

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

Présenté au SÉNAT ACADÉMIQUE DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON

Préparé par

MARTHE ROBICHAUD, DOYENNE DES ÉTUDES PAR INTÉRIM

UNIVERSITÉ DE MONCTON, CAMPUS DE SHIPPAGAN

1. Retour sur les objectifs 2015-2016

Les objectifs généraux de 2015-2016 étaient articulés autour de trois axes jugés prioritaires, soit : consolider et mettre à jour la planification académique, miser sur l'expérience et la réussite universitaire, et renforcer les partenariats interinstitutionnels.

1.1 Consolider et mettre à jour la planification académique en lien avec le plan stratégique 2020

1.1.1 Organiser une assemblée professorale pour évaluer l'avancement du plan mis en œuvre en 2012-2013

Une assemblée professorale s'est tenue en novembre 2015 pour évaluer l'avancement du plan académique et proposer de nouvelles actions, le cas échéant.

1.1.2 Mise à jour du plan académique

Les commentaires et suggestions recueillis ont entraîné la mise à jour du plan académique. Le plan académique est un outil de travail dont l'évaluation et la mise à jour font partie intégrante d'une volonté d'amélioration continue.

1.2 Miser sur l'expérience et la réussite universitaire

1.2.1 Analyser les possibilités d'un apprentissage expérientiel dans le cadre des cours

Présentation d'initiatives liées à l'apprentissage expérientiel afin de promouvoir les bienfaits de l'apprentissage expérientiel et d'encourager une plus grande participation des étudiantes et des étudiants.

1.2.2 Réaliser des expériences d'apprentissage

Le campus de Shippagan a poursuivi sa démarche vers l'université orientante où la prise de conscience de soi et du monde du travail est mise de l'avant. Des activités ont été mises en œuvre dans plusieurs disciplines. Des simulations et des interventions en communauté et en milieux de travail ont permis d'intégrer les apprentissages en salle de classe à des expériences pratiques.

1.2.2.1 Activités et expériences d'apprentissage

Ces exemples de bonnes pratiques en apprentissage expérientiel sont loin d'être exhaustifs et cette liste pourrait se bonifier grâce à la collaboration de toutes les personnes qui accepteront de partager les fruits de leur travail.

Journée des affaires. En avril dernier, des étudiantes et des étudiants en administration des affaires ont organisé la 28e Journée des affaires. Cette journée, sous le thème « L'entreprise de l'avenir », a permis aux étudiantes et aux étudiants de côtoyer les gens du milieu des affaires et de développer un système de réseautage, en plus de favoriser la visibilité du Campus. Cette activité d'envergure leur donne l'occasion d'utiliser les notions de management, de marketing, de gestion des opérations et de comptabilité apprises dans le cadre des cours ainsi que de mettre à profit leurs compétences en leadership.

<u>Projet – Impôt</u>. En mars dernier, les étudiantes et les étudiants du cours de fiscalité ont rempli bénévolement les déclarations de revenu des particuliers. Cette année, l'activité était accompagnée d'ateliers conseils sur comment remplir une déclaration simple. Ce volet a permis aux étudiantes et aux étudiants de communiquer leurs connaissances aux bénéficiaires désireux d'en profiter.

<u>Salle des marchés</u>. Au cours de l'année universitaire 2015-2016, la création d'une salle des marchés a été complétée. Elle était pleinement fonctionnelle à la fin de la session d'hiver. Un objectif, entre autres, est d'offrir à toutes les étudiantes et à tous les étudiants ainsi qu'aux professeures et professeurs des occasions de rapprochement avec les marchés boursiers. Des simulations et des formations sous forme d'ateliers et de conférences seront aussi offerts à la communauté, aux organisations, aux entreprises, et aux élèves des écoles primaires et secondaires.

<u>Participation à des interventions par des invités spéciaux</u>. Notons que des étudiantes et des étudiants en développement durable et zone côtière ont participé à une intervention d'une professeure de l'Université du Québec sur l'évaluation des impacts sociaux dans les grands projets de développement et des impacts sur l'environnement. Ce genre d'activités s'est reproduit dans différentes disciplines au cours de l'année universitaire.

