les étudiantes et les étudiants dans leur transition vers d'autres études ou le marché du travail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet <i>Destination marché du travail</i> pour les étudiantes et étudiants ayant une incapacité (Moncton).</li> <li>• Programme d'accompagnement de développement de l'employabilité des étudiantes et des étudiants présentant une incapacité permanente (Shippagan).</li> <li>• Étude de besoins en cours sur l'appui à la réussite aux études supérieures et la professionnalisation (développement de compétences professionnelles).</li> </ul>

## **3. OBJECTIFS 2017-2018**

Les quatre domaines d'action seront maintenus en 2017-2018 : la culture de la réussite, la préparation aux études universitaires, l'adaptation et l'intégration à la vie universitaire, et l'appui à l'apprentissage et l'intégration académique.

Le campus d'Edmundston va continuer à offrir les services d'appui à la réussite aux étudiantes et étudiants à différents niveaux. Les services aux étudiantes et aux étudiants avec handicap, les services de mentorat, les services offerts par l'entremise du Centre d'aide en français et en anglais, le tutorat par les pairs seront maintenus et peaufinés. Des cours ou des formations s'adressant à des groupes spécifiques, comme les élèves du secondaire ou les étudiantes ou les étudiants internationaux, seront poursuivis. Nous allons également continuer à offrir et à améliorer le Programme d'encadrement individualisé. Du côté des nouvelles stratégies, nous allons faire ajouter le « Guide de planification des tâches à l'aide de l'agenda » à l'agenda AGÉÉUMCE 2017-2018. Des activités pédagogiques pratiques pour certaines matières, par exemple en biologie et en statistiques seront développées dans CLIC et nous allons participer à l'organisation du colloque « Toujours mieux pour réussir ».

Au campus de Moncton, nous poursuivrons les services de mentorat, de tutorat, de monitorat, de centres d'aide, de coach à l'apprentissage et d'ateliers sur le mieux-être et les méthodes d'études. Le programme *Rebondir* et les services aux personnes étudiantes ayant une incapacité seront maintenus. Avec la nouvelle structure organisationnelle de la gestion stratégique de l'effectif étudiant, nous consoliderons nos collaborations entre le PARÉ et le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage afin de construire une nouvelle équipe dont les objectifs s'arrimeront avec les orientations stratégiques de la gestion stratégique de l'effectif étudiant de même qu'avec ceux de la planification stratégique de l'Université de Moncton.

Au campus de Shippagan, étant donné que le programme « Ambassadeur » n'a pas été implanté tel que proposé, nous travaillons présentement à un concept de mentorat devant s'adresser non seulement aux étudiantes et aux étudiants de 1<sup>re</sup> année, mais à tous. La mise en place du *Programme d'accompagnement de développement de l'employabilité des étudiantes et des étudiants présentant une incapacité permanente* se poursuivra sur la prochaine année afin d'atteindre les objectifs fixés à court et à moyen terme. Parmi ces objectifs, notons l'augmentation du nombre d'inscriptions d'étudiantes et d'étudiants présentant une incapacité permanente puisque ce programme répondrait à des besoins spécifiques. Un autre objectif est de permettre aux participantes et aux participants du programme de mieux vivre leur transition vers le marché du travail. De plus, nous espérons un taux d'employabilité plus élevé comparativement au taux actuel. Le nombre d'événements, que ce soit dans le cadre d'un cours ou d'une activité non pédagogique, exigeant un exposé se fait de plus en plus fréquent. Prenons les cours de grammaire orale ou les tests de compétence langagière, par exemple. Le Comité de gestion du Carrefour de l'apprentissage travaille présentement à la conception d'un studio d'enregistrement des plus avant-gardistes. *Une technologie très innovante pourra être utilisée par n'importe qui en raison de la facilité d'utilisation avec des résultats de haute qualité.* Un facteur important pour la réussite des étudiantes et des étudiants est le maintien d'une bonne santé mentale. Des études réalisées au Canada, aux États-Unis et ailleurs ont révélé un taux élevé d'étudiantes et d'étudiants aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie. *Le Comité de gestion du Carrefour de l'apprentissage travaille également sur un projet de détente capable d'améliorer l'humeur, la créativité et l'apprentissage.*