

## LE SERVICE D'ANIMATION ET DE SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT (SASE)

### Rapport annuel

Directrice par intérim : Jeanne Godin

Les activités que le SASE a organisées cette année sont principalement issues d'une consultation des départements et écoles ainsi que des recommandations du comité consultatif du SASE. Le bilan qui suit est fait à partir des six grands thèmes et objectifs du SASE.

#### 1. La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage

Afin de « promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite », plusieurs activités ont été organisées durant l'année 2014-2015:

12-14 août 2014	Apprendre pour enseigner
18 août 2014	CLIC de base
19 août 2014	CLIC avancé
10 et 15 septembre 2014	Schéma et logiciel inspiration
23 septembre 2014	Session Page Web avec collaboration de la FESR
5 et 10 novembre 2014	Introduction au portfolio électronique
28 novembre 2014	Suivi Apprendre pour enseigner
11 décembre 2014	CLIC de base
12 décembre 2014	CLIC avancé
17 décembre 2014	CLIC avancé
29 janvier 2015	Deux vidéo-conférences faisant partie du colloque international Clair 2015 : « MOOCs et Classes inversées : deux phénomènes précurseurs pour l'innovation dans 'l'école' de demain » et « Les outils du Web pour enseigner »
15 avril 2015	Table ronde sur pédagogie inversée Campus de Shippagan Plateforme collaborative au Campus de Shippagan
7 mai 2015	Suivi Apprendre pour enseigner Diamant ou poussière: comment briller sous pression tandis que d'autres s'effondrent? Le conflit est inévitable Méthodologie simple de réalisation vidéo pour la formation et la pédagogie inversée
12 mai 2015	Se préparer au stage pour en profiter pleinement La conscience du corps et l'expression non verbale La Conception universelle de l'apprentissage : aide à la création d'un climat propice aux études La politique pour un milieu de travail et d'études respectueux : bilan et perspectives d'avenir Ces étudiantes et étudiants qui aiment trop... la performance La résilience... comment la vivre chaque jour! Mieux-être collectif : un projet pour la communauté

En plus de ces ateliers, j'ai offert des services de consultation individuelle à une trentaine de personnes. J'ai accompagné, de façon plus soutenue, deux professeurs. Les trois mentors<sup>1</sup> ont aussi offert du soutien individuel dans leur faculté respective afin de favoriser la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage.

## **2. Une culture de la pédagogie universitaire**

Dans le but de continuer à mettre l'accent sur « l'établissement d'un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire », le SASE a continué de promouvoir la plateforme collaborative en enseignement universitaire conçue en 2013-2014 avec le soutien des mentors et du Groupe des technologies d'apprentissage. Près de cent cinquante personnes des trois campus sont inscrites à cette plateforme. Toutes et tous peuvent ajouter du contenu, des liens, des sujets de discussion et des nouvelles.

Dans les facultés bénéficiant des services de mentors, plusieurs activités ont contribué à soutenir une culture de la pédagogie universitaire par le biais, entre autres, de comités pédagogiques qui ont établi des plans d'action pour les initiatives pédagogiques et l'intégration des technologies. L'ensemble des mentors a amené la participation de 122 collègues dans le cadre des activités lors des comités, rencontres pédagogiques ou consultations individuelles.

Le SASE a continué de distribuer des certificats aux personnes qui participent aux ateliers de formation afin de valoriser la pédagogie universitaire. Cinquante certificats ont été distribués cette année.

Comme directrice du service, j'ai aussi participé à un atelier portant sur le comportement éthique en enseignement (Ethical Behaviour as Leadership in Education) qui a eu lieu à l'université Mount Allison.

En plus un comité fut formé afin de préparer des outils et une formation qui sera offerte au corps professoral à l'automne prochain sur le thème de la fraude.