<u>Immersion en langue</u>. En collaboration avec l'Université Simon Fraser (SFU), des étudiantes et des étudiants de l'Université de Moncton, campus de Shippagan (UMCS) ont participé à un programme d'immersion en anglais. Cette initiative représente une activité d'apprentissage expérientiel importante. Les échanges académiques avec les étudiantes et les étudiants d'une université anglophone sont parmi l'un des grands enjeux du Programme d'appui à la réussite, soit la capacité des étudiantes et des étudiants de s'exprimer en anglais.

Il y a eu des pourparlers pour une collaboration avec l'Université de Louisiane à Lafayette de la Louisiane en vue d'un voyage d'immersion anglaise futur.

<u>Diffusion de résultats de travaux</u>. Des étudiantes et des étudiants ont l'opportunité de présenter des résultats de travaux, mémoires ou projets de fins d'études dans le cadre de grands rassemblements, tels l'Association francophone pour le savoir (ACFAS). Promouvoir la culture scientifique en contribuant à la diffusion et à la valorisation des connaissances est pour ces étudiantes et ces étudiants une expérience d'apprentissage durable.

<u>Au fait de l'actualité</u>. Les étudiantes et les étudiants ont l'occasion d'assister à des conférences sur les plus récentes découvertes dans leurs disciplines respectives. Les moyens utilisés vont d'une présence à une participation par vidéoconférence ou par *Skype*.

La Conférence Science Atlantique en Environnement a été une occasion en or pour les étudiantes et les étudiants de se rassembler et d'échanger au sujet d'enjeux pertinents et innovants pour l'ensemble de nos communautés. Dans le cadre de cette conférence des étudiantes et des étudiants ont pu y faire la connaissance de collègues venus de partout des provinces atlantiques et participer à des conférences dans les domaines de l'environnement et du développement durable.

Madame Marlene Smadu a été conférencière principale du Forum provincial de l'Association des infirmières et des infirmiers du Nouveau-Brunswick (AIINB). Sa conférence se voulait une réflexion sur ce que les infirmières et les infirmiers et la profession infirmière doivent faire individuellement et collectivement en tant que partie prenante importante de la transformation du système de soins. L'un des piliers du développement durable est de concilier le progrès économique et social par la satisfaction des besoins essentiels des générations actuelles et futures. La participation d'étudiantes du programme de science infirmière au Forum a été sans aucun doute une expérience d'apprentissage concrète.

Projet - Milieu d'intervention.

Des étudiantes et des étudiants inscrits en travail social ont choisi un milieu d'intervention pour y travailler bénévolement. Ceci leur a permis d'expérimenter des approches et des méthodes d'intervention et de mettre en pratique les habiletés et les aptitudes nécessaires pour intervenir dans le secteur choisi.

<u>Équipe Soleil</u>. Des étudiantes et des étudiants inscrits en sciences de l'éducation ont formé l'Équipe Soleil. Pendant la Semaine provinciale de la fierté française, l'Équipe Soleil s'est rendue dans des écoles élémentaires pour prendre part avec les élèves à des activités, toutes organisées par ces étudiantes et ces étudiants.

<u>20° Cercle scientifique et littéraire à l'UMCS</u>. Plusieurs étudiantes et étudiants ont présenté les résultats de leurs recherches au 20° Cercle scientifique et littéraire de l'UMCS. Cette activité annuelle constitue un lieu d'échange de connaissances et offre l'occasion de développer de nouvelles compétences en communication chez les étudiantes et les étudiants.

<u>Conception et tenue de kiosques</u>. Des étudiantes et des étudiants en science infirmière tiennent régulièrement des kiosques de santé où l'on peut bénéficier de services gratuits tel l'évaluation de la pression artérielle et l'évaluation de l'indice de masse corporel ou encore faire mesurer son taux de glycémie ou de cholestérol.

1.3 Renforcer les partenariats interinstitutionnels

1.3.1 Poursuivre les actions en vue de la cohabitation entre le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick – Péninsule acadienne (CCNB-PA) et l'UMCS

Les équipes bipartites de l'UMCS et du CCNB-PA se sont réunies à plusieurs reprises afin de se mettre d'accord sur les services et locaux partagés. Le plan architectural a été analysé et mis à jour. Une actualisation des coûts de construction a été effectuée et un nouveau montage financier a été proposé. La finalisation des plans a également pu être effectuée en présence du cabinet d'architecture retenu pour le projet. Le dossier a été soumis aux gouvernements fédéral et provincial et est en attente d'approbation de financement.

