

RAPPORT ANNUEL
Centre international d'apprentissage du français (CIAF)
2015-2016



Présenté à :
André Samson, Vice-recteur à l'enseignement et à la recherche

Par : Caroline Haché MBA, coordonnatrice

Université de Moncton, campus de Shippagan

Juin 2016

RAPPORT ANNUEL 2015-2016 DU CENTRE INTERNATIONAL D'APPRENTISSAGE DU
FRANÇAIS (CIAF) DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON, CAMPUS DE SHIPPAGAN

1. BILAN

Mise en contexte

La dernière année fut marquée par une période de transition avec l'arrivée en poste d'un nouveau coordonnateur en février 2012, soit Monsieur Gérald Losier. Ce document se veut un rapport des principaux résultats de la dernière année d'activités ainsi que des principaux objectifs.

La période couverte par le rapport est du 1er mai 2015 au 30 avril 2016.

a) Mandat du CIAF

Fondé en 2001, le CIAF est l'école de langues de l'Université de Moncton et est la seule école de français en Atlantique reconnue par Langues Canada. Le CIAF offre des cours de français langue seconde et de perfectionnement en français à une clientèle variée comme le personnel de divers paliers gouvernementaux, les employés de réseau de santé, les gens d'affaires, les enseignants, les juges et le grand public.

b) Ressources humaines et infrastructure du CIAF

Le CIAF dispose d'une équipe dévouée et hautement qualifiée, composée d'une coordonnatrice, d'une adjointe administrative et d'une conseillère pédagogique principale, au campus de Shippagan. Afin de mieux servir sa clientèle, le CIAF a également au sein de son équipe une conseillère pédagogique à Fredericton, à Moncton et Saint-Jean. Environ 35 enseignants offrent de la formation un peu partout dans la province. Le CIAF a également des bureaux à Moncton et à Fredericton permettant d'y offrir de la formation.

c) Activités du CIAF réalisées en 2015-2016

Programmes et projets principaux

Réseau de santé Horizon

Nous avons comptabilisé un total de 209 inscriptions parmi les employés du Réseau de santé Horizon dans les cours réguliers, et 189 inscriptions pour de la formation intensive. Nous avons tenu un total de 34 sessions intensives au cours de la période.

Fonction publique du Nouveau-Brunswick

Nous avons comptabilisé un total de 232 inscriptions parmi les employés de la fonction publique du Nouveau-Brunswick dans les cours réguliers. De plus, au cours de l'été 2015, un programme d'immersion a été offert à 8 apprenants. Cette première expérience fut très appréciée.

Fonction publique du Canada

Le contrat de service avec Travaux publics et services gouvernementaux du Canada (TPSGC) a été renouvelé au cours de la dernière année (valide jusqu'au 31 décembre 2017).

Globalement, un total de 47 employés de la fonction publique du Canada ont reçu une formation linguistique du CIAF. Ce nombre représente une belle reprise des activités comparativement à l'année précédente. Il est de plus en plus fréquent que la formation soit offerte en privé, soit avec seulement un apprenant. Les bureaux du CIAF à Fredericton ont permis

d'être plus accessible pour les ministères fédéraux ayant des bureaux dans cette région.

Le CIAF a offert également de la formation en anglais langue seconde pour quelques contrats de la fonction publique.

Stages pédagogiques

Le nombre d'inscriptions aux stages pédagogiques fut 42. De ce nombre, 41 participants provenaient du Nouveau-Brunswick et 1 de l'Ontario. Le CIAF a collaboré étroitement avec les responsables du Ministère de l'éducation et de la petite enfance pour répondre à leurs besoins et offrir encore une fois un programme de très grande qualité.

Formation en ligne

Une formation en ligne est offerte aux enseignants de français langue seconde ayant pour objectif le maintien des acquis. Cette formation fut offerte à l'automne et à l'hiver, et 22 participants ont pu en bénéficier.

Formation intensive et/ou privée

Le CIAF a offert une formation à un groupe d'employés d'une entreprise de Miramichi à l'hiver en plus d'offrir une formation au grand public de cette même région à l'automne et l'hiver. Des semaines intensives ont été offertes à Fredericton en juillet 2015 pour le niveau débutant et intermédiaire. Dans les autres services que le CIAF a réalisés au cours de l'année, 12 clients privés ont eu recours à de la formation linguistique, soit sous forme de formation intensive, ou de service de tutorat.

TFI

Le CIAF est la seule organisation accréditée pour le Test de français international (TFI) au Nouveau-Brunswick. Le test TFI est un test standardisé qui représente une mesure de compétence linguistique externe et objective. Le test TFI est une norme internationale en matière d'évaluation du français. Dans le cadre de ses activités de la dernière année, le CIAF a fait passer le TFI à 7 candidats.

2. Perspectives et objectifs 2016-2017

Le CIAF doit faire face à de nombreux défis étant donné qu'il doit assurer son auto financement. D'un autre côté, le marché est dicté par un tarif horaire très compétitif, pour la qualité du service qui est demandé. Toutefois, les perspectives d'avenir demeurent intéressantes.

Les compressions budgétaires dans la majorité des organismes gouvernementaux se font toujours sentir. Le CIAF doit en tout temps assurer une gestion financière très serrée afin de demeurer concurrentiel dans sa tarification.

Le CIAF s'est donné quelques grandes cibles à atteindre pour la prochaine année :

- Développer ou faire l'acquisition d'un programme permettant d'offrir de la formation en ligne pour sa clientèle actuelle.
- Évaluer la possibilité d'installer un système centralisé de l'information (inscriptions, cours, facturation, comptabilité, etc.).
- Identifier de nouveaux marchés et effectuer des démarches auprès de clients potentiels.