## **3. Encadrement et soutien offerts aux étudiantes et aux étudiants**

Pour atteindre l'objectif de « Créer un environnement propice à l'apprentissage », le SASE a offert des ateliers en lien direct ou indirect avec le soutien offert aux étudiantes et aux étudiants (voir tableau de la page 1 du présent rapport). Par ailleurs, le colloque d'appui à la réussite a suscité encore cette année un grand intérêt puisque 52 membres du personnel académique et cinq étudiantes et

---

<sup>1</sup> Sylvie Blain (sciences de l'éducation) - Monique Levesque (automne) et Isabelle Brun (hiver) (administration) - Cynthia Potvin (arts et sciences sociales)

étudiants ont participé aux ateliers du 12 mai, 2015. Nous n'avons pas distribué de certificats de participation pour cette activité.

#### **4. L'intégration pédagogique des technologies**

Afin « d'offrir aux membres du corps professoral des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie », le SASE a encadré une équipe de mentors composée de trois professeures. Un dégrèvement a été accordé pour l'année 2014-2015 à Monique Levesque (automne) et Isabelle Brun (hiver) pour la faculté d'administration, Sylvie Blain (éducation) et Cynthia Potvin (arts et sciences sociales). Ces personnes ont rédigé chacune un plan d'action pour leur faculté respective afin de répondre aux besoins de leurs collègues. Nous nous sommes rencontrés une fois pendant l'année.

Cette équipe a répondu à des demandes d'informations très variées en ce qui a trait aux outils technopédagogiques : tableau interactif, Clic, PowerPoint, téléviseurs, mise à jour des fichiers avec Windows, PDF, SPSS, courriel, Google Drive et Skype.

Pendant l'année universitaire, j'ai aussi collaboré au projet de développement de partenariat sur les compétences en TIC. Le réseau CompÉTICA est un partenariat stratégique pour comprendre l'écosystème, l'adaptabilité et le transfert des compétences numériques. Ce partenariat sous la direction de Viktor Freimen, permet de générer des données de recherche et des recommandations pratiques contribuant ainsi à une meilleure compréhension de concepts de transfert et d'adaptation des compétences numériques. La participation à ce projet m'a permis de préparer un atelier portant sur l'adoption des technologies éducatives en milieu universitaire. Cet atelier fut offert en avril au campus de Shippagan et sera offert au campus de Moncton en août.

#### **5. Formation linguistique**

Un des mandats du SASE est « d'assurer un perfectionnement linguistique aux membres du corps professoral ». À la suite de la réception d'une lettre adressée à la RVD (réunion des vice-doyennes et vice-doyens) dans laquelle on s'interroge sur la qualité du français de certains professeurs par des étudiants, une invitation fut lancée à Lise Rodrigue pour discuter du sujet. Par la suite, elle est venue rencontrer le comité consultatif lors de sa réunion du 12 novembre 2014. Des suggestions ont été émises telles que : Ateliers de perfectionnement en français, tutorat, banques d'exercices : CCMD, CAF, programme « Français des affaires », cours sur anglicisme, syntaxe, Antidote (pour rédaction de documents) et possibilité d'exiger une évaluation de la langue française à l'embauche.

Le SASE a aussi accordé des fonds pour que 5 professeures et professeurs puissent participer à des formations linguistiques offertes par l'éducation permanente.

## **6. La recherche en pédagogie universitaire**

En ce qui a trait à la « promotion de la recherche en pédagogie universitaire », dans la plateforme collaborative, il y a une section sur les revues et les associations scientifiques au sujet de la pédagogie universitaire. Comme mentionné précédemment, j'ai aussi collaboré au projet de développement de partenariat sur les compétences en TIC. Ce partenariat permet de générer des données de recherche et des recommandations pratiques contribuant ainsi à une meilleure compréhension de concepts de transfert et d'adaptation des compétences numériques.

### **Les enjeux, les défis et suggestions pour l'année 2015-2016**

En ce qui a trait à la **culture de la pédagogie universitaire**, l'accroissement dans le nombre de participantes et de participants aux activités du SASE se poursuit. De plus en plus de professeures et professeurs, même ceux qui travaillent à temps partiel, utilisent la plateforme Clic ainsi que des outils technopédagogiques variés. Il est aussi intéressant de noter que les formations avancées et personnalisées pour Clic sont plus en demande que les formations de base.