1.3.2 Big Data : articulation des programmes BGI-UMCS et Intelligence informatique-CCNB-PA

Les possibilités de reconnaissance ont été examinées par le Comité professoral du programme de Gestion de l'information de l'UMCS et les équivalences établies. La formalisation de cette entente ainsi que la promotion sont à venir.

1.3.3 Renforcer les partenariats et en développer de nouveaux dans les domaines de spécialisation de l'UMCS

<u>Université Bretagne-Sud</u>. L'entente de coopération internationale entre l'UMCS et l'Université Bretagne-Sud (UBS) de Lorient a permis à un étudiant de l'UMCS de terminer sa 4^e année au programme de Développement durable et zone côtière dans cette université française. Il y a suivi les cours du Master 1 en Aménagement et Développement des Territoires Maritimes et Littoraux.

Un étudiant au Master en Aménagement et Développement des Territoires Maritimes et Littoraux d'UBS s'est prévalu de l'entente. Celle-ci lui a permis de suivre une session à l'UMCS à l'automne 2015 au programme de Baccalauréat en développement durable et zone côtière.

<u>Université de Poitiers</u>. Cette année encore, une formation sur les bases de données a été offerte à l'Institut des Risques Industriels, Assurantiels et Financiers (NIORT) de l'Université de Poitiers par Tarik Beldjilali, professeur au Baccalauréat en Gestion de l'information.

En juin 2015, Monica Mallowan et Marthe Robichaud, membres du comité organisateur, ont participé au 7^e Colloque « Communication, organisation, société du savoir et information » (COSSI). Claudine Auger, professeure d'anglais, y a aussi présenté ses travaux sur la classe inversée. Le colloque avait lieu à l'Université de Montréal, qui a aussi collaboré à son organisation.

Durant l'année universitaire 2015-2016, Monica Mallowan, professeure en gestion de l'information à l'UMCS, a travaillé à l'organisation du 8^e COSSI. Cet événement était organisé conjointement par l'Université de Moncton, campus de Shippagan, et l'Université de Poitiers, en collaboration avec l'Université de Montpellier. Le colloque se tiendra en juin 2016. Les professeures Monica Mallowan et Marthe Robichaud y assisteront.

Enfin, Monica Mallowan assure la coordination du Groupe de recherche en information, communication et documentation durable (GRICODD). Un professeur de l'Université de Poitiers fait aussi partie du groupe de recherche. De plus, elle est chercheure associée au laboratoire CEREGE de l'Université de Poitiers.

Institut Universitaire de la Côte. Deux nouvelles ententes interinstitutionnelles avec l'Institut Universitaire de la Côte (IUC) au Cameroun ont été signées. L'IUC offre une co-diplomation avec le CCNB avec les deux programmes suivants : Réseautique et sécurité informatique, Programmation et analyse. En 2015-2016, l'UMCS accueillait, dans le cadre de cette entente triangulaire, ses deux premiers étudiants en provenance de l'IUC au programme en gestion de l'information.

<u>Autres ententes en cours</u>. Analyse de la possibilité de développer de nouvelles ententes interinstitutionnelles présentement en cours :

- Baccalauréat appliqué en technologie, information et leadership (UMCS) et Dessin technique et industriel (CCNB)
- Baccalauréat appliqué en technologie, information et leadership (UMCS) et Programmation et développement de jeux (CCNB)

<u>Autres activités</u>. Un partenariat a été établi par la professeure en science infirmière, Nathalie Boivin et l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (IREPS) du Poitou-Charentes. En mai dernier, la professeure s'est rendue en Belgique afin de poursuivre la mise en œuvre du projet de recherche dans le domaine de la littératie en santé.

<u>Activités de promotion</u>. Une campagne de promotion du Baccalauréat appliqué en technologie, information et leadership a été menée dans les campus francophones du CCNB, soit Bathurst, Campbellton, Edmundston, Dieppe et Péninsule acadienne.

On a aussi fait la promotion de l'entente passerelle permettant aux infirmières ou infirmiers auxiliaires pratiquants, qui sont diplômés du CCNB, d'accéder à la troisième année du programme de Baccalauréat en science infirmière.

1.4 Autres réalisations et activités

<u>Forum francophone sur l'apprentissage</u>. L'UMCS prépare actuellement son 2^e Forum francophone sur l'apprentissage devant se tenir au printemps 2017.

<u>Expo-sciences régionale</u>. L'Expo-sciences régionale, organisée en partenariat avec le District scolaire francophone du Nord-Est, s'est tenue le 3 mars 2016.

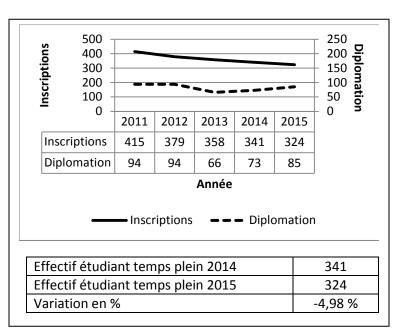
<u>Expo-sciences des districts francophones du Nouveau-Brunswick</u>. L'UMCS a été l'hôte de l'Expo-sciences francophone du Nouveau-Brunswick le vendredi 15 avril 2016. Plus d'une centaine d'élèves de la 6^e à la 12^e année ont présenté les résultats de leurs travaux.

École d'été de perfectionnement sur le vieillissement. Création et mise en place d'une École d'été de perfectionnement sur le vieillissement, qui se déroulera en août prochain au Campus de Shippagan. L'École est issue d'une rencontre avec une douzaine d'intervenantes et d'intervenants en gérontologie en provenance de différents secteurs qui ont manifesté unanimement un grand besoin de perfectionnement dans le domaine. Sous le thème « Se perfectionner pour mieux intervenir », les intervenantes et les intervenants auprès des personnes âgées pourront bénéficier de l'expertise de dix conférenciers de renom spécialisés dans différents domaines de la gérontologie. Cette activité, développée en partenariat avec les acteurs du milieu, contribuera assurément à répondre aux besoins de perfectionnement sur le vieillissement.

Activité « Pecha Kucha ». Dans le cadre de la Journée de la recherche de novembre 2015, cette activité divertissante a permis d'en apprendre davantage sur des projets et des activités issus de la recherche. Le défi « Pecha Kucha » est un format de présentation orale qui consiste à commenter 20 images, chacune de ces images se succédant toutes les 20 secondes. Cette contrainte imposait à l'oratrice ou à l'orateur de l'éloquence et un sens de la narration, du rythme, de la concision, de l'expression graphique, mais aussi de mettre des connaissances techniques et scientifiques à la portée des étudiantes et des étudiants présents à l'activité.

2. La population étudiante

En 2015, l'UMCS a connu une baisse de ses effectifs de 4,98 %, soit une diminution de 17 étudiantes et étudiants comparativement l'année précédente. La diminution de la population étudiante des écoles secondaires la concurrence accrue d'autres universités représentent des défis de taille. Pour contrer cette baisse d'effectifs, l'UMCS a évalué l'état des lieux puis a mis en place une



stratégie de promotion dont les résultats devraient apporter une augmentation des inscriptions pour la prochaine année universitaire.

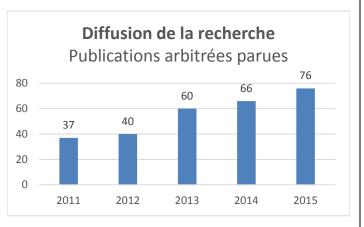
3. Le corps professoral et la recherche

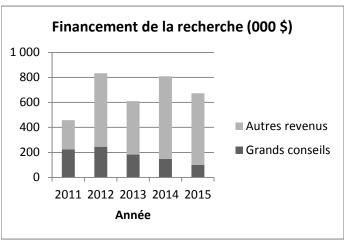
Effectif professoral. Le corps professoral régulier et temporaire a légère diminution connu une comparativement à l'année professeurs précédente : deux réguliers en moins ainsi que deux professeurs temporaires en moins. Quant au nombre de crédits offerts à temps partiel, celui-ci a augmenté de 7 crédits, ou 9,4 %.

<u>Diffusion de la recherche</u>. L'UMCS fait preuve d'un dynamisme dans la mesure où l'activité de publication et de création est prolifique. À souligner la parution d'un livre *L'Acadie politique : histoire sociopolitique de l'Acadie du Nouveau-Brunswick* de Michelle Landry, professeure de sociologie au Campus de Shippagan.

Financement de la recherche. La Faculté des études supérieures et de la recherche (FESR) a fait connaître la liste des chercheuses et des chercheurs qui ont reçu en 2015-2016 des subventions du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH), du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie

Effectif professoral régulier 2014-15	34
Effectif professoral régulier 2015-16	32
Variation en %	-5,8 %
Effectif professoral temporaire 2014-15	3
Effectif professoral temporaire 2015-16	1
Variation en %	-66,7 %
Crédits offerts à temps partiel 2014-15	96
Crédits offerts à temps partiel 2015-16	105
Variation en %	+9,4 %





(CRSNG) et de la Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick (FINB).