Quoique la plateforme collaborative en enseignement universitaire comporte environ cent cinquante personnes des trois campus et que toutes et tous peuvent ajouter du contenu, des liens, des sujets de discussion et des nouvelles, il fut noté que seulement les mentors et les responsables du SASE des trois campus y contribuent. Nous devons mettre en place l'an prochain des initiatives pour inviter les professeures et professeurs à y contribuer plus activement.

En ce qui a trait à la valorisation de l'enseignement, Jean-François Richard a préparé un document de travail relativement à ce sujet, qui propose quatre nouvelles catégories de reconnaissance accordée aux activités d'enseignement. Après discussion au Comité consultatif du SASE, il fut convenu de créer un sous-comité pour revoir ce document et faire les recommandations à qui de droit. Monique Levesque, Stéphan Reebbs et Mathieu Lemieux acceptent de siéger à ce comité avec Jean-François Richard. La structure des prix devrait être soumise l'automne prochain et le projet pourrait être implanté l'an prochain.

L'équipe de mentors a certainement contribué à renforcer cette culture de la pédagogie universitaire ainsi que **l'intégration pédagogique des TIC**. Les initiatives des mentors et le soutien qu'ils ont offert à leurs collègues ont permis de démystifier plusieurs aspects des technologies pour

soutenir l'apprentissage et un enseignement de qualité. Notre but serait définitivement de maintenir ce service, mais il faudra peut-être élargir leurs fonctions.

Le **perfectionnement linguistique** des professeures et professeurs demeure un enjeu important. De nouvelles normes linguistiques ont récemment été adoptées au comité des programmes et le SASE sera responsable de donner des ateliers pour soutenir les membres du corps professoral dans l'application de ces nouvelles normes dans la correction des travaux des étudiantes et des étudiants.

Il y a eu des activités de **recherche en pédagogie universitaire**, plus spécifiquement le projet CompétiCA. Ce projet se poursuivra l'an prochain et portera plus spécifiquement sur les pratiques gagnantes. La **qualité de l'enseignement et de l'apprentissage** ainsi que **l'encadrement et le soutien offerts aux étudiantes et étudiants** demeurent des enjeux pour l'année qui vient. Le document « La rédaction d'objectifs d'apprentissage : principes, considérations et exemples » rédigé par Jean-François Richard dont le but est de présenter une synthèse de principes et de considérations dans le processus de rédaction d'objectifs d'apprentissage, semble à point étant donné que l'Université de Moncton vient de réviser sa politique d'évaluation de programmes (mai 2013) afin de mieux s'arrimer à la politique révisée de la Commission de l'enseignement supérieur des provinces maritimes (CESPM, mars 2013) qui met davantage l'accent sur les résultats de l'apprentissage étudiant dans une perspective de transparence et de reddition de compte. Ce travail important qui a été fait par Jean-François Richard afin d'uniformiser et de rendre cohérents les objectifs généraux et spécifiques des cours permettra au SASE de faire la promotion de ce document et offrir des formations portant sur la conception de plans de cours.

En 2014, une proposition fut apportée au CA de l'ABPPUM recommandant la modification des deux articles de la convention collective qui transformerait le poste de direction de SASE à demi-temps, occupé par une professeure ou un professeur, à une direction à temps plein occupée par une professionnelle ou un professionnel. Cette proposition fut rejetée et, par conséquent, pour l'année courante (2014-2015), j'ai pourvu à ce poste par intérim. Le dossier est toujours en négociation. Par contre, des fonds ont été accordés pour l'embauche d'une secrétaire à temps partiel afin d'offrir un support administratif à la direction de SASE. Ce poste est pourvu par Elizabeth Gardner. Elle a reçu depuis son embauche plusieurs formations telles que Drupal, recherche documentaire à la bibliothèque Champlain, Plateforme Clic, Doodle et SurvezMonkey. Son travail est exceptionnel et contribue à l'amélioration du service. Je souhaite fortement que son poste soit maintenu.