Deux membres du corps professoral sont récipiendaires d'une subvention du CRSH, Élise Mayrand, professeure de biologie (2712\$) et Richard Vallée, professeur de philosophie (15756\$).

Ont reçu des subventions du CRSNG, Samira Barmaki, professeure de physique (28,800 \$), Yahia Djaoued, professeur de chimie (25 052 \$) et Sid-Ahmed Selouani, vice-recteur et professeur en gestion de l'information (29 000 \$).

Le professeur Yahia Djaoued a reçu 14 936 \$ en subvention du FINB.

D'autres subventions ont également été reçues par le professeur de biologie Sébastien Plante du CNRC-PARI (5 000 \$), de l'APÉC, par la professeure en gestion de l'information Monica Mallowan (130 643 \$), et par Sid Ahmed Selouani de l'APÉCA-Savoir Sphère (17 460 \$).

Enfin les subventions suivantes ont été octroyées; d'Environnement Canada à la professeure en développement durable et zone côtière Julie Guillemot (9 350 \$), de la SDR-DILan-Transmed, Société de développement régional, à Sid Ahmed Selouani (372 062 \$), de l'APÉCA-Savoir Sphère au professeur Yahia Djaoued (14 782 \$), et finalement du MESFT au professeur Yahia Djaoued (7 803 \$).

Le montant total reçu en subventions en 2015-2016 par les professeures et professeurs de l'UMCS est de 673 356 \$

4. Les programmes et les cours

Nombre de crédits enseignés en 2014-2015	711
Nombre de crédits enseignés en 2015-2016	646
Variation en %	-9,1 %
Nombre de crédits-étudiant enseignés en 2014-2015	10 424
Nombre de crédits-étudiant enseignés en 2015-2016	9 695
Variation en %	-7,0%

4.1. Évaluations de programmes complétées et suivi aux recommandations du Sénat académique relatives aux programmes évalués

Les recommandations de l'évaluation externe du Baccalauréat en gestion de l'information ont été présentées et acceptée. Voici ces recommandations :

- ajout de 4 nouveaux cours dans la liste des cours à option de la discipline principale;
- déplacement d'un cours à option de la 3^e année maintenant obligatoire en 2^e année;
- modifications au niveau des cours préalables;
- modifications dans la liste des cours à option dans les disciplines connexes;
- ajout d'un nouveau cours à option GEIN3500 Stage en gestion de l'info.

La dernière recommandation demande l'ajout d'un nouveau cours dans la catégorie optionnelle et s'applique uniquement au régime régulier du programme. Le cours GEIN3500 *Stage en gestion de l'info* doit être créé. Les professeures et les professeurs donneront suite à cette recommandation au courant de la prochaine année.

Le processus d'évaluation du programme de Baccalauréat en développement durable et zone côtière sera enclenché en 2017.

4.2. Nouveaux programmes lancés au cours de l'année

Un projet pour l'offre d'un Certificat en Gestion de la sécurité de l'information des entreprises a été soumis au Conseil Académique de l'Éducation permanente. Suite aux recommandations émises par les membres du Conseil académique de l'éducation permanente, des modifications ont été apportées au programme et celui-ci sera soumis, au courant de la prochaine année, aux différentes instances universitaires pour approbation.

Des démarches avaient été entreprises en 2015-2016 pour obtenir l'approbation de la faculté d'ingénierie pour offrir la 1^{re} année des programmes en ingénierie à l'UMCS. La faculté a donné son aval à l'automne 2015 et les hautes instances universitaires ont autorisé l'offre débutant à l'automne 2016.

5. Objectifs prioritaires 2016-2017 (max 3)

5.1. Consolider le plan académique

Les objectifs identifiés dans le plan académique soumis au VRER à l'hiver verront leur concrétisation selon les échéances définies. D'ailleurs le point 4.2 présente deux des objectifs académiques énoncés dans ce plan. En outre, durant l'année 2016-2017, un accent particulier sera mis sur le volet de la formation continue offerte par l'Éducation permanente afin de dynamiser ce service.

5.2. Tabler sur l'expérience et la réussite étudiante

L'apprentissage basé sur l'expérience est priorisé et l'approche orientante est au centre de nos initiatives. L'intégration d'initiatives favorisant l'apprentissage expérientiel dans le parcours académique est une réussite. Pour la prochaine année, nous travaillerons à :

- La création d'une salle d'enregistrement, devant servir à l'enregistrement et au visionnement de travaux à caractère visuel et auditif, visant à favoriser chez l'étudiante ou l'étudiant une réflexion sur l'image qu'il projette et sur son impact sur autrui.
- Mettre en œuvre d'autres situations d'expériences significatives comme moyens d'apprentissage par excellence.

5.3. Poursuivre les efforts de recrutement et de réussite d'étudiantes et d'étudiants internationaux

Au cours des dernières années, le campus s'est considérablement internationalisé. Il faut rester au diapason du virage internationaliet investir les ressources qu'il faut pour bien accueillir et intégrer les étudiantes et les étudiants en provenance de l'étranger et pour assurer leur réussite.

- Réactiver les travaux du Comité des relations internationales (CRI). (voir 6.2)
- Bonifier les objectifs du CRI pour insuffler l'internationalisation à l'ensemble des activités organisationnelles et pédagogiques.

6. Plan stratégique 2016-2017

6.1 Actions relatives au chantier « Enseignement de qualité et expérience étudiante »

- Soumettre au Comité des programmes le Certificat en Gestion de la sécurité de l'information des entreprises.
- Travailler à l'ajout de deux concentrations au Diplôme en administration des affaires;
 concentration en développement durable et concentration en gestion de l'information.
- Poursuivre le développement et la mise en œuvre de nouvelles initiatives offrant la possibilité de vivre l'expérience d'apprentissage, dans tous les domaines enseignés.
- Une vie étudiante riche sur les plans social et culturel favorise la réussite et la persévérance aux études. Nous proposerons à nos étudiantes et à nos étudiants un modèle différent de vie et d'apprentissage sur le campus en créant un milieu de vie où l'étudiante ou l'étudiant est reconnu comme membre de la collectivité.
- Exploiter la Salle des marchés en offrant des activités à tous les étudiantes et les étudiants et à la communauté universitaire, et en offrant à la collectivité de la formation, des ateliers et des simulations boursières.

6.2 Actions relatives au chantier « Engagement »

- Réactiver les travaux du Comité des relations internationales (CRI) dont le rôle comprend:
 - o la sensibilisation et l'éducation;
 - o le recrutement;
 - o l'accueil
 - o la rétention;
 - la mobilité et les échanges;
 - o le développement de passerelles avec des organismes communautaires.
- Poursuivre le développement et la mise en œuvre de nouvelles initiatives offrant la possibilité de vivre un apprentissage expérientiel qui s'inscrit dans une démarche d'engagement concrète au sein de sa communauté et en lien avec la discipline de l'étudiante ou de l'étudiant.
- Poursuivre et bonifier l'offre de conférences, ateliers, mini-cours dans nos écoles secondaires.

6.3 Actions relatives au chantier « Internationalisation »

- Faire fructifier l'entente tripartite (UMCS, CCNB et Institut universitaire de la Côte du Cameroun) avec les programmes de Baccalauréat appliqué en technologie, information et leadership et de Baccalauréat en gestion de l'information.
- Redynamiser le partenariat de l'UMCS avec le Comité d'accueil, d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants (CAIENA) de la Péninsule acadienne.
- Poursuivre la collaboration avec l'Université Paris-Est Créteil dans le domaine de la biométrie. Les expertises en gestion de l'information de l'UMCS seront mises à profit pour renforcer cette collaboration.

6.4 Actions relatives au chantier « Recherche, développement, création et innovation »

- Examiner avec l'APÉCA et la Société de développement régional, les avenues de commercialisation de produits issus de la recherche dans le domaine des matériaux de pointe et des technologies langagières.
- Établir de nouveaux réseaux de recherche dans le domaine des matériaux composites notamment avec des entreprises de la région Chaleur et des technologies vertes de l'information et de la communication avec l'École de Technologie Supérieure de Montréal et l'Université du Québec à Trois-Rivières.

6.5 Actions relatives au chantier « Gouvernance responsable et excellence organisationnelle »

- Poursuivre les démarches pour concrétiser le projet de cohabitation UMCS-CCNB si le financement des deux paliers de gouvernement est obtenu.
- Poursuivre les démarches de communication transparente en organisant régulièrement des assemblées générales professorales.